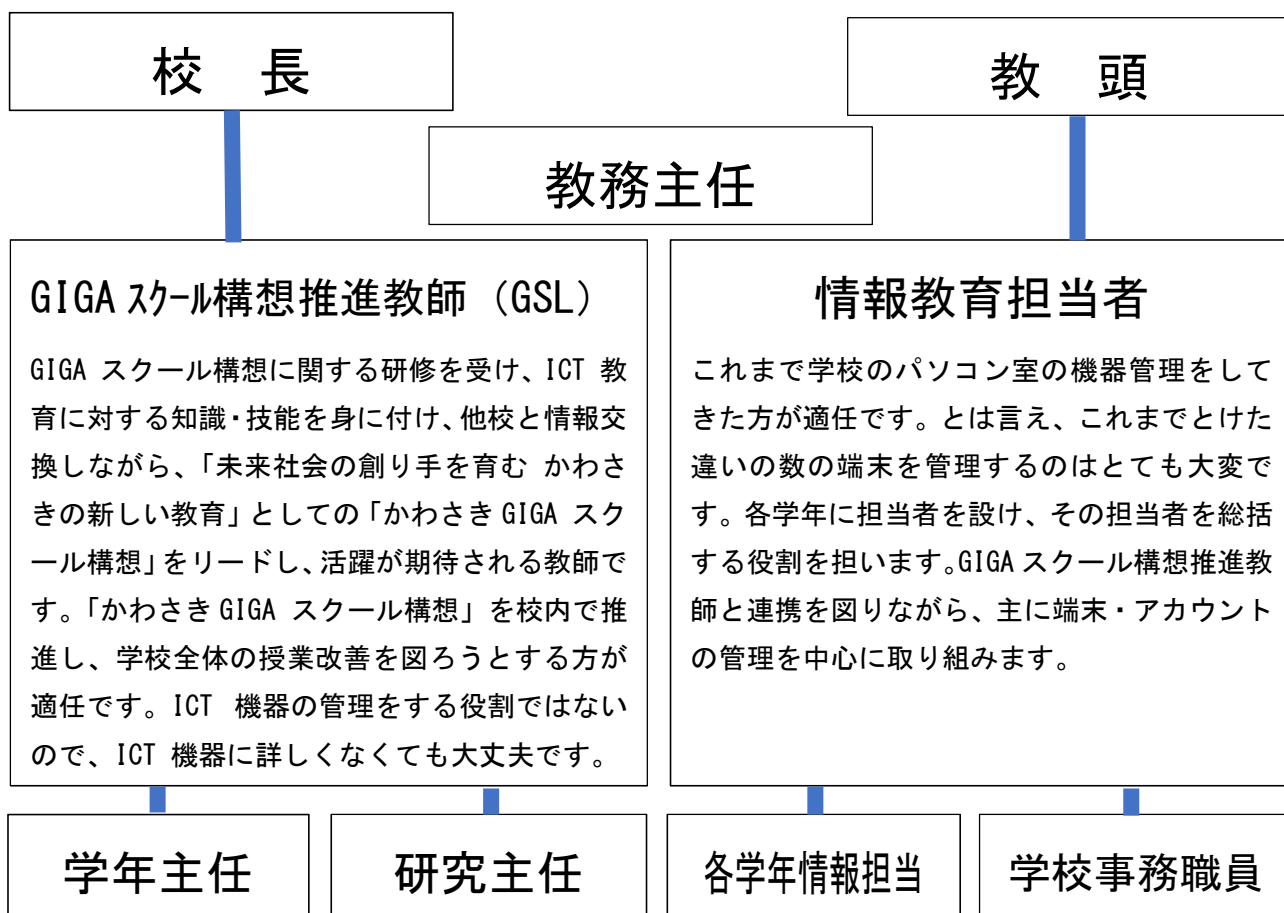


6. 管理・トラブル

(1) 組織と研修



1. 組織（例）



2. かわさき GIGA スクール構想推進協力校

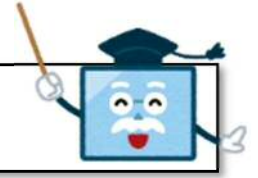
令和3年度、かわさき GIGA スクール構想の実現に向けた取組を推進し、その成果を本市及び全国の学校教育の充実・発展に資するとともに、かわさき GIGA スクール構想の実現に向け、拠点校として研修等の中心となる学校。校種ごと以下の学校数を募集しました。

