

乗務員台帳

サンプル

川崎市交通局

営業所

作成年月日	令和5年4月1日		作成番号			写 真 単独・上三分身、 無帽・正面、 無背景の台帳 作成前の6月以内 に撮影したもの 撮影年月 年 月		
(ふりがな)		性 別		生年月日	平成2年5月17日			
氏 名		血液型		コード番号	20230000			
住 所	〒 TEL							
通勤方法			乗合選任年月日					
雇入年月日			貸切選任年月日					
運 転 免 許 証	免許証番号	第 000000 号	種 類		取得年月日		条 件	
	有効期限		条 件		有効期限		条 件	
	年 月 日				年 月 日			
	年 月 日				年 月 日			
運 転 の 経 歴	事業者	運転者として選任されている期間				貸切バスの車種区分※該当に○		
		年 月 日	～	年 月 日	大型・中型・小型			
		年 月 日	～	年 月 日	大型・中型・小型			
事 故 の 概 要	発生年月日	時間	発生場所	損害の程度		事故記録番号		
違 反 歴	年月日	種別	場 所	年月日	種別	場 所		
特 別 指 導	実施年月日	種類 ※該当に○	指 導 内 容 等					
		事故惹起・初任・高齢・その他	国交省告示に基づく指導 (安全運転、運行・旅客の安全、危険予知、バス車体・構造一般、日常点検等)					
		事故惹起・初任・高齢・その他						
		事故惹起・初任・高齢・その他						
		事故惹起・初任・高齢・その他						
適 性 診 断	受診名称※該当に○	受診年月日	実施機関名	所見概要(添付参照・資料番号)				
	初任・一般・適齢	令和5年4月10日	(独)自動車事故対策機構					
	初任・一般・適齢	年 月 日						
	初任・一般・適齢	年 月 日						
	初任・一般・適齢	年 月 日						
	初任・一般・適齢	年 月 日						

家族状況	氏名	続柄	生年月日	氏名	生年月日	続柄
			年 月 日		年 月 日	
			年 月 日		年 月 日	
			年 月 日		年 月 日	
			年 月 日		年 月 日	
学歴	学校卒業					
前歴	期間		運転経験		備考	
	成	年 月 日 ~ 令和 年 月 日				
		年 月 日 ~ 年 月 日				
		年 月 日 ~ 年 月 日				
命課その他	年月日	項目		年月日	項目	
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
資格	取得年月日	名称		取得年月日	名称	
	年 月 日			年 月 日		
	年 月 日			年 月 日		
休職他	期間	理由		期間	理由	
指導・賞罰	年月日	種類	内容等			
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
	年 月 日					
その他						

運 転 の 経 歴	事業者	運転者として選任されている期間	主に乗務する貸切バスの車種区分

(記載例)

運 転 の 経 歴	事業者	運転者として選任されている期間	主に乗務する貸切バスの車種区分
	〇〇バス	H27.8.1～H28.10.31	中型車
	川崎市交通局 ^{※1}	H28.11.1～	大型車

