

交通局ニュース

No41 平成28年10月発行



走る・光る・鳴る! ~オリジナルサウンドバス~

市内で運行中のコラボラッピングバス「音楽のまち・かわさき」バージョンのおもちゃです。全長は約10cm。降車ブザー音、クラクション音、市バス運転手のアナウンス等を収録。ヘッドライトが点灯し、プルバックで走ります。限定3,000個の販売です。

販売場所・金額 市バス営業所、乗車券発売所、交通局管理課(川崎区砂子1-8-9川崎御幸ビル9階)・1,300円(税込)



コラボグッズ好評販売中!



かわさき
ノルフィン
×
HELLO KITTY

HELLO KITTY

© 1976, 2016 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No.G572096

市バスキャラクター「かわさきノルフィン」と「ハローキティ」のコラボグッズをご紹介します。この機会をお見逃しなく。

お問い合わせ先 管理課 TEL:044-200-3238

デザインは4種類 ~家族1日乗車券~

市バスでは、コラボデザイン家族1日乗車券、4種類を販売中です。家族1日乗車券4枚同時購入で、記念台紙(限定700枚)をプレゼントします。

家族1日乗車券販売場所・価格

市バス営業所、乗車券発売所、バス車内・1枚800円(税込)
※記念台紙は市バス営業所、乗車券発売所で4枚同時にご購入いただいた方にプレゼントします。バス車内のご購入はプレゼント対象外ですので、ご注意ください。



コラボ記念デザイン



スポーツのまち



音楽のまち



映像のまち



記念台紙には乗車券4枚が収納できます。記念ピンバッジ(右上)は市バス運転手着用品と同デザインの銀縁バージョンです。

300セット限定 記念ピンバッジ付き ~家族1日乗車券4枚セット~

コラボデザイン家族1日乗車券4種類、記念台紙、記念ピンバッジのセットです。

販売場所・価格 交通局出店イベント会場、交通局管理課(川崎区砂子1-8-9川崎御幸ビル9階)・4,000円(税込)

※記念ピンバッジ付き家族1日乗車券4枚セットは、市バス営業所、乗車券発売所、バス車内では販売しませんので、ご注意ください。



3面・4面のアンケートにご協力ください

市バスではお客様サービス向上のためのアンケート調査を実施しています。詳細は3面・4面をご覧ください。ぜひご協力をお願いします。

【お問い合わせ先】 安全・サービス課 TEL044-200-3210

~家族1日乗車券とは~

土・日曜、祝日、8/12~8/16、12/25~1/7のいずれか1日に限り、2親等以内の同居のご家族3人まで、市バスに何回でもご乗車いただける、お得な乗車券です。

新規路線を実験運行中

29年1月31日まで

向ヶ丘遊園駅南口～たまプラーザ駅

サービス向上に向け 路線新設検討へ

市バスでは、路線新設のご要望が多かった「向ヶ丘遊園駅南口～たまプラーザ駅の新規路線(た83系統)」について、東急バス株式会社との共同運行で路線バス社会実験を実施しています。社会実験期間中にアンケート調査や実態調査を行い、本格運行を検討します。

運行時間: 平日11～16時台、土休日10～18時台(平均40分間隔で運行)

運行本数: 平日8往復16本、土休日12往復24本

※路線バス社会実験とは、路線新設や既存路線見直しを検討するとき、需要等を確認し、事業性を判断するために試行的に運行する取組のことです。

【お問い合わせ先】 運輸課 Tel044-200-3232



た83系統路線図

12月上旬～12月25日

イルミネーションバス3台を運行します



参考:他社のイルミネーションバス



市バスでは、車内をクリスマスイルミネーションで装飾した「かわさきノルフィン」と「ハローキティ」のコラボラッピングバス3台を運行します。

今回が初の取組となります。ぜひ、ご乗車ください。※運行スケジュール等、詳しくはお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 管理課 Tel044-200-3238

上作団地前・上作延停留所で 平日朝ラッシュ時 満員通過対策実施中!

市バスでは、混雑の激しい上作団地前・上作延の2停留所(溝口駅南口方向)で、平日の朝7時～8時30分、案内整理員を配置し、車外に料金機を設置して、比較的、空間に余裕のある後方の降車口から乗車いただき、声掛け等による車内整理を行うことで、完全乗車に努めています。今後もお客様の利便性向上に努めてまいります。

【お問い合わせ先】 運輸課 Tel044-200-3232



「お客様の声」をお聞かせください

～市バスお客様アンケート調査～

市バスでは、「市バスサービスポリシー」を定め、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に取り組んでいます。今後も更なる発展を目指すため、お客様アンケートを実施しますので、ご協力をお願いします。
※市バスホームページからもアンケートに参加いただけます。詳細は裏面をご覧ください。