校種	学校数（予定）	内容
小学校	各区1校ずつ計7校	・Chromebook を活用した「かわさき GIGA スクール構想」の実現に向けた取組の推進 ・企業（Google 合同会社、（株）ベネッセコーポレーション、（株）JMC）と連携した取組及び研修 ・拠点校としての各区での研修等の実施
中学校	川崎区で1校	
	幸区中原区で1校	
	高津区宮前区で1校 多摩区麻生区で1校 計4校	
特別支援学校	1校	・iPad を活用した「かわさき GIGA スクール構想」の実現に向けた取組の推進

3. 令和2～3年度 校外研修（予定）

2/2	<p>GSL 向け研修</p> <p>【第1部 集合研修】1会場で実施(90名/回)</p> <p>・GSLの役割 ・端末が来たらすること ・学校目標に基づくGIGA計画シート(R4度の取組)</p> <p>【第2部 操作研修】3会場に分かれて実施(30名/回)</p> <p>・ミライシードの基本的な使い方</p>	年間170回 (各校1回)
4月下旬	<p>GSL 向け研修</p> <p>【第1部 集合研修】1会場で実施(90名/回)</p> <p>・かわさきGIGAスクール構想 ・GSLの役割 ・今後の研修・区ごとにクラスルームづくり</p> <p>【第2部 操作研修】3会場に分かれて実施(30名/回)</p> <p>・ミライシードの授業での効果的な活用方法</p>	
5月上旬	<p>情報教育担当者向け研修</p> <p>【第1部 集合研修】1会場で実施(50名/回)</p> <p>・GIGAスクール構想環境について ・情報担当者の役割 ・GSLとの連携 ・端末管理</p> <p>・学校で対応する作業 ・アプリのインストール ・故障・不具合時の対応</p> <p>【第2部 操作研修】2会場に分かれて実施(25名/回)</p> <p>・学校管理者アカウントでできることと注意 ・設定変更方法 -児童生徒の転出入時の対応 -パスワードリセット -アプリやブックマークの登録</p>	
5月中旬 ～	<p>GSL 向け研修</p> <p>・G suite for Education の具体的な活用方法</p>	
6月上旬	<p>・学校代表アカウントだけができるサイト、共有フォルダの作成方法 ・情報担当者との連携</p>	
6月中旬	<p>希望する情報担当者へのG suite for Educationの研修</p>	
夏季 休業中	<p>GSL・情報教育担当者向け研修</p> <p>【1日終日研修】・G suite for Education Kickstart program stepC</p>	
	<p>希望研修（レベル別、内容別の研修(以下は基礎からの・・・の例)</p> <p>1. Chromebook の使い方 2. Google Classroom の使い方</p> <p>3. Google フォーム、Google Meet の使い方</p>	
	<p>希望研修「ミライシードの使い方」</p>	
8/31	<p>【各地区会場】同日2会場に分かれて実施。</p> <p>GSL ・授業での取組紹介 ミライシード/Google for Education ・推進校の取組報告</p>	
9/1	<p>情報教育担当者 ・ヘルプデスクへの問い合わせが多い内容についての対応方法</p> <p>・各校の取り組みと課題の共有</p>	
2/1	<p>地区毎オンライン開催</p> <p>GSL ・学校目標に基づいたGIGA計画シートの振り返り</p>	
2/2	<p>・成果と課題から令和4年度の取組について考える</p> <p>情報教育担当者 ・GSLと連携について ・トラブル対応の具体的な場面</p>	