「主に乗務する貸切バスの車種区分」

大型車・・・車両の長さ9メートル以上又は乗車定員51人以上

中型車・・・大型車、小型車以外のもの

小型車・・・車両の長さ7メートル以下で、かつ乗車定員30人以下

※1・・・川崎市交通局で選任された期間を忘れずに記載する。

○適齢診断対象者一覧

基準日 2026/4/1

在職・離職	職員コード	氏名	姓(カナ)名(カナ)	所属	生年月日	時点年齢	65歳になる日	75歳になる日	受診期限	最終受診日
				鷺ヶ峰営業所	1960/1/18	66	R7. 1. 18	R17. 1. 18	R10. 2. 3	R7. 2. 4
				塩浜営業所	1961/1/3	65	R8. 1. 3	R18. 1. 3	R9. 1. 2	
				塩浜営業所	1960/10/29	65	R7. 10. 29	R17. 10. 29	R8. 10. 28	
				鷺ヶ峰営業所	1960/11/23	65	R7. 11. 23	R17. 11. 23	R8. 11. 22	
				塩浜営業所	1959/11/6	66	R6. 11. 6	R16. 11. 6	R9. 12. 5	R6. 12. 6
				塩浜営業所	1960/12/30	65	R7. 12. 30	R17. 12. 30	R8. 12. 29	
				塩浜営業所	1960/2/15	66	R7. 2. 15	R17. 2. 15	R11. 1. 9	R8. 1. 10
				塩浜営業所	1960/11/12	65	R7. 11. 12	R17. 11. 12	R8. 11. 11	
				塩浜営業所	1954/02/14	72	H31. 2. 14	R11. 2. 14	R10. 2. 26	R7. 2. 27
				塩浜営業所	1952/06/09	73	H29. 6. 9	R9. 6. 9	R10. 12. 16	R7. 12. 17
				塩浜営業所	1956/06/11	69	R3. 6. 11	R13. 6. 11	R10. 4. 30	R7. 5. 1
				塩浜営業所	1957/05/24	68	R4. 5. 24	R14. 5. 24	R10. 6. 16	R7. 6. 17
				塩浜営業所	1958/12/22	67	R5. 12. 22	R15. 12. 22	R9. 1. 14	R6. 1. 15
				塩浜営業所	1958/12/07	67	R5. 12. 7	R15. 12. 7	R8. 12. 27	R5. 12. 28
離職				鷺ヶ峰営業所	1959/12/29	66	R6. 12. 29	R16. 12. 29	R10. 1. 20	R7. 1. 21
				鷺ヶ峰営業所	1959/02/09	67	R6. 2. 9	R16. 2. 9	R9. 2. 14	R6. 2. 15
				鷺ヶ峰営業所	1959/10/30	66	R6. 10. 30	R16. 10. 30	R9. 11. 5	R6. 11. 6
				鷺ヶ峰営業所	1961/07/24	64	R8. 7. 24	R18. 7. 24	R9. 7. 23	
				鷺ヶ峰営業所	1961/07/08	64	R8. 7. 8	R18. 7. 8	R9. 7. 7	
				塩浜営業所	1961/07/07	64	R8. 7. 7	R18. 7. 7	R9. 7. 6	
				鷺ヶ峰営業所	1961/12/11	64	R8. 12. 11	R18. 12. 11	R9. 12. 10	
				鷺ヶ峰営業所	1962/03/09	64	R9. 3. 9	R19. 3. 9	R10. 3. 8	
				鷺ヶ峰営業所	1961/12/19	64	R8. 12. 19	R18. 12. 19	R9. 12. 18	
				鷺ヶ峰営業所	1961/12/03	64	R8. 12. 3	R18. 12. 3	R9. 12. 2	

適齢診断（運輸規則第38条第2項第4号）

- ・対象：65歳以上の者
- ・受診時期：65歳に達した日以後1年以内に1回、その後75歳に達するまで3年以内ごとに1回受診させ、75歳に達した日以後1年以内に1回受診させ、その後1年以内毎に1回受診させる。

○適性診断歴

営業所: 塩浜営業所
コード番号: 20260999
氏名: 川崎 太郎

対象年度 2025年度 ~ 2026年度

	種類	受診年月日	実施機関	所見概要
1	初任診断			
2	一般診断			
3	適齢診断			
4	特定診断 I			
5	特定診断 II			
6				
7				
8				
9				
10				

※種類毎に表示が可能とする。

○適性診断履歴一覧

在職・離職	職員コード	氏名	年齢基準日	生年月日	所属名	最終受診日
			R8.4.1			
			60	1965/08/17	鷲ヶ峰営業所	2025/9/28
			60	1965/06/06	鷲ヶ峰営業所	2025/9/27
離職			61	1964/05/07	鷲ヶ峰営業所	離職日2025/9/30
			61	1964/11/26	塩浜営業所	2025/11/7
			54	1971/05/09	鷲ヶ峰営業所	2025/9/17
			48	1977/08/02	塩浜営業所	2025/12/3
			42	1983/05/26	塩浜営業所	2025/11/11
			55	1970/11/07	塩浜営業所	2023/9/18
			52	1973/04/15	塩浜営業所	2023/10/7
			57	1969/03/10	鷲ヶ峰営業所	2024/10/8
			40	1986/02/27	鷲ヶ峰営業所	2024/10/16
			41	1984/06/08	鷲ヶ峰営業所	2024/10/28
			49	1976/10/30	塩浜営業所	2024/12/19
			43	1983/01/20	鷲ヶ峰営業所	2024/10/24
			45	1980/09/22	鷲ヶ峰営業所	2025/10/7
			49	1976/07/26	鷲ヶ峰営業所	2024/10/17
			35	1991/01/23	塩浜営業所	2025/12/14
			56	1969/04/24	塩浜営業所	2025/11/4
			57	1969/02/15	鷲ヶ峰営業所	2025/9/26
			41	1984/04/09	鷲ヶ峰営業所	2025/9/15
			51	1974/08/20	鷲ヶ峰営業所	2025/9/12
			44	1981/09/01	塩浜営業所	2025/11/15
			50	1975/05/31	鷲ヶ峰営業所	2025/9/22
			56	1969/06/25	鷲ヶ峰営業所	2025/9/27
			50	1976/01/15	塩浜営業所	2023/10/12
			48	1977/09/29	塩浜営業所	2023/9/21
			55	1970/06/24	鷲ヶ峰営業所	2023/9/8
			53	1972/04/24	鷲ヶ峰営業所	2023/8/6
			53	1972/12/01	鷲ヶ峰営業所	2023/8/5
			52	1973/06/25	塩浜営業所	2024/12/2
			57	1968/06/27	鷲ヶ峰営業所	2024/10/12
			56	1969/07/29	鷲ヶ峰営業所	2024/10/16
			53	1972/09/09	鷲ヶ峰営業所	2024/10/8
			47	1978/11/09	鷲ヶ峰営業所	2024/10/31
			41	1984/12/02	鷲ヶ峰営業所	2024/10/11
			57	1968/04/25	鷲ヶ峰営業所	2024/10/28
			54	1971/10/19	鷲ヶ峰営業所	2024/10/9

