

生体情報システム Prescient (OR・ICU) 保守業務委託仕様書

1 目的

本件は、生体情報システム Prescient (OR・ICU) 保守業務について、専門的な知識と技能を有する受注者に委託することにより、医療機器の機能を適切に維持管理し、もって市立病院における患者サービスの一層の向上に寄与することを目的とする。

2 委託期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

なお、ICU システムについては、委託期間を令和8年4月1日から令和8年9月30日までとする。

3 履行場所

川崎市川崎区新川通12-1 川崎市立川崎病院

4 保守業務対象機器

別紙のとおり

5 受注者が備える条件

- (1) 受託業務の責任者として、相当な知識を有し、医療器械の保守点検業務に関し、3年以上の経験を有する者を有すること。
- (2) 従事者として、医療器械の保守点検業務を行うために必要な知識及び技能を有する者を有すること。
- (3) 次の事項を記載した標準作業書を常備し、従事者に周知していること。
 - ア 保守点検の方法
 - イ 点検記録
- (4) 次に掲げる事項を記載した業務案内書を常備していること。
 - ア 保守点検の方法
 - イ 故障時の連絡先及び対応方法
 - ウ 業務の管理体制
- (5) 従事者に対して、適切な研修を実施していること。

6 保守内容

(1) 定期点検

定期点検については、契約期間内に年2回のオンサイト点検、週1回のリモートメンテナンスとし、技術員を派遣し、その機器の正常な使用に必要な機能試験、動作確認、状態のチェック、清掃・点検・調整等を行うこと。

(2) 障害対応業務

機器が故障したときは、速やかにリモートメンテナンスまたは技術員を派遣し修理を行い、機能を回復させること。ただし、リモートメンテナンスを除くオンサイト保守については平日及び土曜日（年末年始・祝祭日を除く）の8時から20時までの間とする。

(3) 保証

部品保証を含む。ただし、消耗品（バックアップメディア、CD/DVDメディア）及び特定消耗品（モニター）を除く。

(3) その他

ア 定期点検は、平日（年末年始・祝祭日を除く）の9時から17時40分までの間の指示する日時に行うこととする。

イ オンコール対応については、24時間365日対応することとし、この契約に含むものとする。

7 リモートメンテナンス

リモートメンテナンスについては次の事項を遵守することとする。

(1) 接続方法は、厚生労働省が定める「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第6.0版」の基準を満たしていること。

(2) 個人情報を含む案件に関しては、個人情報保護法を遵守すること。

(3) リモートメンテナンスを行った場合は、アクセスログ等で記録を残し、終了後には作業報告書を提出すること。また、個人情報を取り扱った場合は、消去した旨を記載すること。

(4) 保守サービス要員の名簿を提出し、適切なアカウント管理体制をとること。

(5) リモートメンテナンスにおける秘密の保持及び個人情報の適正な維持管理に関しては、川崎市委託契約約款第6条及び第7条が適用されるものとする。

8 点検報告

定期点検・障害対応業務を完了したときは、報告書をもって確認を受けること。

9 その他

- (1) 本仕様書に記載のない事項に関して、疑義が生じた場合には、双方協議のうえ決定する。
- (2) 保守料の支払いについては契約期間完了後に発注者の指定様式を用いて支払う。

ソフトウェア保守内容

リモート保守サービス	(有) ※1
問合せサービス(電話)	(有)
窓口受付時間(平日)	09:00~17:40
窓口受付時間(土)	(無)
窓口受付時間(日・祝祭日・夜間)	(無)
トラブル時受付サービス	(有)
窓口受付時間(平日)	24時間
窓口受付時間(土)	24時間
窓口受付時間(日・祝祭日・夜間)	24時間
トラブル時オンサイト対応	(有)
トラブル時オンサイト対応時間帯	原則として乙の就業時間内(月曜日から金曜日までの、9時00分から17時40分まで)とし、土・日曜日、国民の祝祭日及び年末年始を含む乙の一斉休日は業務履行の対象外とする
オンサイト対応時間保証	(無) 時間以内
トラブル時のリストア作業範囲	正常動作確認まで
SWバグのバージョンアップ対応	(有)
定期点検	(有) 年2回(オンサイト点検) 週1回(リモートメンテナンス)
保守対象範囲	
バグ対応	(有) インストール(含む)
設定変更対応	(有) *リモートにて対応可能な範囲に限る

