

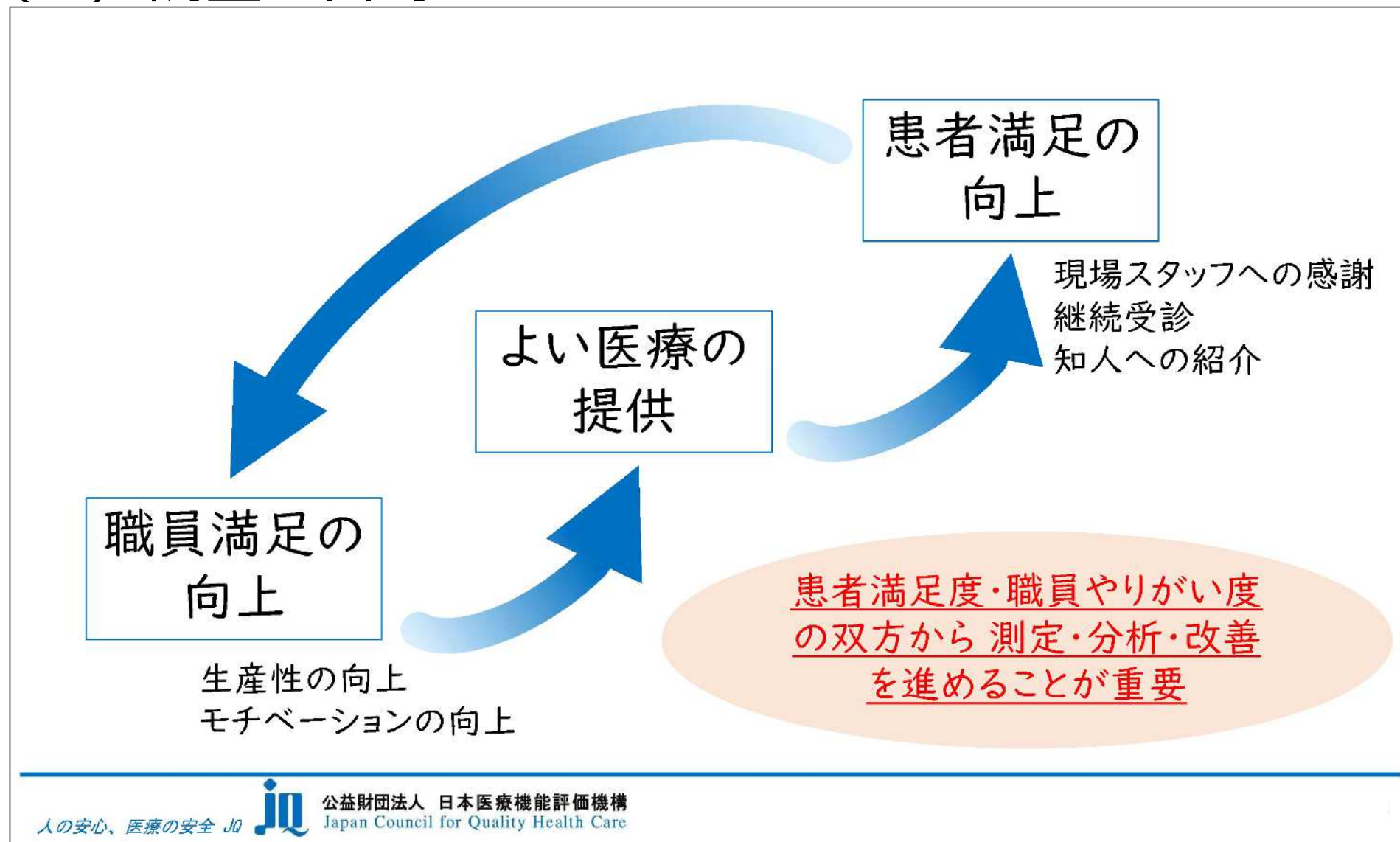
令和7年度 患者満足度調査報告

令和8年3月16日(月)