サンプル

○健康診断履歴

営業所: 塩浜営業所
コード番号: 20260999
氏名: 川崎 太郎

対象年度 2015年度 ~ 2026年度

	受診年月日	健診区分	診断結果	留意点
1		雇入れ時健診	支障なし	
2			留意点	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

○健康診断履歴一覧

年度: 2026年度
健康診断種類: 定期健康診断
営業所名:
受診済/未受診:

No	営業所	コード番号	氏名	受診日
1				2026.5.14
2				未受診
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

※健康診断の種類毎に表示が可能とする。

※営業所名は、「塩浜営業所」「鷲ヶ峰営業所」「全営業所」を選択できること。

※受診済/未受診は、「受診済」「未受診」「全員」を選択できること。

【事故の概要】

ドラレコ映像：有り
無し（理由 ）

本局送付：有り
無し

保管番号〇〇年 〇番

【証人の住所・氏名・年齢・職業・証言内容等】

【ドラレコ検証結果・推定原因・責任程度】

(過失) 当方・当方大・双方・先方大・先方

【所轄警察署】

【警察意見】

【再発防止対策】

【所長意見】

【課長意見】

運行ミス等報告書

営業所

令和 年 月 日

担任	係長	副所長	所長													
担当	職員	主任	係長	係長	課長補佐	課長補佐	安全・サービス課長	自動車部長	職員課職員	職員課課長補佐	職員課長	庶務課職員	庶務係長	庶務課長	企画管理部長	局長
発生区分	経路誤り			停留所付け間違い				出庫遅れ			車内閉じ込め			その他		
発生日時	令和 年 月 日		曜日		時		分頃		天候							
発生交差点	最寄りの停留所															
系統・行先	ダイヤ			系統			発			経由			行き			
車番	号車		川崎		か		一									
運転手	コード番号			年齢		経験年数			免許証番号							
	氏名			歳		年 月										
乗務状況	1ヶ月休日数			日 (内休暇		日)		乗務開始より			km					
	休日より			日		km		時間			分					
概要																
発生原因																
再発防止策																
所長意見																

影響人数 名

サンプル

○運行ミス等歴台帳

営業所: 塩浜営業所
コード番号: 20260999
氏名: 川崎 太郎

	発生年月日	発生場所	処罰	備考
1				
2			局長文書注意	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和〇年〇月〇日付▲▲▲への回答

(件名) 市バスについて
(受付番号) ●××××××××××
(回答手段) 電子メール

(案)

□□□□□を拝見いたしました。
いつも市バスを御利用いただきまして、ありがとうございます。
この度は、市バスの御利用にあたり△△な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

.....

