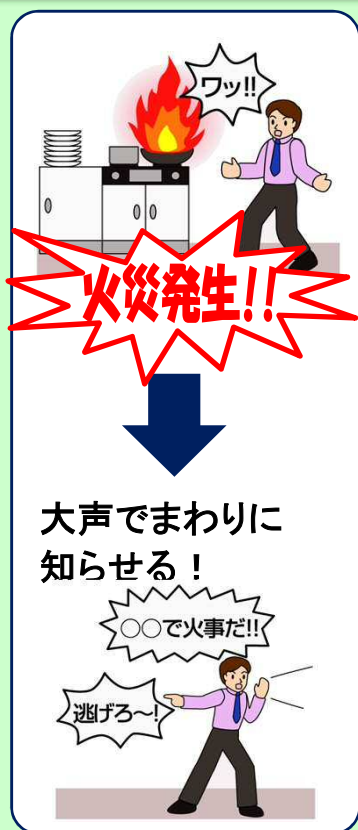


# 火災時における対応要領

## 1 火災時の任務分担

- ◎ 通報する人 . . . 119番通報、その後各任務の補助
- ◎ 初期消火する人 . . . 消火器、屋内消火栓等を用いた初期消火
- ◎ 避難誘導する人 . . . メガホンや拡声器を活用した在館者の避難誘導

## 2 実施すべきこと



### 通報

- ・ 住所：川崎市〇〇区〇〇町〇丁目〇番〇号
- ・ 目標：〇〇のどちら側（東西南北）
- ・ 何が燃えているのか。
- ・ 逃げ遅れやけが人の有無
- ・ 自分の氏名、連絡先



### 初期消火



- ★ 消火器を使用する場合
- ① 安全ピンを引き抜く。
- ② ホースを向ける。

### 避難誘導

- ・ 店内にいる人に火災の発生を知らせ指示に従うよう伝える。
- ・ 頭を低く、ハンカチ等を口にあてて煙を吸わないように伝える。
- ・ 非常口、避難階段へ誘導する。




## 3 消防隊へ報告すべきこと



- ① 出火場所、テナント名称等
- ② 初期消火、避難誘導の状況
- ③ 逃げ遅れ、けが人の有無

# 119番通報要領(例)

火 災 		救 急 	
消防局	はい。119番です。火事ですか？救急ですか？		
通報者	火事です。	救急です。	
消防局	場所はどこですか？		
通報者	川崎市〇〇区〇〇町〇丁目〇番〇号です。 (わからない場合は、目印となる目標)		
消防局	何が燃えていますか？		どうしましたか？
通報者	(状況を報告する)	通報者	(状況を報告する)
消防局	逃げ遅れやけが人はいますか？	消防局	何歳ぐらいの方でどんな様子ですか？
通報者	(状況を報告する)	通報者	(状況を報告する)
消防局	あなたのお名前と電話番号をお願いします。	消防局	あなたのお名前と電話番号をお願いします。
通報者	(自分の名前) です。 電話番号は 〇〇〇-〇〇〇〇です。	通報者	(自分の名前) です。 電話番号は 〇〇〇-〇〇〇〇です。
消防局	すぐに消防車と救急車が向かいます。 危ないと思ったらただちに避難してください。	消防局	すぐに救急車が向かいます。 救急車が近づいたら誘導をお願いします。