

2. クレジットカード払い申込（停止）

※ まずクレジットカード停止をしてください。

メニュー画面

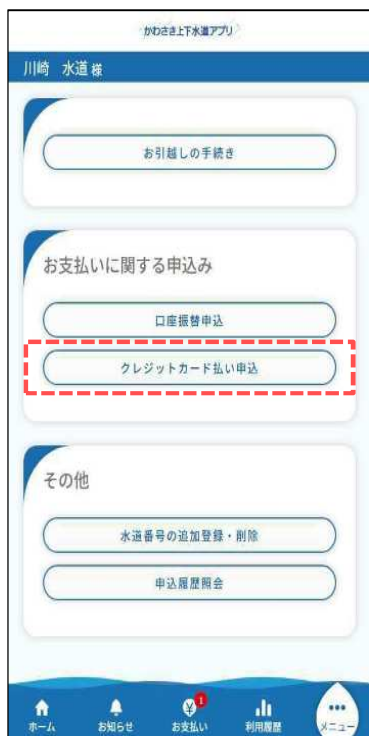


クレジットカード払いの停止を行うための手順を説明します。

下記手順に沿ってクレジットカード払い申込画面を開いてください。

- ① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ② 「各種申込」ボタンをタップします。

各種申込画面



- ③ 「クレジットカード払い申込」ボタンをタップします。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込画面

川崎 水道様

クレジットカード払い申込

※必須入力

クレジットカード払いの詳細についてはこちらをご確認ください。
クレジットカード払いの申込履歴照会はこちらをご確認ください。

注意事項

- ・この画面では、クレジットカード払いの「新規登録」、「変更」、「停止」が行えます。
- ・このクレジットカード払いは、株式会社エフエジが運営する「F-REG（エフレジ）公益支払い」を利用してお申し込みとなります。
- ・このクレジットカード払いは、地方自治法第231条の2の3第1項に基づき指定納付受託者による代理納付です。
- ・お客さまがクレジットカード情報を事前登録いただくことで、継続的にクレジットカードで水道料金及び下水道使用料をお支払いいただく方法です。
- ・お客さまの「申し込み」は、必ずしも「承認」されるものではありません。

☐ 同意する ④

お客さま情報 ⑤

12345678 川崎市川崎区宮本町1

水道使用者情報

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@net.com

納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

確認 ⑥

戻る

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 水ごころ

④ 注意事項等に目を通し、「同意する」をチェックします。

⑤ 申し込むお客さま情報が正しいか確認してください。
水道番号を複数お持ちの方は▼をタップし
申し込む水道番号に切り替えてください。

⑥ 水道使用者情報を確認いただき、
問題なければ「確認」ボタンをタップします。

※「納付番号」、「確認番号」は、
申込時にお客さま情報に誤りがないことを確認するため
上下水道局が発行した番号ですので、
お客さまの確認は通常不要です。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込確認画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道 課

クレジットカード払い申込

以下の入力内容で間違いない場合は、申込ボタンを押してください。

水道番号
12345678

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@nec.com

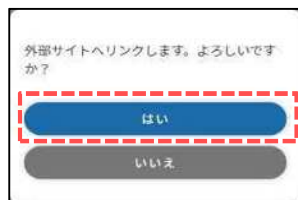
納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

⑦ 申込

戻る

- ⑦ クレジットカード払い申込画面で入力した内容を確認します。内容を確認いただき、問題なければ「申込」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



「はい」ボタンをタップすると、申込サイトの画面が開きます。

新規にカードを登録する→「3. 新規カード登録」に続く
登録カードを変更する→「4. 登録カード変更」に続く
クレジット払いを停止する→「5. クレジット払い停止」に続く

5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-1

クレジット払いを停止する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「クレジット継続払い停止」をタップします。

申込サイト-クレジット払い停止-2

② 内容を確認し、
「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「申込内容確認」をタップします。

お問い合わせ先

水道料金・下水道使用料に関するお問い合わせ

川崎市上下水道お客さまセンター
年中無休 午前8時30分～午後8時
電話:044-200-3548

クレジットカードに関するお問い合わせ

クレジットカードのお支払い等に関するお問い合わせは、カード裏面に記載されているカード発行会社へお問い合わせください。

川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイトに関するお問い合わせ

株式会社エフレジ (川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイト 運営会社)
お問い合わせフォームはこちら



〒F-REGIは株式会社エフレジの登録商標です
© 2002-2024 F-REGI Co., Ltd.

5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-3

- ④ 内容を確認し、「申込手続き実行」をタップします。
 ※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。
 ※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-クレジット払い停止-4」の画面が表示されたら完了です。
 アプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-クレジット払い停止-4

2. クレジットカード払い申込

※ クレジット払い停止ののち新規登録をお願いします。

メニュー画面

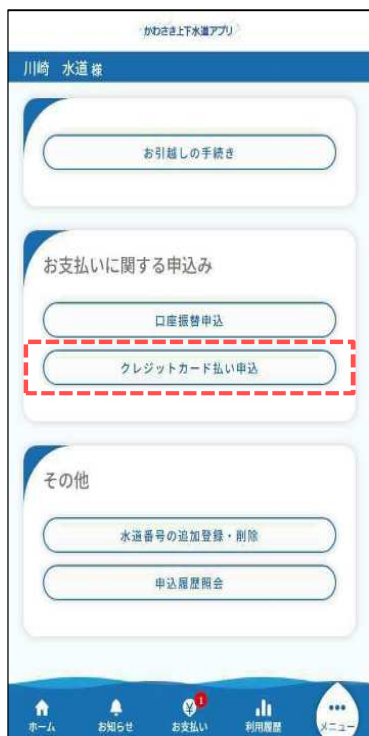


■ クレジットカード払いの申込を行うための手順を説明します。

下記手順に沿ってクレジットカード払い申込画面を開いてください。

- ① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ② 「各種申込」ボタンをタップします。

各種申込画面



- ③ 「クレジットカード払い申込」ボタンをタップします。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込画面

