

川崎市消防局 X（旧 Twitter） アカウント運用ポリシー

【目的】

川崎市消防局では、市民の皆様に、様々な手法により、消防行政に関する情報を提供しています。

このアカウントは、その一環として、より迅速に、川崎市の消防に関する広報、イベント等に関する情報を発信することを目的とします。

【職員の心がまえ】

- ・私たちは、消防局の職員として、多くの皆様に充実した情報を発信することに努めます。
- ・限られた文字数でのコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう最大限の注意を払い情報を発信します。
- ・地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務や情報の取扱いに関する規程等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に留意し、情報を発信します。

【アカウント運用にあたって】

（１）投稿時間

原則として、平日 8 時 30 分～17 時 15 分としますが、この時間帯以外にも発信する場合があります。また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

（２）管理者及び投稿者

管理者：消防広報広聴主管

投稿者：消防局職員

（３）注意事項

※当アカウントへの書き込みに対して、返答は原則として行いません。

※他のアカウントに準拠する情報の共有は、原則として当市の内容及び消防関係の情報の公的アカウントのみとします。

※当アカウント情報のシェアや「いいね」のクリックは歓迎します。

※管理者が不適切と判断した次のような書き込みは、予告なく全部又は一部を非表示、削除、違反報告等を行う場合があります。

- ・法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、プライバシーを害するもの
- ・著作権、商標権、肖像権など担当又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・営利を目的としたもの

- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメントや、似通ったコメント
- ・X（旧 Twitter）の利用規約に反するもの
- ・第三者が不快に感じて削除の依頼があり、管理者も削除が適当であると判断したもの
- ・その他、担当が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

※当アカウントは、管理者の判断により予告なく変更廃止する場合があります。

※個人情報の取扱いについては、川崎市ホームページの取扱いに準じます。

※その他「川崎市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」の取扱いに準じます。

※管理者が指定する機器以外での投稿は行いません。

（４）知的財産権

※当アカウントに掲載している個々の情報(写真、文章、イラスト等)に関する知的財産権は、川崎市、あるいは原著作者に帰属します。

※当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

（５）免責事項

※当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

※当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

※当担当は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

※ユーザー間、若しくは第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

※上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

※当運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。

※当アカウント内に表示される広告は運営者が管理しているものであり、表示される広告と当局とは一切関係ありません。