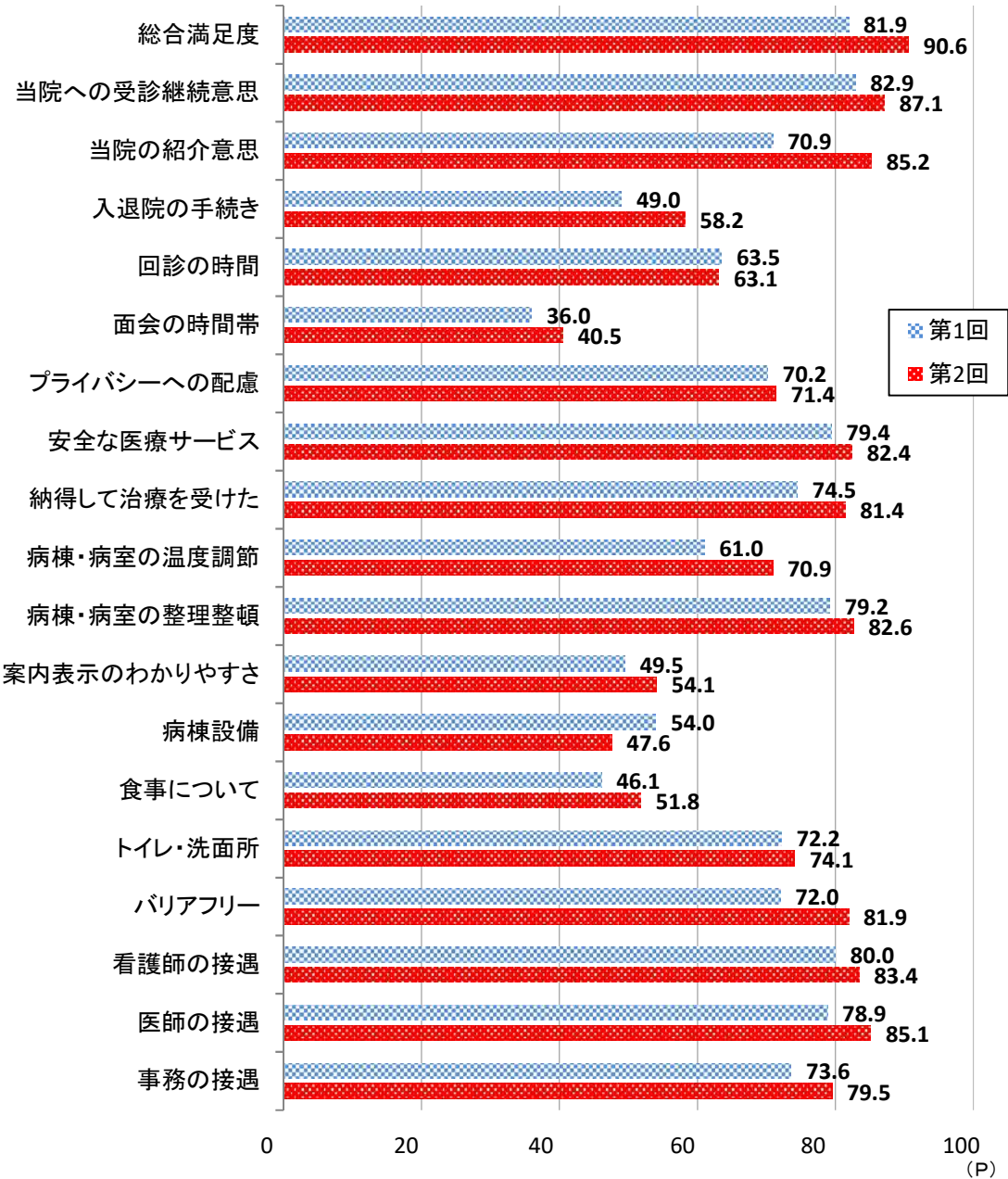


【入院患者満足度調査結果】

令和5年度

	実施日	在院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2023年7月5日	241	123	108	87.8
第2回	2024年2月8日	271	134	134	100.0

	第1回	第2回
総合満足度	81.9	90.6



【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	事務の接遇「事務@質問や相談のしやすさ」、「事務@分かりやすい説明」
第2回	医療サービス「回診の時間」「プライバシー配慮」

【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

第1回	医療サービス「納得して治療を受けた」「安全な医療サービス」、施設・設備・情報提供「バリアフリー」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇
第2回	医療サービス「納得して治療を受けた」「安全な医療サービス」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇

