

平成30年度

「市バスお客様アンケート調査」結果報告

交通局ニュース第49号の紙面上やイベントで実施した「市バスお客様アンケート調査」では、幅広い世代の方々から1,323通ものご回答をいただきました。

市バスでは、アンケートで寄せられたお客様の評価やご意見・ご要望等を参考にしながら、今後もお客様や市民に愛される市バスをめざしてサービス向上に取り組んでまいります。

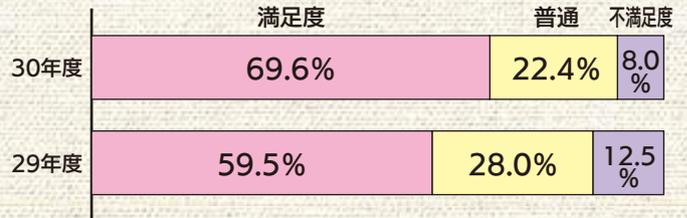
お問い合わせ先 安全・サービス課 ☎044-200-3210



市バスサービスのお客様総合満足度

総合評価 **総合満足度 69.6%**

Q. 市バスのサービス全般について満足している。



サービスポリシーごとのお客様満足度

安全 満足度 **72.5%**

Q. 市バスは安全である。



安心・信頼 満足度 **74.4%**

Q. 市バスは安心・信頼して利用できる。



快適 満足度 **71.5%**

Q. 市バスは心地よく快適に利用できる。



コミュニケーション 満足度 **64.5%**

Q. 市バス運転手の接客態度や案内には好感が持てる。



※10段階の点数評価で回答をいただき、10～7点を「満足」、6～5点を「普通」、4～1点を「不満」として集計しています。

かわさき市バス まゆちしき Vol.2

2.45

km/L

(2017年度大型バス実績)

バスの燃費って
どれくらい?



この数字だけを見ると、『バスって燃費悪い』と思いませんか？
しかし、比べてみてください。バスにはたくさんの方が一度に乗車できます。

ハイブリッド自動車5人乗りの燃費は39.0km/L(カタログ値)、また大型ミニバン8人乗りは12.8 km/Lです。

大型路線バスは乗車定員70人程で2.45km/Lです。
同じ人数を運んだらどうでしょうか？

70人を5人乗りで運んだ場合14両、8人乗りなら9両が必要となります。

39.0km/Lを14で割ると2.79 km/L、12.8 km/Lを9で割ると1.42 km/Lとなります。

それを考えると、バスって意外と燃費いいと思いませんか？

かわさきノルフィンLINEコンテンツ第2弾

LINE絵文字を販売

ノルフィンとゆかいな仲間たちのかわいい絵文字 計40種類が登場!

LINEアプリ内の「スタンプショップ」でチェックしてみね。

税込120円



第1弾 LINEスタンプも大好評販売中!

計24種類・税込120円