※1 リモート保守で使用する通信回線(光回線またはISDN回線)は設置先にて維持管理を行います。

ソフトウェア保守対象一覧

【ICUシステム】

NO	区分	品名	数量	備考
1	ICUシステム	デジタルデータ管理ソフトウェア	1	
2		波形データ管理ソフトウェア	1	
3		HIS受信 IF ソフトウェア	1	
4		HIS送信 IF ソフトウェア	1	
5		バイタル IF ソフトウェア	1	
6		ベッドサイド接続ソフトウェア	1	
7		緊急検査室接続ソフトウェア	1	
8		入退室管理機能	1	
9		患者属性入力機能	1	
10		重症チャート作成機能	1	
11		データ確認・フローシート機能	1	
12		検査結果表示機能	1	
13		呼吸管理表示機能	1	
14		グラフシート機能	1	
15		指示簿機能	1	
16		台紙作成機能	1	
17		過去検索機能	1	
18		クライアントライセンス	12	

川崎病院 生体情報システム Prescientハードウェア保守対象一覧

別紙2

ORシステム

<2022年2月月納品:No.1~8、2024年3月納品:No.9~71>

NO	区分	製品名	製造元/販売元	製品番号	数量	保守内容
1	WEBサーバ	System x3530 M4 (ラックモニタ用ケーブル含む)	IBM	1N9MZJ3	1	オンサイト保守
2		E5-2420v2 (15M Cache/2.2GHz/6Core)	IBM			
3		8GB(4GB Memory x2)	IBM			
4		2.5inch SAS 15krpm 300GB x3	IBM			
5		RAID1+Hotspare	IBM			
6		1000Base-T x2 + 追加 x2	IBM			
7		冗長電源有	IBM			
8	サーバUPS	PEN152J1RT/15F(2U)/1500VA/1200W ※15A電源	富士電機	PEN152J1RT/15F(FMS5E)	1	オンサイト保守
9	データベースサーバ	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	HHQFB04	1	オンサイト保守
10		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
11		[メモリ]16GB (8GB x 2)	DELL			
12		[HDD構成]1.2TB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x6	DELL			
13		[NIC]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
14		[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W	DELL			
15						
16	IFサーバ HIS接続	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	D5QFB04	1	オンサイト保守
17		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
18		[メモリ]16GB (8GB x 2)	DELL			
19		[HDD構成]1.2TB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x4	DELL			
20		[NIC]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
21		[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W	DELL			
22						
23	IFサーバ モニタ接続	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	H4QFB04 G4QFB04	2	オンサイト保守
24		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
25		[メモリ]8GB (8GB x 1)	DELL			
26		[HDD構成]600GB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x3	DELL			
27		[NIC1]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
28		[NIC2]Broadcom 5719 クワッドポート 1Gb BASE-T アダプター PCIe ロープロファイル	DELL			
29	[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W					
30	WAVE データベースサーバ	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	J4QFB04	1	オンサイト保守
