

ねっと きんきゅうつうほう

Net119緊急通報システム 119

ウェブ とうろく あんない けいたいでんわ

Web登録のご案内（携帯電話）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

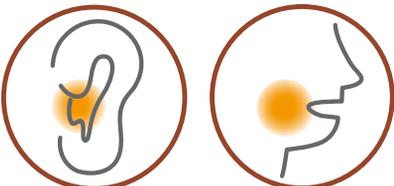


かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつづよう
※通信料が別途必要です。



ねっと ちょうかく はつわ など しょうがい

Net119は聴覚や発話等の障害により

おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた

音声での緊急通報が不安な方のためのサービスです。



ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例： .XXX@XXXX

記号から始まっているメールアドレス

XXX.@XXXX

@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス

XX..@XXXX

ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話等のメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

「Net119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

web119.info

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル等）へお問い合わせくださいませ。



ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ Web登録の手順① (携帯電話)

から そうしん 空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、Net119からメールの返信が届きます。



entry_14130@entry08.web119.info



にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りください。

かいめ
1回目の
そうしん
送信

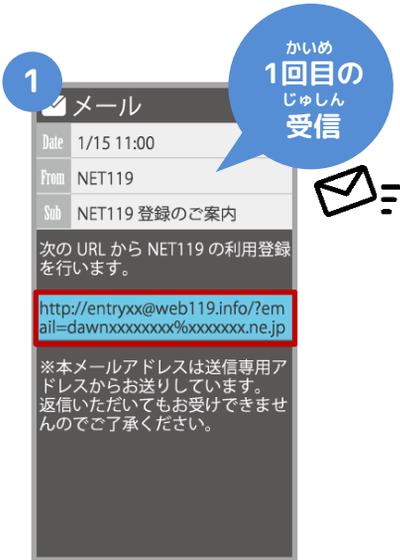


から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゆんび
空メール送信後、Net119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

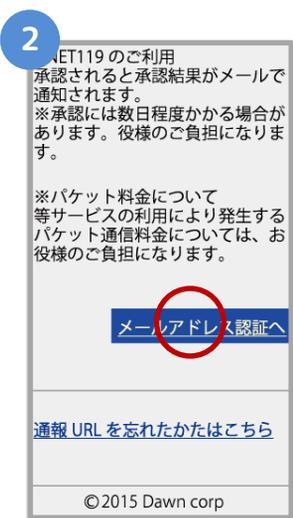


ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ Web登録の手順② (携帯電話)

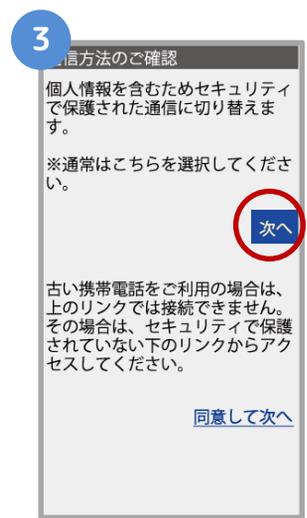
にんしょう メールアドレス認証



から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ネット
Net119のURLへアクセス
します。



ないよう かくにん
内容を確認してから、
にんしょう
【メールアドレス認証へ】
せんたく
ボタンを選択します。



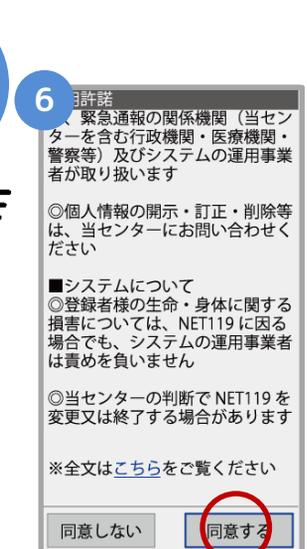
つぎ せんたく
「次へ」を選択します。



にゅうりよくずみ
入力済のメールアドレスの
かくにん りょうちいき にゅうりよくご
確認、利用地域を入力後、
そうしん どめ せんたく
「送信 (2度目)」を選択
します。