多摩病院

1 調査概要

(1) 調査の目的



1 調査概要

(2) ベンチマークの対象病院

病床数と機能でグループ分けしてベンチマークを設定している。

【グループ分け】

大規模病院、中規模病院、小規模病院、療養・ケアミックス病院、リハビリ病院、精神病院、調査の種類ごとの参加病院数

病院	グループ		
		入院患者調査	外来患者調査
全国	中規模病院 (200床～499床)	100病院	97病院
多摩病院	順位	73位	43位

1 調査概要

(3) 回答状況

調査対象	調査期間	年度	配布数	回答数	回答率	調査方法
入院患者	10/27 (月) ~31 (金)	R7	290	176	60.7%	紙
外来患者	10/27 (月) ~31 (金)	R7	455	455	100%	紙
職員	10/27 (月) ~31 (金)	R7	983	511	51.2%	WEB

2 入院患者満足度の調査結果

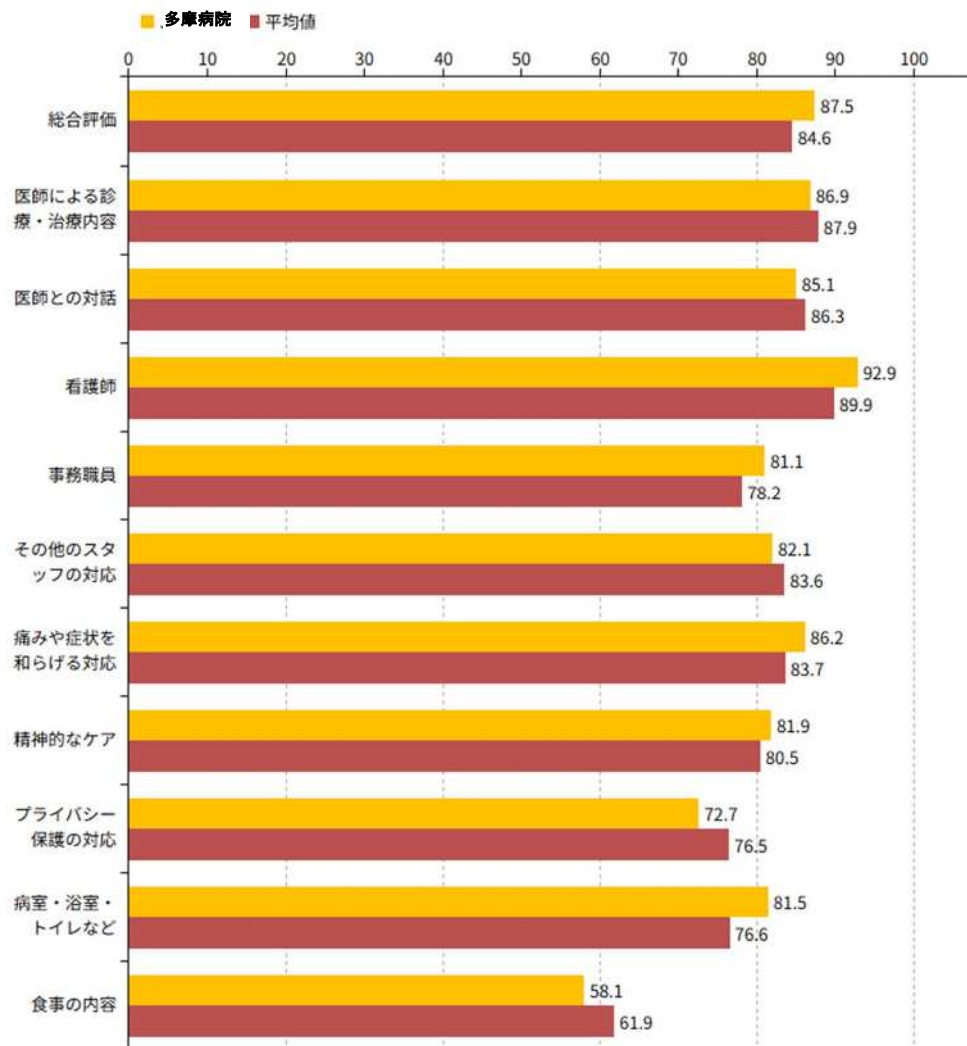
(1) 設問項目

番号	設問	
★	総合評価	多摩病院を親しい方にもすすめようと思いますか
1	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか
2	医師との対話	医師との対話に満足していますか
3	看護師	看護師の対応に満足していますか
4	薬剤師	薬剤師の対応に満足していますか
5	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
6	リハビリ職員	リハビリ職員の対応に満足していますか
7	栄養士・調理師	栄養士の対応に満足していますか
8	食事の内容	食事の内容・配膳下膳に満足していますか
9	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
10	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
11	プライバシー保護の対応	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか
