

まちかぎリモート 利用者用操作手引き (第2版)

株式会社 構造計画研究所

2023/6/15川崎市

利用者用操作手引き 目次

- p.3 : はじめに
- p.4 : 予約システムにログインする
- p.5 : 予約を申請する
- p.14 : 抽選に申し込む **【追加】**
- p. 22 : 予約をキャンセルする
- p. 27 : 予約状況を参照する
- p. 30 : アカウント情報を変更する
- p. 32 : 改訂履歴 **【追加】**

1 はじめに

「まちかぎリモート」はお住いの地域の公共施設の
予約管理ができるクラウド型システムです
予約システムのアカウントを作成後、インターネットブラウザ
(safariやgoogle chromeなど) でアクセスしてください

あらかじめ「まちかぎリモート」からのメールが迷惑メールに
入らないように設定してください

「@machikagi-remote.jp」のメールが受信できるようにお願いします

2 予約システムにログインする

利用者

予約システムにアクセスし、
アカウントのIDとパスワードを入力して、ログインします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約

利用者

IDを入力 → 利用者ID

設定したパスワードを入力 → パスワード

☐ 登録情報を保存する

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

このサービスについて | 情報セキュリティ・個人情報について

Copyright © 株式会社 構造計画研究所

Ver.2107 (build 084c t)

2次元コード

URL : <https://city.kawasaki.machikagi-remote.jp/>

利用者

画面上部の「施設予約」をクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約

予約状況

抽選申込状況

施設・部屋名から探す

種類から探す

▼ yyyy/mm/dd



小学校グラウンドA



体育館C バドミントンコートA



公民館B

施設を選ぶ

コミュニティセンターA

体育館C

公民館A

公民館B

小学校グラウンドA

岡田体育館

御堂筋MTRビル

集会所（新館）

種類を選ぶ

会議室

公民館

コミュニティセンター

グラウンド

体育館

集会所

3 予約を申請する

利用者






利用したい施設の「部屋の一覧」をクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約

施設の一覧

施設・部屋名から探す 種類から探す ▼ yyyy/mm/dd 検索

	コミュニティセンターA 住所: 会議室 コミュニティセンター	部屋の一覧
	体育館C 住所: 体育館	部屋の一覧
	公民館A 住所: 公民館	部屋の一覧
	公民館B 住所: 公民館	部屋の一覧
	小学校グラウンドA 住所: グラウンド	部屋の一覧

3 予約を申請する

利用者

利用したい部屋の「空室カレンダー」をクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート 施設予約

部屋の一覧（コミュニティセンターA）

施設・部屋名から探す 種類から探す ▼ yyyy/mm/dd 🔍



コミュニティセンターA 1F会議室
1Fにある会議室です。
定員 10人

会議室 コミュニティセンター

空室カレンダー

空き状況を確認します（灰色が空きを表しています）

5	6	7	8	9	10	11
		09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ×	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥2,000 先着
		09:00 - 13:00 ¥1,000 先着		09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,500 先着	09:00 - 13:00 ¥1,500 先着
		13:00 - 17:00 ¥1,000 先着		13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,500 先着	13:00 - 17:00 ¥1,500 先着
		14	15			18
		09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥2,000 先着
		09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,500 先着
		13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,500 先着

「×」表示は予約済みを表します

利用者

カレンダーから予約したいコマをクリック/タップします

[illegible]

3 予約を申請する

利用者

利用時間、行事名、使用目的、使用予定人数を入力して、
「支払方法の選択」をクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかざりモード

施設予約

予約状況

抽選申込状況

施設の利用申請

利用者 okada

部屋 岡田体育館 ミニコートA

利用日 2022/02/18

利用時間

13:00 - 19:00

行事名

使用目的

使用予定人数

空室カレンダーに戻る

支払方法の選択

3 予約を申請する

利用者

内容を確認し、「申請する」をクリック／タップします

※「減免を希望する」にはチェックを入れないでください

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

支払方法の選択

部屋 コミュニティセンターA 1F会議室

利用日時 2021/12/13 09:00 - 17:00

備品一覧 なし

料金 ¥1,500 (基本利用)