とど
届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづがめん ひろ
申請手続き画面を開き
ます。



りょうきやく かくにん
利用規約を確認して、
どうい
【同意する】ボタンを
せんたく
選択します。



しんせいがないよう とうろく 申請内容の登録

7 ショボウハナコ

例) ヤナダタロウ

生年月日【必須】
平成 5 年 1 月 1 日

性別【必須】
 男性 女性

住所【必須】
神奈川県川崎市
例) 千代田区霞が関 2-1-2

備考(手話通訳者の派遣)
※川崎市市内のみ【必須】
手話通訳者要 ▼

次へ

しんせいがないよう にゆうりよく
申請内容を入力します。
ひつす か
必須と書かれているところ
かなら にゆうりよく
は必ず入力してください。

8 住所地点の選択

戻る 次

じたく ちす うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、【次へ】を選択
します。

9 申請内容の確認

以下の内容で申請します

氏名(漢字)
消防花子
氏名(カナ)
ショウボウハナコ
生年月日
1993年(平成5年)01月01日
性別
女性
住所
神奈川県川崎市
備考(手話通訳者の派遣)
手話通訳者要
備考(申請理由)
難聴のため。

戻る 申請する

かいいめ
3回目の
そうしん
送信

しんせいがないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
【申請する】ボタンを
せんたく
選択します。

10 申請登録完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知
されます。

※承認には数日かかる場合があります。

しんせいとうろくかんにりよう がめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

かわさきししょうぼうきょく とうろくしんせい かんりよう
川崎市消防局への登録申請はこれで完了です。

かわさきししょうぼうきょく しんせいがないよう かくにん しんせいしや
川崎市消防局で申請内容を確認し、申請者に
へんしん いっしゅうかん か ていど
返信するまでには一週間から10日程度かか
ばあい
る場合があります。



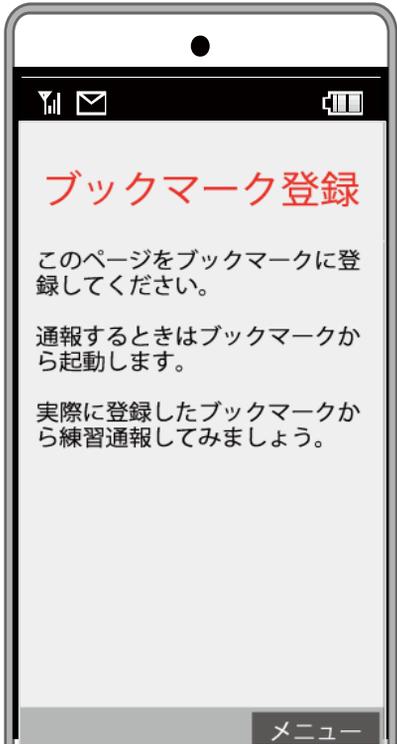
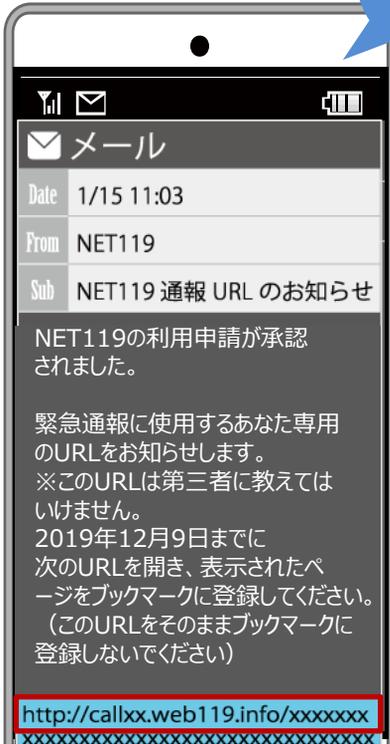
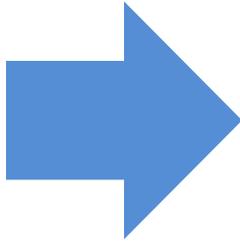
ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ
Web登録の手順④ (携帯電話)

しんせいないよう しょうにん
申請内容が承認されたら

ねっと つうほう し か つうほう
Net119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

とうろく がめん ひょうじ つぎ さんこう
「ブックマーク登録」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークの
ついか ねが
追加をお願いします。

かいめ
3回目の
じゆしん
受信



つうほう ゆうこうきげん
通報URLへのアクセスには有効期限があります。
ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう
「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ
れんらく
ご連絡ください。

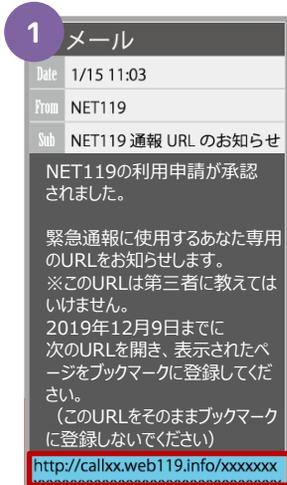


ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ Web登録の手順⑤ (携帯電話)