12	入退院支援	入院・退院支援の対応に満足していますか
13	病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどは清潔さや機能に満足していますか
14	施設全体	施設全体に対する快適性に満足していますか
15	総合満足度	多摩病院に対して総合的に満足していますか

2 入院患者満足度の調査結果

(2) ベンチマーク比較

2025年度入院患者満足度 集計方法：満足割合
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床）
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



※満足度
5段階評価の上位2つの率

令和7年度

入院患者満足度調査結果

川崎市立多摩病院

令和7年10月に実施しました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。

- 調査票配布数：290枚 ●有効回収数：176枚
- 有効回答率：60.7%

調査方法の概要

令和6年度までは別の業者の設問で満足度調査を行ってまいりましたが、令和7年度からは病院の第3者評価である「病院機能評価」で実績のある「公益財団法人日本医療機能評価機構」の満足度調査の仕組みに参加し、更なる患者サービスの向上を目指しています。

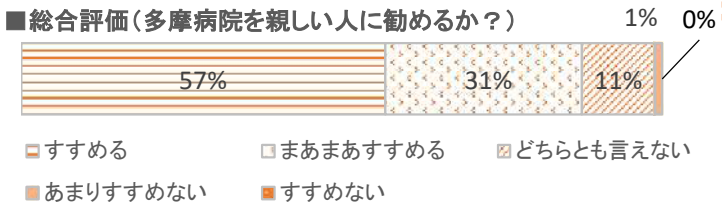
- 満足度は5段階評価としています。
- 5：とても満足 4：やや満足 3：ふつう 2：やや不満 1：とても不満
- ※ただし、「総合評価」のみ、次のとおりとしています。
- 5：すすめる 4：まあまあすすめる 3：どちらとも言えない 2：あまりすすめない 1：すすめない

回答者の年齢構成



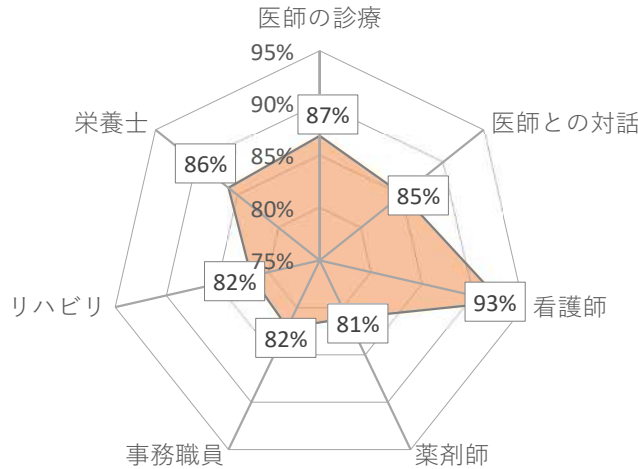
病院の総合的な満足度、評価

病院の総合的な満足度では、病院に「とても満足している」及び「やや満足している」の割合が86%、総合評価（多摩病院を親しい人に勧めるか）では、親しい人に「すすめる」及び「まあまあすすめる」の割合は88%でした。