備品の使用料金 ¥0

減免を希望する ☐ ※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法 クレジットカード

備品の選択に戻る

申請する

3 予約を申請する

利用者

申請内容が表示されます

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約を更新しました。

予約カレンダー
予約の一覧 (13)
申請中 (5)
支払い待ち、支払い中 (2)
否認 (1)
キャンセル (2)
予約済み (3)

申請内容

申請ID	54
状況	申請中
申請日時	2021/12/06 17:50
施設	コミュニティセンターA
部屋	1F会議室
利用日時	2021/12/13 09:00 - 17:00
行事名	test
使用目的	test
使用予定人数	10
料金	¥1,500 基本利用
減免を希望する	いいえ
支払方法	三連納付書
支払状況	-

一覧に戻る

3 予約を申請する

利用者

申請内容はメールでも届きます



3 予約を申請する

利用者

施設開放運営委員会で申請内容が確認されると、
承認のメールが届きます
以上で、予約システムにおける予約は成立します



4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

臨港中学校の夜間校庭開放のみ、予約システムの
抽選に申し込むことができます
抽選の場合の流れは次のとおりです
なお、抽選申込のカレンダーは、利用日の2か月前
から表示されます

1. 抽選に申し込む（毎月17日～23日）
2. 当落通知メールの受信（毎月24日）
3. 予約の申請（毎月24日～28日）
4. 利用許可メールの受信（毎月29日～31日頃）

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

抽選申込期間は、利用日の2か月前の17日から23日までです
カレンダーから抽選に申し込む日のコマをクリック/タップし、
「抽選申込する」をクリック/タップします

日	月	火	水	木	金	土
30	31 19:00 - 21:00 ¥2,000 先着	1 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	2 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	3 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	4 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	5 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可
6	7 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	8 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	9 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	10 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	11 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	12 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可
13	14 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	15 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	16 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	17 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	18 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	19 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可
20	21 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	22 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	23 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	24 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	25 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	26 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可
27	28 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	29 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	30 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	31 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	1 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可	2 19:00 - 21:00 ¥2,000 抽選申込可

※ 抽選申込みの
上限は 8コマ です

下記の日程に対して操作を選んでください。

2022/01/05 17:00 - 21:30
okada (岡田 佳也)

抽選申込する キャンセル

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

抽選に申し込んだ内容はメールでも届きます



4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

抽選に申し込んだコマは水色で表示され、上限の8コマに到達すると他のコマを選ぶことができなくなります

申込みを取り消す場合は、水色のコマをクリック／タップして取り消す処理をしてください

岡田体育館 テスト部屋A の空室カレンダー

申請内容 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

今日 < 2022年1月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
26 09:00 - 12:00 ¥1,500 先着 13:00 - 21:30 ¥1,500 先着	27 17:00 - 21:30 ¥1,000 先着	28 17:00 - 21:30 ¥1,000 先着	29	30	31	1
2	3	4 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	5 17:00 - 21:30 抽選待ち	6 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	7 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	8 09:00 - 12:00 ¥1,500 抽選申込可 13:00 - 21:30 ¥1,500 抽選申込可
9 09:00 - 12:00 ¥1,500 抽選申込可 13:00 - 21:30 ¥1,500 抽選申込可	10 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	11 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	12 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	13 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	14 17:00 - 21:30 ¥1,000 抽選申込可	15 09:00 - 12:00 ¥1,500 抽選申込可 13:00 - 21:30 ¥1,500 抽選申込可

