

市バス1日乗車券・回数券の料金等変更について

【変更日時】平成28年4月1日の始発から

券種	3月末までの料金・つづり枚数		4月1日以降の料金・つづり枚数	
1日乗車券	IC(大人)	410円	510円	
	IC(小児)	210円	260円	
	家族	600円	800円	
回数券	大人用	4,000円(210円券×23枚)	5,000円(210円券×28枚)	
	大人用	2,000円(210円券×11枚)		
	小児用	2,000円(110円券×23枚)	1,000円(110円券×10枚)	

変更前の家族1日乗車券の取扱い

差額200円を現金でお支払の上、使用可能です。
 払戻しを希望される場合は、変更の日から90日以内に限り、手数料は無料です。
 (払戻しは、市バス各営業所、川崎・溝口乗車券発売所で行います。)
 91日目からは、1枚当たり100円の手数料が必要です。

お問い合わせ先 管理課 TEL:044-200-3235

力作揃い! ギャラリーバス車両を増車します!

市バスのイメージアップや地域貢献を目的に、市立小学校の児童の絵画を展示する『ギャラリーバス』車両を、4月12日(火)からこれまでの6両から17両に増車します。

小学生の作品はどれも力作揃い!

お客様のバスで過ごす時間がより快適で楽しいものとなるよう、バスの車体にもかわいいラッピングを施します。

是非、ギャラリーバスにご乗車ください。

※詳しい運行スケジュールは、お問い合わせください。



現在のギャラリーバス車両。4月12日からは、新デザインの車両が運行します。ご期待ください!

◀4月12日から5月9日までの予定▶

区名	学校名
川崎区	殿町小、四谷小
幸区	幸町小、夢見ヶ崎小
中原区	下河原小、平間小
高津区	子母口小、東高津小
宮前区	野川小、西野川小
多摩区	稲田小、長尾小
麻生区	はるひ野小

お問い合わせ先 管理課 TEL:044-200-3238

春休みは、小児運賃が50円になります!

市バスでは、春休み期間に合わせて小児運賃が50円となるサービスを実施しております。お出かけの際には、お得な市バスをご利用ください。ただし、回数券は割引の対象外となります。

- 期間は、平成28年3月26日(土)から平成28年4月4日(月)まで
- 乗車する時は、「小学生です」と運転手に声をかけてください。
- 表示パネルに運賃が表示されてから、料金をお支払いください。

定期券をお持ちの方は「定期券です」と声をかけてください。誤ってSF(チャージ金額)から小児運賃を引去ってしまうことを予防するため、ご協力をお願いします。

お問い合わせ先 管理課 TEL:044-200-3235



「市バスお客様アンケート調査」結果報告

交通局ニュース第37号の紙面上などで実施した「市バスお客様アンケート」につきまして、1,653通もの多数のご回答をいただきました。

アンケート調査の中でいただいたお客様の評価やご意見・ご要望等を参考にしながら、今後もお客様や市民に愛される市バスをめざしてサービス向上に取り組んでまいります。結果については、次のとおり報告します。

ご協力ありがとうございました!

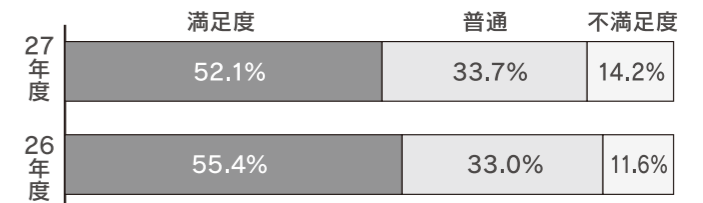


【1 市バスサービスのお客様総合満足度】

質問 市バスのサービス全般について、どのように思いますか?

総評価

市バスサービス全般についての総合満足度は、若年層を含む幅広い層からご回答をいただいた結果、52.1%となりました。



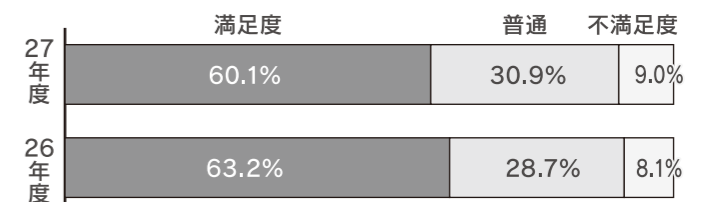
【2 サービスポリシーごとのお客様満足度】

サービスポリシー4つの柱

- [安全] どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。
- [安心・信頼] お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。
- [快適] お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。
- [コミュニケーション] お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

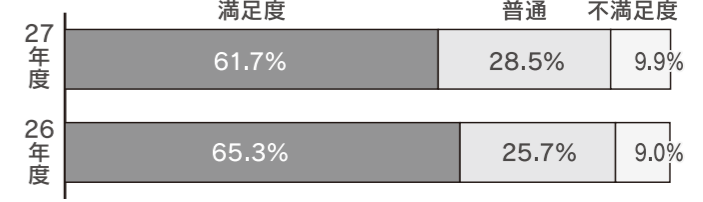
安全

質問 市バスは、安全であると思いますか?



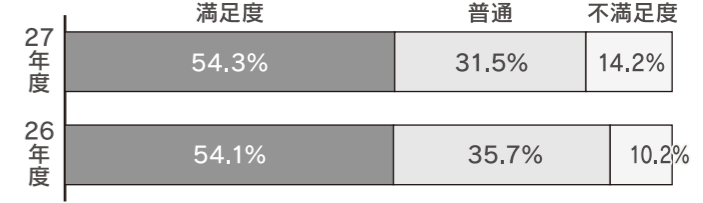
安心・信頼

質問 市バスは、安心・信頼して利用できると思いますか?



快適

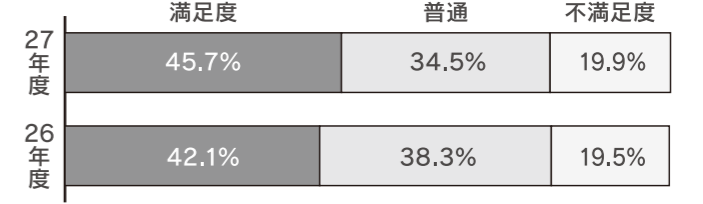
質問 市バスは、心地よく快適に利用できると思いますか?



コミュニケーション

質問 市バスは、お客様に対して、「気持ちのよい」挨拶やご案内をしていると思いますか?

※26年度の質問は、「市バスは、乗車時にお客様に対して、あいさつなど「感謝の気持ち」を伝えていますか?」



※集計は、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならないことがあります。