

かわさきの 上下水道

川崎市上下水道局
サービス推進部サービス推進課
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町 1
☎ 044-200-3097 FAX 044-200-3996

貯水状況 (R7.9.15 現在)

相模湖	86%
津久井湖	90%
丹沢湖	85%
宮ヶ瀬湖	85%
4湖合計貯水率	86%

特集

この水道管が、
あなたの毎日を
支えている。

見えない場所で動き続ける“更新”と“危機対応”

『今後も安定して水を送るために 大きな水道管を計画更新 PIP工法 + バックアップ管で、断水を最小に』

どう更新する？ — PIP工法で掘削を最小化

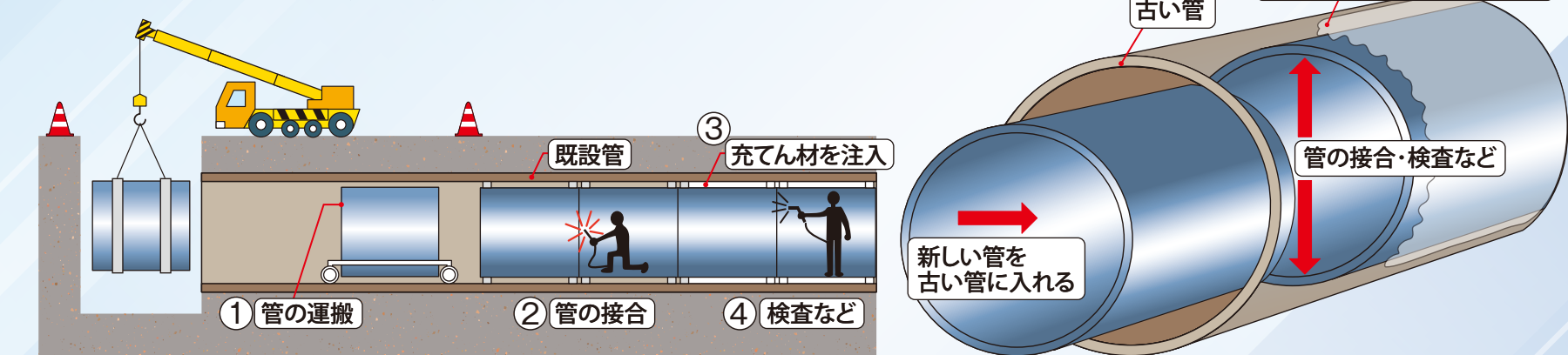
大きな水道管は更新に広いスペースが必要です。都市部では新しい管を入れる場所が限られていることや水需要が減少していることから、既存の管の中に一回り小さい新しい管を通す「パイプ・イン・パイプ（PIP）工法」を使います。