今後も、安全、安心、快適な市バスを目指して、お客様サービスの向上に努めてまいりますので、変わらぬ御利用をお願いいたします。

川崎市交通局自動車部安全・サービス課長

担当 川崎市交通局自動車部安全・サービス課

電話 044-200-3210

(受付番号 T2504010167)

2026年度

事故件数及び経路誤り発生状況

有責事故削減目標 10万キロ当たり0.28件以下 30件以下

総件数	0
有責	0
無責	0
人身	0
物損	0

塩浜	0	9件以下	0.128
鷺ヶ峰	0	10件以下	0.078
上平間	0	6件以下	0.117
井田	0	5件以下	0.179

目標 1台当たり発生件数

経路誤り件数

経路誤り総件数	0	
塩浜	0	1件以下
鷺ヶ峰	0	7件以下
上平間	0	2件以下
井田	0	2件以下

目標

静止物接触事故	0
車内人身事故	0
自転車接触事故	0

5月25日（月）現在

サンプル

有責事故発生状況

2020年度有責事故発生件数

事故種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
車内人身	1	0	0	0	1	1	1	1	2	3	0	0	10
静止物接触	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5
自転車接触	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
車両接触	0	1	5	0	2	3	0	3	0	1	0	0	15
通行人接触	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
総計	2	2	6	0	4	4	4	2	4	4	5	0	33

(件)

(参考) 2019年度有責事故発生件数

事故種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
車内人身	1	0	2	0	0	1	2	0	0	0	1	1	8
静止物接触	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
自転車接触	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4
車両接触	2	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	9
通行人接触	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
総計	6	1	4	2	1	2	3	2	2	1	1	3	28

(件)

営業所別有責事故発生状況

営業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
塩浜	0	1	2	0	2	1	1	1	0	3	0	0	11
鷺ヶ峰	1	0	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	7
上平間	1	0	0	0	1	3	0	0	1	1	0	0	7
井田	0	1	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	8
総計	2	2	6	0	4	4	4	2	4	5	0	0	33

(件)

(参考) 2019年度営業所別有責事故発生状況

営業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
塩浜	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	6
鷺ヶ峰	3	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	9
上平間	2	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	8
井田	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	5
総計	6	1	4	2	1	2	3	2	2	1	1	3	28

(件)

(参考) 年度別有責事故件数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
2019	6	1	4	2	1	2	3	2	2	1	1	3	28
2018	4	1	2	5	4	3	2	5	2	1	1	4	34
2017	5	3	3	3	2	5	4	2	5	3	5	2	42
2016	2	0	6	6	4	3	4	7	4	4	5	1	46

経路誤り発生状況

2020年度経路誤り発生状況

営業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
塩浜	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
鷺ヶ峰	0	1	1	2	2	1	1	0	1	0	0	0	9
上平間	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
井田	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
総計	0	1	1	2	3	1	1	1	3	0	0	0	13

(件)

(参考) 年度別経路誤り発生件数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
2019	0	1	3	0	1	1	3	3	2	0	0	0	14
2018	1	3	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	9
2017	3	2	2	3	3	0	1	0	0	2	2	3	21
2016	0	2	1	0	2	0	0	1	1	2	1	1	11
2015	3	2	2	2	0	2	1	0	1	0	1	3	16

(件)

2020年度 事故状況

1 月末現在

当月事故発生件数

営業所	静止物接触		車内人身		自転車接触		車両接触		通行人接触		その他		総計
	有責	無責	有責	無責	有責	無責	有責	無責	有責	無責	有責	無責	
塩浜	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
鷲ヶ峰	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
上平間	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
井田	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
総計	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6

当月有責事故件数年度比較

事故種別	2017年度		2018年度		2019年度		2020年度	
	件数	増減	件数	増減	件数	増減	件数	増減
静止物接触	0		1	1	0	-1	1	1
車内人身	0		0	0	0	0	3	3
自転車接触	0		0	0	0	0	0	0
車両接触	1		0	-1	3	3	1	-2
通行人接触	0		0	0	0	0	0	0
その他	0		0	0	0	0	0	0
総計	1		1	0	3	2	5	2

月別有責事故件数年度比較

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
2020年度	2	2	6	0	4	4	2	4	4	5	0	0	33
2019年度	6	1	4	2	1	2	3	2	2	1	1	3	28
2018年度	4	1	2	5	4	3	2	5	2	1	1	4	34
2017年度	5	3	3	3	2	5	4	2	5	3	5	2	42

月別有責事故件数

事故種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
静止物接触	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5
車内人身	1	0	0	0	1	1	1	1	2	3	0	0	10
自転車接触	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
車両接触	0	1	5	0	2	3	0	3	0	1	0	0	15
通行人接触	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
総計	2	2	6	0	4	4	2	4	4	5	0	0	33

今年度営業所別**有責**事故件数(当月まで)

