

2. クレジットカード払い申込（停止）

メニュー画面



■ クレジットカード払いの停止を行うための手順を説明します。

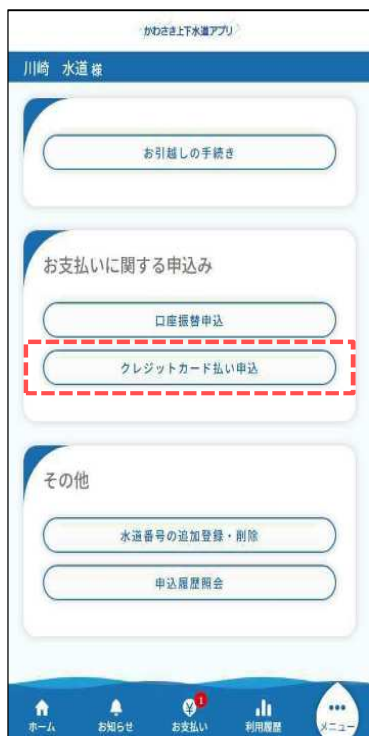
下記手順に沿ってクレジットカード払い申込画面を開いてください。

① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。

② 「各種申込」ボタンをタップします。

Webブラウザ版の場合は、メニューの
「各種申込」をクリック

各種申込画面



③ 「クレジットカード払い申込」ボタンをタップします。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込画面

クレジットカード払い申込

クレジットカード払いの詳しい内容についてはこちらをご確認ください。
クレジットカード払いの申込履歴照会はこちらをご確認ください。

注意事項

- ・この画面では、クレジットカード払いの「新規登録」、「変更」、「停止」が行えます。
- ・このクレジットカード払いは、株式会社エフレジが運営する「F-REG (エフレジ) 公金支払」を利用してお申し込みとなります。
- ・このクレジットカード払いは、地方自治法第231条の2第3項1項に基づき指定納付受託者による代理納付です。
- ・お客さまがクレジットカード情報を事前登録いただくことで、継続的にクレジットカードで水道料金及び下水道使用料をお支払いいただく方法です。
- ・お申し込みの際は、必ずしもクレジットカードの登録が必要ではありません。

同意する ④

お客さま情報 ⑤

12345678 川崎市川崎区宮本町1

水道使用者情報

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用番号
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@net.com

納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

確認 ⑥

戻る

④ 注意事項等に目を通し、
「同意する」をチェックします。

⑤ 申し込むお客さま情報が正しいか確認してください。
水道番号を複数お持ちの方は▼をタップし
申し込む水道番号に切り替えてください。

⑥ 水道使用者情報を確認いただき、
問題なければ「確認」ボタンをタップします。

※「納付番号」、「確認番号」は、
申込時にお客さま情報に誤りがないことを確認するため
上下水道局が発行した番号ですので、
お客さまの確認は通常不要です。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込確認画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道

クレジットカード払い申込

以下の入力内容で間違いない場合は、申込ボタンを押してください。

水道番号
12345678

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@nec.com

納付番号
12345678001

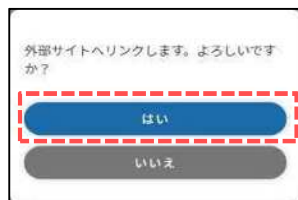
確認番号
※入力されていません※

⑦ 申込

戻る

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 お知らせ

- ⑦ クレジットカード払い申込画面で入力した内容を確認します。内容を確認いただき、問題なければ「申込」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



「はい」ボタンをタップすると、申込サイトの画面が開きます。

クレジット払いを停止する→「5. クレジット払い停止」に続く

5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-1

クレジット払いを停止する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「クレジット継続払い停止」をタップします。

申込サイト-クレジット払い停止-2

② 内容を確認し、
「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「申込内容確認」をタップします。

お問い合わせ先

水道料金・下水道使用料に関するお問い合わせ

川崎市上下水道お客さまセンター
年中無休 午前8時30分～午後8時
電話:044-200-3548

クレジットカードに関するお問い合わせ

クレジットカードのお支払い等に関するお問い合わせは、カード裏面に記載されているカード発行会社へお問い合わせください。

川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイトに関するお問い合わせ

株式会社エフレジ (川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイト 運営会社)
お問い合わせフォームはこちら



〒F-REGIは株式会社エフレジの登録商標です
© 2002-2024 F-REGI Co., Ltd.

5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-3

川崎市上下水道局
クレジットカード継続払い 申込サイト

1 2 3 4

クレジット継続払い停止

申込内容確認

【注意】申込手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「申込手続き実行」を押してください。

お客様情報

納付番号
[Input Field]

確認番号
[Input Field]

メールアドレス
[Input Field]

ご利用の操作環境によっては、停止処理に数秒程度お時間がかかる場合がございます。
「申込手続き実行」は一度だけ押していただき、次の画面が表示されるまで、操作せずにお待ちください。

申込手続き実行 ④

- ④ 内容を確認し、「申込手続き実行」をタップします。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。
※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-クレジット払い停止-4」の画面が表示されたら完了です。
アプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-クレジット払い停止-4

川崎市上下水道局
クレジットカード継続払い 申込サイト

1 2 3 4

クレジット継続払い停止

申込手続き完了

以下の内容でクレジット継続払い停止の受付を完了しました。
メールアドレス宛に申込手続き完了メールを送信しましたのでご確認ください。