この方法なら、大きく掘り返さずに水道管を新しくできるため、工事による影響や費用を抑えられます。



大きな水道管(直径40cm以上)の工事現場の様子

パイプ・イン・パイプ(PIP)工法

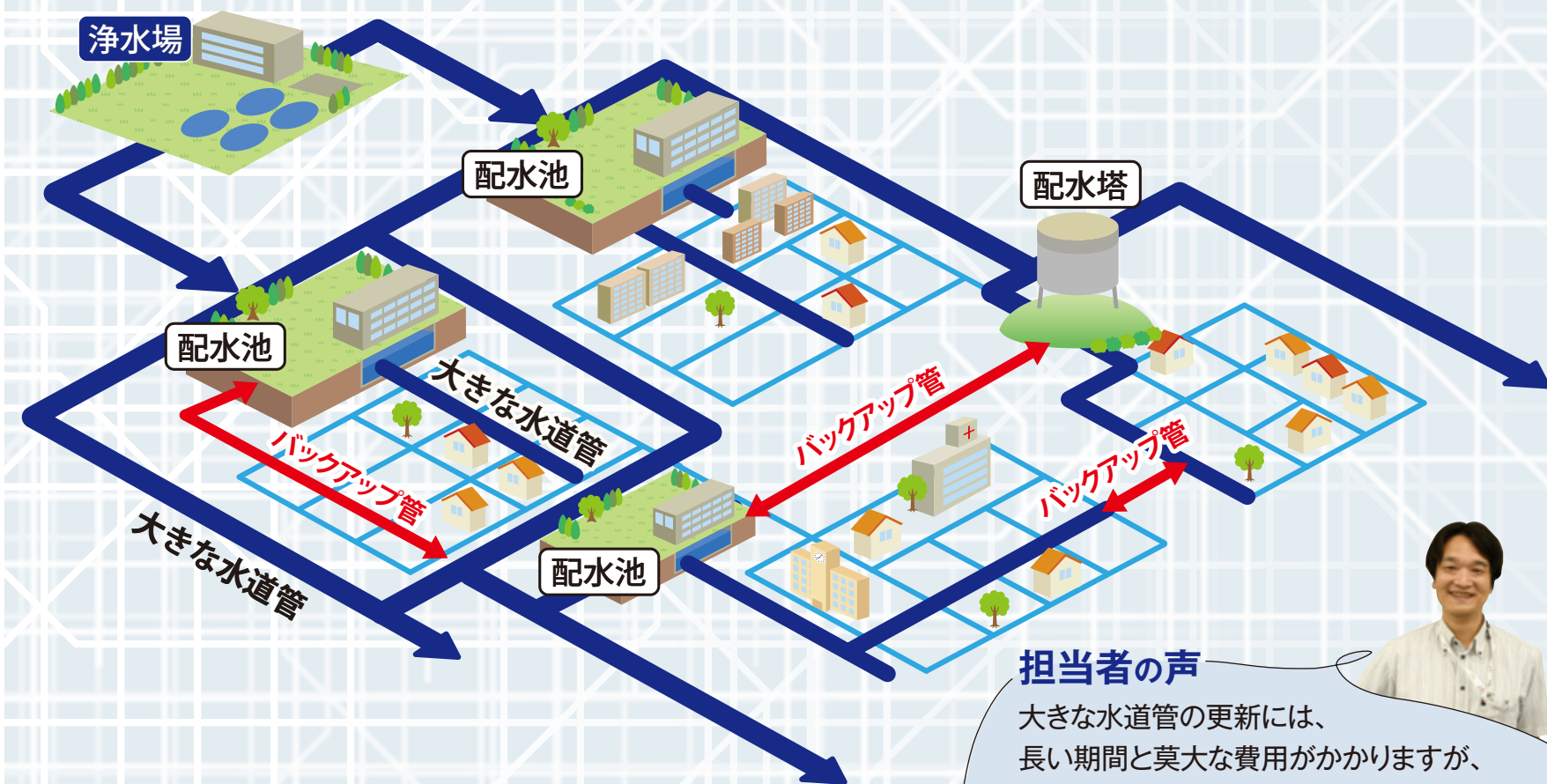


どう止めない？ — バックアップ管で“回す”

PIP工法は工事中に一時的な断水が必要ですが、事前に「バックアップ管」を整備することで、断水を防ぎます。

このバックアップ管は、施設間や配水区域を結ぶ「ネットワーク化」にも活用しています。

事故や災害で1本の管が使えなくなっても、別のルートから水を送ることができます。



担当者の声

大きな水道管の更新には、長い期間と莫大な費用がかかりますが、やらなければいけない仕事です。PIP工法とバックアップ管を活用し、“市民の皆様への影響を極力抑えながら更新する”ことが重要です。

出来ない、ギブアップはない。

漏水に挑む、見えない守り手たち



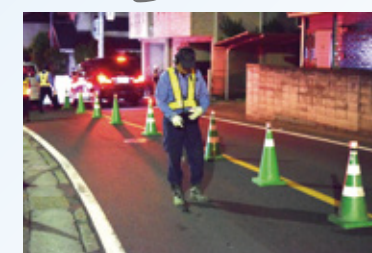
見えないところで起きる漏水に、即応チームが駆けつけます。給水を止めないことを最優先に、初動から復旧まで総合的に対応します。