	塩浜	鷲ヶ峰	上平間	井田	総計
静止物接触	2	0	1	2	5
車内人身	2	5	2	1	10
自転車接触	0	0	1	0	1
車両接触	6	2	2	5	15
通行人接触	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	2
総計	11	7	7	8	33

今年度営業所別**無責**事故件数(当月まで)

	塩浜	鷲ヶ峰	上平間	井田	総計
静止物接触	2	0	1	2	5
車内人身	2	5	2	1	10
自転車接触	0	0	1	0	1
車両接触	6	2	2	5	15
通行人接触	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	2
総計	11	7	7	8	33

R7 所属別 お客様の声件数内訳 (全件)

有聲上位	N=1 28	1	有聲上位	N=3 31	1	有聲上位	N=14 14	1	有聲上位	N=3 3	1	有聲上位	N=0 0	89	有聲上位	N=2 2	1	有聲上位	N=44 44	1	
N=2	11	2	N=2	15	1	N=10	10	1	N=4	4	2	N=0	89	N=1	13	N=39	39	1	N=32	32	1
N=3	11	2	N=15	15	1	N=9	9	1	N=4	4	2	N=0	89	N=1	13	N=39	39	1	N=32	32	1

項目	応答					驚き味					上戸期					井田					金家新所					×					合計									
	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計										
既-1 驚き味対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
既-1 障がい者対応(車いす含む)	1	2	2	0	5	2	1	2	0	5	3	1	0	1	5	1	1	3	0	5	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2	7	7	7	2	23				
既-1 小さな子ども連れ(児童福祉法対応(ベビーカゴ含む))	0	2	2	0	4	1	0	2	2	5	0	0	2	0	2	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4	8	2	15				
既-1 その他サポートが必要なお客様対応	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2				
既-1 前職が縁がない	1	7	3	0	11	2	7	2	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	4	14	5	3	26				
既-2 エコドライブ/アイドリングストップ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	3	4					
既-2 パス付定書	1	0	0	1	2	1	0	2	2	5	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	3	10				
既-2 その他乗降時の利便性	1	1	0	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4				
既-3 車内マナー	0	2	1	1	4	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	5	0	5	1	6	12				
既-3 車内温度	0	0	2	5	7	0	0	5	3	8	0	0	3	1	4	0	1	5	3	9	0	0	0	1	1	1	0	0	1	5	6	0	1	16	18	35				
既-3 室内灯	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1				
既-3 乗降のしやすさ	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2				
既-3 その他移動空間の快適性(車内)	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	1	4				
既-4 上座+ベンチの汚れ等(清潔)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
既-4 上座+ベンチがなくて不便(接客)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
既-4 乗降設備のしやすさ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
既-4 のびのびの空間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
既-4 パス持ちマナー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0	1	0	3	4				
既-4 その他バス乗車空間の快適性(乗降設備)	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2				
既-1 言葉づかい(話し方)	9	3	7	3	22	6	5	6	0	17	9	0	3	0	12	0	4	3	0	7	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	3	25	13	19	5	62				
既-1 態度	2	1	1	2	6	4	4	7	3	18	6	2	3	0	11	1	5	4	0	10	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	13	12	15	7	47				
既-1 お客様の考えを察しない	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	5				
既-1 舌打ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
既-1 挨拶(言葉、態度、私語)	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	5				
既-1 その他乗降態度	1	0	4	2	7	3	4	5	1	13	6	2	0	0	8	1	3	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	9	10	3	33				
既-2 アナウンス不足(乗降・乗降後)	5	0	0	1	6	31	1	4	1	37	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	37	1	6	3	47				
既-2 車内不足	0	1	2	1	4	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	5	3	2	2	12				
既-2 挨拶(乗降)のしやすさ(乗降)	1	0	0	0	1	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4				
既-2 乗降(乗降)のしやすさ(乗降)	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	0	3	2	7				
既-2 乗降(乗降)のしやすさ(乗降)	1	1	1	0	3	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	1	3	1	8				
既-2 その他アナウンス(車内)	1	1	3	0	5	0	3	3	2	8	2	1	0	1	4	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4	5	7	6	5	23				
合計	136	46	78	36	296	162	101	98	38	399	122	40	57	10	229	36	49	45	12	142	0	0	0	9	9	15	19	16	50	100	471	255	294	155	1175					
※合計	296					399					229					142					9					100					1175									

