

「かわさき上下水道アプリ」利用規約

かわさき上下水道アプリ利用規約（以下「本規約」という。）は、川崎市上下水道局（以下「当局」という。）が提供する「かわさき上下水道アプリ」（以下「本アプリ」という。）の利用条件等を、本アプリを利用するお客さま（以下「利用者」という。）と当局との間で定めるものです。

第1条 かわさき上下水道アプリ利用規約について

- 1 本規約は、利用者と当局との間の本アプリの利用に関わる一切の關係に適用されるものであり、利用者は、本規約に同意の上、本アプリを利用するものとします。本規約に同意できない場合は、本アプリの利用を中止してください。
- 2 当局は本アプリ及びアプリ内のサービスの利用に関連して、本規約のほかに、個別の規約、利用条件の設定、留意事項の通知等（以下「個別規定」という。）を定めることがあります。個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
- 3 本規約の規定が上記2の個別規定の規定と異なる場合、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条 サービス内容

本アプリにて提供する主なサービスは以下のとおりです。

- (1) 利用登録及び利用解除
- (2) 利用者認証
- (3) 水道使用休止、市内転居、口座振替、クレジットカード払いの申込等の各種申込み
- (4) 料金等の支払
- (5) 使用水量及び料金等の閲覧
- (6) 当局からの通知及び連絡

第3条 利用登録

- 1 利用者は、次の条件をすべて満たし、かつ、当局が利用を承認した者として、
 - (1) 本規約に同意し、利用登録を行った者
 - (2) 当局との間の連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、かつ、当局からの電子メールの配信を許諾する者
 - (3) SMSが受信可能な電話番号及び機器を保持しており、SMSによる電話番号の認証を許諾する者
 - (4) 当局との間に有効な給水契約を結んでいる水道使用者本人又は水道使用者本人から利用の同意を得ている者

2 次の条件のいずれかに該当する場合、利用の承認を取り消し、又は利用を承認しないことがあります。

- (1) 前項に規定する条件を満たさない場合
- (2) 本規約の違反等により、利用制限を受けている場合
- (3) 虚偽の情報を登録した場合
- (4) その他、当局が利用を適切でないと判断した場合

第4条 利用者の責任 (ID 及びパスワードの管理等)

利用者は、次の事項を踏まえて本アプリを利用するものとします。

- (1) 利用者は本アプリの利用及び本アプリを利用してなされた行為とその結果について、一切の責任を負うものとし、当局又は第三者に損害を与えた場合には、自己の責任と費用により賠償するものとします。
- (2) 本アプリの利用には、ID 及びパスワードが必要となります。ID は1利用者につき1つ取得できるものとし、ID 及びパスワードは所定の方法により変更できるものとします。
- (3) 利用者は自己の責任においてID 及びパスワードを使用し、又は管理するものとします。なお、当該ID 及びパスワードを使用して行われた本アプリの利用及び行為については、利用者本人の利用及び行為であるか否かを問わず、利用者本人の利用及び行為であるとみなします。
- (4) 利用者は、ID 及びパスワードについて、貸与、譲渡、共同利用等をしてはならないものとします。
- (5) ID 又はパスワードの漏えい又は第三者による利用を知った場合は、直ちに当局に連絡してください。その際、当局から要請があった場合は、その要請に従うものとします。
- (6) ID 又はパスワードの漏えい又は第三者による利用によって生じた損害について、当局に故意又は重大な過失がある場合を除き、当局は一切の責任を負わないものとします。
- (7) 利用者は、当局の承諾なく契約上の地位又は本規約に基づく権利及び義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。
- (8) 利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに当局に連絡し、情報の変更を申し出るものとします。この変更の申し出が行われなかったことにより発生した損害について、当局に故意又は重大な過失がある場合を除き、当局は一切の責任を負わないものとします。