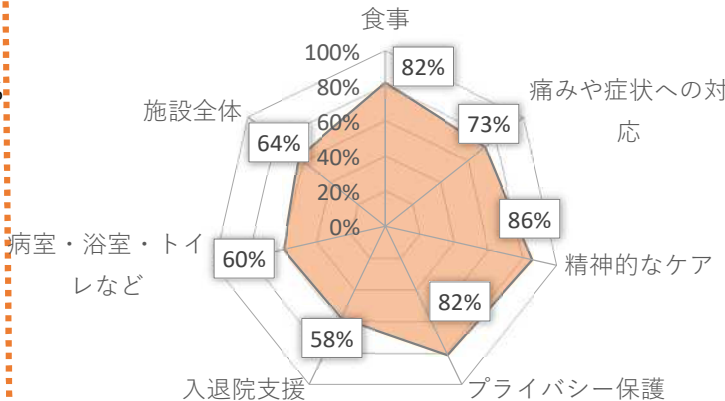
職員に対する満足度

すべての職種の満足度が80%を超え、さらに「看護師」の満足度は93%と高く評価されました。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



サービス提供に対する満足度

「食事」や「精神的なケア」、「プライバシー保護」に対する満足度が80%程度である一方、病室・浴室・トイレなどの清潔さや機能などが患者ニーズに応えられておらず、施設に対する満足度に課題が残りました。また、入退院支援に対する満足度が低い状況で、58%に留まりました。
※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