R7 所属別・4項目別件数

項目	応答					驚き味					上戸期					井田					金家新所					×					合計					
	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計	有聲	無聲	対応できず	対応不可	計						
安全	66	8	27	5	106	55	28	40	8	131	58	11	22	5	96	23	6	7	1	37	0	0	0	0	0	0	2	4	3	8	17	204	57	99	27	387
安心・信頼	44	17	20	11	92	51	45	15	13	124	35	22	18	2	77	7	26	12	6	51	0	0	0	4	4	4	6	7	9	21	43	143	117	74	57	391
快適	4	14	12	9	39	7	9	15	10	41	4	2	8	2	16	1	3	13	5	22	0	0	0	2	2	2	1	6	3	14	24	17	34	51	42	144
コミュニケーション	22	7	19	11	59	49	19	28	7	103	25	5	9	1	40	5	14	13	0	32	0	0	0	3	3	3	6	2	1	7	16	107	47	70	29	253
計	136	46	78	36	296	162	101	98	38	399	122	40	57	10	229	36	49	45	12	142	0	0	0	9	9	15	19	16	50	100	471	255	294	155	1175	
合計	296					399					229					142					9					100					1175					

○乗務員別お客様の声件数一覧

	所属	職員コード番号	氏名	登場数	有責	無責	判定 できず	賞詞	その他
1	塩浜営業所			2	2	0	0	0	0
2	塩浜営業所			3	2	1	0	0	0
3	塩浜営業所			1	0	0	1	0	0
4	塩浜営業所			3	1	0	1	0	1
5	塩浜営業所			3	1	0	2	0	0
6	塩浜営業所			0	0	0	0	0	0
7	塩浜営業所			0	0	0	0	0	0
8	塩浜営業所			2	1	1	0	0	0
9	塩浜営業所			0	0	0	0	0	0
10	塩浜営業所			2	1	0	1	0	0
11	塩浜営業所			1	1	0	0	0	0
12	塩浜営業所			0	0	0	0	0	0
1	鷺ヶ峰営業所			1	0	0	1	0	0
2	鷺ヶ峰営業所			0	0	0	0	0	0
3	鷺ヶ峰営業所			1	0	0	0	0	1
4	鷺ヶ峰営業所			1	0	0	0	1	0
5	鷺ヶ峰営業所			5	1	1	0	2	1
6	鷺ヶ峰営業所			0	0	0	0	0	0
7	鷺ヶ峰営業所			0	0	0	0	0	0
8	鷺ヶ峰営業所			1	0	0	1	0	0
9	鷺ヶ峰営業所			1	1	0	0	0	0
10	鷺ヶ峰営業所			2	0	1	1	0	0
11	鷺ヶ峰営業所			0	0	0	0	0	0
12	鷺ヶ峰営業所			1	0	1	0	0	0
13	鷺ヶ峰営業所			3	1	1	1	0	0
14	鷺ヶ峰営業所			1	1	0	0	0	0
15	鷺ヶ峰営業所			1	0	0	0	1	0
1	上平間営業所			1	0	1	0	0	0
2	上平間営業所			1	1	0	0	0	0
3	上平間営業所			0	0	0	0	0	0
4	上平間営業所			2	0	1	0	1	0
5	上平間営業所			1	0	0	1	0	0
6	上平間営業所			2	1	1	0	0	0
7	上平間営業所			1	1	0	0	0	0
8	上平間営業所			2	1	1	0	0	0
9	上平間営業所			3	0	2	0	0	1
10	上平間営業所			1	1	0	0	0	0
1	井田営業所			0	0	0	0	0	0
2	井田営業所			0	0	0	0	0	0
3	井田営業所			0	0	0	0	0	0
4	井田営業所			0	0	0	0	0	0
5	井田営業所			1	0	1	0	0	0
6	井田営業所			1	1	0	0	0	0
7	井田営業所			0	0	0	0	0	0
8	井田営業所			1	1	0	0	0	0
9	井田営業所			3	0	1	1	0	1
10	井田営業所			1	0	0	0	1	0
	計			56	20	14	11	6	5
		不明		29	0	3	10	7	9
		×		74	0	18	20	4	32
	合計			159	20	35	41	17	46

			56	20	14	11	6	5	56
所属	職名	氏名	登場数	有責	無責	判定 できず	賞詞	その他	計
塩浜営業所			17	9	2	5	0	1	17
鷺ヶ峰営業所			18	4	4	4	4	2	18
上平間営業所			14	5	6	1	1	1	14
井田営業所			7	2	2	1	1	1	7