

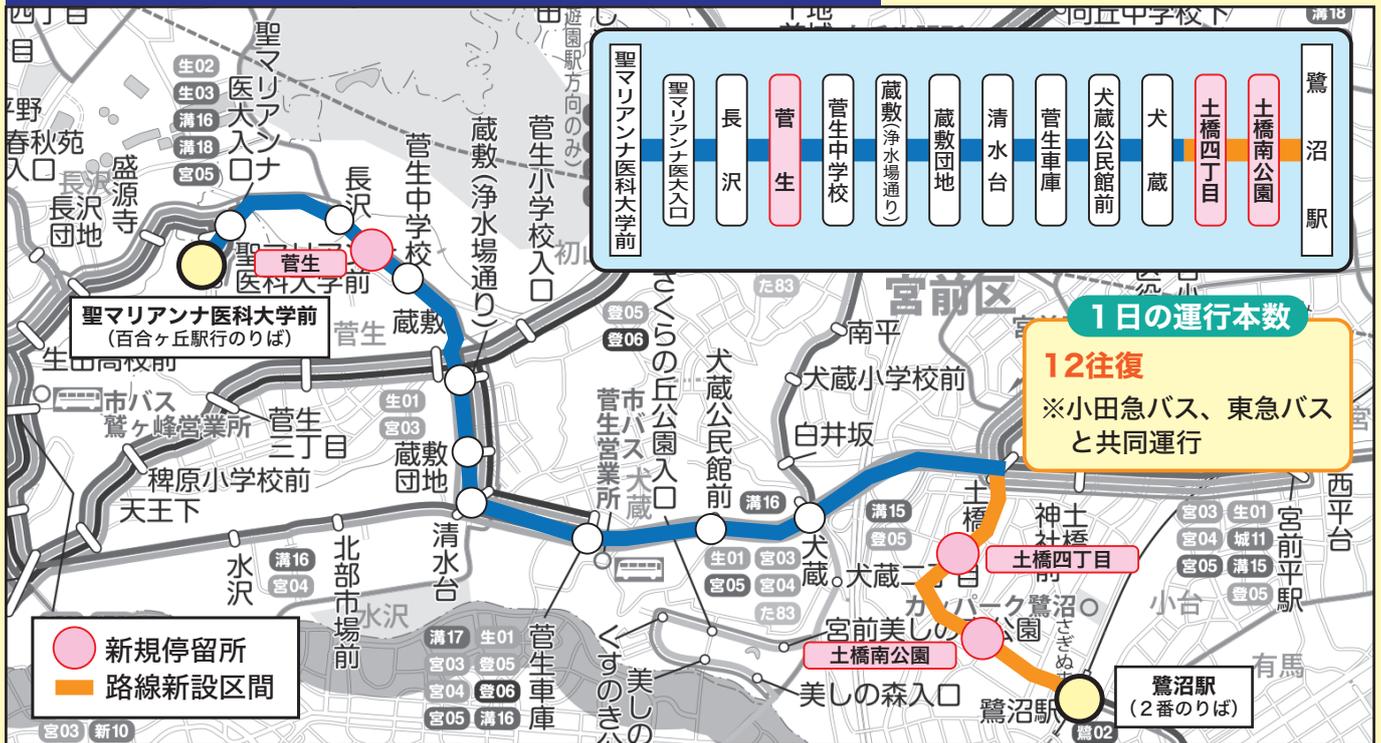


## 10/1 「鷺沼駅」～「聖マリアンナ医科大学前」新設

市バスでは、「鷺沼駅」と「聖マリアンナ医科大学前」を結ぶバス路線を平成30年10月1日に新設し、利便性向上と市バスネットワークの充実を図ります。

お問い合わせ先 運輸課 Tel: 044-200-3231

### 「鷺沼駅」～「聖マリアンナ医科大学前」を結ぶ新路線図



## 10月1日の主なダイヤ改正

### 南平・犬蔵方面へ新たな深夜バスを運行開始

#### 溝15系統・溝16系統

溝口駅南口2番のりば発	
行先	溝15 宮前平駅 溝16 犬蔵・菅生車庫経由鷺ヶ峰営業所前
曜日	平日
22	15 30 44 59
23	17ホ 40深
24	41深ス
備考	無印は、宮前平駅行 ワ印は、犬蔵・菅生車庫経由鷺ヶ峰営業所前行 ホ印は、北部市場前行 深ス印は、深夜バス、犬蔵経由菅生車庫行

宮前平駅1番のりば発	
行先	溝15 溝口駅南口
曜日	平日
22	02 15 29 48
23	07
24	09深
備考	無印は、溝口駅南口行 深印は、深夜バス

■ は新たに運行します。

### 【小杉駅前～上河原～中原駅前】

#### 杉40系統

平日夜の時間帯を増便し、終車を繰り下げ

### 【川崎駅ラゾーナ広場～小向～上平間】

#### 川73系統

平日の始発を繰り上げるなど、一部ダイヤ改正

### 【溝口駅南口～新百合丘駅前】

#### 溝11系統

朝夕の時間帯を中心に増便

## 市バスお客様アンケート



3面・4面のアンケートにご協力をお願いします。  
ご協力いただいた方の中から抽選で「市バスオリジナルグッズ」を差し上げます。

## 市バス♥安全・安心フェスタ2018

10月8日(祝)開催

詳細は裏面または市バス降車口の吊下げチラシをご覧ください。



楽しく学ぼう♪

# 市バス♥安全・安心 フェスタ2018

会場：飛鳥ドライビングカレッジ川崎

JR南武支線・京浜急行：八丁駅下車徒歩2分

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-2491

10月8日(月・祝)  
9時～15時(14時30分入場終了)