自由コメント欄で頂いたご意見

本調査では、病院内で不便を感じたことや改善して欲しいこと、病院に対するご意見、ご要望等について自由意見をいただきました。主なご意見をご紹介します。

良い点

病院全体	
環境・設備	
職員	

改善点

病院全体	
環境・設備	
職員	

<今後に向けて>

検討中

3 外来患者満足度の調査結果

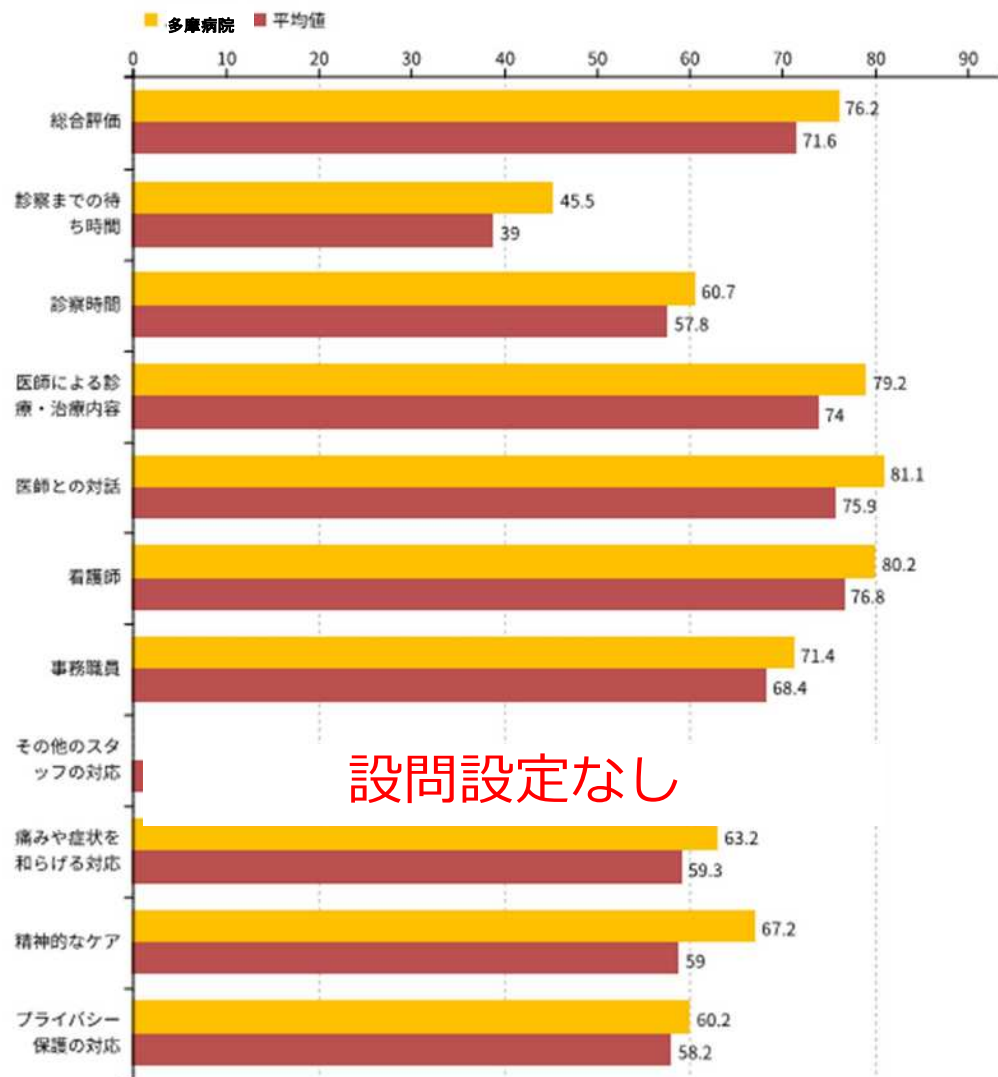
(1) 設問項目

番号	設問	
★	総合評価	多摩病院を親しい方にもすすめようと思いますか
1	診察までの待ち時間	診察までの待ち時間に満足していますか
2	診察時間	診察時間に満足していますか
3	医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか
4	医師との対話	医師との対話に満足していますか
5	看護師	看護師の対応に満足していますか
6	臨床検査技師	採血、エコーの職員の対応に満足していますか
7	診療放射線技師	X線撮影、CT、MRI等の職員の対応に満足していますか
8	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
9	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
10	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
11	プライバシー保護の対応	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか
12	案内や掲示	行きたい場所への案内図や各種表示、掲示物のわかりやすさに満足していますか
13	交通アクセス	多摩病院への交通アクセスに満足していますか
14	施設全体	施設全体に対する快適性に満足していますか
15	総合満足度	多摩病院に対して総合的に満足していますか

3 外来患者満足度の調査結果

(2) ベンチマーク比較

2025年度外来患者満足度 集計方法：満足割合
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床）
絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



設問設定なし

※満足度
5段階評価の上位2つの率

令和7年度

外来患者満足度調査結果

川崎市多摩病院

令和7年10月に実施しました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。

- 調査票配布数：455枚 ●有効回収数：455枚
- 有効回答率：100%

調査方法の概要

令和6年度まで別の業者の設問で満足度調査を行って来ましたが、令和7年度からは病院の第3者評価である「病院機能評価」で実績のある「公益財団法人日本医療機能評価機構」の満足度調査の仕組みに参加し、更なる患者サービスの向上を目指しています。

