



ずっと安心して水道・
下水道をできるように

水道料金等の見直しを検討しています

有識者と市民などで構成した「川崎市上下水道事業経営審議委員会」での意見を取りまとめた「答申」を踏まえ、必要なお金と市民生活への影響とのバランスを考えた水道料金等改定の具体的な内容の検討を進めています。これらの方向性や取組はウェブサイトに掲載しています。



経営戦略室 ☎044-200-1211

お知らせ

安心して水道水をご利用ください

水質検査の結果、市内すべてで基準を満たしていました。検査結果はウェブサイトで。

水管理センター（水質検査担当）
☎044-911-3005



上下水道局SNS

上下水道局ではXとYouTubeチャンネルにて、気になる情報を発信しています。ぜひ、フォロー・チャンネル登録をお願いします。



プレゼントクイズ

Q: 上下水道局は、「何時間」365日、当たり前の日常を“守るために、水漏れや雨にすぐ対応できる体制を整えているでしょうか。

- ①1時間 ②8時間 ③12時間 ④24時間

正解者の中から抽選で30名様にオリジナルグッズ(エコバッグ、ミニタオル等)をプレゼント! はがきで応募される方は「1.クイズの答え 2.住所・氏名・年齢 3.よかった記事のタイトル 4.ご意見」をご記入の上、〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地 川崎市上下水道局経営戦略室プレゼントクイズ係まで。メールフォームで応募される方は下記QRから。令和8年7月31日(金)まで。はがきの場合、当日消印有効。



問合せ

●「かわさきの上下水道」の汚損・破損・配布関連は、メディア・ソリューション・センター・ポスティングコールセンター
☎ 0120-221-523 (10~18時)
FAX 042-595-9225

●水道の水漏れや下水道の詰まりなどの修繕関連は、上下水道お客さまセンター
☎0120-014-734 (24時間受付・年中無休)

●引越・その他一般的なお問合せは 上下水道お客さまセンター
☎ 044-200-3548 (午前8時30分~午後8時・年中無休) FAX 044-200-0041



もしもの備え

内水ハザードマップを確認しましょう

新たな防災気象情報の運用開始に伴い、令和8年5月29日に内水ハザードマップの情報面を更新しました。内水ハザードマップでは、各区の想定される浸水範囲や浸水の深さ、備え方、対策のポイントや避難方法を掲載しています。各区役所や情報プラザ等で配布しています。詳細はウェブサイトで。



下水道計画課 ☎044-200-0104

水道メーターボックスの蓋が流されないように対策を!

大雨などによる冠水被害で、水道メーターボックスの蓋が流される事例が報告されています。水道メーターボックスはお客様の所有物であり、必要な費用はお客様のご負担となります。事前対策、一時対策はウェブサイトで。



事業

これからの上下水道事業の方向性や取組をまとめました

「川崎市上下水道ビジョン」(2026~2037)には、施設の老朽化や大雨・台風、物価高騰などの事業を取り巻く環境と課題、目指す将来像と12年間の方向性を掲載しています。「川崎市上下水道事業中期計画」(2026~2029)には、過去5年間の経営状況の分析、老朽化対策や地震対策、浸水対策など14の施策と42の取組、計画期間中の財政収支の見通しを掲載しています。詳細はウェブサイトで。



経営戦略室 ☎044-200-3182

お金の使い道(予算・決算)を公開中

上下水道事業の財政状況などの情報を掲載しています。詳細はウェブサイトで。



財務課 ☎044-200-3105

飲料水・携帯トイレの備蓄をしましょう

最低3日分、できれば7日以上が必要です。