31		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
32		[メモリ]8GB (8GB x 1)	DELL			
33		[HDD構成]600GB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x7	DELL			
34		[NIC1]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
35		[NIC2]Broadcom 5719 クワッドポート 1Gb BASE-T アダプター PCIe ロープロファイル	DELL			
36	[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W					
37	WAVE IFサーバ モニタ接続	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	25QFB04 35QFB04	2	オンサイト保守
38		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
39		[メモリ]8GB (8GB x 1)	DELL			
40		[HDD構成]600GB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x3	DELL			
41		[NIC1]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
42		[NIC2]Broadcom 5719 クワッドポート 1Gb BASE-T アダプター PCIe ロープロファイル	DELL			
43	[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W					
44	バックアップサーバ	PowerEdgeR350 (ラックモニタ用ケーブル含む)	DELL	15QFB04	1	オンサイト保守
45		[CPU] Intel Xeon E-2334G 3.4-4.8GHz, 4C8T,8MB,65W	DELL			
46		[メモリ]8GB (8GB x 1)	DELL			
47		[HDD構成]1.2TB SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5インチ ネットプラグ x7	DELL			
48		[NIC]Broadcom 5720 デュアルポート 1Gb LOW*1	DELL			
49		[電源]デュアルネットプラグ,冗長電源ユニット(1+1).600W	DELL			
50						
51	バックアップ装置	RDX-QS8-8942 10G	タンベルグデータ	989404375	1	オンサイト保守
52	バックアップメディア	RDXNonSecure 2TB	タンベルグデータ	114SD000054	3	保守契約対象外
53	サーバUPS	PEN152J1RT/15F-RE0S7	富士電機	GS393B0002 GS393B0010 GS393B0015 GS393B0006 GS393B0011	5	オンサイト保守
54	ギガビットスイッチ	GA-AS24T x3	Panasonic	PN25241E7	3	オンサイト保守
55	ステータスクライアント	Elite SFF 600 G9	HP	JPH345BS7C JPH345BS51 JPH345BS86	3	オンサイト保守
56		[CPU] i5-12500	HP			
57		[メモリ]8GB	HP			
58		[HDD構成]SSD256GB	HP			
59	センタークライアント	Elite SFF 600 G9	HP	JPH345BS7V JPH345BS7B JPH345BS83 JPH345BS84	4	オンサイト保守
60		[CPU] i5-12500	HP			
61		[メモリ]8GB	HP			
62		[HDD構成]SSD256GB	HP			
63	検査クライアント	Elite SFF 600 G9	HP	JPH345BS82 JPH345BS7W	2	オンサイト保守
64		[CPU] i5-12500	HP			
65		[メモリ]8GB	HP			
66		[HDD構成]SSD256GB	HP			
67	麻酔記録クライアント	Elite SFF 600 G9	HP	JPH345BS65 JPH345BS64 JPH345BS67 JPH345BS85 JPH345BS7Y JPH345BS80 JPH345BS68 JPH345BS81 JPH345BS69 JPH345BS72 JPH345BS7Z JPH345BS7X	12	オンサイト保守
68		[CPU] i5-12500	HP			
69		[メモリ]8GB	HP			
70		[HDD構成]SSD256GB	HP			
71	ステータスマニター	LCD-E438 液晶ディスプレイ 43型/3840×2160/ブラック	NEC	LCD-E438	3	オンサイト保守

