

利用者向け広報

1. 検針時のチラシ投函

期間：10月から1月まで（4か月間）

対象：検針対象 全戸配布（毎月制・隔月制、それぞれ2回ずつ）



表面



裏面

2. ヤフー終了案内メール

期間：10月から2月まで（5か月間）

対象：Yahoo! 公金支払 利用者あて（1 水道番号あたり 4 回送信）

3. ハガキ郵送

期間：令和7年1月14日

対象：請求先市外（異納分） 約 1,450 件 ※検針時のチラシを印刷したもの

4. アプリお知らせ機能による通知

期間：令和7年2月5日

対象：アプリ利用あり・Yahoo! 公金支払利用者（約 12,500 件）

5. 使用水量のお知らせ 上下水道局からのお知らせ欄（右上）

期間：10月から2月まで

[illegible]

《かわさき上下水道アプリをスタートしました》

6. WEBサイトトップページ_ビジュアルエリア

期間：令和7年2月

水道料金をクレジットカードでお支払いの方へ

もう切り替えましたか？
クレジットカード払いの登録

2025年(令和7年)2月 Yahoo! 公金支払いサービス終了

**クレジットカード払いから、
納付書払いに切り替わります。**

新たなクレジットカード払いの登録は
「かわさき上下水道アプリ」からの申込みが必要です。

① ② ③ ④ ⑤ 停止

引越しのお手続き

料金のお支払い方法

かわさき上下水道アプリ
WEB版がありますので、パソコンからもち
利用可能です。

修繕に関するお問い合わせ
上下水道お客さまセンター（受付業務委託会社）
電話 0120-014-734
(年中無休24時間)

7. 使用水量のお知らせ_裏面

期間：令和7年2月以降

裏面

クレジットカードでお支払いの
お客さまへお願い

●Yahoo! 公金支払いのクレジットカード
決済サービスが終了となります。
(令和7年2月検分まで)

引き続き、クレジットカードでのお支払い
を希望される場合は、かわさき上下水道
アプリをご利用ください。ログイン後の
メニューからクレジットカード払い
申込みの手続きをお願いいたします。
【かわさき上下水道アプリのご案内】

<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000185011.html>

納付書(用紙)によるお支払い方法
●納付書までに取寄せの納付書、コンビニエンスストア、
スーパーマーケットによるお支払い方法が利用できます。
【支払方法】
<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000083246.html>

納付書(用紙)によるお支払い方法
●納付書までに取寄せの納付書、コンビニエンスストア、
スーパーマーケットによるお支払い方法が利用できます。
【支払方法】
<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000083246.html>

裏面を上にして投函

川崎市上下水道局

8. 広報紙（かわさきの上下水道）

12月号

かわさき上下水道アプリの リリース

●かわさき上下水道アプリを
令和6年9月30日(月)に
リリースしました。
ぜひご利用ください。

新クレジットカード決済サービス
開始のお知らせ

●銀行(Yahoo! 公金支払い)クレジットカード決済が
令和7年2月検分を最後に終了します。
引き続きクレジットカードでの支払いを希望する場
合は、令和7年2月24日(月)までにかわさき上下水道
アプリから手続きが必要です。

●手続が完了していない場合は、令和7年3月
検分分から納付書での支払いに切り替わ
ります。

上下水道お客さまセンター(受付業務委託会社)
年中無休 午前8時30分～午後8時 ☎ 044-200-3548

水道料金等 のお取扱い金融機関の変更と LINE Pay 請求書払いの お取扱い終了のお知らせ

●三井住友信託銀行は令和7年3月でお取
扱い終了です。
早めのお切替えをご検討ください。

●LINE Pay 請求書払い"は、令和6年12月
発行分の納付書をお取扱いに終了
します。

●お申し込みに頂いた納付書(紙)のバーコード
をLINE Payのコードリーダーで読み込む
支払方法

川崎市上下水道局 支払方法 Q

営業時間 ☎ 044-200-3390 FAX 044-200-3596

災害時に備え 備蓄を!

飲料水 3リットル (1人1日あたり)
携帯トイレ 5個 (1人1日あたり)

最低3日分 / できれば7日以上 /

・ 3月号



P4

かわさきの上下水道 No.59 令和7年3月



Yahoo! 公金支払いのクレジットカード決済の取扱いが終了しました。

引き続きクレジットカードでお支払いをしたい場合は、かわさき上下水道アプリにて、F-REGI(エフレジ)公金支払いによるクレジットカード決済の登録が必要です。
登録が完了していないお客さまは、令和7年3月検針分以降のお支払いが納付書払いに切り替わります。



LINE Payの取扱いが終了しました。

次の方法では、引き続きお支払いが可能です。

・PayPay ・auPAY ・d払い
・J-Coin Pay ・楽天ペイ
・FamiPay ・コンビニ払い 等



3月から 引越し手続きがスマホで一括！

引越しをするときに必要な電気・ガス・水道などの生活関連の手続きを一括でオンライン申請できる民間サービス「引越しれんらく帳」を利用できるようになります。



市HP

三井住友信託銀行の取扱いが 終了しました。

引き続き口座振替をご利用するには、他の金融機関の口座登録が必要です。
※登録が完了していないお客さまは、令和7年3月検針分以降のお支払いが納付書払いに切り替わります。

