



ねっと

きんきゅうつうほう

Net119緊急通報システム

119

ウェブ とうろく

あんない

Web登録のご案内（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

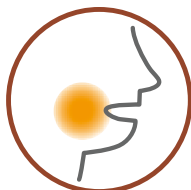


かじ
火事



りようりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。



ねっと

ちょうかく

はつわ など

しょうがい

Net119は聴覚や発話等の障害により

おんせい

きんきゅうつうほう

ふあん

かた

音声での緊急通報が不安な方のための

サービスです。



ご利用にあたっての注意事項

■登録および通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例：.XXX@XXXX

XXX.@XXXX

XX..@XXXX

記号から始まっているメールアドレス

@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス

ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

■すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話等のメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

「Net119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

web119.info

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル等）へお問い合わせくださいませ。



ウェブ とうろく てじゅん

Web登録の手順①（スマートフォン）

から そうしん 空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレス
ちよくせつにゆりよく から そうしん
レスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、Net119からメールの返信が届きます。

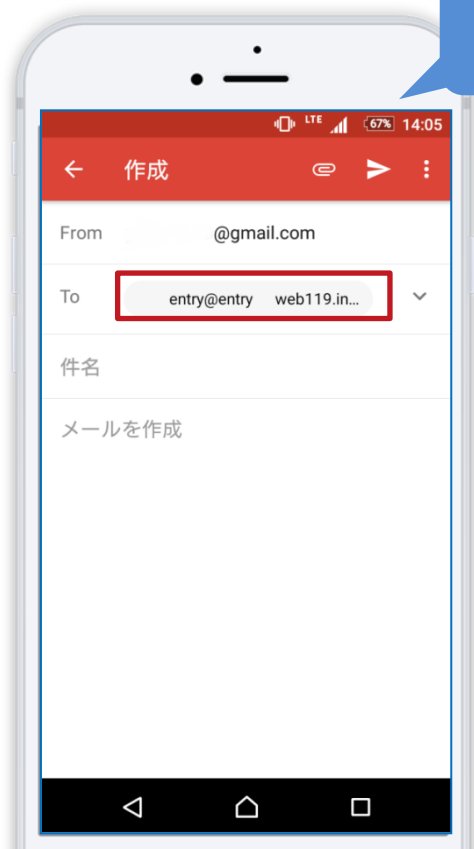


entry_14130@entry08.web119.info

にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、
ちよくせつにゆうりよく
メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは
から おく
空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りください。

かいめ
1回目の
そうしん
送信



から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんぴ
空メール送信後、Net119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

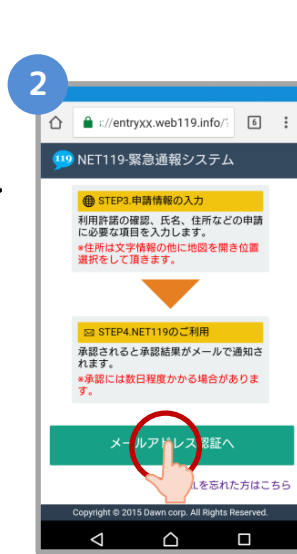


Web登録の手順②（スマートフォン）

メールアドレス認証



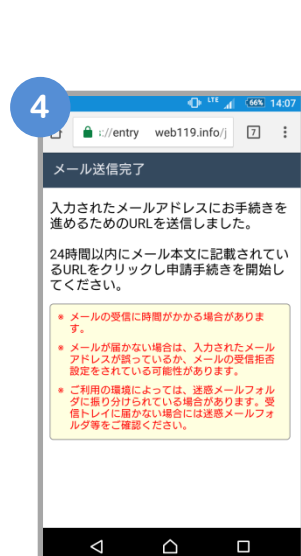
から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ねっと
Net119のURLへアクセス
します。



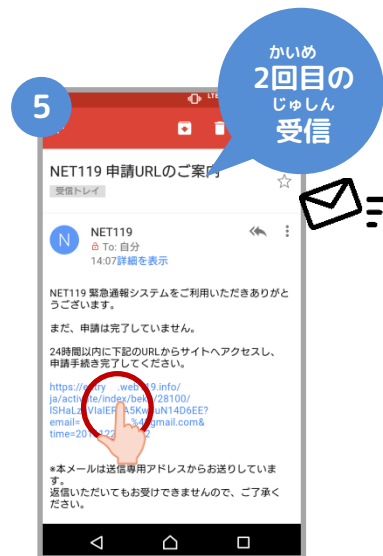
ないよう かくにん
内容を確認してから、
【メールアドレス認証へ】
ボタンを選択します。