●満足度は5段階評価としています。

5：とても満足 4：やや満足 3：ふつう 2：やや不満 1：とても不満

※ただし、「総合評価」のみ、次のとおりとしています。

5：すすめる 4：まあまあすすめる 3：どちらとも言えない 2：あまりすすめない 1：すすめない

回答者の年齢構成

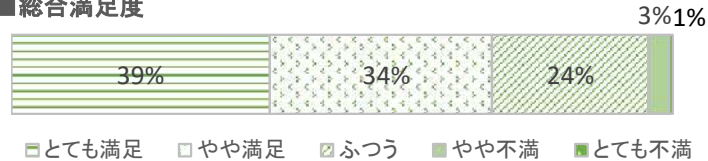
■年齢



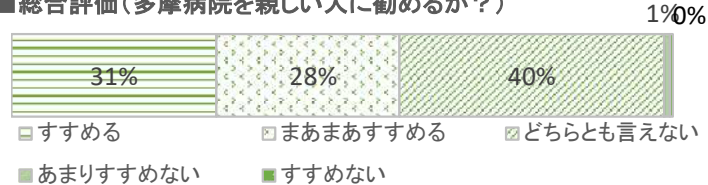
病院の総合的な満足度、評価

病院の総合的な満足度では、病院に「とても満足している」及び「やや満足している」の割合が74%、総合評価（多摩病院を親しい人に勧めるか）では、親しい人に「すすめる」及び「まあまあすすめる」の割合は61%でした。

■総合満足度

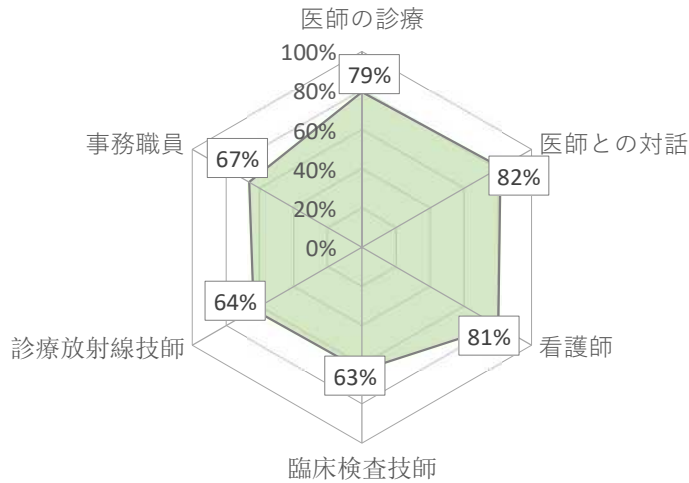


■総合評価（多摩病院を親しい人に勧めるか？）



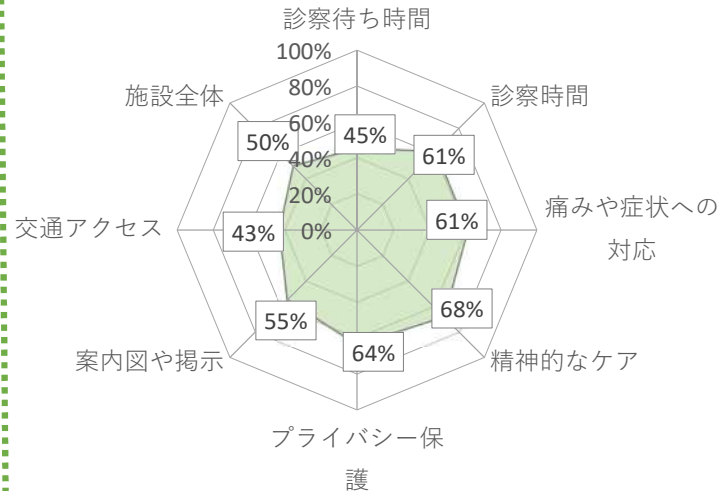
職員に対する満足度

入院中に特に接することが多い「医師」「看護師」などの満足度が70%を超えていますが、技師や事務職員の満足度に課題を残しました。※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



サービス提供に対する満足度

診察待ち時間に対する満足度が低い状況です。交通アクセスについては、「ふつう」と回答された方が多く低い結果となっております。※満足度は、「とても満足」「やや満足」の合計割合（「利用がない」及び無回答を除く）



自由コメント欄で頂いたご意見

本調査では、病院内で不便を感じたことや改善して欲しいこと、病院に対するご意見、ご要望等について自由意見をいただきました。主なご意見をご紹介します。

良い点

病院全体	
環境・設備	
職員	

改善点

病院全体	
環境・設備	
職員	

<今後に向けて>