ネット銀行の口座振替が 始まります。

令和7年度中に、口座振替限定で、
・楽天銀行 ・住信SBIネット銀行
・イオン銀行
の取扱いを開始する予定です。

口座振替は、
残高不足でも
再振替があって
便利です！
ぜひ
ご利用ください！



9. かわさき上下水道アプリPR動画

アゼリアビジョン、区役所デジタルサイネージ、トレインチャンネル等

ヤフー終了案内メール

件名：【重要】Yahoo! 公金支払い（川崎市上下水道局）クレジットカード継続払い終了のお知らせ

本文：

〇〇〇〇様

本メールは「Yahoo! 公金支払い」を利用して川崎市の上下水道料金を
クレジットカードでお支払いいただいているお客様への重要なお知らせです。
なお、本メールと行き違いですすでにお手続き済みでございましたらご容赦ください。

いつも Yahoo! JAPAN をご利用いただきありがとうございます。

「Yahoo! 公金支払い」サービスについてお知らせいたします。
誠に勝手ながら、川崎市の上下水道料金のお支払い方法として
2012 年よりご提供しております「Yahoo! 公金支払い」でのクレジットカード払いサービスを
【2025（令和 7）年 2 月検針分】で終了させていただくことになりました。
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

■お客様へのお願い■

引き続きクレジットカード払いをご希望の場合は、かわさき上下水道アプリからお手続きをしていただく必要があります。詳細は、川崎市上下水道局ホームページにてご確認ください。

◇川崎市上下水道局ホームページ（クレジットカード払いの切替について）

<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000165218.html>

■ご注意いただきたい点■

【2025（令和 7）年 2 月 24 日】までに、「かわさき上下水道アプリ」から、クレジットカード払いのお手続きが完了していない場合は、2025（令和 7）年 3 月検針分から納付書での支払いに切り替わりますので、ご注意ください。

なお、「かわさき上下水道アプリ」から、新規登録のお手続きをされた場合は、「Yahoo! 公金支払い」によるクレジットカード払いは停止となり、二重での請求とはなりませんのでご安心ください。

■手続きに関するお問い合わせ先■

＜上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）＞

電話番号：044-200-3548

受付時間：年中無休 午前 8 時 30 分から午後 8 時 00 分まで

お客さまへのお願いとご注意いただきたい点は以上でございます。

サービス開始時より、「Yahoo! 公金支払い」ではインターネットにより皆様の生活を便利にすべくサービスを運営してまいりましたが、市場環境や技術的な運用課題、今後の事業方針など、様々な要因をふまえて総合的に検討し、これ以上の継続が難しいと判断したため、サービスの終了を決定いたしました。

長い間「Yahoo! 公金支払い」をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。
本サービス終了により、お支払い方法変更手続きにお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了に関するご不明点は、以下の問合せフォームよりお問い合わせください。

◇Yahoo! 公金支払い - お問い合わせフォーム

<https://support.yahoo-net.jp/form/s/PccKoukin>

本メールは、送信専用のメールアドレスからお送りしております。

ご返信いただいても回答いたしかねます。お問い合わせは、お手数ですが、お問い合わせフォームからご連絡ください。

アプリお知らせ機能による通知

送信日時: 2025/2/5 13:00

件名: 川崎市上下水道料金のクレジットカード払い申込み、忘れていませんか？

本文:

このメッセージは、かわさき上下水道アプリに登録されたお客さまのうち、
【Yahoo!公金支払いから F-REGI 公金支払いへの切替えが未完了の方】にお送りしています。
お手続き済の方は行き違いですので、ご容赦ください。

このたび、LINE ヤフー株式会社より、「2012 年から提供している Yahoo!公金支払いを利用したクレジット決済サービスを終了する」という通知があったため、川崎市上下水道料金の「Yahoo!公金支払い」を利用したクレジットカード払いを【2025(令和 7)年 2 月検針分】で終了させていただくこととなりました。

引き続き、本市上下水道料金のクレジットカード払いをご希望される場合は、改めて、クレジットカード払いの申込手続きが必要となります。

事業者が異なりクレジットカード情報などを引き継ぐことができないため、お客さまの登録手続きが必要となります。
ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

■お客さまへのお願い■

引き続きクレジットカード払いをご希望の場合は、かわさき上下水道アプリからお手続きをしていただく必要があります。
詳細は、川崎市上下水道局ホームページにてご確認ください。

「かわさき上下水道アプリ」の利用者登録後、アプリからクレジットカード払い申込(メニュー>各種申込>クレジットカード払い申込)をお手続きください。

「かわさき上下水道アプリ」の利用者登録だけでは、「Yahoo!公金支払い」によるクレジットカード払いから変更されませんので、ご注意ください。

◇川崎市上下水道局ホームページ(クレジットカード払いの切替について)

<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000165218.html>

■ご注意いただきたい点■

【2025(令和 7)年 2 月 24 日】までに、「かわさき上下水道アプリ」から、クレジットカード払いのお手続きが完了していない場合は、2025(令和 7)年 3 月検針分から【納付書での支払い】に切り替わりますので、ご注意ください。

上記期限を過ぎても、間に合う場合がありますので早めにお手続きください。

なお、「かわさき上下水道アプリ」から、新規登録のお手続きをされた場合は、「Yahoo!公金支払い」によるクレジットカード払いは停止となり、二重での請求とはなりませんのでご安心ください。

■手続きに関するお問い合わせ先■

<上下水道お客さまセンター(受付業務受託会社)>

電話番号: 044-200-3548

受付時間: 年中無休 午前 8 時 30 分から午後 8 時 00 分まで