

事業・サービスの検討に関するサウンディング型市場調査の 実施結果をまとめました ～川崎市立労働会館及び川崎市教育文化会館再編整備～ ～新しい宮前市民館・図書館移転・整備～

労働会館を改修し、教育文化会館の市民館機能を、労働会館内に移転する予定の（仮称）川崎市民館・労働会館については、令和6年度中の供用開始を予定しています。また、鷺沼駅周辺に移転・整備する予定の新しい宮前市民館・図書館については、令和8年度又は9年度に供用開始を予定しており、それぞれの管理運営計画の策定作業を進めています。

このたび、（仮称）川崎市民館・労働会館及び新しい宮前市民館・図書館を対象に、今後の事業・サービスの充実を進めるために、これまでに蓄積されたノウハウや創意工夫を凝らした幅広いアイデアを民間事業者等からお聞きするサウンディング型市場調査を実施いたしましたので、その結果をお知らせします。

1 調査の概要・実施結果

(1) 説明会・現地見学会

- ・開催日 令和3年6月10日（木）
- ・開催場所 川崎市立労働会館
- ・参加者数 30団体

(2) 個別対話

- ・開催日 令和3年7月12日（月）から7月27日（火）まで
- ・参加者数 15団体

＜提案者の主な業種等（順不同）＞

施設運営（生涯学習、図書館、スポーツ、文化、コンベンション）、NPO法人
公益財団法人など

- ・提案書及び個別対話における主な提案内容 別紙のとおり

※本調査に御参加いただいた民間事業者等の皆様のアイデアやノウハウなどの知的財産を保護する観点から、参加者名や詳細な提案内容については非公表といたします。

※サウンディング調査の概要については、市のホームページを御確認ください。

<https://www.city.kawasaki.jp/880/page/0000128615.html>

2 今後の取組み

民間事業者等からいただいた御提案等を参考に、事業・サービスの内容や効率的・効果的な提供手法等について、「（仮称）川崎市民館・労働会館管理運営計画」及び「（仮称）新しい宮前市民館・図書館管理運営計画」の策定作業の中で検討を進めていきます。

3 今後のスケジュール

令和4年1月頃 「（仮称）今後の市民館・図書館の管理運営の考え方（案）」、「（仮称）川崎市民館・労働会館管理運営計画（案）」及び「（仮称）新しい宮前市民館・図書館管理運営計画（案）」の中間取りまとめ