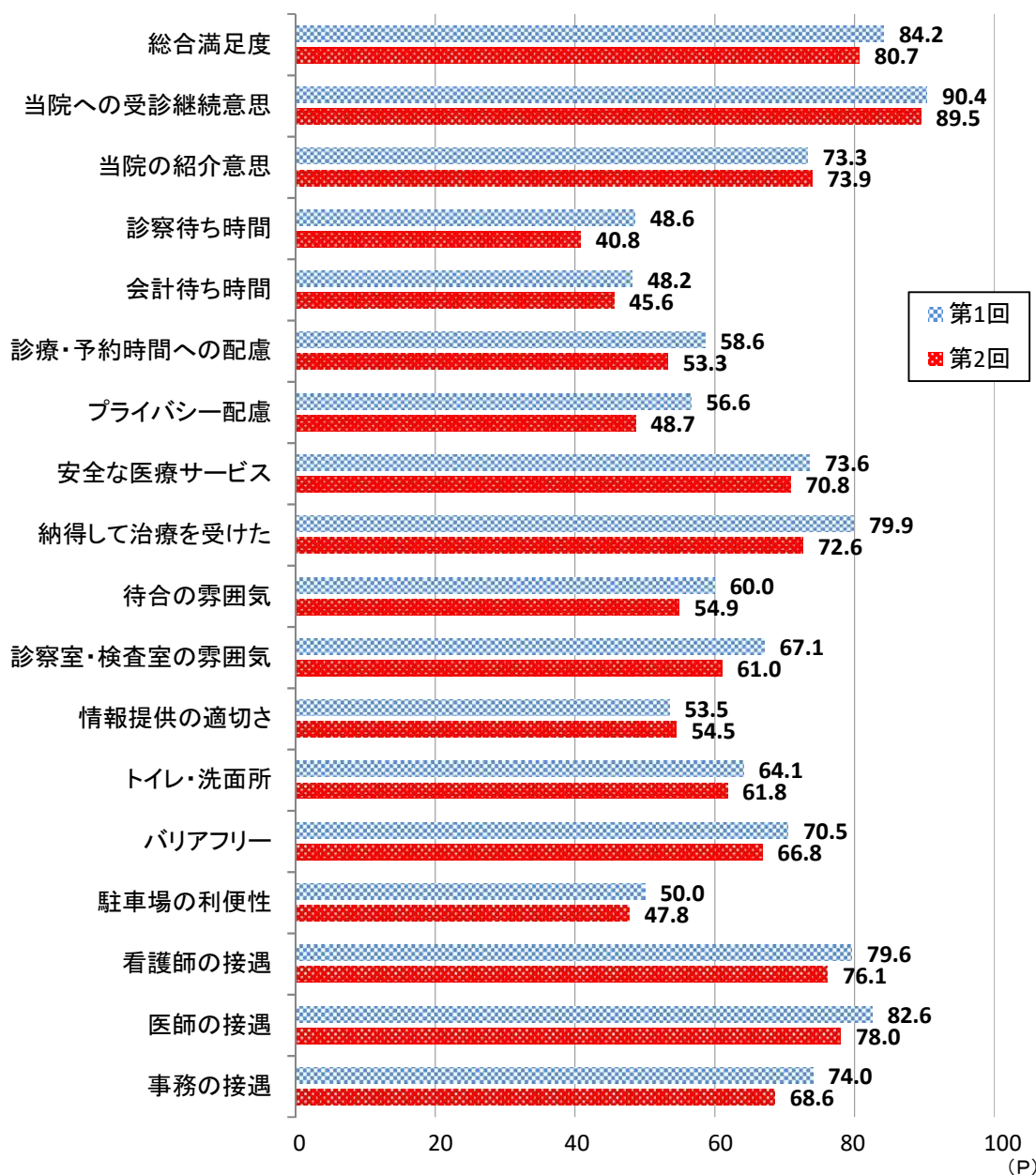
# 【外来患者満足度調査結果】

令和5年度

	実施日	来院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2023年7月5日	668	147	147	100.0
第2回	2024年2月8日	761	244	244	100.0

	第1回	第2回
総合満足度	84.2	80.7



【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	施設・設備・情報提供「診察室・検査室の雰囲気」
第2回	施設・設備・情報提供「診察室・検査室の雰囲気」、事務の接遇「事務@質問や相談のしやすさ」「事務@分かりやすい説明」

【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

第1回	医療サービス「納得して治療を受けた」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇
第2回	医療サービス「納得して治療を受けた」「安全な医療サービス」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇

## 2023（令和5）年度 取り組みについて

### 【4月】

3日 入職式（WEB）

- ・後期研修医 7 名（総合診療専門医プログラム 6 名・内科専門医プログラム 1 名）を受入れ
- ・基幹型初期臨床研修医を 12 名（医科 10 名・歯科 2 名）受入れ

### 【5月】

9日 神奈川県医療危機対策統括官来院

19日 看護の日のイベント

### 【6月】

7日 川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会

19日 第1回多摩病院塾を開催（多摩病院講堂）

### 【7月】

24日 医療安全必修研修

### 【8月】

1日 川崎市立病院運営委員会

7日 感染対策必修研修

24日 新入職者歓迎会（多摩病院講堂）

### 【9月】

6日 川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会

9日 新興・再興感染症発生等想定訓練（北部ブロック）  
（KAWASAKI 地域感染制御協議会）

13日 接遇研修「患者さんの立場から考える医療接遇」

28日 多摩倫理研修（倫理アドバイザー認定者研修）

### 【10月】

7日 多摩病院災害訓練

21日 多摩区民祭参加

27日 市立3病院の会

## 【11月】

- 1日 川崎市立病院運営委員会
- 9日 川崎市血液対策事業推進功労者表彰
- 16日 関東信越厚生局適時調査実施
- 19日 川崎市病院連携訓練（北部）
- 20日 応急給水訓練
- 29日 川崎市立多摩病院 地域連携の会

## 【12月】

- 5日 カリタス学園からステンドグラスが贈られ設置
- 6日 川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会
- 8日 感染対策必修研修
- 10日 市立3病院合同ヘリコプター搬送訓練
- 21日 聖マリアンナ医科大学付属看護学校キャンドルサービス
- 22日 川崎フロンターレ小児病棟 慰問  
クリスマス巡視
- 26日 私大協相互ラウンド（医療安全）

## 【1月】

- 10日 第1回多摩病院経営改善研修会
- 23日 私大協相互ラウンド受入れ（私立医科大学病院感染対策協議会）
- 29日 医療安全必修研修

## 【2月】

- 1～2日 日本医療機能評価機構 病院機能評価受審
- 19日 第2回多摩病院経営改善研修会

## 【3月】

- 5日 第3回多摩病院経営改善研修会
- 6日 川崎市立多摩病院地域医療支援病院運営委員会
- 26日 川崎市立病院運営委員会