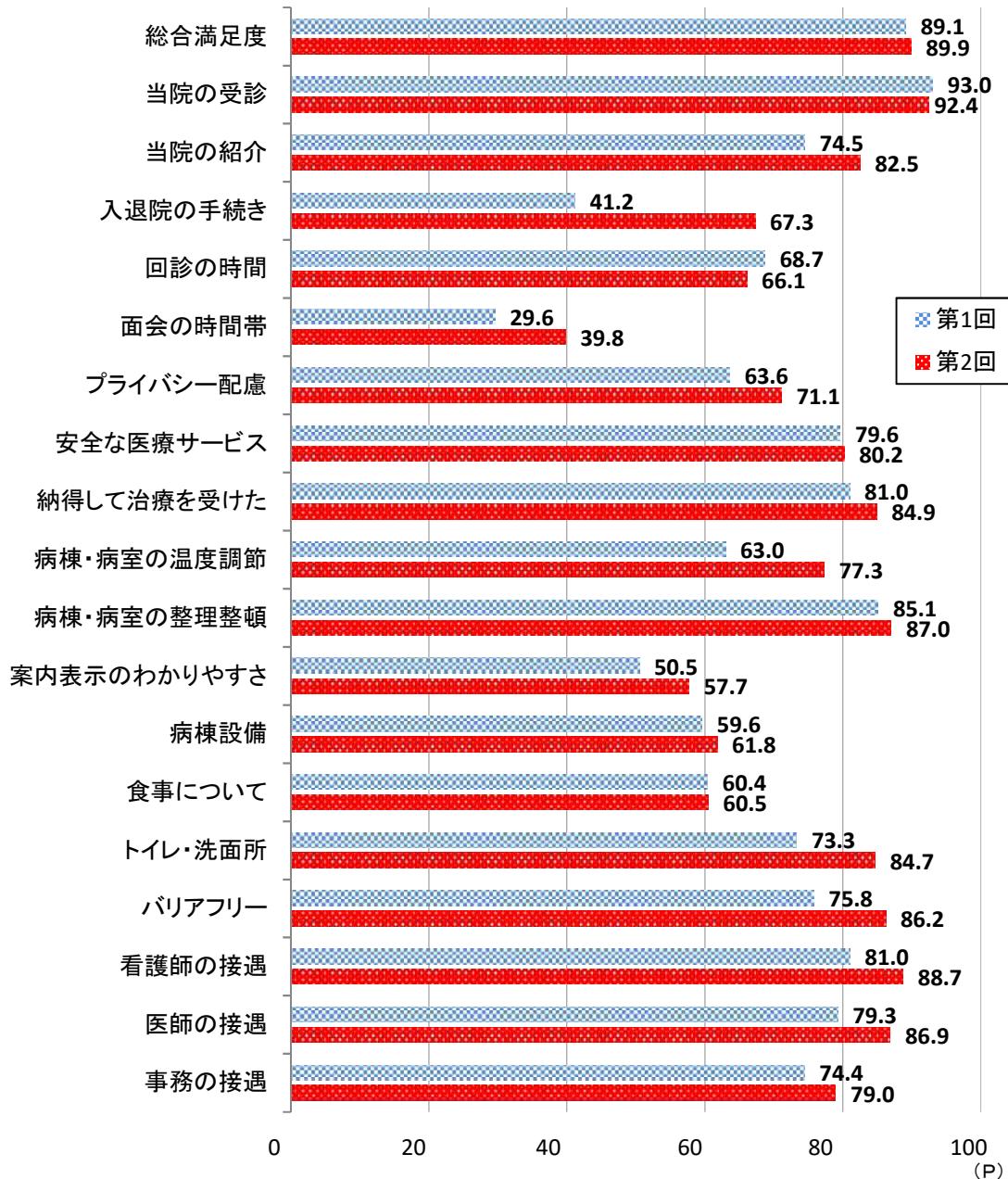


# 【入院患者満足度調査結果】

令和6年度

	実施日	在院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2024年7月16日	284	142	119	83.8
第2回	2025年1月21日	298	228	185	81.1

