



3月17日(土)から もっと便利に!

～ダイヤを改正します～

市バスでは、平成30年3月17日(土)に一部路線のダイヤ改正を行います。変更後のダイヤは、バス停留所のお知らせや市バスホームページでご確認ください。

お問い合わせ先 運輸課 Tel: 044-200-3232

小田急線の新ダイヤに合わせた改正

市バスでは、小田急線の新ダイヤに合わせ、登戸駅、生田駅、新百合ヶ丘駅等へ接続する市バス路線のダイヤ改正を行います。

【生田駅】

- 生 01 系統 生田駅～宮前平駅 ほか
- 生 02 系統 生田駅～鷺ヶ峰営業所前 ほか
- 生 03 系統
生田駅～南生田小学校前～鷺ヶ峰営業所前 ほか
始発の繰り上げ、終車の繰り下げなどを行います。

【柿生駅】

- 柿 04 系統 柿生駅前～鷺ヶ峰営業所前
終車を繰り下げます。

【登戸駅】

- 登 05 系統
登戸駅(生田緑地口)～菅生車庫 ほか
始発の繰り上げや夕方のラッシュ時間帯の本数変更などを行います。
- 登 06・20・21 系統
カリタス学園～登戸駅多摩川口～菅生車庫 ほか
朝・夜の時間帯を中心に時刻を変更します。

【新百合ヶ丘駅】

- 新 10 系統
新百合ヶ丘駅前～新ゆりグリーンタウン ほか
小田急線の新ダイヤに合わせてるとともに、所要時間を見直したダイヤ改正を行います。

鉄道駅とのアクセス向上へ

市バスでは、溝口駅、鷺沼駅、武蔵小杉駅に接続する路線の増便などを行い、アクセス向上を図ります。

【鷺沼駅】

- 鷺 02 系統 井田営業所前～鷺沼駅 ほか
平日朝の鷺沼駅に到着する始発を繰り上げるなど、一部ダイヤ改正を行います。

【溝口駅南口】

- 溝 23 系統 溝口駅南口～井田営業所前 ほか
17～18 時台など、溝口駅南口発を増便します。

【武蔵小杉駅】

- 杉 03 系統
蟹ヶ谷～小杉駅東口～横須賀線小杉駅 ほか
朝時間帯の蟹ヶ谷発を増便し、小杉駅へのアクセス向上を図ります。

がんばれ! 川崎フロンターレ

～市バスは、今シーズンも「川崎フロンターレを応援します」～

市バスでは、川崎フロンターレのホームゲーム開催時に、JR 南武線の武蔵小杉駅前と市営等々カグランドを結ぶ直行便を運行しています。

等々カグランドへ向かう車内では、川崎フロンターレの選手が車内放送を行っています。今シーズンは、『長谷川 竜也』(はせがわ たつや) 選手がアナウンスを担当しています。

川崎フロンターレホームゲームへは、市バス直行便をぜひご利用ください。

お問い合わせ先 管理課 Tel: 044-200-2491



長谷川 竜也選手 (背番号「16」)

切れ味抜群のドリブルとクイックネスでDFを翻弄するアタッカー。小兵ながら攻守にハードワーク。つねに全カプレーでチームの攻撃を活性化させる。プロ入り3年目。昨シーズンはチームにアクセントを加えるスーパーサブ的な存在で出場数を伸ばしたが、目指すのはその先。タレントが揃った攻撃陣のなかで、ポジション争いから抜け出すことができるか。 ©川崎フロンターレ

いつバスが来るのかな？

停留所到着時刻は「市バスナビ」で簡単検索！

乗りたいバスを簡単・便利に検索できる「市バスナビ」はパソコン、携帯電話、スマートホンでご利用いただけます。

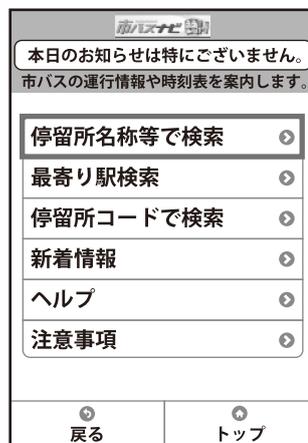
画面の指示に従って検索するだけで、乗りたいバスの到着予測時刻が分かります。ぜひご利用ください。

お問い合わせ先 運輸課 TEL: 044-200-3232

市バスナビURL <http://www.kcbn.jp>



市バスナビ二次元コード。
携帯電話やスマートホン等で
読み取るだけでアクセスできます。



※画面はスマートホン版の市バスナビトップページです。パソコン版、携帯電話版は画面デザイン等が異なります。

随時募集中！

市バス運転手(嘱託)・
整備員(嘱託)

お問い合わせ先 庶務課 TEL: 044-200-3215

市バスでは、市バス運転手・整備員(嘱託)を
通年で募集しています。応募方法など、
詳細はお問い合わせください。

運転手：大型自動車第二種免許を保有する
方

整備員：3級自動車シャシ整備士・3級自
動車(ガソリン・ディーゼル)エン
ジン整備士免許のいずれかを保有
する方

「市バスナビ」の便利な使い方



①「停留所名称等で検索」(=写真上)なら、乗車する停留所名(ひらがな2文字でOK!)を入力し、画面に従って検索するだけで、乗りたいバスの到着予測時刻が簡単にわかるよ。