365日即応体制

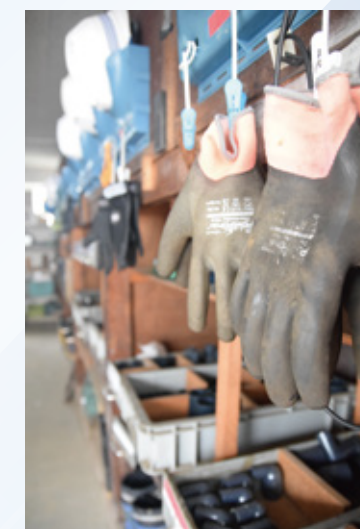
災害時だけでなく、日々の「漏水対応」も、水道を支える重要な業務のひとつ。

川崎市では、3つの拠点に24時間体制で職員が常駐し、通報があればすぐに現場へ向かいます。

初動対応は2名1組で行われ、緊急性が高ければ追加体制で対応。復旧まで迅速かつ正確な判断が求められます。



夜間対応の現場で作業中の職員



拠点に整備された資材と工具

止めないための現地対応

漏水の通報が入り、現場では目視・音・振動などで水漏れ箇所を特定。

せまい道路や複数の管が埋設されたエリアでは調査に時間を要しますが、段取りとチームの連携で無駄を削減。

病院などには給水タンク車も出動し、「水を止めない」体制を維持しています。



漏水を止める様子



管を修理している様子

100名体制で連携

- 上下水道局直営の水道管修理体制
- 中大口径の大きな水道管にも対応できる専門技術
- 市民からの通報に対応



深夜対応も
日常的に



※上下水道お客さまセンター
0120-014-734（年中無休・24時間受付）

水を止めない
それが私たちの
使命です

市民の方の“ありがとう”が
何よりの励みです



漏水修理対応をしている職員



道路と宅地内、漏水修理のちがい

道路上の漏水は、原則上下水道局で修理を行います。宅地内の水道管はお客さまの財産であるため、一部のものを除き、お客さま自身で修理を行っていただくこととなります。



修理範囲について

祝 YouTubeチャンネル開設

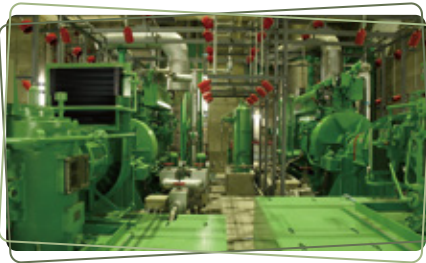
防災情報や普段見られない施設の裏側などを紹介しています。

▶ 防災のすすめ



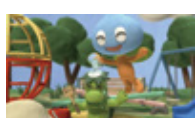
災害が起こる前、何をしておけばいいか？
災害が起こった時、何をしたらいいか？
上下水道局のマスコットキャラクター
ウォーターとカッピーが解説します。

▶ 大雨から街を守るシリーズ



上下水道局では、浸水被害を防ぐため、
さまざまな施設で日々の備えを行っています。
ふだんは見えない、でも確実に動いている
“備え”の姿を、動画でぜひご覧ください。

▶ クレイアニメ



↓ココから登録！



令和7年度 第2回 山北町-川崎市交流事業の 参加者を募集します！

川崎市の水源である山北町において、
水源地域の森林を守る活動を学んだり、
山北町ならではの自然ふれあい体験ができます。

日時 令和7年12月13日(土)
7時15分集合／18時解散(予定)
集合場所 中原区役所
参加資格 川崎市在住の小学3年生以上
(小学3年生～高校生は保護者同伴)
1組2名 定員20組40名
参加料 1組2000円
申込期限 令和7年11月4日(火)
申込方法 メールフォーム：二次元コードから
ご応募ください



サービス推進課 ☎044-200-3097 FAX 044-200-3996

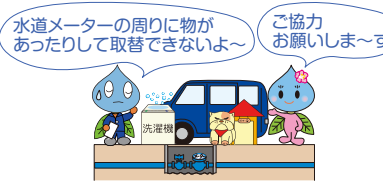
水道メーターの取替について

無料 取替費用は無料です

上下水道局では、水道メーターの有効期間に合わせて、計画的に取替を実施しています。
取替時期が近づいたら、上下水道局から事前に、はがき等でお知らせします。

水道メーター取替にあたっての 注意事項

- 断水** 取替作業中は断水になります
- 立会不要** ご不在でも水道メーターを取替させていただきます



- 原則、平日の午前8時30分から午後5時15分の間で行います。
- お客さまの敷地に立入ることについてご了承ください。
- 取替作業の支障となりますので、水道メーター設置場所に物を置かないでください。