第5条 利用料金

利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの判断と費用において御用意ください。

また、本アプリは、無料で利用できますが、通信料は利用者の負担となります。

第6条 禁止事項

本アプリの利用にあたり、利用者が次の行為を行うことを禁止します。

- (1) 犯罪及びそれに関連する行為
- (2) 法令又は公序良俗に反する行為
- (3) プライバシー、知的財産権等を含む当局及び第三者の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- (4) 本アプリ及び本アプリの利用によって得られた情報を営利目的及び商業目的で利用する行為
- (5) 他者になりすます行為
- (6) 不正な目的を持って本アプリを利用する行為
- (7) 不正に他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (8) 本アプリの一部又は全部に対して改ざんし、又は消去する行為及びそのおそれのある行為
- (9) 本アプリ及びその稼働環境の運営、正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (10) 本アプリに関連するか否かを問わず、ネットワークへの不正アクセスを行う行為及びそのおそれのある行為
- (11) 本アプリに関連するか否かを問わず、サーバ、端末機器等の不正利用、破壊及び正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (12) 本アプリの利用者であるか否かを問わず、第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
- (13) 本アプリの利用により、反社会的勢力に直接又は間接に利益を供与する行為
- (14) 本アプリに関連して虚偽の情報を入力し、又は提供する行為
- (15) 本アプリの一部又は全部の解析、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングをする行為
- (16) その他、当局が不適切と判断する行為

第7条 サービスの停止等

当局は、次のいずれかの事由があると判断した場合、利用者への事前の通知なく、本アプリが提供するサービスの全部又は一部の停止、休止、中断又は制限を行うことができるものとします。

- (1) 本アプリの稼働に係る設備等の保守、点検、修理等を行う場合
- (2) 自然災害、停電、通信回線障害等の不可抗力により、本アプリの稼働及びサービスの提供が困難となった場合

- (3) その他、当局が本アプリの稼働及びサービスについて正常な提供が困難と判断した場合

第8条 利用制限及び利用登録の抹消

利用者が次のいずれかに該当する場合もしくは本アプリが提供するサービスが一部又は全て終了する場合、当局は事前の通知なく、本アプリの利用制限及び利用登録の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 第3条の利用の承認を取り消した場合
- (2) 第6条の禁止事項を行った場合
- (3) その他、本規約に違反した場合

第9条 利用解除

1 当局は、次のいずれかに該当する場合、利用解除処理を行うこととします。

- (1) 利用者が当局へ利用解除を申出た場合
- (2) 水道使用者が当局へ利用解除を申出た場合

2 当局は、次のいずれかに該当する場合、利用者に事前の通知なく自動的に利用解除処理を行うこととします。

- (1) 利用開始時に有効な給水契約を確認できなかった場合
- (2) 利用開始後に有効な給水契約が全て終了し一定期間を経過した場合

第10条 免責事項

本アプリの利用にあたり、利用者は以下の免責事項を承諾するものとします。

- (1) 本アプリの提供するサービスの利用に関連して、利用者及び第三者との間に発生した紛争について、当局は一切の責任を負いません。
- (2) 当局は、本アプリ及び本アプリの提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性、使用機器との適合性、欠陥及び瑕疵、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- (3) 本アプリの提供の遅延、本アプリの運用の停止、休止、中断又は制限により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 本アプリから閲覧できる情報は、掲載更新時点における情報です。掲載後、予告なく名称、内容等を変更する場合がありますほか、時間経過により掲載情報と実際の状況に差異が生じる場合があります。
- (5) 当局は、事前の通知なく本アプリの機能、表示方法、掲載内容、操作方法等を変更することができます。

- (6) 本アプリの利用及び(3)、(4)、(5)の変更にあたり発生した損害について、当局は一切の責任を負いません。

第11条 サービス内容の変更

- 1 当局は、規約の変更が利用者の一般の利益に適合し、又は、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、この規約を変更することができるものとします。
- 2 当局は、この規約の変更を行おうとするときは、緊急の場合を除き、変更の効力発生日の7日前までに、川崎市上下水道局ウェブサイトからアクセスできるページにおいて、この規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生時期を掲載し公表するものとします。
- 3 規約改正後に利用者が本アプリを利用するときは、利用者は改正後の利用規約に同意したものとみなされます。