ICUシステム

<2019年9月納品>

No.	区分	製品名	製造元/販売元	製品番号	数量	保守内容
1		PowerEdge R340				
2		【CPU】Intel Xeon E-2144G 3.6GHz, 8M キャッシュ, 4C/8T, ターボ (71W)				
3		【メモリ】(8GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM) × 4				
4	データベースサーバ	【RAIDコントローラ】PERC H730P アダプタ RAID コントローラ, 2GB	DELL	I-M18A-R340-26-7	1	オンサイト保守
5		【HDD構成】(1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5インチ ホット-プラグ ハードドライブ) × 7				
6		【電源】電源ユニット350W x2				
7		PowerEdge R340				
8		【CPU】Intel Xeon E-2144G 3.6GHz, 8M キャッシュ, 4C/8T, ターボ (71W)				
9		【メモリ】(8GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM) × 1				
10	WEBサーバ	【RAIDコントローラ】PERC H730P アダプタ RAID コントローラ, 2GB	DELL	I-M18A-R340-12-7	1	オンサイト保守
11		【HDD構成】(600GB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5インチ ホット-プラグ ハードドライブ) × 5				
12		【電源】電源ユニット350W x2				
13		PowerEdge R340				
14		【CPU】 Intel Xeon E-2144G 3.6GHz, 8M キャッシュ, 4C/8T, ターボ (71W)				
15		【メモリ】(8GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM) × 1				
16	モニタIFサーバ	【RAIDコントローラ】PERC H730P アダプタ RAID コントローラ, 2GB	DELL	I-M18A-R340-13-7	5	オンサイト保守
17		【HDD構成】(600GB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5インチ ホット-プラグ ハードドライブ, 3.5インチ変換キャリア搭載) × 3				
18		【電源】電源ユニット350W x2				
19		PowerEdge R340				
20		【CPU】 Intel Xeon E-2144G 3.6GHz, 8M キャッシュ, 4C/8T, ターボ (71W)				
21		【メモリ】(8GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM) × 1				
22	HIS IFサーバ	【RAIDコントローラ】PERC H730P アダプタ RAID コントローラ, 2GB	DELL	I-M18A-R340-13-7	1	オンサイト保守
23		【HDD構成】(600GB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5インチ ホット-プラグ ハードドライブ, 3.5インチ変換キャリア搭載) × 3				
24		【電源】電源ユニット350W x2				
25		Dell PowerEdge R340				
26		【CPU】Intel Xeon E-2144G 3.6GHz, 8M キャッシュ, 4C/8T, ターボ (71W)				
27		【メモリ】(8GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM) × 1				
28	バックアップサーバ	【RAIDコントローラ】PERC H730P アダプタ RAID コントローラ, 2GB	DELL	I-M18A-R340-29-7	1	オンサイト保守
29		【HDD構成】(1TB 7.2K RPM NLSAS 6Gbps 512n 2.5インチ ホット-プラグ ハードドライブ) × 7				
30		【電源】電源ユニット350W x2				
31	バックアップ装置	RDX-QS8-8942 10G	タンベルグデータ	I-RDX-01A	1	オンサイト保守
32	バックアップメディア	RDXNonSecure 2TB		114SD000054	2	保守契約対象外
33	サーバUPS 1500VA	1500VA (2U)	富士電機	PEN152J1RT/15F(FMS7E)	6	オンサイト保守
34	ギガビットスイッチ	SW-HUB 24P GS910	Allied Telesis	2332R	3	オンサイトまたはセンドバック保守または代替機交換
35		16Portモニタ切替機		FMI-IBM-RACKOP-04	1	
36	18.5インチ TFTモニタ	18.5型 フラットパネル モニター・コントロール・キット(KBDなし)	Lenovo	FMI-IBM-RACKOP-05A	1	オンサイト保守
37	16ポート切り替えスイッチ	Lenovo 日本語キーボード ポインティングデバイス USB 194 RoHS v2		FMI-IBM-RACKOP-02B	1	
38	ベッドサイドモニタ	HP EliteDisplay 18.9インチIPSモニター E190i	HP	E4U30AA#ABJ	10	
39	LAN変換ボックス	LANTRONIX xDirect PoE(1 Port PoE ACアダプタ無)	LANTRONIX	XDT10P0-01-S	22	代替機交換
40		AT-x510-28GTX Layer3 SW	AlliedTelesis	1019R	2	
41	スイッチングハブ	PoE Switch-S8PoE(PN210899)	Panasonic	PN210899	11	
42		【呼吸器】 Evita 4 シリアル接続		BLACKBOX_SC-1024_ST_1m	5	
43		【呼吸器】 Evita XL シリアル接続		BLACKBOX_SC-1024_ST_1m	3	
44		【呼吸器】 Savina300 シリアル接続		BLACKBOX_SC-1024_NSH_1m	4	
45		【その他】 CS100 シリアル接続	BLACKBOX	BLACKBOX_SC-1024_ST_1m	4	
46	ME接続ケーブル類	【その他】 SP-101 シリアル接続		BLACKBOX_SP101Y_1m_1m	2	保守契約対象外
47		【外部機器】 Vigileo シリアル接続		BLACKBOX_SC-1024_ST_1m	4	
48		【外部機器】 BIS シリアル接続		BLACKBOX_SC-1023_CR_1m	2	
49		LANケーブル, 2m	エレコム	LD-GPY/G2	14	
50		LANケーブル, 5m		LD-GPY/G5	15	