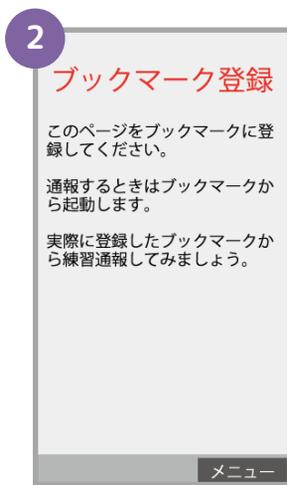
つうほう き い とうろく 通報URLをお気に入りに登録

あかわく じゆん せんたく き い とうろく おこな
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

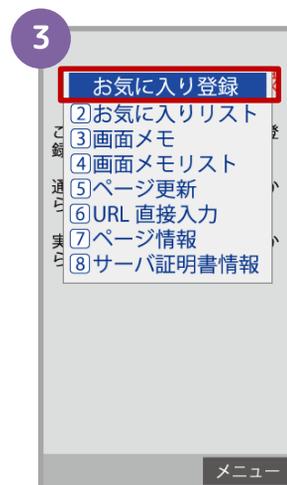
き い とうろく なが お気に入り登録の流れ



ねっと つうほう
「Net119通報URL」
せんたく
を選択します。



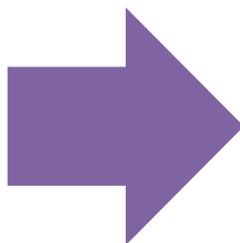
あんない ひょうじ
案内ページが表示されます。



きしゅべつ とうろくてじゆん
機種別の登録手順にしたが
き い
従い、お気に入りへ
とうろく おこな
登録を行います。



き い ない
お気に入りリスト内
ねっと
から、「Net119」
せんたく
を選択します。



ねっと きどう
「Net119」が起動し
ます。



ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ Web登録の手順⑥ (携帯電話)

つうほうじょうほう とうろくてじゆん 追加情報の登録手順

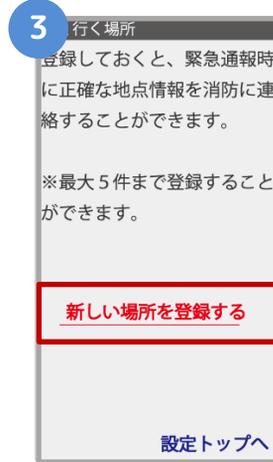
よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります、現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。



そうさがめん せつてい
操作画面の「設定」
を選択します。



い ばしょ
「よく行く場所」を
を選択します。



あた ばしょ とうろく
「新しい場所を登録
する」を選択します。



きんむさき がっこう ゆうじんたく
勤務先や学校、友人宅
とう い ばしょ にゆうりよく
等よく行く場所を入力
ちず とうろく
して地図から登録します。

きんきゅうれんらくさき

緊急連絡先

かぞく ゆうじんなど つうほう とき し かた とうろく ほんにん れんらく と
家族や友人等、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れ
ない場合に川崎市消防局から連絡することができます。

よく行く場所

きんむさき がっこうなど い ばしょ とうろく せんたく げんざいち とく
勤務先や学校等よく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特
定され、迅速に通報する事ができます。

医療情報

つうほうじ しょうぼう し じびょう びょういん とうろく
通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。

補足情報

ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

登録抹消

りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ おこな
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。



ウェブ とうろく てじゆん けいたいでんわ Web登録の手順⑦ (携帯電話)

いじょう ねっと とうろく かんりょう
以上で、Net119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的に練習通報を行きましょう。
れんしゅうつうほう しょうさい れんしゅうつうほう けいたいでんわ かくにん
練習通報についての詳細は、「練習通報のしかた(携帯電話)」をご確認ください。

ウェブ とうろく かん Web登録に関するQ&A

Q から そうしん ねっと とど
空メールを送信しましたが、Net119からメールが届きません

A めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？
ねっと ついか あと
Net119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

Q とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報
しゅとく ひょうじ
を取得できません」と表示されます。

A いちじょうほうせってい ひつよう
スマートフォンの位置情報設定をオンにしていただく必要が
あります。画面の手順に従い、オンにしてください。
いちじょうほう つうほう
位置情報をオフにしたままだと通報することができませんの
ちゅうい
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、
かく けいたいでんわがいしゃ も
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた
と あ ねが
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。