取替作業者について

取替作業は、上下水道局が委託した川崎市管工事業協同組合の施行業者が行います。
なお、作業者は、受託者証を携帯し、作業服の上にビブスや空調服を着用しています。



取替が終わりましたら

「取替済のお知らせ」を配付しますのでご覧ください。

お客さまへお願い

水道メーター取替後は、「空気を含む白っぽい水」や「にごり水」が出ることがあります。
水がきれいになってから、ご使用ください。

【洗浄作業の方法(目安:30秒～数分程度)】

- 水だけを流してください。
- 「にごり水」で、トイレ・給湯器・浄水器などが目詰まりをおこす恐れがあります。

※水道メーター取替についての詳細な情報は
上下水道局ウェブサイトでもご覧いただけます。



災害時に備え備蓄を！



最低3日分できれば7日以上！

✓ 応急給水拠点 の場所を 確認しておきましょう

上下水道局ウェブサイトで各区の応急給水拠点マップがご覧になれます。
いざという時に備え、1番近い「応急給水拠点」と「既設水栓型の応急給水拠点」の場所を確認しておきましょう。

応急給水拠点 について



水道管理課 ☎044-200-3150 FAX 044-200-3943

小規模受水槽水道の点検調査の実施について

上下水道局では、より安全でおいしい水をみなさまにご利用いただくため、
次のとおり受水槽の点検調査を実施します。

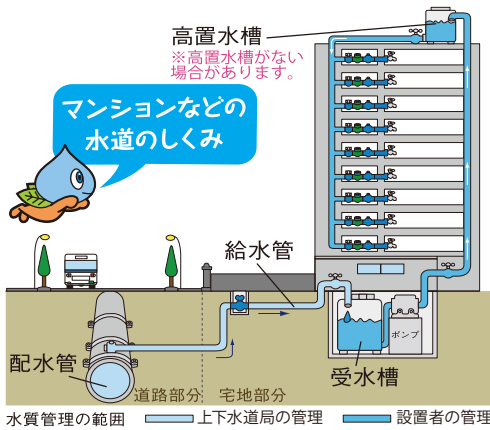
- ◆ 期間：令和7年9月～令和8年3月(予定)
- ◆ 対象：有効容量が8立方メートル以下の受水槽
(宮前区、多摩区、麻生区)
- ◆ 案内：対象者に順次郵送
- ◆ 費用：無料

点検調査は、上下水道局が委託した民間会社の調査員が現地へ
お伺いしますので、点検調査の際はご協力をお願いします。

※受水槽以降の水質などの維持管理は、法令により
設置者(建物の所有者等)が行うことになっています。
受水槽の維持管理については、上下水道局
ウェブサイトでもご覧いただけます。



水道管理課 ☎044-200-3150 FAX 044-200-3943



プレゼントクイズ



上下水道局は、漏水修理を何名体制で連携して行っていますか？

- ① 30名
- ② 50名
- ③ 80名
- ④ 100名

正解者の中から抽選で100名様にオリジナルグッズをプレゼント！

はがきで ご応募される方

- 1. クイズの答え 2. 住所・氏名・年齢 3. よかった記事のタイトル 4. ご意見・ご要望をご記入の上、下記あて先にお送りください。

あて先 〒210-8577

川崎市川崎区宮本町1番地

川崎市上下水道局サービス推進課 プレゼントクイズ係

メールフォームで ご応募される方

- 1. クイズの答え 2. 住所・氏名・年齢 3. よかった記事のタイトル 4. ご意見・ご要望などをご記入の上、送信してください。

締切 ▶ 令和7年11月21日(金) はがきの場合、当日消印有効

※お預かりした個人情報は、プレゼント及び広報紙の改善に関する以外には使用しません。
※当選は発送をもってかえさせていただきます。 前回の答えは「④0.035円」でした。



上下水道お客さまセンター(受付業務受託会社)

●料金・お引越 其他上下水道に関する一般的なお問い合わせ [午前8時30分～午後8時 年中無休]

☎044-200-3548 FAX 044-200-0041

●水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連 [24時間受付 年中無休]

☎0120-014-734

「かわさきの上下水道」の汚損・破損や配布に関するお問い合わせは、メディア・ソリューション・センター・ポスティングコールセンター☎0120-221-523(10時～18時)FAX042-595-9225まで

この紙は再生紙を使用しています。