

## IV 調査票



# 川崎市立図書館の利用について

今後の川崎市立図書館のサービスや運営の参考とさせていただくため、以下の質問にお答えください。  
なお、このアンケートには、お一人につき一回お答えください。既に回答された場合には職員に用紙をお返しください。

問1. あなたはこの3ヶ月間に、川崎市立図書館を何回利用しましたか。当てはまる番号を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |                                |                                  |                                |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. 60回以上<br>(目安として2日に1回～毎日)    | 2. 40回以上60回未満<br>(目安として週に3～4回程度) | 3. 20回以上40回未満<br>(目安として週に2回程度) |
| 4. 10回以上20回未満<br>(目安として週に1回程度) | 5. 3回以上10回程度<br>(目安として月1～3回程度)   | 6. 1回以上3回未満                    |

問2. あなたはこの3ヶ月間に、川崎市立図書館を平日と土・日曜日、祝日のどちらに多く利用しましたか。当てはまる番号を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |       |             |              |
|-------|-------------|--------------|
| 1. 平日 | 2. 土・日曜日、祝日 | 3. どちらも同じくらい |
|-------|-------------|--------------|

問3. あなたはこの3ヶ月間に、川崎市立図書館をどの時間帯に最も多く利用しましたか。当てはまる番号を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |               |              |              |
|---------------|--------------|--------------|
| 1. 午前9時30分～正午 | 2. 正午～午後3時   | 3. 午後3時～午後6時 |
| 4. 午後6時以降     | 5. 特に定まっていない |              |

問4. あなたがこの3ヶ月間に川崎市立図書館を利用した際の滞在時間について伺います。1回のご利用の滞在時間はどの程度でしたか。当てはまる番号を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |           |                  |               |
|-----------|------------------|---------------|
| 1. 30分未満  | 2. 30分～60分未満     | 3. 60分～120分未満 |
| 4. 120分以上 | 5. 滞在時間が一定ではなかった |               |

問5. あなたがこの3ヶ月間に川崎市立図書館を利用した主な目的は何ですか。当てはまる番号を全て選び、番号に○をつけてください。

- |                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| 1. 本を借りる                           | 2. 雑誌を借りる              |
| 3. CDを借りる                          | 4. 家族のために本・雑誌・CDを借りる   |
| 5. 館内で本を読む                         | 6. 新聞や新刊雑誌を読む          |
| 7. 予約やリクエストをする                     | 8. 読書相談をする             |
| 9. 図書館のパソコンでインターネットを使う             | 10. 趣味や娯楽、生活のための調べ物をする |
| 11. 勉強や仕事、研究のための調べ物をする             | 12. 地域社会での活動に役立つ調べ物をする |
| 13. テーマに沿った特集コーナーや本の展示を見る          | 14. おはなし会に参加する         |
| 15. 雰囲気を楽しむ・居場所として                 |                        |
| 16. 外部機関のデータベースを使う(国立国会図書館、新聞記事など) |                        |
| 17. その他( )                         |                        |

問5の2.

問5の中で、これまで利用したことはないが、今後利用してみたいものはありますか。当てはまるものの全ての番号を書いてください。

( )

問6. あなたが、これからの川崎市立図書館に必要なと思うのはどんなことですか。当てはまる番号を全て選び、番号に○をつけてください。

※選択肢の中には、現在行っていないサービスもあります。

【資料や相談に関すること】

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. 本の充実                                | 2. 雑誌の充実          |
| 3. 新聞の充実                               | 4. CDの充実          |
| 5. 新聞記事など外部機関のデータベースの充実                | 6. 電子書籍による本の貸出    |
| 7. 調べ物や読書などの相談ができる職員                   | 8. さまざまな講座・講演会の実施 |
| 9. さまざまな分野の専門家を招いた相談会の実施(法律相談、子育て相談など) |                   |
| 10. その他( )                             |                   |

【使いやすさに関すること】

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1 1. より身近な場所での本の貸出・返却が可能  | 1 2. 開館時間の延長            |
| 1 3. 館内での飲食が可能            | 1 4. グループで閲覧席の利用が可能     |
| 1 5. 本の利用を優先した閲覧席が確保されている | 1 6. 閲覧席以外に、本を読む椅子がある   |
| 1 7. 子どもを連れて利用しやすい        | 1 8. 障がいのある人や高齢者も利用しやすい |
| 1 9. ゆったりと過ごせる雰囲気がある      | 2 0. Wi-Fiの利用が可能        |
| 2 1. 図書館アプリを活用した図書館サービス   | 2 2. 館内での会話が可能          |
| 2 3. その他 ( )              |                         |

【図書館を身近に感じられる取組に関すること】

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 2 4. 本に関係するイベントなどの実施 | 2 5. 自分が住むまちの情報の充実 |
| 2 6. より身近な場所に図書館が出張  | 2 7. 地域でのつながりの支援   |
| 2 8. その他 ( )         |                    |

問6の2.

問6の選択肢について具体的なアイデアがあれば教えてください。

番号	アイデア

ここから先は、あなたのことについて伺います。

問7. あなたの年齢を教えてください。

- |           |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 10～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 |
| 6. 60～69歳 | 7. 70～79歳 | 8. 80～89歳 | 9. 90歳以上  |           |

問8. あなたに当てはまる番号を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1. 川崎市に在住している | 2. 川崎市外在住で、市内に通勤・通学している |
| 3. その他        |                         |

問9. あなたのお住いの地域を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |         |                    |        |                   |        |
|---------|--------------------|--------|-------------------|--------|
| 1. 川崎区  | 2. 幸区              | 3. 中原区 | 4. 高津区            | 5. 宮前区 |
| 6. 多摩区  | 7. 麻生区             | 8. 横浜市 | 9. 川崎市・横浜市以外の神奈川県 |        |
| 10. 東京都 | 11. 神奈川県・東京都以外の道府県 |        |                   |        |

問10. あなたの主な仕事等を1つだけ選び、番号に○をつけてください。

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 小・中学生          | 2. 高校生               |
| 3. 短大生・専門学校生・大学生  | 4. 自営業主              |
| 5. 自営業の手伝い（家族従業者） | 6. 会社などの経営者・役員       |
| 7. 会社などの従業員（全日）   | 8. 会社などの従業員（短時間）     |
| 9. 家事専業           | 10. 無職（収入が年金のみの方を含む） |
| 11. その他           |                      |

問11. あなたが、仕事・学業以外で現在行っていることはありますか。当てはまる番号を全て選び、番号に○をつけてください。

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 子育て（小学校入学前の子ども） | 2. 家族の介護         |
| 3. 町内会・自治会活動       | 4. 市民活動・ボランティア活動 |
| 5. 求職活動            | 6. 資格取得活動        |
| 7. 趣味などのサークルに入っている | 8. 習いごとをしている     |
| 9. 特になし            |                  |

以上でアンケートは終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

令和元(2019)年度  
川崎市立図書館利用者アンケート 報告書

令和2(2020)年3月発行

発行 川崎市教育委員会事務局生涯学習部生涯学習推進課

〒210-0004 川崎市川崎区宮本町6番地

電話 044-200-3303

ファクス 044-200-3950

e-mail 88syogai@city.kawasaki.jp



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市