第12条 個人情報の取扱い

本アプリの利用に係る当局の個人情報保護方針は、次のとおりです。

- (1) 本アプリでは、提供するサービス(各種受付等)の円滑な運営に必要な範囲で、本アプリを利用される皆様の情報を収集しています。情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法律」という。)に基づき、次のとおり適切に取り扱います。
- (2) この方針は、本アプリの利用においてのみ適用され、本アプリからのリンク先となる他のWebサイト等については適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることとなります。
- (3) 本アプリを通じて当局が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による情報の提供(登録)を原則とします。
- (4) 個人情報の収集にあたっては、その収集目的を明示いたします。個人情報の収集は、明示した目的を達成するために必要な範囲内でこれを行います。
- (5) 本アプリを通じて当局が収集した個人情報は、第2条に規定するサービス内容の範囲内で利用します。
- (6) 利用者から提供された個人情報は、あらかじめ明示した収集目的の範囲内で利用いたします。個人情報の収集目的を越えた当局内における利用及び当局以外の者への提供は、水道利用者本人からの申出及び法令等の規定に基づき司法機関又は他の行政機関からの提供の申出があった場合を除き、一切いたしません。また、統計的に処理された利用者属性等の情報については、個人情報を一切含まないものに限り、公表することがあります。
- (7) 収集した個人情報については、当局が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の

防止に適切な対策を講じます。なお、運用を外部に委託する場合は、委託先においても同様に適切な対策を講じます。

- (8) 本アプリの利用の際、アクセス情報、利用環境等の情報を収集する場合があります。収集する利用環境等の情報は、本アプリの品質向上を目的とする内容に限定するものであり、また、その範囲内でのみ利用いたします。ただし、統計的に処理された本アプリのアクセス情報、利用環境等の情報については公表することがあります。

第13条 法準拠及び管轄裁判所

本アプリの利用並びに本規約の解釈及び適用には、他に別段の定めのない限り、日本国の国内法に準拠するものとします。

また、本アプリの利用に係るすべての紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属直轄裁判所といたします。

〈個別規定〉

川崎市上下水道局（以下「当局」という。）が提供する「かわさき上下水道アプリ」（以下「本アプリ」という。）について、以下のことに同意した上で、御利用していただきます。

- 1 検針時にお渡ししております「使用水量のお知らせ兼納入通知書」など、当局からの送付物については紙ではなく、本アプリでの配信となります。
- 2 クレジットカード支払いのお申込みは、本アプリの利用を必須とします。なお、クレジットカード支払いのお申込み後、審査及び登録完了までの間に請求があった場合は、電子納付書の配信となります。
- 3 納付書でお支払いいただく場合は、本アプリを利用した電子納付書の配信となります。ただし、30万円以上請求の場合は、紙の納付書を送付します。
- 4 電子納付書は、金融機関窓口でのお支払いはできません。スマートフォン決済（PayPay又はLINE Pay）又はコンビニエンスストア（セブン-イレブン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート又はデイリーヤマザキ）でのお支払いとなります。また、お支払いできるコンビニエンスストアは、収納代行会社が収納業務を委託する支払窓口となっており、現金でのお取り扱いのみとなります。
- 5 電子納付書でのお支払いは、領収書の発行は行いませんが、本アプリでの支払い履歴表示をもって確認することができます。なお、本アプリ上に支払い履歴が表示されるまでには一定期間を要する場合があります。
- 6 コンビニエンスストアでは、本アプリ上で受信された電子納付書の電子バーコードをスマートフォン等の画面上に表示させ、当該電子バーコードをコンビニエンスストアのPOSレジ端末で読み取らせる方法により、本件代金の支払いを行うことができます。スマートフォンの画面において電子バーコードが正常に表示されなかったとしても、これ

に起因して利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。この場合、利用者は電子納付書の PayPay、LINEPay を御利用いただくことになります。

附則

この利用規約は、令和6年9月1日から施行します。