

川崎市バス事業経営プログラムを策定しました

市バスでは、平成26年度からの5箇年を計画期間とする新たな計画「川崎市バス事業経営プログラム」を策定し、事業をスタートしました。

「川崎市バス事業経営プログラム」は、これまでの計画である「川崎市バス事業ステージアップ・プラン（計画期間：平成21年度から平成25年度まで）」の成果を踏まえながら、今後の社会環境の変化に対応したお客様サービスと持続可能な経営に取り組むための目標や施策を盛り込んだものです。

目標と達成水準、主な重点事業

目標Ⅰ：安全な輸送サービスの確保

運輸安全マネジメントに基づく取組を充実・強化し、安全性の向上を図ります。

【達成水準】有責事故発生件数（年・10万km） → **0.28件以下**

【主な重点事業】 ・事故の発生形態に応じた「形態別目標」の設定
・営業所への電子掲示板（大型液晶モニター）の整備による情報伝達の強化

目標Ⅱ：安心・快適なサービスの充実

市バスネットワークの維持・充実及びお客様の声を反映させたサービス向上を図ります。

【達成水準】お客様満足度 → **65パーセント以上**

【主な重点事業】 ・利用実態や走行環境の変化等に対応した市バスネットワークの維持・充実
・タブレット型停留所運行情報表示器の導入

目標Ⅲ：経営基盤の充実・強化

効率的かつ持続可能な事業運営を図ります。

【達成水準】単年度事業収支 → **累計10億円以上の黒字**（平成27年度以降の4箇年）

【主な重点事業】 ・営業所の計画的整備
・経営資源の適正配分による運行の効率性向上

目標Ⅳ：社会的要請等に対応した事業の推進

公営バスとしての意義・役割に応じた事業運営を図ります。

【達成水準】社会的要請等への対応 → **市バスとしての意義・役割を踏まえた事業運営**

【主な重点事業】 ・川崎市の行政施策との連携
・災害時等における迅速な輸送機能の確保

交通局一丸と
なって取り組ん
でいきます！



詳しくは、市バスホームページ(<http://www.city.kawasaki.jp/820/category/8-2-3-5-0-0-0-0-0-0.html>)をご覧ください。

【お問い合わせ先】 経営企画課 TEL044-200-3221

最新市バスマップ配布中！

市バスでは、現在、最新の「2014年8月版市バスマップ」を配布しています。是非、市バスでお出かけの際にご活用ください。

配布場所

市バス各営業所、乗車券発売所（川崎・溝口）、各区役所、支所、出張所、市民館、図書館等

※品切れの場合はご容赦ください。



最新市バスマップ

【お問い合わせ先】 お客様サービス課 TEL044-200-3210

便利な市バスナビのスマートフォンページをご利用ください！

簡単便利に「乗りたいバス」を検索できる「市バスナビ」は、スマートフォンに対応しています。

画面が見やすく検索も簡単です。

乗りたいバスがいつ来るのか知りたい！そんな時の簡単な検索の方法

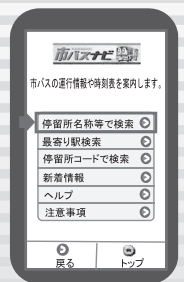
「停留所名称等で検索」なら、乗車する停留所名を入力（ひらがな2文字でOK!）し、画面に従って検索するだけで、**乗りたいバスの到着予定時刻**が簡単に分かります。

市バスナビの二次元コード。
こちらからもアクセスできます。



【市バスナビURL】 <http://www.kcbs.jp>

【お問い合わせ先】 運輸課 TEL 044-200-3231



スマートフォン版市バスナビ
トップページ