抽選に申し込んだコマは
水色で表示されます

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

抽選結果は、毎月24日にメールで届きます

当選した場合は、28日までにメールに記載されているURLから予約システムにアクセスし、「利用申請する」をクリック／タップしてください

28日までに利用申請をしなかった場合は、取消扱いとなりますので、ご注意ください

The image shows a screenshot of an email and a corresponding web application interface. The email, from system@machikagi-remote.jp, informs the user (okada様) of their selection for a facility lottery. It specifies the dates (2022/01/05 17:00 - 2022/01/05 21:30) and the facility (岡田体育館 テスト部屋A). A red box highlights the URL https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/4 for application. A speech bubble indicates the application period is from January 24th to 28th. The web interface on the right shows the application details, including the fee (¥1,000) and the application content (基本利用). A red box highlights the '利用申請する' (Apply) button at the bottom right.

system@machikagi-remote.jp
To 自分 ▼
okada様、以下の施設利用の抽選に当選しました。

日時 : 2022/01/05 17:00 - 2022/01/05 21:30
施設 : 岡田体育館 テスト部屋A

2021-12-16までに以下のURLより利用申請を行なってください。
https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/4

抽選実施日から5日間
(毎月24日~28日)

状況 確定待ち
06 18:40
利用日時 2022/01/05 17:00 - 21:30
料金 ¥1,000
申請内容 基本利用
抽選(予定)日 2021/12/07
確定期限 2021/12/16
確定/辞退 -

一覧に戻る 利用申請する 辞退する

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

落選した場合もメールが届きます



system@machikagi-remote.jp

To 自分 ▼

okada様、以下の施設利用の抽選に落選となりました。

日時 : 2022/01/06 17:00 - 2022/01/06 21:30

施設 : 岡田体育館 テスト部屋A

何卒ご了承ください。

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

当選したコマ以外でも、抽選実施後に空いているコマ（灰色）があれば、24日から28日までの5日間に限り、**先着順**で予約を申請することができます

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	8 09:00 - 17:00 ×	9 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	10 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	11 09:00 - 17:00 ¥2,000 先着 09:00 - 13:00 ¥1,500 先着 13:00 - 17:00 ¥1,500 先着
12	13	14 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	15 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	16 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	17 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	18 09:00 - 17:00 ¥2,000 先着 09:00 - 13:00 ¥1,500 先着 13:00 - 17:00 ¥1,500 先着

「×」表示は予約済み
を表します

4 抽選に申し込む【追加】

臨港中学校
校庭利用者

教育委員会で申請内容が確認されると、承認のメールが届きます

以上で、予約システムにおける予約は成立します



5 予約をキャンセルする

利用者

画面上部の「予約状況」をクリック／タップし、
カレンダーを表示します

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (29)

申請中 (11)

支払い待ち、支払い中 (2)

否認 (1)

キャンセル (8)

予約済み (7)

予約カレンダー

今日 < 2022年4月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
				20:00 - 21:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル 17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立	09:00 - 12:00 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立
3	4	5	6	7	8	9
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル		17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル 17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立	
10	11	12	13	14	15	16
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中					
17	18	19	20	21	22	23
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中					

5 予約をキャンセルする

利用者

予約のうち、キャンセルしたいコマをクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (29)
申請中 (11)
支払い待ち、支払い中 (2)
否認 (1)
キャンセル (8)
予約済み (7)

今日 < 2022年4月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
				20:00 - 21:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル 17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立	09:00 - 12:00 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立
3	4	5	6	7	8	9
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル		17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中	17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A キャンセル 17:00 - 21:30 岡田体育館 テスト部 屋A 予約成立	
10	11	12	13	14	15	16
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中					
17	18	19	20	21	22	23
	17:00 - 18:00 岡田体育館 テスト部 屋A 申請中					

5 予約をキャンセルする

利用者

申請情報の下部にある「キャンセルする」をクリック／タップします

利用日時

2022/04/07 17:00 - 21:30

利用内容

申請ID	利用日	部屋料金	備品料金	状況
77	2022/04/07	¥1,000	¥0	申請中

料金

部屋料金 計 ¥1,000 (基本利用)