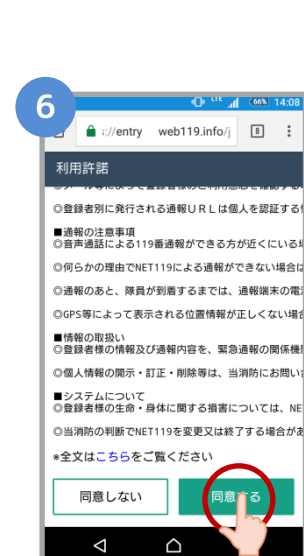
メールアドレスを確認
して【送信】ボタンを
選択します。



そうしんかんりよう がめん
メール送信完了の画面
がひらきます。
メールを確認してくだ
さい。



とど 届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづ がめん ひら
申請手続き画面を開き
ます。



りようきやく かくにん
利用規約を確認して、
【同意する】ボタンを
選択します。



Web登録の手順③（スマートフォン）

しんせいないよう とうろく 申請内容の登録

7

申請情報の入力

氏名（漢字）**【必須】**
消防消防太郎

氏名（カナ）**【必須】**
ショウボウショウタロウ

生年月日 **【必須】**
平成 2 年 2 月 2 日

性別 **【必須】**
男性 女性

住所 **【必須】**
兵庫県神戸市中央区磯上通2-2-21

備考（手話通訳者の派遣）※川崎市内のみ**【必須】**
手話通訳者要

しんせいないよう にゅうりよく
申請内容を入力します。
ひっす か
必須と書かれているところ
かなら にゅうりよく
は必ず入力してください。



じたく ちず うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、【次へ】を選択
します。

9

申請内容の確認

消防消防太郎

氏名（カナ）
ショウボウショウタロウ

生年月日
1990年(平成2年)02月02日

性別
男性

住所
兵庫県神戸市中央区磯上通2-2-21

備考
なし

戻る 申請する

かいめ
3回目の
そうしん
送信

しんせいないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
【申請する】ボタンを
せんたく
選択します。

10

申請登録完了

申請を受け付けました。
承認されると結果がメールで通知されます。
※承認には数日かかる場合があります。

しんせいとろうろくかんりよう がめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

かわさきししょうぼうきよく とうろくしんせい かんりよう
川崎市消防局への登録申請はこれで完了です。

かわさきししょうぼうきよく しんせいないよう かくにん しんせいしゃ
川崎市消防局で申請内容を確認し、申請者に
へんしん いっしゅうかん か ていど
返信するまでには一週間から10日程度か
ばあい
場合があります。



Web登録の手順④（スマートフォン）

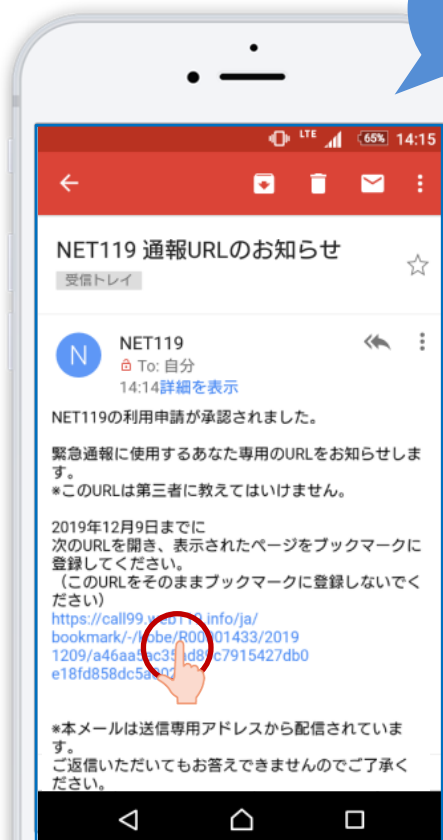
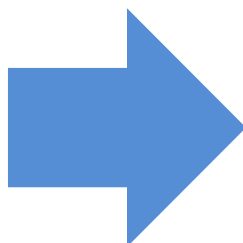
しんせいによう しょうにん

申請内容が承認されたら

ねっと つうほう し か つうほう
Net119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。

かいめ
3回目の
じゅしん
受信



つうほう

通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん

ゆうこうきげん ぎ

ひょうじ

ばあい

しょうぼう

「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ
れんらく
ご連絡ください。



Web登録の手順⑤（スマートフォン）

つうほう き い とうろく 通報URLをお気に入りに登録

あかわく じゅん せんたく き い とうろく おこな
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

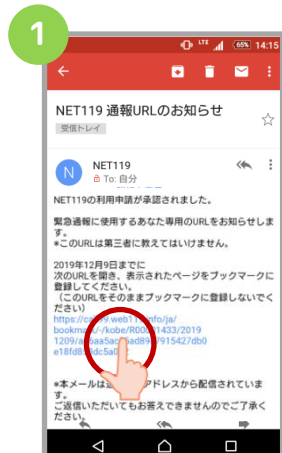


メニューにある「」
ボタンを選択します。



ついか
「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。



Web登録の手順⑥（スマートフォン）

つうほう がめん ついか 通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゅん せんたく がめん ついか
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

