

## 4つのサービスの特徴とPOINT

### サービス1 固定電話で安否確認 災害用伝言ダイヤル(171)

被災地内の固定電話番号を使用して、伝言を録音・確認することができます。「171」をダイヤルさえすれば、ガイダンスに従って操作できます。

- 1つの伝言あたり30秒の録音ができます。
- 伝言は48時間保存されます。
- 伝言の録音・確認は携帯電話やスマートフォンからも可能です。



### サービス2 モバイルサイトで安否確認 災害用伝言板

被災地で、「無事です」「自宅にいます」「被害があります」「避難所にいます」といった安否情報と100文字までの文字メッセージを登録できます。また、ここに登録された安否情報は、他社の携帯電話やパソコンからも確認可能です。



### サービス3 インターネットで安否確認 災害用伝言板(web171)

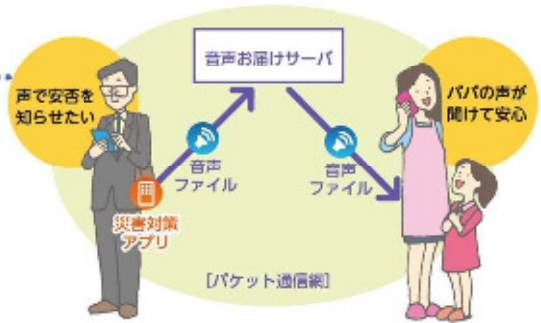
スマートフォン、パソコンから文字で安否情報を登録できます。詳しい利用方法は

- NTT東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>
- NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>



### サービス4 音声メッセージで安否確認 災害用音声お届けサービス

スマートフォン等で録音したメッセージ(音声ファイル)をパケット通信で送信するサービスです。携帯各社が提供する災害時アプリから利用できます。



# 覚えておこう! 災害用伝言サービスの 使い方

大規模な災害が発生した時には、通信が大変混雑します。東日本大震災の時にも、安否確認の電話などが最大で平常時の50倍以上も集中し、長時間つながりにくい状況が続きました。こうした通信の状況の際にも、家族や知人に安否情報や、避難場所の連絡等をスムーズに行えるのが「災害用伝言サービス」です。そのサービスをご紹介します。

### サービス1 災害用伝言ダイヤル(171)

自宅の固定電話番号を使って伝言を録音し、全国から確認できる



### サービス2 災害用伝言板

携帯電話から伝言を登録する



災害時の安否確認ができる

## 4つのサービス

### サービス3 災害用伝言板(web171)

パソコンやスマートフォン等から伝言を登録する



### サービス4 災害用音声お届けサービス

パケット通信を利用して音声で安否確認が行える



## 9月1日は防災の日



防災の日になみ家族や友人、職場の同僚たちと災害時の安否確認方法をあらかじめ決めておくなど、いざという時に備えておきましょう。

### 体験しよう! 災害用伝言サービスの体験利用日

上記でご紹介した災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるものですが、以下の期間に体験利用することができます。いざという時に備えて体験し、使い方を確認しておきましょう。

- 毎月1日・15日 ■ 正月三が日(1月1日~3日) ■ 防災とボランティア週間(1月15日~21日) ■ 防災週間(8月30日~9月5日)

サービス  
4

音声メッセージで  
安否確認

## 災害用音声お届けサービスの使い方

各社の専用アプリをインストールしたスマートフォン等から、連絡をとりたい相手に直接、音声メッセージを送信することができます。受信はほぼ全てのスマートフォン及び携帯電話端末で可能です。

### アプリからの送信

- 「録音」を押して音声を送信
- 録音が終了したら「完了」を押す
- 「送信」を押す

### アプリで受信

- 「受信」を選択
- 「再生」を選択
- メッセージ取得中
- メッセージ取得後再生開始

### SMSで受信

- 受信通知SMSのリンクを選択
- 確認したい音声メッセージを選択
- 「OK」を選択
- 音声メッセージを確認

**ダウンロードしておこう！災害用アプリ**

携帯各社からスマートフォンやタブレットに対応した災害用アプリが提供されています。各災害用アプリからはこのページでご紹介した災害用伝言版や災害用音声お届けサービスが利用可能です。無料なので、スマートフォンを使用している方は、いざという時に備えてダウンロードしておきましょう。

サービス  
2

モバイルサイトで  
安否確認

## 災害用伝言板の使い方

各社トップページの「災害用伝言板」から携帯電話番号を使用して安否情報の「登録」「確認」が可能です。あらかじめ指定しておいた家族や友人等に、災害用伝言板に「登録」されたことをメールで知らせるサービスも提供しています。

### 登録方法

- トップメニューから災害用伝言板を選択
- 災害用伝言板の中の「登録」を選択
- 「無事です」など、現在の状態を選び、任意で100文字以内のコメントを入力
- 「登録」を押して完了 ※続いて登録内容を送信する場合には「送信」を選択

### 確認方法

- 災害用伝言板の中から「確認」を選択
- 安否を確認したい人の携帯番号・PHS番号を入力し「検索」を押す
- 伝言が登録されていると一覧が表示されるので、詳細確認をしたい伝言を選択
- 伝言を確認

**POINT**

- 登録可能件数は1つの携帯電話番号あたり最大10件
- 「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況が選択可能
- 全角100文字以内のコメントを入れて登録可能

ご確認ください！ ●スマートフォンにおいては、専用アプリケーションのダウンロードが必要な場合があります。 ●登録方法、登録可能な地域、登録件数、保存期間、通信料等の詳細については、各社の「災害用伝言板」の案内ページをご確認ください。