市バスサービスポリシーは、市民やお客様へのお約束です。

安全・安心な運行サービスを最優先で提供する市バスが、市民やお客様の声に応え、満足をいただくために取り組むサービスについてまとめたものです。

サービスポリシー（4つのお約束）

- I どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。
- II お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。
- III お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。
- IV お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

平成28年度の重点取組 「乗車時の感謝の気持ちを込めた接客と発車前の注意喚起」

※市バスでは、お客様に気持ちよく安全にご乗車いただくために、「乗車時の接客と安全」を今年度の重点取組としています。

質問

「お客様の満足度」等をお伺いします。
回答欄から該当するものを○で囲んでください。

回答

こちらの選択肢に、
○をしてください。

各質問について、「特に感じた点」
があれば、ご記入ください。

質問①

最初に伺います。市バスのサービス全般について、
どのように思いますか？

次にサービスポリシー(4つのお約束)についてお伺いします。

I 安 全	質問②	市バスは、安全であると思いますか？
	質問③	市バスは、交通ルール・マナーを守っていると思いますか？
	質問④	市バスは、安心・信頼して利用できると思いますか？
II 安 心 ・ 信 頼	質問⑤	市バスは、不快感のない服装・身だしなみをしていると思いますか？
	質問⑥	市バスは、心地よく快適に利用できると思いますか？
III 快 適	質問⑦	市バスの停留所施設や車内は清潔だと思えますか？
	質問⑧	市バスは、お客様に対して、「気持ちのよい」挨拶やご案内をしていると思いますか？
IV ケ ー シ ョ ン	質問⑨	市バスは、お客様に分かりやすい・聞き取りやすいアナウンスをしていると思いますか？
	質問⑩	運行情報検索サービス「市バスナビ」をご存知ですか？
市 バ ス ナ ビ	質問⑪	問⑩で「普段使っている」と答えた方に伺います。 市バスナビは、使いやすいと思えますか？

①

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

②

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

③

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

④

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑤

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑥

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑦

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑧

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑨

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑩

知っているし、普段使っている。 知っているが、あまり使っていない。 知らない。

⑪

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

- アンケートにご協力いただきありがとうございます。
- 結果については、交通局ニュースや市バスホームページで報告させていただく予定です。

（切り取り線）

自由記載欄(市バスへのご意見やご要望をご記入ください)



市バスお客様アンケート調査 ご協力をお願いします

いつも川崎市バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
市バスでは、ひとりでも多くのお客様に快適にご利用いただくため、
各種サービスの向上に取り組んでいます。
この取組の参考とし、今後のサービス向上に役立てるため、お客様ア
ンケート調査を実施しますので、ご協力をお願いします。

【お問い合わせ先】安全・サービス課 TEL044-200-3210

インターネットからもご回答いただけます！

市バスお客様アンケート調査は、市バスホームページの
「WEB 利用におけるアンケート」からもご回答いただけます。
右の2次元コード、市バスナビからもアクセスできますので、
ぜひ、ご協力をお願いします。
市バスホームページ <http://www.city.kawasaki.jp/820/>
市バスナビ <http://www.kcbs.jp>



料金受取人払郵便

川崎港局
承認
6438

差出有効期限
平成28年12月
31日まで
(郵便切手不要)

※下記の郵便番号は料金受取人払専用郵便番号を使用しています。

郵便はがき
210-0890
川崎市川崎区砂子1丁目8番地9
川崎御幸ビル9階
川崎市交通局
自動車部安全・サービス課 行



ご住所 〒 _____

お名前 _____ 歳代

【主な利用目的】

- ①通勤・通学 ②生活利用(買い物・通院等)
③仕事・業務 ④余暇利用
⑤その他()

【主な利用区間】

_____ ~ _____

【利用の頻度】

- ①週4回以上 ②週1~3回 ③月1、2回程度

ご協力いただいた方の中から
抽選で20名様に
「市バスオリジナルグッズ」
を差し上げます。

送付方法

左のアンケートはがきの表面に、ご住所やお名前
等をご記入の上、裏面の質問にお答えください。
切手は貼らず、そのまま郵便ポストに投函してく
ださい。

締切:平成28年12月16日(金)
(当日消印有効)

※「市バスオリジナルグッズ」抽選結果の発表は、発送をもって
かえさせていただきます。
※アンケートの回答は、お1人様1回までとさせていただきます。
※川崎市交通局職員とその家族、川崎市交通局の業務に従
事している方とその家族は応募できません。
※送付いただいたアンケートはがきは、川崎市個人情報保護
条例に基づき厳正に管理し、アンケートの集計と賞品の発
送以外の目的では使用しません。なお、アンケートはがき
は、アンケートの集計及び賞品の発送終了後、すみやかに
廃棄します。