令和4年5月頃 上記考え方（案）及び計画（案）の公表、パブリックコメント手続きの実施

令和4年8月頃 上記考え方及び計画の策定

（問合せ先）

（労働会館に関すること） 川崎市経済労働局労働雇用部 山本

電話 044-200-2298

（教育文化会館、宮前市民館・図書館に関すること）

川崎市教育委員会事務局生涯学習部生涯学習推進課 山口

電話 044-200-1805

サウンディング型市場調査 提案書及び個別対話における主な提案内容

■（仮称）川崎市民館・労働会館

| |
|---|
| 1 幅広い利用者層に対応した事業・サービスの推進における提案 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 幼児からシニアまでの各種学級・講座の実施・ 社会人向け「資格・ビジネススキル講座」をはじめとする夜間・休日の講座数の増加、小中学生向けの講座の実施・ 大学などの高等教育機関と連携したリカレント教育講座の開設・ 企業との連携による就労支援など労働会館ならではの事業提供・ 労働資料コーナーの労働図書だけでなく、市立図書館との連携により、市立図書館の一般図書を借りることができる仕組みの構築・ オープンカフェ、昼食の提供、弁当の提供をはじめ、懇親会、パーティ等にも対応したレストラン機能を有したスペースの確保 |
| 2 つながりや賑わい、地域への愛着を生み出す事業・サービスにおける提案 (同一建物内に設置されていることのメリットを活かした事業・サービスにおける提案) |
| <ul style="list-style-type: none">・ 地域資源を生かした交流・共創を生むような主催事業、市民参加型のプロジェクトの実施・ 地元で活躍する人材を中高生に紹介する事業など、子どもや学生でも勤労者と触れ合える事業等の実施・ 地域住民により身近な施設として感じていただくため、愛称またはネーミングライツパートナーの募集 |
| 3 ICTを活用した事業・サービスにおける提案 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 各種教養講座、資格講座をWEB講座として提供・ 良好な通信環境を備えたシェア・オフィスの提供・ 勤労者のITスキルアップやDX（デジタルトランスフォーメーション）等のリスキリング（学び直し）に寄与できるような講座やセミナー等の実施・ AIチャットボットの導入・ キャッシュレス決済サービスの導入 |
| 4 地域の課題解決につながる事業・サービスにおける提案 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 障がい者・外国人・高齢者が参加できる学習や健康づくりの拠点、若い世代の団体も含めた地域交流の拠点・ 隣接する富士通スタジアム川崎、川崎競輪場、カルッツかわさき関係者等との定期的な意見交換を実施することにより、隣接するスポーツ施設との連携及び協力 |
| 5 効率的・効果的な事業・サービス提供手法における提案 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 利用者の受付・相談窓口のワンストップサービス提供、施設・サービスの案内や利用受付等を総合的に担うコンシェルジュの設置・ 人件費削減のため、コインパーキングの導入・ 指定管理者制度の導入 |
| 6 その他（市への意見等） |
| <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理者制度導入の場合の仕様書は、具体的過ぎると民間のアイデアやノウハウを活用できないため、提案の余地がある方がよい。 |

■新しい宮前市民館・図書館

| |
|---|
| <p>1 幅広い利用者層に対応した事業・サービスの推進における提案</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・幼児からシニアまでの各種学級・講座の実施・商業施設との相乗効果を生むために、周辺店舗に合わせた開館日や開館時間の設定・リモートワークや自習スペースに活用できるフリースペースの設置・フタ付き容器は持込可などのルールを決めて、飲食可のスペースの区分け |
| <p>2 つながりや賑わい、地域への愛着を生み出す事業・サービスにおける提案 (同一建物内に設置されていることのメリットを活かした事業・サービスにおける提案)</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・地域資源を生かした交流・共創を生むような館主催事業、市民参加型のプロジェクトの実施・地域住民により身近な施設として感じていただくため、愛称またはネーミングライツパートナーの募集・図書館（本）と同一建物内施設や店舗との連携・市民館での主催事業に連動した図書館での書籍コーナー化や読み聞かせ等、市民館と図書館が連携したイベントの実施 |
| <p>3 ICTを活用した事業・サービスにおける提案</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・各種講座、会議や研修のオンライン配信環境を整えることにより各種事業の広域発信・AIチャットボットの導入・キャッシュレス決済サービスの導入・社会人席予約／パソコン席抽選の予約WEB化・電子図書館システムの導入、自動予約棚・自動返却機の導入 |
| <p>4 地域の課題解決につながる事業・サービスにおける提案</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・地域人材を活用した区民参加の講座やイベント展開など、子育て世代や高齢者の生涯学習やネットワーク拠点・地域における課題解決として、専門家による講演のほかに、“元気なシニア”の皆さんの経験を活かす場づくりを通じて、“宮前らしさ”を反映したサービスの展開 |
| <p>5 効率的・効果的な事業・サービス提供手法における提案</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・利用者の受付・相談窓口のワンストップサービス提供、施設・サービスの案内や利用受付等を総合的に担うコンシェルジュの設置・指定管理者制度の導入（宮前市民館・図書館一体的な公募） |
| <p>6 その他（市への意見等）</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">・指定管理者制度導入の場合の仕様書は、業務内容を細かく指定すると民間のアイデアやノウハウを活用できないため、提案の余地がある方がよい。・市民館・図書館をはじめ、区役所、商業施設等の様々な施設が併設されることから、施設間での情報交換や各種協議・調整を行う定例会等の仕組みの構築が重要である。・すべての課の行政職員が、本施設全体に対して、同じ思想や目的を共有しており、横連携できる体制を構築することが必要である。・地域の課題解決につながる事業・サービス提供においては、他施設（公共・民間）との懸け橋的な役割を市へ求めたい。 |