

「かわさき上下水道アプリ」プライバシーポリシー

「かわさき上下水道アプリ」プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、川崎市上下水道局（以下「当局」という。）の委託を受けた日本電気株式会社（以下「受託者」という。）が提供するスマートフォン及びウェブブラウザ向けアプリケーション「かわさき上下水道アプリ」（以下「本アプリ」という。）及び本アプリが提供するサービス（以下「本サービス」という。）についての利用者情報の取扱いを定めるものです。

1 利用者情報の取得項目等について

本アプリ及び本サービスの利用にあたり、取得する利用者の情報及びその利用目的等は次のとおりです。取得された情報については、受託者が設置するサーバに転送され、利用目的の範囲で使用されます。

なお、利用者情報を取得する際に、通信暗号化機能により暗号化することで、個人情報等を安全に送信することができます。

（1）アプリ利用者共通の取得項目

取得契機	取得情報	用途	送信先
本アプリ利用登録時	アプリ利用者名	アプリの利用者名として利用	日本電気株式会社
本アプリ利用登録時	メールアドレス	本人確認・認証 ID 及びアプリからのメール通知先に利用	日本電気株式会社
本アプリ利用登録時	水道使用者との続柄	給水契約登録申請時の審査に利用	日本電気株式会社
本アプリ利用登録時	携帯電話番号	給水契約登録申請時の確認 SMS 送信及び電話連絡先に利用	日本電気株式会社
本アプリ利用登録時	水道使用者名	給水契約登録申請時の審査に利用	日本電気株式会社
本アプリ利用登録時	届出電話番号	給水契約登録申請時の審査に利用	日本電気株式会社

(2) 給水契約登録後の取得項目

取得契機	取得情報	用途	送信先
各種電子申請・申込時	入力した各項目	各申請・申込の目的に利用	日本電気株式会社
給水契約登録後の各種情報連携時	水道番号	給水契約場所の水道番号の表示に利用	日本電気株式会社
給水契約登録後の各種情報連携時	水道使用者名	水道使用者名の表示に利用	日本電気株式会社
給水契約登録後の各種情報連携時	使用場所住所	給水契約場所の表示に利用	日本電気株式会社
給水契約登録後の各種情報連携時	料金及びお支払状況	給水契約の料金明細表示に利用	日本電気株式会社
クレジットカード継続払い申込サイト遷移時	水道番号	遷移先申込画面の自動入力に利用	株式会社エフレジ
クレジットカード継続払い申込サイト遷移時	メールアドレス	遷移先申込画面の自動入力に利用	株式会社エフレジ

(3) 電子納付書払いのお客さまの取得項目 (1/3)

取得契機	取得情報	用途	送信先
PayPay 払い選択時	水道番号	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム PayPay 株式会社
PayPay 払い選択時	支払金額	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム PayPay 株式会社
PayPay 払い選択時	水道使用者名	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム PayPay 株式会社
PayPay 払い選択時	携帯電話番号	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム PayPay 株式会社

(4) 電子納付書払いのお客さまの取得項目 (2/3)

取得契機	取得情報	用途	送信先
LINE Pay 払い選択時	水道番号	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム LINE Pay 株式会社
LINE Pay 払い選択時	支払金額	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム LINE Pay 株式会社
LINE Pay 払い選択時	水道使用者名	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム LINE Pay 株式会社
LINE Pay 払い選択時	携帯電話番号	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム LINE Pay 株式会社

(5) 電子納付書払いのお客さまの取得項目 (3/3)

取得契機	取得情報	用途	送信先
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	水道番号	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	支払金額	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	水道使用者名	ペーパーレス決済連携に利用	株式会社電算システム
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	機種名	バーコード表示等のサイズ合わせ に利用	株式会社電算システム
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	OS バージョン	バーコード表示等のサイズ合わせ に利用	株式会社電算システム
コンビニ窓口支払い 用バーコード表示時	画面サイズ	バーコード表示等のサイズ合わせ に利用	株式会社電算システム

2 利用に際しての同意

利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認していただいた上で利用してください。本サービスの利用開始により本ポリシーに同意したものとみなします。本ポリシーは、この掲示をもって公表したものとします。

3 利用者関与の方法

本アプリは、利用者の操作により、利用者情報の変更、削除、利用の停止を行うことができます。

4 サービス終了と情報の取扱い

利用者が自身の端末から本アプリを削除（アンインストール）された場合でも、取得した利用者情報は 本アプリの品質向上並びに給水契約の締結及び当局からの通知又は連絡のため保存されます。

5 本ポリシー等へのリンク

本ポリシー及び個人情報保護制度に関する情報の最新版は、次の URL で確認してください。

(1) 本ポリシー

※URL 未定

(2) 川崎市の個人情報保護制度に関するページ

<http://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000006488.html>

6 情報の開示、提供

当局では、次の場合を除き利用者の同意を得ることなく、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から取得し、保存した情報を開示又は提供することはありません。

- (1) 水道使用者本人からの申出及び法令（条例を含む。）に定めがあるとき。
- (2) 個人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合で、本人の同意を得ることが困難であり、緊急かつやむを得ないと認められるとき。
- (3) その他、公益上特に必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合

7 問合せ窓口

本アプリの利用者情報の取扱いに関する問合せは、次のとおりとします。

- (1) 問合せ窓口：川崎市上下水道局サービス推進部営業課
- (2) 問合せ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先：80eigyo@city.kawasaki.jp

8 プライバシーポリシーの変更通知

本アプリもしくは本サービスの変更等に伴って、本ポリシーの変更が必要となった場合には、本アプリの「お知らせ」欄にて通知します。