	第1回	第2回
総合満足度	89.1	89.9



## 【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	事務の接遇「質問や相談のしやすさ」、「信頼・安心できる知識や技術」
第2回	医療サービス「プライバシー配慮」、「医師の接遇」、「質問や相談のしやすさ」

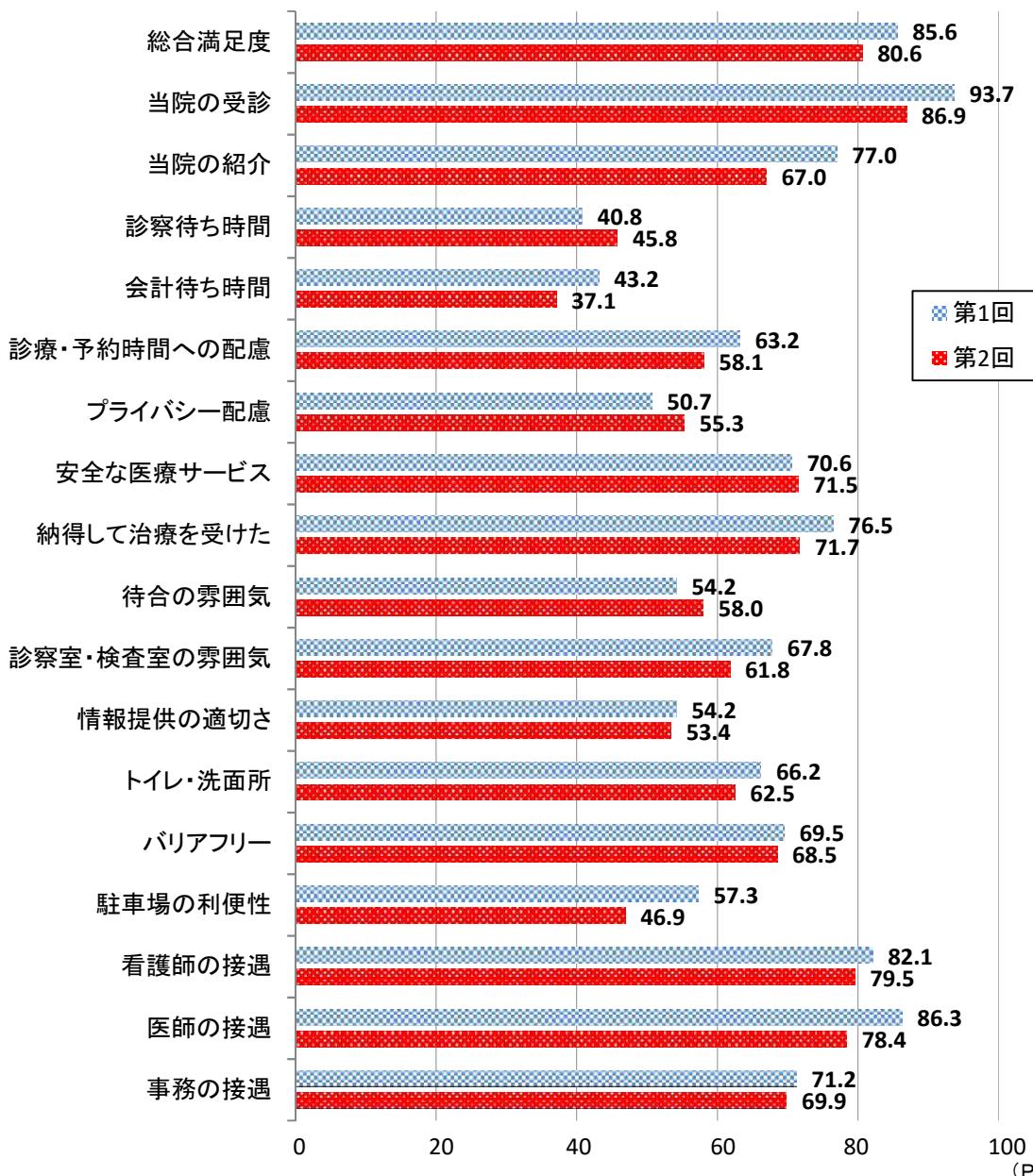
## 【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

