



川崎市交通局

交通局ニュース



No45 平成29年 9月発行

10月1日から運行開始!

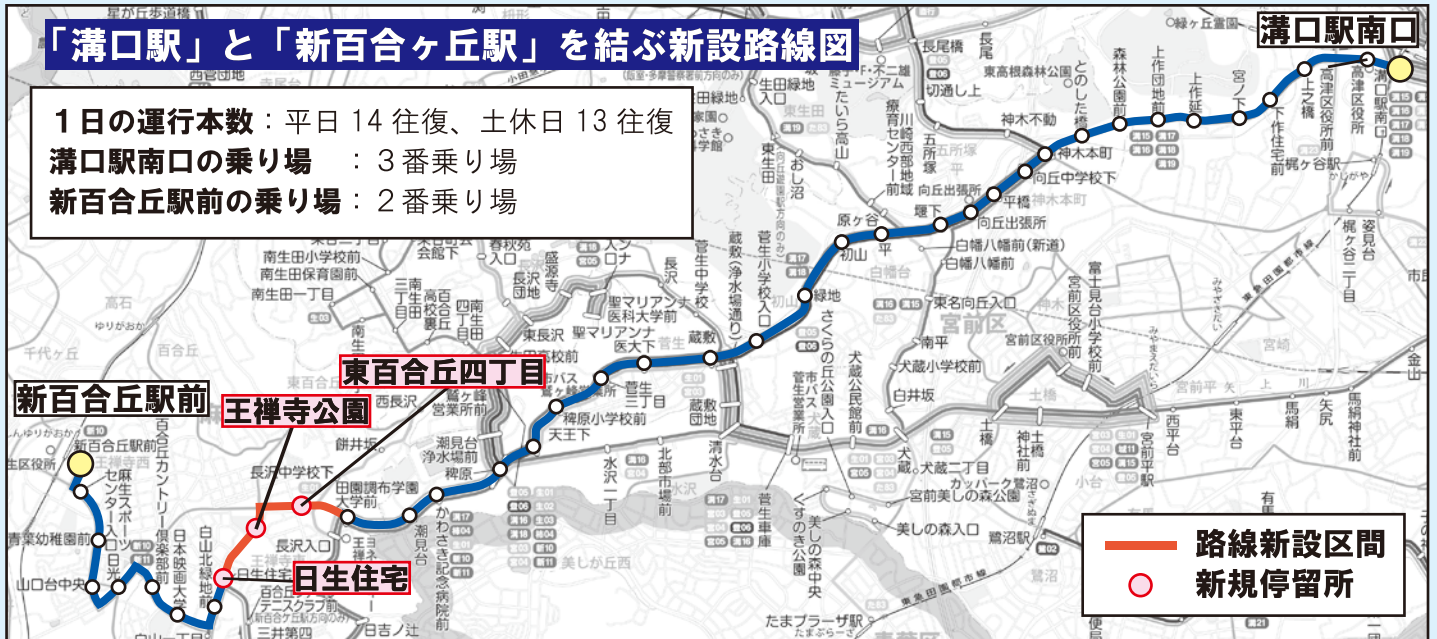
「溝口駅」～「新百合ヶ丘駅」

市バスでは、市の拠点駅である「溝口駅」と「新百合ヶ丘駅」を結ぶ路線を平成29年10月1日に新設します。市民の皆さんの利便性を向上させ、地域の輸送力を強化し、市バスネットワークの充実を図ります。新路線をぜひご利用ください。

お問い合わせ先 運輸課 Tel:044-200-3231

「溝口駅」と「新百合ヶ丘駅」を結ぶ新設路線図

1日の運行本数：平日 14 往復、土休日 13 往復
溝口駅南口の乗り場：3 番乗り場
新百合ヶ丘駅前の乗り場：2 番乗り場



コラボグッズ新発売!

～イベント会場で先行販売～

市バスキャラクター「かわさきノルフィン」と「ハローキティ」のコラボグッズに新商品のプチタオルと缶バッジが登場します。10月9日開催の「市バス♥安全・安心フェスタ」会場で先行販売を行います。新商品のデザインは、決定次第、交通局ホームページでお知らせします。

10月10日以降の販売場所 市バス営業所、乗車券発売所、交通局管理課(川崎区砂子1-8-9川崎御幸ビル9階)

