

①アプリを起動またはWEBブラウザを利用し、
「初めてアプリをご利用される方」をタップ

②「利用者登録」をタップ

③利用規約の「同意する」をチェックの上
「登録」をタップ

④メールアドレスを入力し、
「登録」をタップ

⑤メールに届いた認証コードを入力し、
「認証」をタップ
(メールアドレスに認証コードが
届かない場合は画像枠外下部を参照)

⑥アプリ利用者情報を入力し、
「次へ」をタップ

⑦水道使用者情報を入力し、
「確認」をタップ
(水道契約に登録してある電話番号が
分からない場合は画像枠外下部を参照)

⑧入力内容を確認し、「登録」をタップ

⑨アプリ利用者の携帯電話のSMSに
届いた認証コードを入力
(SMSに認証コードが届かない
場合は画像枠外下部を参照)

・水道番号は「使用水量のお知らせ」や
「納付書兼領収書」に記載があります。
ご不明な場合は、上下水道お客さまセンター
(044-200-3548) までお問い合わせください。

検針票のサンプル画像

・SMS認証後、仮登録完了のメッセージが出ます。

・水道契約とのシステム照合を行い、
3営業日以内に登録したメールアドレス宛てに
結果通知を送信します。