もしもの備え

水道管の凍結にご注意

冬になって、気温が下がると「屋外で日が当たらず、風当たりの強い場所にある水道管」や「数日間、使用していない水道管」などは凍結しやすくなります。保温材（防寒材）や布などを巻いて、冬じたくをお願いします。

もしも水道管が凍結してしまったら

自然に溶けるのを待つか、ぬるま湯でゆっくり溶かしてください。

水道管理課　☎044-200-3150
https://www.city.kawasaki.jp/800/category/225-10-4-0-0-0-0-0-0-0.html

飲料水・携帯トイレの備蓄をしましょう

1人1日あたり、飲料水は3リットル、携帯トイレは5個必要です。最低3日分、できれば7日分以上、世帯人数に応じた備蓄をしましょう。動画でも説明しています。

YouTube
https://youtu.be/Z7LwfrwV7d0?si=zXPY1QI1sABVHYzol

飲料水備蓄目安

	3日分	7日分
1人暮らし	9L	21L
2人暮らし	18L	42L
3人暮らし	27L	63L
4人暮らし	36L	84L

携帯トイレ備蓄目安

	3日分	7日分
1人暮らし	15個	35個
2人暮らし	30個	70個
3人暮らし	45個	105個
4人暮らし	60個	140個

事　業

お金の使い道（予算・決算）を公開中

上下水道事業の財政状況などの情報を掲載しています。

財務課　☎044-200-3105
https://www.city.kawasaki.jp/800/category/227-4-0-0-0-0-0-0-0-0.html

この紙は再生紙を使用しています。

お知らせ

コンビニ払い（アプリ利用）でローソンも利用できます！

令和8年10月から、かわさき上下水道アプリを利用した水道料金等のコンビニ払い（PAYSLE）が、ローソンでもご利用いただけるようになりました。

営業課　☎044-200-3390
https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000189819.html

引越しが決まったら早めに手続きしましょう

水道を使う、または止めるときの手続きは引越し日1カ月前から受付可能です。インターネットからのお申込みが便利です。

上下水道お客さまセンター
☎044-200-3548
https://www.city.kawasaki.jp/800/category/225-9-0-0-0-0-0-0-0-0.html

広報施設見学予約受付中

普段何げなく使っている水道・下水道の仕組みを楽しく学べる施設です。事前予約制です。

水道について知りたい方は水とかがやく未来館へ！

長沢浄水場にある広報施設です。自然の恵みを生かした川崎の水の循環や、水道の仕組みを分かりやすく紹介しています。

休 館 日 ：水・土・日曜・祝日・年末年始
見学方法：事前予約制



https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000088773.html

下水道について知りたい方はワクワクアクアへ！

入江崎水処理センターにある広報施設です。普段は見えない下水道の世界を体験できます。

休 館 日 ：水・土・日曜・祝日・年末年始
見学方法：事前予約制



https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000105394.html

水源地域の魅力大集合！かながわの水源地域キャンペーン

令和8年11月29日（日）10：00～16：00、川崎アゼリアサンライト広場にて、かながわの水源地域キャンペーンを開催します。道の駅・清川の出張マルシェややまなみグッズ物産展、野生動物の革を使った小物製品作りなど、かながわの森と水を見て・触れて・知ることができるイベントです。事前予約不要。

主催　神奈川県
協力　水源地域活性化推進協議会
　　横浜市水道局、川崎市上下水道局
https://www.suigen.jp/events/campaign2026

上下水道局ＳＮＳ

上下水道局ではXとYouTubeチャンネルにて、気になる情報を発信しています。ぜひ、フォロー・チャンネル登録をお願いします。

川崎市上下水道局【公式】 X

川崎市上下水道局チャンネル

プレゼントクイズ

Q：これからも安全・安心な水をお届けするため、令和9年に水道料金を改定します。改定の時期で正しいものはどれでしょうか。

①令和9年1月から　②令和9年4月から
③令和9年9月から　④令和9年12月から

正解者の中から抽選で30名様にオリジナルグッズ（エコバッグ、ミニタオル等）をプレゼント！令和9年1月5日（火）まで。
はがきで応募される方は「1.クイズの答え　2.住所・氏名・年齢 3.よかった記事のタイトル 4.ご意見」をご記入の上、〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地 川崎市上下水道局経営戦略室プレゼントクイズ係まで。はがきの場合、当日消印有効。メールフォームで応募される方はこちらから。

https://logoform.jp/form/FUQz/1846516

問合せ

●「かわさきの上下水道」の汚損・破損・配布関連は、メディア・ソリューション・センター・ポスティングコールセンター
☎ 0120-221-523（10～18時）
FAX 042-595-9225

●水道の水漏れや下水道の詰まりなどの修繕関連は、上下水道お客さまセンター
☎ 0120-014-734（24時間受付・年中無休）

●引越し・その他一般的なお問合せは上下水道お客さまセンター
☎ 044-200-3548（午前8時30分～午後8時・年中無休）　FAX044-200-0041