お問い合わせ先 管理課 Tel:044-200-2491



前回、即完売の大人気商品「缶バッジ」は5種類を発売。1個200円です。



3面・4面のアンケートにご協力ください

市バスではお客様サービス向上のためのアンケート調査を実施しています。詳細は3面・4面をご覧ください。ぜひご協力をお願いします。

【お問い合わせ先】 安全・サービス課 Tel:044-200-3210

先行販売が行われる、「市バス♥安全・安心フェスタ」の情報は、本紙2面か、市バス降車口の吊下げチラシをご覧ください。

楽しみながら交通安全学ぼう

会場：飛鳥ドライビングカレッジ川崎

JR 南武支線・京浜急行線：八丁駅下車徒歩2分

市バス♥安全・安心フェスタ2017

10月9日(祝) 9時～15時 (14時30分入場終了)

お問い合わせ先 管理課 Tel:044-200-2491

市バスでは、「市バス♥安全・安心フェスタ2017」を開催します。
楽しみながら交通安全が学べるコーナーや、地域の皆さんによるグルメコーナーなど、
大人も子どもも1日楽しめます。ぜひご来場ください。

雨天決行 ※荒天中止



運転席で記念撮影

運転手の制服を着られます



運転技能コンクール

市バス運転手と教習所教官が、教習所内の難関コースで洗練された運転技術を披露・観戦しよう！(11時30分終了)



スタントマンによる交通事故再現

刺激が強いのでご注意ください(14時～14時40分に実施)



キャラクター記念撮影会

ヌルフィン、ハローキティ、ふるん太が登場
(①10時②12時③14時～各回約30分実施)

無料シャトルバス 川崎駅東口11番のりば⇄会場

約15～20分間隔で運行します。

【川崎駅→会場】運行時刻：8時50分～14時20分

【会場→川崎駅】運行時刻：10時～15時30分



パトカー、白バイ展示

ミニミニパトやミニ白バイに乗ることもできます
(14時30分終了)

他にもこんなコーナーが!

- 未来の乗り物体験試乗会
次世代立ち乗り電動二輪車「INMOTION」とぬいぐるみのような乗り物「ボニーサイクル」を体験!
 - 川崎フロンターレのキックターゲット
 - 自転車シミュレーター(当日先着60人)
 - ぬり絵、おめん、オリジナルうちわ作成
 - スタンプラリー(当日先着500人。14時30分終了)
会場内の全部のスタンプを押して景品をゲットしよう!
 - グルメコーナー(10時～)※売り切れ次第終了
 - ・お米屋さんの豚角煮丼 ・わたあめ ・東海道おむすび ・焼きそば
 - ・もつ煮込み ・磯辺もち ・ドーナツ ・手作りのパン ・フランクフルト
 - ・鳥のから揚げ ・ソフトドリンク
- ※ほかにも、いろいろな催しが実施されます。掲載されている催しはグルメコーナー以外は無料ですが、当日、一部有料の催しも実施されます。

随時募集中

市バス運転手(嘱託)・整備員(嘱託)

お問い合わせ先 庶務課 Tel:044-200-3215

市バスでは、市バス運転手・整備員(嘱託)を通年で募集しています。応募方法など、詳細はお問い合わせください。

運転手：大型自動車第二種免許を保有されている方

整備員：3級自動車シャシ整備士・3級自動車(ガソリン・ディーゼル)エンジン整備士免許のいずれかを保有されている方

～営生営業所で中学生が職場体験学習～

お問い合わせ先

営生営業所 Tel:044-976-4091

市バスでは毎年、中学生の職場体験学習を行っています。
営生営業所では、7月3・4日に向丘中学校の2年生が、7月6・7日に犬蔵中学校の2年生が参加しました。アルコールチェックや点呼等の運転手業務、エンジンルーム・タイヤ点検等の整備業務の体験のほか、職員が今の仕事について理由や、仕事で苦労していること等の質問も受け付けました。

参加した中学生からは「職員の方がとても安全に気を付けていることが分かった」「今回の体験を通じて、自分の夢を見つけていきたい」等の感想が聞かれました。今後も市バスでは、地域貢献の活動を行っていきます。



エンジンルーム点検を体験(向丘中学校2年生)

「お客様の声」をお聞かせください

～市バスお客様アンケート調査～

市バスでは、「市バスサービスポリシー」を定め、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に取り組んでいます。今後も更なる発展を目指すため、お客様アンケートを実施しますので、ご協力をお願いします。
※市バスホームページからもアンケートに参加いただけます。詳細は裏面をご覧ください。

