Yahoo!公金支払いのクレジットカード決済の取扱いが終了しました。

引き続きクレジットカードでお支払いをしたい場合は、かわさき上下水道アプリにて、F-REGI(エフレジ)公金支払いによるクレジットカード決済の登録が必要です。
登録が完了していないお客さまは、令和７年３月検針分以降のお支払いが納付書払いに切り替わります。

LINE Payの取扱いが終了しました。

次の方法では、引き続きお支払いが可能です。

・PayPay　・auPAY　・d払い
・J-Coin Pay　・楽天ペイ
・FamiPay　・コンビニ払い　等

３月から 引越し手続がスマホで一括！

引越しをするときに必要な電気・ガス・水道などの生活関連の手続を一括でオンライン申請できる民間サービス「引越しれんらく帳」を利用できるようになります。

市HP

一括申請できるようになる手続

電気　ガス　水道　NHK 新聞(一部)など　＋　転出届

※一括申請にはマイナンバーカードが必要です。
自治体への「転入届」は制度上窓口への提出が必要です。

三井住友信託銀行の取扱いが終了しました。

引き続き口座振替をご利用するには、他の金融機関の口座登録が必要です。

※登録が完了していないお客さまは、令和７年３月検針分以降のお支払いが納付書払いに切り替わります。

ネット銀行の口座振替が始まります。

令和7年度中に、口座振替限定で、

・楽天銀行　・住信SBIネット銀行
・イオン銀行

の取扱いを開始する予定です。

口座振替は、残高不足でも再振替があって便利です！ぜひご利用ください！

引越し日が決まったら お早めにご連絡ください

水道を開始、または休止する際の手続は、引越し日の1か月前から受付可能です。

電子手続は、かわさき上下水道アプリ　または　オンライン手続かわさき

※いずれの手続においても、登録が必要となります。

災害に備えてる？

災害時のトイレ問題

地震が発生すると、排水管の破損等によりトイレが使えなくなるおそれがあります。トイレが使用できるかどうかの確認方法を事前に知っておきましょう。

集合住宅
ルールを決めよう。 管理組合などで事前にルールを決めておこう。
確認は下から順に。 下の階から順に水を流し、排水できるか確認しよう。

一戸建住宅
汚水の最終ますで水が流れるかを確認。 トイレから水を流して、宅地内の汚水ますから下水道に流れているかを確認しよう。

排水管を確認している間や壊れている場合は、トイレは使用できません。そうなった場合に備えて、「携帯トイレ」の備蓄をしましょう。

大雨に対する備え

大雨などで河川の水位が高い時に、下水道や水路等から水があふれるおそれがあります。浸水の危険性や避難方法などを事前に確認しましょう。

「内水ハザードマップ」
水があふれたときの範囲や深さ、避難方法などの情報はこちら。

「排水樋管情報」
各排水樋管の水位、ゲートの開閉状況などの情報はこちら。

「メールニュースかわさき」
川崎市の防災気象情報や排水樋管情報を配信します。登録制のメール配信サービスはこちら。

「排水樋管周辺地域における浸水対策」
令和元年東日本台風に伴う浸水対策の取組状況はこちら。

問合せ先 下水道管理課　電話 044-200-2877

令和7年度水質検査計画を策定しました！

令和７年度に実施する水質検査の項目、頻度、地点などを示した「令和７年度水質検査計画」を策定しましたのでお知らせします。

水質検査計画の詳細はこちら→

問合せ先
水管理センター（水道水質担当）
☎044-911-3005

プレゼントクイズ

Q 重要な施設につながる水道管は耐震化率100%を達成していますが、下水道管が耐震化率100%を目指しているのは、令和〇年度末でしょうか。

① 6　② 7　③ 8　④ 9

正解者の中から抽選で20名様にオリジナルグッズをプレゼント！

はがきでご応募される方：1.クイズの答え　2.住所・氏名・年齢　3.よかった記事のタイトル　4.ご意見・ご要望をご記入の上、下記あて先にお送りください。

あて先　〒２１０－８５７７
川崎市川崎区宮本町1番地
川崎市上下水道局サービス推進課　プレゼントクイズ係

メールフォームでご応募される方：1.クイズの答え　2.住所・氏名・年齢　3.よかった記事のタイトル　4.ご意見・ご要望などをご記入の上、送信してください。

締　切 ▶　令和７年４月１８日（金）　はがきの場合、当日消印有効

＊お預かりした個人情報は、プレゼント及び広報紙の改善に関すること以外には使用しません。
＊当選は発送をもってかえさせていただきます。

前回の答えは「④接続ます」でした。

上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）

● 料金・お引越し その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ［午前8時30分～午後8時 年中無休］
☎044-200-3548　FAX 044-200-0041

● 水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連［24時間受付 年中無休］
☎0120-014-734

災害時に備え備蓄を！

飲料水 3リットル（1人1日あたり）
携帯トイレ 5個（1人1日あたり）
最低３日分！できれば７日分以上！

「かわさきの上下水道」の汚損・破損や配布に関するお問い合わせは、メディア・ソリューション・センター・ポスティングコールセンター
☎0120-221-523(10時～18時)
FAX042-595-9225 まで

この紙は再生紙を使用しています。