川崎 水道様

クレジットカード払い申込

※必須入力

クレジットカード払いの詳細についてはこちらをご確認ください。
クレジットカード払いの申込履歴照会はこちらをご確認ください。

注意事項

- ・この画面では、クレジットカード払いの「新規登録」、「変更」、「停止」が行えます。
- ・このクレジットカード払いは、株式会社エフエジが運営する「F-REG（エフレジ）公益支払い」を利用してお申し込みとなります。
- ・このクレジットカード払いは、地方自治法第231条の2の3第1項に基づき指定納付受託者による代理納付です。
- ・お客さまがクレジットカード情報を事前登録いただくことで、継続的にクレジットカードで水道料金及び下水道使用料をお支払いいただく方法です。
- ・お客さまの「申し込み」は、必ずしも「承認」されず、承認された場合は「登録」されます。

☐ 同意する ④

お客さま情報 ⑤

12345678 川崎市川崎区宮本町1

水道使用者情報

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@net.com

納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

確認 ⑥

戻る

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 水ごころ

④ 注意事項等に目を通し、「同意する」をチェックします。

⑤ 申し込むお客さま情報が正しいか確認してください。
水道番号を複数お持ちの方は▼をタップし
申し込む水道番号に切り替えてください。

⑥ 水道使用者情報を確認いただき、
問題なければ「確認」ボタンをタップします。

※「納付番号」、「確認番号」は、
申込時にお客さま情報に誤りがないことを確認するため
上下水道局が発行した番号ですので、
お客さまの確認は通常不要です。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込確認画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道 様

クレジットカード払い申込

以下の入力内容で間違いない場合は、申込ボタンを押してください。

水道番号
12345678

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@nec.com

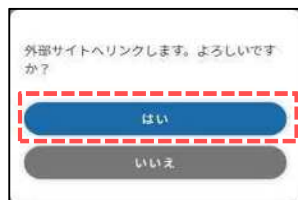
納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

⑦ 申込

戻る

- ⑦ クレジットカード払い申込画面で入力した内容を確認します。内容を確認いただき、問題なければ「申込」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



「はい」ボタンをタップすると、申込サイトの画面が開きます。

新規にカードを登録する→「3. 新規カード登録」に続く
登録カードを変更する→「4. 登録カード変更」に続く
クレジット払いを停止する→「5. クレジット払い停止」に続く

3. 新規カード登録

申込サイト-新規カード登録-1

新規にカードを登録する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「クレジット継続払い新規カード登録」をタップします。

申込サイト-新規カード登録-2

② 内容を確認し、「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「決済情報入力」をタップします。

3. 新規カード登録

申込サイト-新規カード登録-3

川崎市上下水道局
クレジットカード継続払い 申込サイト

1 2 3 4 5

クレジットカード継続払い新規カード登録

決済情報入力

必要情報を入力し、「申込内容確認」を押してください。

クレジットカード情報入力

カードブランド

VISA Mastercard JCB

※上記のロゴマーク以外のクレジットカードはご利用いただけません。
※デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードはご利用いただけません。

カード番号 必須

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

※AMEXの場合は、ハイフン（-）を除いて 4桁-4桁-4桁-3桁 と登録を入力してください。
※Dinersの場合は、ハイフン（-）を除いて 4桁-4桁-4桁-2桁 と登録を入力してください。

有効期限 必須

-- 月 / 20 -- 年

カード名義 必須

例) TARO SUIDO

※カードに記載されている通りに入力してください。

セキュリティコード 必須

XXX

※カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁のセキュリティコードを入力してください。
(裏面のカード番号の上または空上4桁の場合もございます。)

申込内容確認

④ クレジットカード情報を入力します。

⑤ 「申込内容確認」をタップします。

申込サイト-新規カード登録-4

川崎市上下水道局
クレジットカード継続払い 申込サイト

1 2 3 4 5

クレジットカード継続払い新規カード登録

申込内容確認

【注意】申込手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「申込手続き実行」を押してください。

お客様情報

納付番号

確認番号

メールアドレス

ご利用の操作環境によっては、クレジットカードの登録処理に数秒程度お時間がかかる場合がございます。
「申込手続き実行」は一度だけ押していただき、次の画面が表示されるまで、操作せずにお待ちください。

申込手続き実行

⑥ 内容を確認し、「申込内容確認」をタップします。

※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-新規カード登録-5」の画面が表示されたら完了です。
アプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-新規カード登録-5

川崎市上下水道局
クレジットカード継続払い 申込サイト

1 2 3 4 5

クレジットカード継続払い新規カード登録

申込手続き完了

以下の内容でクレジットカード継続払いの受付を完了しました。
メールアドレス宛に申込手続き完了メールを送信しましたのでご確認ください。