市バスサービスポリシーは、市民やお客様へのお約束です。

安全・安心な運行サービスを最優先で提供する市バスが、市民やお客様の声に応え、満足をいただくために取り組むサービスについてまとめたものです。

サービスポリシー（4つのお約束）

- I どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。
- II お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。
- III お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。
- IV お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

平成29年度の重点取組 **「乗車時の感謝の気持ちを込めた接客と発車前の注意喚起」**

※市バスでは、お客様に気持ちよく安全にご乗車いただくために、「乗車時の接客と安全」を今年度の重点取組としています。

質問

「お客様の満足度」等をお伺いします。
回答欄から該当するものを○で囲んでください。

回答

こちらの選択肢に、
○をしてください。

各質問について、「特に感じた点」
があれば、ご記入ください。

質問①

最初に伺います。市バスのサービス全般について、
どのように思いますか？

次にサービスポリシー(4つのお約束)についてお伺いします。

I
安全

質問② 市バスは、安全であると思いますか？

質問③ 市バスは、交通ルール・マナーを守っていると思えますか？

II
安心・信頼

質問④ 市バスは、安心・信頼して利用できると思えますか？

質問⑤ 市バスは、不快感のない服装・身だしなみをしていると思えますか？

III
快適

質問⑥ 市バスは、心地よく快適に利用できると思えますか？

質問⑦ 市バスの停留所施設や車内は清潔だと思えますか？

IV
コミュニケーション

質問⑧ 市バスは、お客様に対して、「気持ちのよい」挨拶やご案内をしていると思えますか？

質問⑨ 市バスは、お客様に分かりやすい・聞き取りやすいアナウンスをしていると思えますか？

市バスナビ

質問⑩ 運行情報検索サービス「市バスナビ」をご存知ですか？

質問⑪ 問⑩で「普段使っている」と答えた方に伺います。
市バスナビは、使いやすいと思えますか？

①

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

②

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

③

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

④

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑤

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑥

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑦

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑧

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑨

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑩

知っている、普段使っている。 知っているが、あまり使っていない。 知らない。

⑪

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

- アンケートにご協力いただきありがとうございます。
- 結果については、交通局ニュースや市バスホームページで報告させていただく予定です。

（切り取り線）

自由記載欄(市バスへのご意見やご要望をご記入ください)



ご協力ください

～市バスお客様アンケート調査～

いつも川崎市バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
市バスでは、ひとりでも多くのお客様に快適にご利用いただくため、
各種サービスの向上に取り組んでいます。

この取組の参考とし、今後のサービス向上に役立てるため、お客様アンケート調査を実施しますので、ご協力をお願いします。

【お問い合わせ先】安全・サービス課 TEL044-200-3210

インターネットからもご回答いただけます！

市バスお客様アンケート調査は、市バスホームページの「WEB 利用におけるアンケート」からもご回答いただけます。
右の2次元コード、市バスナビからもアクセスできますので、ぜひ、ご協力をお願いします。
市バスホームページ <http://www.city.kawasaki.jp/820/>
市バスナビ <http://www.kcbs.jp>



料金受取人払郵便

川崎港局
承認
6720

差出有効期限
平成29年12月
15日まで
(郵便切手不要)

※下記の郵便番号は料金受取人払専用郵便番号を使用しています。

郵便はがき

210-0890

川崎市川崎区砂子1丁目8番地9
川崎御幸ビル9階

川崎市交通局

自動車部安全・サービス課 行



ご住所 〒 _____

お名前 _____ 歳代

【主な利用目的】

- ①通勤・通学 ②生活利用(買い物・通院等)
③仕事・業務 ④余暇利用
⑤その他()

【主な利用区間】

_____ ～ _____

【利用の頻度】

- ①週4回以上 ②週1～3回 ③月1、2回程度

ご協力いただいた方の中から
抽選で50名様に
「市バスオリジナルグッズ」
を差し上げます。

送付方法

左のアンケートはがきの表面に、ご住所やお名前等をご記入の上、裏面の質問にお答えください。

切手は貼らず、そのまま郵便ポストに投函してください。

締切:平成29年11月30日(木)

(当日消印有効)

※「市バスオリジナルグッズ」抽選結果の発表は、発送をもってかえさせていただきます。

※アンケートの回答は、お1人様1回までとさせていただきます。

※川崎市交通局職員とその家族、川崎市交通局の業務に従事している方とその家族は応募できません。

※送付いただいたアンケートはがきは、川崎市個人情報保護条例に基づき厳正に管理し、アンケートの集計と賞品の発送以外の目的では使用しません。なお、アンケートはがきは、アンケートの集計及び賞品の発送終了後、すみやかに廃棄します。