雨天決行 荒天中止

子どもも大人も楽しめるイベント盛りだくさんで  
お待ちしております。ぜひ、ご来場ください。

## バス運転技能コンクール

9:00～11:45



川崎市バス・横浜市営バスのほか、川崎市バスの運行を委託している川崎鶴見臨港バス株、神奈川中央交通東株の運転手、さらに飛鳥ドライビングカレッジ川崎教官の総勢22名の選手が日頃培った運転技能を競い合い難コースを通り抜けます。

## 新たなコラボラッピングバスのお披露目



運転席で記念撮影



スケアードストレート交通安全教室 14:00～14:40

## ミニ南武線体験試乗会



## キックターゲット



ハローキティ

かわさきノルフイン

ふるん太



タージマン



## キャラクター記念撮影会

①10時～ ②14時～(各回30分)

©KAWASAKI FRONTALE

## 他にも催しがたくさん!

- 交通安全母の会 自転車教室
- パンクレス自転車体験
- スタンプラリー
- 市バスオリジナルグッズの販売(新商品も登場)
- 東海道おむすびをはじめとしたグルメコーナー

…など

## 無料シャトルバス

川崎駅東口11番のりば⇄会場

約15分～20分間隔で運行します

【川崎駅→会場】運行時刻 8:45～14:20

【会場→川崎駅】運行時刻 10:00～15:30

## 10月6日(土)～10月9日(火) キッズウィーク期間中

### 小児運賃が50円(深夜バスは100円)になります!

この機会に、ご家族で生田緑地を散策したり日本民家園等へお出かけしたりしてはいかがでしょうか。お出かけの際には、お得な市バスをご利用ください。

- 乗車する時は、「小学生です」と運転手に声をかけてください。
- 表示パネルに運賃が表示されてから、料金をお支払いください。
- 回数券は割引の対象外です。



定期券をお持ちの方は「定期券です」と声をかけてください。

誤ってSF(チャージ金額)から小児運賃を引くことを予防するため、ご協力をお願いします。

お問い合わせ先 管理課 TEL: 044-200-3235

# 「お客様の声」をお聞かせください。

## －市バスお客様アンケート調査－

市バスでは、次のとおり「市バスサービスポリシー」を定め、お客様にご満足いただけるよう、サービス向上に取り組んでいます。現状を把握するため、お客様アンケートを実施し、更なるサービス向上に努めてまいりますので、ご協力をお願いします。

※市バスホームページからもアンケートに参加いただけます。詳細は裏面をご覧ください。

### 市バスサービスポリシーは、市民やお客様へのお約束です。

安全・安心な運行サービスを最優先で提供する市バスが、市民やお客様の声に応え、満足をいただくために取り組むサービスについてまとめたものです。

### サービスポリシー（4つのお約束）

- I どのようなときも安全最優先で行動し、お客様や周囲の人が「安全を実感できる市バス」をめざします。
- II お客様の立場を理解して親切丁寧に行動し、お客様が「安心・信頼してご利用できる市バス」をめざします。
- III お客様が「心地よく快適にご利用できる市バス」をめざします。
- IV お客様に「感謝の気持ちを伝え続ける市バス」をめざします。

平成30年度の  
重点取組

「乗車時の感謝の気持ちを込めた接客と発車前の注意喚起」

## 「お客様の満足度」等をお伺いします。

回答欄から該当する数字・選択肢を○で囲んでください。

### 質 問

質問①	市バスのサービス全般について満足している。
I 安 全	質問② 市バスは、安全である。
	質問③ 市バスは、急発進や急ブレーキなどのない丁寧な運転をしている。
II 安 心・ 信 頼	質問④ 市バスは、安心・信頼して利用できる。
	質問⑤ 市バスは、公営バスの運転手としてふさわしい身だしなみをしている。
III 快 適	質問⑥ 市バスは、心地よく快適に利用できる。
	質問⑦ 市バス運転手は車内整理や温度管理等により、車内環境を適切に保っている。
IV コ ミュ ニ ケー ション	質問⑧ 市バス運転手の接客態度や案内には好感が持てる。
	質問⑨ 市バス運転手のお客様への言葉遣いは適切である。
市 バ ス ナ ビ	質問⑩ 運行情報検索サービスの「市バスナビ」を利用している。
	質問⑪ (問⑩で「普段使っている」と答えた方に伺います。)「市バスナビ」は使いやすい。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	各質問について「特に感じた点」があれば、ご記入ください。
①	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
②	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
③	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
④	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑤	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑥	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑦	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑧	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑨	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	
⑩	普段使っている。	あまり使っていない。	知らない			
⑪	10:9	8:7	6:5	4:3	2:1	

- アンケートにご協力いただきありがとうございます。
- 結果については、交通局ニュースの紙面や市バスホームページで報告させていただく予定です。

切り取り線

自由記載欄(市バスへのご意見やご要望をご記入ください)