②検索結果をお気に入りに登録すれば、復路検索を含めて、すぐに検索結果を呼び出せるよ。よく使う停留所を登録しておこう！

※道路状況によって到着予測時刻のとおりには到着できない場合があります。停留所には余裕をもってお越しください。

交通バリアフリー・安全教室を開催しました



市バスでは1月25日(木)に、四谷小学校で交通バリアフリー・安全教室を行いました。

4年生の児童75人に、車いすでのバスへの乗車や車いすの方の介助体験、バス運転席に座っての死角体験などで、バリアフリーと交通安全の大切さを学んでもらいました。

市バスでは、バスを利用した体験学習など、社会貢献を続けていきます。

お問い合わせ先 安全・サービス課 TEL: 044-200-3237

平成29年度「市バスお客様アンケート調査」結果報告

交通局ニュース第45号の紙面上などで実施した「市バスお客様アンケート」につきまして、若年層を含む幅広い層から1,180通ものご回答をいただきました。

アンケート調査の中でいただいた、お客様の評価やご意見・ご要望等を参考にしながら、今後もお客様や市民に愛される市バスをめざしてサービス向上に取り組んでまいります。

お問い合わせ先 安全・サービス課 TEL: 044-200-3210

ご協力ありがとうございました!



【1 市バスサービスのお客様総合満足度】

総評価 **総合満足度 59.5%**

Q 質問 市バスのサービス全般について、どのように思いますか？

	満足度	普通	不満足度
29年度	59.5%	28.0%	12.5%
28年度	59.2%	27.3%	13.5%

【2 サービスポリシーごとのお客様満足度】

サービスポリシー4つの柱

- [安全] どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。
- [安心・信頼] お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。
- [快適] お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。
- [コミュニケーション] お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

安全 満足度 65.8%

Q 質問 市バスは、安全であると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
29年度	65.8%	25.0%	9.2%
28年度	64.8%	26.7%	8.5%

安心・信頼 満足度 66.2%

Q 質問 市バスは、安心・信頼して利用できると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
29年度	66.2%	24.5%	9.3%
28年度	66.4%	24.9%	8.7%

快適 満足度 59.3%

Q 質問 市バスは、心地よく快適に利用できると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
29年度	59.3%	28.5%	12.2%
28年度	60.5%	27.3%	12.2%

コミュニケーション 満足度 50.8%

Q 質問 市バスは、お客様に対して、「気持ちのよい」挨拶やご案内をしていると思いますか？

	満足度	普通	不満足度
29年度	50.8%	32.5%	16.7%
28年度	49.6%	33.9%	16.5%

※集計は、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならないことがあります。

始まりました

～市バスグッズのネット通販～

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-2491



オリジナルサウンドバス 1,300円



プ
チ
タ
オ
ル
5
0
円

市バスでは、皆さまからのご要望にお応えして、市バスオリジナルグッズのインターネットでの通信販売を開始しました。

詳細は、市バスホームページ→「お楽しみ」→「オリジナルグッズ」のページをご覧ください。便利な通信販売をぜひ、ご利用ください。
※送料等がかかります。

©1976, 2018 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No. G583346



記
念
ピ
ン
バ
ジ
8
0
円

3/17～ 定期券が2週間前から新規購入できます

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-3235

3月17日(土)から、市バス定期券が通用開始日の2週間前から新規購入できるようになります(3月16日までは通用開始日の1週間前からとなります)。

3月、4月は窓口が非常に混み合いますので、ぜひ、お早めに定期券をご購入ください。

「川崎駅西口北」のバス停名が変わります 新名称は「川崎駅ラゾーナ広場」

4月1日(日)から「川崎駅西口北」停留所の名称が、「川崎駅ラゾーナ広場」に変更となります。

市バスナビでの、運行情報検索時や停留所ご利用の際はご注意くださいよう、お願いいたします。

お問い合わせ先 運輸課 TEL: 044-200-3232

発売します!

「かわさきノルフィン LINEスタンプ」

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-2491

市バスでは、市バスキャラクター「かわさきノルフィン」のLINEスタンプを発売します。

現在、可愛くて使いやすいスタンプを制作中です。

詳細は市バスホームページでお知らせしますので、ぜひチェックしてください。



※実際のスタンプのデザインとは異なります

3月24日(土)～4月4日(水)

春休みは小児運賃が50円に!

市バスでは春休み期間、小児運賃を50円にするサービスを実施しています。お出かけには、お得な市バスをぜひご利用ください。

- 「小学生です」と乗車時に運転手へ伝えてください。
- 表示パネルに運賃が表示されてから、料金をお支払いください。
- 回数券は割引の対象外です。

定期券をお持ちの方は「定期券です」と声をかけてください。誤ってSF(チャージ金額)から小児運賃を引くことを予防するため、ご協力をお願いします。

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-3235