備品の使用料金 計 ¥0

合計 ¥1,000

減免を希望する

いいえ

行事名

Test

使用目的

Test

使用予定人数

10

支払方法

三連納付書

支払状況

-

一覧に戻る

カレンダーに戻る

キャンセルする

5 予約をキャンセルする

利用者

キャンセルが確定すると、
「予約をキャンセルしました」と表示されます

新中野市（デモ用）施設予約システム
ましかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約をキャンセルしました。

予約カレンダー

予約の一覧 (29)

申請中 (10)

支払い待ち、支払い中 (2)

否認 (1)

キャンセル (9)

予約済み (7)

申請内容

状況 キャンセル

申請日時 2022/03/04 13:47

施設 岡田体育館

部屋 テスト部屋A

利用日時 2022/04/07 17:00 - 21:30

利用内容

申請ID	利用日	部屋料金	備品料金	状況	処理日
77	2022/04/07	¥0	¥0	キャンセル	2022/03/30 14:54

5 予約をキャンセルする

利用者

キャンセル確認のメールも届きます



6 予約状況を参照する

利用者

画面上部の「予約状況」をクリック／タップします

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

施設・部屋名から探す 種類から探す ▼ yyyy/mm/dd 🔍



小学校グラウンドA



体育館C バドミントンコートA



公民館B

施設を選ぶ

コミュニティセンターA 体育館C 公民館A 公民館B 小学校グラウンドA 岡田体育館 御堂筋MTRビル

集会所（新館）

種類を選ぶ

会議室 公民館 コミュニティセンター グラウンド 体育館 集会所

6 予約状況を参照する

利用者

ご自身の申請状況や予約状況が参照できます

新中野市（デモ用）施設予約システム
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (13)
申請中 (4)
支払い待ち、支払い中 (2)
否認 (1)
キャンセル (3)
予約済み (3)

予約カレンダー

今日 < 2021年12月 > 月表示 過表示

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	9 09:00 - 13:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請却下	10 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	11 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請中
12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

予約状態によって、次のとおり絞り込みができます

新中野市（デモ用）施設予約
まちかぎリモート

予約カレンダー

予約の一覧 (13)

申請中 (4)

支払い待ち、支払い中
(2)

否認 (1)

キャンセル (3)

予約済み (3)

- **予約の一覧：**
これまでの申し込みやキャンセルなど、すべての履歴を参照できます
- **申請中：**
申込は行ったものの、承認が済んでいない予約を指します
- **支払い待ち、支払い中：**
支払いが済んでいない、
または支払いを確認中の予約を指します
- **否認：**
予約が成立しなかった申請を指します
- **キャンセル：**
利用者自身がキャンセルした予約申請を指します
- **予約済み：**
予約が成立した申請を指します

7 アカウント情報を変更する

利用者

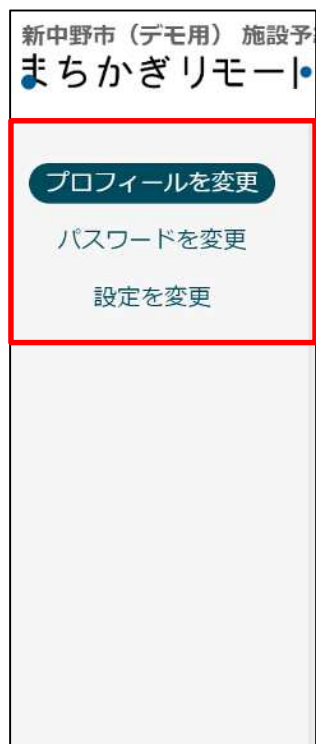
画面右上のID名が表示されている部分をクリック／タップすると、「アカウント設定」が表示されます



7 アカウント情報を変更する

利用者

「アカウント設定」をクリック／タップすると、
ご自身のアカウント情報を変更できるメニューが出てきます



- **プロフィールを変更：**
メールアドレス、電話番号、表示名を変更できます
- **パスワードを変更：**
現在のパスワードを変更できます
- **設定を変更：**
メールの受信設定を変更することができます

8 改訂履歴

- 初版 2022/12/23
- 第2版 2023/6/15 「抽選に申し込む」を追加