

貸切バスのご利用にあたって

運行当日までに、必ずお読みください



このたびは、貸切バスをお申込みいただき、ありがとうございます。

貸切バスを快適・スムーズにご利用いただくため、準備いただきたい点や、注意事項をまとめました。

当日の責任者様、ご担当者様は必ずお読みいただき、ご不明な点等がございましたら、必ず運行前日までに、市バス貸切担当までご連絡ください。

■貸切バス運行当日までに行っていただきたいこと

① 目的地の駐車場を確保してください

大型バスのため、路上での乗降が難しい場合があります。目的地に大型車駐車場や専用の乗降場がある場合は、あらかじめ予約などをお願いいたします。※駐車料金等はお客様でご負担ください。

② バス乗車の組み分けなどはあらかじめお済ませください

バス到着後、スムーズに乗車いただくために、参加される方の割り振りなどはあらかじめお決めください。車酔いしやすい方の座席位置などもご配慮ください。

③ キャンセルや予定変更の場合は、お早めにご連絡ください。

やむを得ず運行をキャンセルされる場合は、なるべくお早めにご連絡ください。キャンセル時期や理由によっては、キャンセル料を申し受ける場合がございます。

また、乗車時間や車両数、目的地などを変更される場合も、お早めにご相談ください。時間変更や増車は、車両運用の都合上、承れない場合があります。

■運行当日に行っていただきたいこと

① 現場の責任者の方をお決めください

バス運行に関する現場責任者の方をお決めください。

運転手は、準備完了や発車の判断ができませんので、ご乗車が完了し、出発できるようになりましたら、責任者の方から、運転手に発車OKの合図をお伝えください。

② スムーズな発着にご協力ください

バス到着までに整列し、点呼を済ませるなど、速やかに発車できるように、ご準備ください。

③ バス車内の清潔保持にご協力ください

バス車両は、通常の路線バスとしても使用しております。ご乗車の皆様は、次の点にご協力ください。

- 車内での飲食は、お控えください
- 靴に泥や砂がついている場合は、払い落としてからご乗車ください
- 靴のまま座席に乗らないでください
- 車酔いしやすい方がいる場合は、エチケット袋をご用意ください
- ごみは車内に捨てず、必ずお持ち帰りください

④ 感染症予防にご協力ください

新型コロナウイルス感染症の拡大防止などの観点から、特に、次の点にご協力ください。

- 乗車前に手指の消毒をしてください(消毒液等はお客様でご準備ください)
- 車内での会話は、なるべくお控えください
- マスク、ティッシュなどを車内に捨てないでください
- 可能な限り、ソーシャルディスタンスを保ってご乗車ください

⑤ 急な行先変更や経路変更の指示はご遠慮ください

貸切バスの運転手は、資格を持った運行管理者の指示により、あらかじめ決められたルートで運行いたします。運行当日の、お客様によるルートの指示や行先の変更はできません。

ルート・行先を変更される場合は、必ず運行開始前に市バス貸切担当へご連絡ください。

⑥ 安全運行にご協力ください

バスは安全確保のため、やむを得ず急ブレーキをかける場合がございます。このため、ご乗車の皆様は、次の点にご協力ください。

- 走行中は、車内の移動はしないでください
- お立ちの方は、必ずつり革や握り棒におつかまりください
- 降車の際は、必ずバスが停車してから席をお立ちください
- 大声を出す、みだりに運転手に話しかけるなどはご遠慮ください

貸切バスをご利用いただいた後をお願いしたいこと

貸切バス運賃のお支払いをお願いいたします

運行終了後、実際の運行時間・距離によって運賃を算出し、納入通知書を送付しますので、納期限までに指定金融機関(横浜銀行)でお支払いをお願いいたします。

※見積額と、実際の運賃が異なる場合がありますが、ご了承ください。

※原則として請求書払い(銀行振込)は行っておりません。

貸切バスの運行について、ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

川崎市交通局自動車部運輸課 運輸係

電話 044-200-3238 (祝日・年末年始を除く月～金 8:30～17:00)

E-Mail 82unyu@city.kawasaki.jp