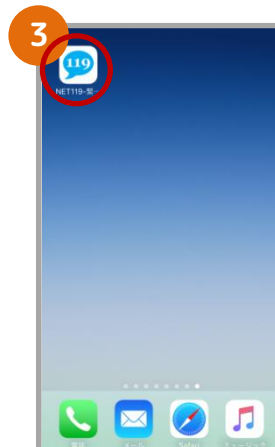
iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

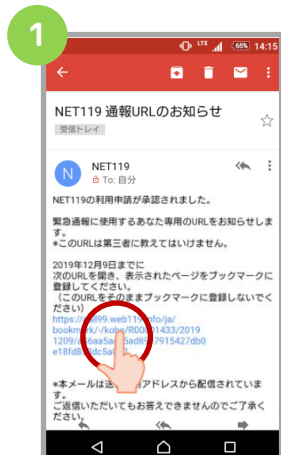


がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

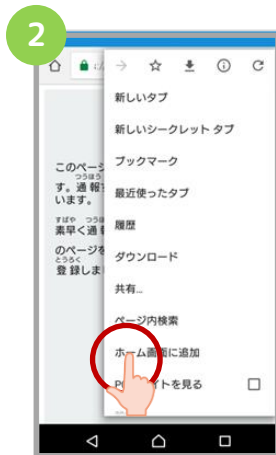


がめん もど
ホーム画面に戻って、
「Net119」のアイコン
が表示されているか
確認します。

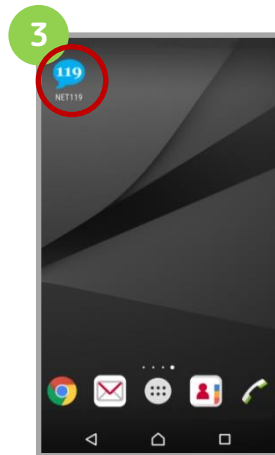
Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



がめん ついか
「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。



がめん もど
ホーム画面に戻って、
「Net119」のアイコン
が表示されているか
確認します。



Web登録の手順⑦（スマートフォン）

追加情報の登録手順

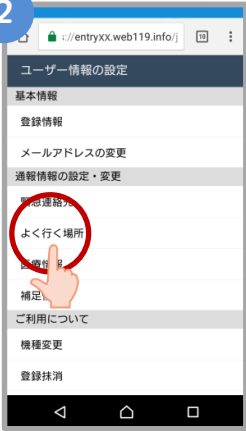
よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります。現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。

1



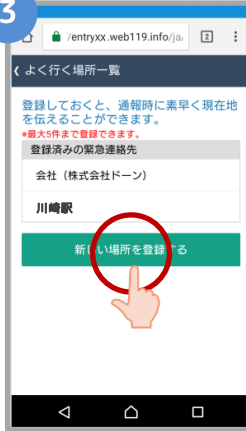
操作画面の「設定」を選択します。

2



「よく行く場所」を選択します。

3



「新しい場所を登録する」を選択します。

4



勤務先や学校、友人宅などよく行く場所を入力して地図から登録します。

きんきゅうれんらくさき

・緊急連絡先

家族や友人等、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に川崎市消防局から連絡することがあります。

・よく行く場所

勤務先や学校等よく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報する事ができます。

・医療情報

通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。

・補足情報

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

・登録抹消

利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。



ウェブ とうろく てじゅん

Web登録の手順⑧（スマートフォン）

いじょう ネット とうろく かんりょう

以上で、Net119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的^{とき ていきてき}に練習通報^{れんしゅうつうほう}を行いましょ^{おこな}う。

練習通報^{れんしゅうつうほう}についての詳細は、練習通報^{れんしゅうつうほう}のしかた（スマートフォン）^{しやうさい}をご確認^{かくにん}ください。

ウェブ とうろく かん

Web登録に関するQ&A

Q

から そうしん ネット とど
空メールを送信しましたが、Net119からメールが届きません

A

めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？
ネット ついか あと
Net119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

Q

とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報
しゅとく ひょうじ
を取得できません」と表示されます。

A

いちじょうほうせってい ひつよう
スマートフォンの位置情報設定をオンにしてください必要が
あります。画面の手順に従い、オンにしてください。
いちじょうほう つうほう
位置情報をオフにしたままだと通報することができませんの
ちゅうい
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、
かく けいたいでんわがいしや も
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた
と あ ねが
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。