

件名：【重要】Yahoo!公金支払い（川崎市上下水道局）クレジットカード継続払い終了のお知らせ

本文：dummy_yi 様

本メールは「Yahoo!公金支払い」を利用して川崎市の上下水道料金を
クレジットカードでお支払いいただいているお客様への重要なお知らせです。
なお、本メールと行き違いですすでにお手続き済みでございましたらご容赦ください。

いつも Yahoo! JAPAN をご利用いただきありがとうございます。

「Yahoo!公金支払い」サービスについてお知らせいたします。
誠に勝手ながら、川崎市の上下水道料金のお支払い方法として
2012 年よりご提供しております「Yahoo!公金支払い」でのクレジットカード払いサービスを
【2025（令和 7）年 2 月検針分】で終了させていただくことになりました。
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

■お客様へのお願い■

引き続きクレジットカード払いをご希望の場合は、かわさき上下水道アプリからお手続きをしていただく必要があります。詳細は、川崎市上下水道局ホームページにてご確認ください。

◇川崎市上下水道局ホームページ（クレジットカード払いの切替について）
<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000165218.html>

■ご注意いただきたい点■

【2025（令和 7）年 2 月 24 日】までに、「かわさき上下水道アプリ」から、クレジットカード払いのお手続きが完了していない場合は、2025（令和 7）年 3 月検針分から納付書での支払いに切り替わりますので、ご注意ください。
なお、「かわさき上下水道アプリ」から、新規登録のお手続きをされた場合は、「Yahoo!公金支払い」によるクレジットカード払いは停止となり、二重での請求とはなりませんのでご安心ください。

■手続きに関するお問い合わせ先■

<上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）>
電話番号：044-200-3548
受付時間：年中無休 午前 8 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

お客さまへのお願いとご注意いただきたい点は以上でございます。

サービス開始時より、「Yahoo!公金支払い」ではインターネットにより皆様の生活を便利にすべくサービスを運営してまいりましたが、市場環境や技術的な運用課題、今後の事業方針など、様々な要因をふまえて総合的に検討し、これ以上の継続が難しいと判断したため、サービスの終了を決定いたしました。

長い間「Yahoo!公金支払い」をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。
本サービス終了により、お支払い方法変更手続きにお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了に関するご不明点は、以下の問合せフォームよりお問い合わせください。

◇Yahoo!公金支払い - お問い合わせフォーム

<https://support.yahoo-net.jp/form/s/PccKoukin>

本メールは、送信専用のメールアドレスからお送りしております。

ご返信いただいても回答いたしかねます。お問い合わせは、お手数ですが、お問い合わせフォームからご連絡ください。