第1回	医療サービス「安全な医療サービス」「納得して治療を受けた」、「施設・設備・情報提供」「トイレ・洗面所」「病棟・病室の整理整頓」、「看護師の接遇」、「医師の接遇」、「事務の接遇」
第2回	医療サービス「安全な医療サービス」、「施設・設備・情報提供」「バリアフリー」、「看護師の接遇」、「医師の接遇」、「事務の接遇」

# 【外来患者満足度調査結果】

令和6年度

	実施日	来院患者数(人)	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
第1回	2024年7月16日	889	217	211	97.2
第2回	2025年1月21日～1月23日	2,627 ※3日間の合計	369	369	100.0
総合満足度			85.6	80.6	
第1回			第2回		



## 【重点改善項目】…重要度が高いのに満足度が低く優先的に考慮すべき項目

第1回	医療サービス「診察・予約時間への配慮」「安全な医療サービス」、施設・設備・情報提供「診察室・検査室の雰囲気」 事務の接遇「質問のしやすさ」「信頼・安心できる知識や技術」
第2回	施設・設備・情報提供「待合の雰囲気」「診察室・検査室の雰囲気」、事務の接遇「質問や相談のしやすさ」

## 【重点維持項目】…重要度も満足度も高く重要な魅力点であるため維持・促進すべき項目

第1回	医療サービス「納得して治療を受けた」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇
第2回	医療サービス「安全な医療サービス」「納得して治療を受けた」、看護師の接遇、医師の接遇、事務の接遇

## 2024（令和6）年度 取組について

### 【4月】

- 1日 入職式（WEB） 新入職者：72名  
・後期研修医8名（総合診療専門医プログラム7名・内科専門医プログラム1名）  
・基幹型初期臨床研修医を12名（医科10名・歯科2名）  
・看護師、コメディカル計52名

### 【5月】

- 13日 春の看護のイベント

### 【6月】

- 3日 初診受付時間変更  
5日 第51回地域医療支援病院運営委員会  
7日 職員向けパン出張販売の開始  
20日 救急隊との症例検討会  
29日 第1回多摩病院塾

### 【7月】

- 16日 患者満足度調査（1回目）

### 【8月】

- 1日 入院患者との面会を再開  
5日 職員向けキッチンカーの開始  
6日 川崎市立病院運営委員会（第1回）  
6日 職員向けマルシェの開始  
24日 KAWASAKI 感染制御協議会主催川崎北部医療圏感染症訓練

### 【9月】

- 4日 第52回地域医療支援病院運営委員会  
24日 秋の看護のイベント  
28日 第2回多摩病院塾  
28日 内閣府主催「令和6年度大規模地震時医療活動訓練」

### 【10月】

- 5日 多摩病院災害訓練  
7日 ISO15189更新認定

## 【11月】

- 5日 川崎市立病院運営委員会（第2回）
- 5日 地域連携の会
- 5日 タブレットTV運用開始
- 19日 多摩区民祭に参加
- 21日 川崎市消防局から譲受の救急車運行開始

## 【12月】

- 2日 職員満足度調査（2日～9日）
- 4日 第53回地域医療支援病院運営委員会
- 14日 第3回多摩病院塾
- 15日 川崎市病院連携訓練（北部）
- 20日 クリスマスコンサートを開催
- 25日 LINE公式アカウント開設

## 【1月】

- 9日 キャンドルサービスを実施
- 10日 川西市議会行政視察
- 21日 患者満足度調査（2回目 外来：21日～23日）
- 24日 院内機能評価

## 【2月】

- 10日 救急隊との症例検討会

## 【3月】

- 5日 第54回地域医療支援病院運営委員会
- 8日 第4回多摩病院塾
- 25日 病院長表彰・職員表彰
- 下旬頃 川崎市立病院運営委員会（第3回）