



水道料金と下水道使用料の見直し を検討しています。

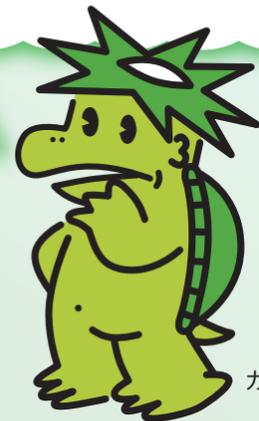


これから、たくさんの古い管を
新しくするタイミングなんだ。

これまでと何が違うの？



ウオータン



カッピー

— 今日も、明日も、次の世代にも —
変わらない安心の水道と下水道のために

これからの取組や考え方を、次のページから詳しく解説します

Q.料金は何のために使われているの？

A.水道・下水道をいつも、いつまでも安心して使えるようにするためです

今まで

事故のない、地震に強い水道・下水道になるよう力を入れてきました。

★ Seismic Resilience Rate in Major Cities ★
 避難所等につながる水道・下水道の耐震化率
大都市 第1位

川崎の水道・下水道の地震への強さは**大都市トップレベル**だよ！

地震のときでも避難所や病院で水が使えるようにしています。

避難所（学校）水道と下水道、セットの耐震化が完了

大きな病院など水道と下水道、セットの耐震化が完了

完

地震があっても避難所では水道・下水道が使えるんだね。

そして、これから

地震に強くなっても古くなったら壊れてしまうので、事故が起こったら大変な管や施設から新しくします。消防署や警察署などの大事な施設につながる管で、まだ地震に強くしていないものを新しくします。水道も下水道もどちらも使えないといけないので、一緒に強くします。

浄水場 配水池 水道管 下水道管 ポンプ場・滞水池 水処理センター

ほかにも環境への取組などさまざまな事業を行っています。詳しくはこちら

Q.どうして料金の見直しが必要なの？

A.昔に比べて水が使われなくなっている一方で、工事や修理などの支払いが増えていくからです

今まで

水道料金は30年、下水道使用料は20年近く値上げしていません。

★ Low Water and Sewerage Rates ★
 水道料金 + 下水道使用料 (合算)
大都市 第2位 (安い順)

両方合わせると、**大都市で2番目に安い**んだ。

そんなに安いんだ。凄い！

そして、これから

皆さまからの料金収入が減っていく

令和11年度は令和6年度に比べて 水道は 約6億円減少
令和11年度は令和6年度に比べて 下水道は 約8億円減少

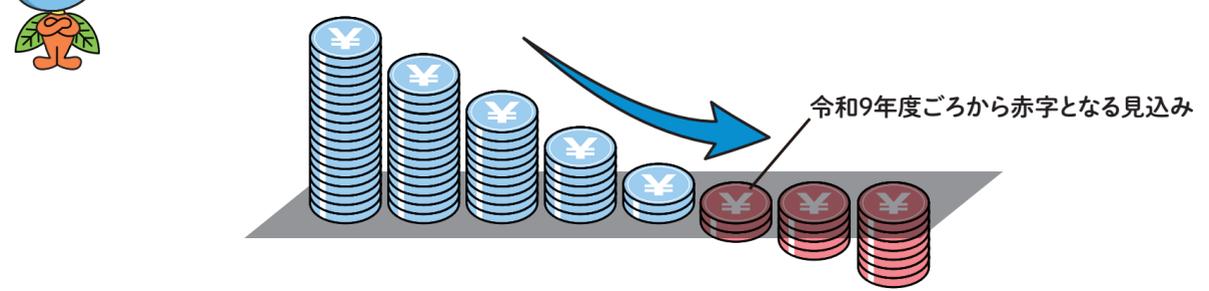
昔に比べて、ひとり暮らしの家庭が増え、家庭や工場などで節水が進んでいるため、水が使われなくなっています。

支払いが増えていく

令和10年度は令和6年度に比べて 水道は 約70億円増加
令和11年度は令和6年度に比べて 下水道は 約150億円増加

工事や修理にかかるお金が増えています。

料金収入は減っていくのに、支払いが増えていく見込みなんだ。



Q.これからの料金はどうなるの？

A.必要なお金と市民負担のバランスが取れた料金制度に見直します

学識経験者や市民代表からなる「上下水道事業経営審議委員会」で、今後の料金をどうするか話し合ってもらい、これからの見直しの参考となる意見を取りまとめた「答申」を受け取りました。詳しくは、上下水道局ウェブサイトに掲載しています。



いつも、いつまでも安心して水が使えるように、水道と下水道をしっかり守っていきます。

引越し日が決まったらお早めにご連絡ください



水道を使う、または止める時の手続きは、引越し日の1か月前から受付可能です。



水道を使う & 止める時



手続きはこちら



かわさき上下水道アプリ配信中!



便利ながたたくさん!

- 検針票配信
- 引越し手続き
- 口座振替申込
- クレジットカード払い申込



川崎市上下水道局公式 SNS フォロー & チャンネル登録してね

災害時に役立つ

防災情報



上下水道局の

施設紹介



その他、お役立ち情報掲載中!



上下水道ビジョン(2026~2037) 中期計画(2026~2029)を策定します



事業環境の変化を踏まえ、今後12年間の方針を示す「上下水道ビジョン」と、4年間の実施計画である「中期計画」を3月末に策定します。策定後は、上下水道局ウェブサイトでご覧いただけます。

問合せ先 経営戦略・危機管理室 ☎044-200-3182



令和8年度水質検査計画を策定しました!

令和8年度に実施する水質検査の項目、頻度、地点などを示したのでお知らせします。

水質検査計画の詳細はこちら



問合せ先 水管理センター(水道水質担当) ☎044-322-0830

上下水道局の財政状況はこちら



予算や決算等のご案内

プレゼントクイズ



川崎市では「答申」に基づき、必要なお金と「何のバランス」が取れた料金制度に見直すとしているのでしょうか。

- ① 市民負担
- ② 降水量
- ③ 平均気温
- ④ ダムの貯水率

正解者の中から抽選で30名様にオリジナルグッズをプレゼント!

はがきで応募される方

- クイズの答え
- 住所・氏名・年齢
- よかった記事のタイトル
- ご意見・ご要望をご記入の上、下記あて先にお送りください。

あて先 〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地

川崎市上下水道局サービス推進課 プレゼントクイズ係

メールフォームで応募される方

- クイズの答え
- 住所・氏名・年齢
- よかった記事のタイトル
- ご意見・ご要望などをご記入の上、送信してください。

締切 ▶ 令和8年5月8日(金) はがきの場合、当日消印有効

*お預かりした個人情報は、プレゼント及び広報紙の改善に関する以外には使用しません。

*当選は発送をもってかえさせていただきます。

前回の答えは「④100名」でした。



上下水道お客さまセンター (受付業務受託会社)

- 水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連 [24時間受付 年中無休]

☎0120-014-734

お引越しいについては、紙面上部の記事から
その他の一般的なお問い合わせはこちら [午前8時30分~午後8時 年中無休]

☎044-200-3548 FAX 044-200-0041

災害時に備え 備蓄を!



最低3日分! できれば7日以上!

「かわさきの上下水道」の汚損・破損や配布に関するお問い合わせは、

メディア・ソリューション・センター・
ポスティングコールセンター

☎0120-221-523 (10時~18時)

FAX 042-595-9225 まで