(2) 端末の管理



Chromebook の場合

1. 端末の管理「よくある事例」から気を付けることは？

気を付けてほしいこと

端末の管理について「よくある事例」としては、例えば、次の内容です。
その内容を踏まえた、管理の方法が求められます。

- ・机に誤ってぶつかり端末が落下、画面が割れてしまった。
【持ち運び時に、注意が必要】
- ・キーボード上にペンを置いたまま気づかずに画面を閉じてしまい画面が割れてしまった。
【授業の中で、注意が必要】
- ・飲み物を誤ってキーボード上にこぼしてしまい、キーボードが効かなくなってしまった。
【給食の時間等に、注意が必要】
- ・保管場所の天井が雨漏りし、端末が水浸しになって電源が入らなくなった。
【保管場所等に、注意が必要】

2. 端末の管理は、「日常に行う」がポイントです！

日常チェックする項目

例えば、次のことが考えられます。

- 端末を使うための、机上が整理されているか。
- 充電保管庫の上に、植物や水槽等を置いていないか。(水がかからないようにする。)
- 充電保管庫に、端末が番号順に入っているか。
- 充電保管庫に、使用后、全ての端末がしまっており、全台数があるか。
- 端末が充電状態になっているか。
(ランプを見ると確認できます。赤：充電中。白：フル充電完了。)
- 端末の画面やキーボードが汚れていないか。
(授業中に使用している様子を大まかに見ると確認できます。)

iPad の場合

1. 端末の管理「よくある事例」から気を付けることは？

気を付けてほしいこと

端末の管理について「よくある事例」としては、例えば、次の内容です。
その内容を踏まえた、管理の方法が求められます。

- ・ 机に誤ってぶつかり端末が落下、画面が割れてしまった。
※耐衝撃性のあるケースが装着されていますが、高いところから落としたり、画面に直接物がぶつかったりしてしまうと、壊れてしまうことがあります。
【持ち運び時や机上の整理に、注意が必要】
- ・ 保管場所の天井が雨漏りし、端末が水浸しになって電源が入らなくなった。
【保管場所等に、注意が必要】

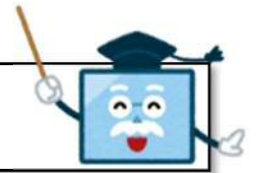
2. 端末の管理は、「日常に行う」がポイントです！

日常チェックする項目

例えば、次のことが考えられます。

- 机上が整理されているか。
- 充電保管庫の上に、植物や水槽等を置いていないか。(水がかからないようにする。)
- 充電保管庫に、端末が番号順に入っているか。
- 充電保管庫に、使用后、全ての端末がしまっており、全台数があるか。
- 端末が充電状態になっているか。
- 端末の画面や外付けのキーボードが汚れていないか。
(授業中に使用している様子を大まかに見ると確認できます。)
- 電源ケーブルやアダプタを持ち出したままになっていないか。

(3) 端末が壊れたら



Chromebook の場合

1. 故障かなと思ったら…

次にところに連絡ください。 ヘルプデスク

(株) JMC

午前 8 時 30 分～18 時まで（年末年始を除く平日）

○相談時に報告いただく内容

学校名・学年学級・名前・端末番号・事故物件名・損害の程度
・事故発生場所・事故日時・事故原因等

※事故物件の写真をお撮り下さい。

※事故原因が盗難の場合は、必ず警察署に届けを出して下さい。その際の盗難届出事項が保険請求に必要となります。

○事故があった場合の対応について

事故があった場合は、直ちに（教育委員会事務局、(株) JMC）へ一報をください。

2. 「端末の保証内容」について

全ての保証対応については相談が必要です

端末の保証対応としては、大まかに次の内容です。詳細は、ご相談ください。

○保証の対象

火災・破裂・爆発・盗難・破損・落雷・台風・水こぼし・洪水等

○保証の対象外

日本国外での事故、紛失・置き忘れ、地震・噴火・津波による損害等、詐欺、故意による損害、自然消耗、経年劣化等

○対象外の事例

※過失がユーザ側にあると判断された場合です。

「コンピュータ端末を故意に投げて壊した」

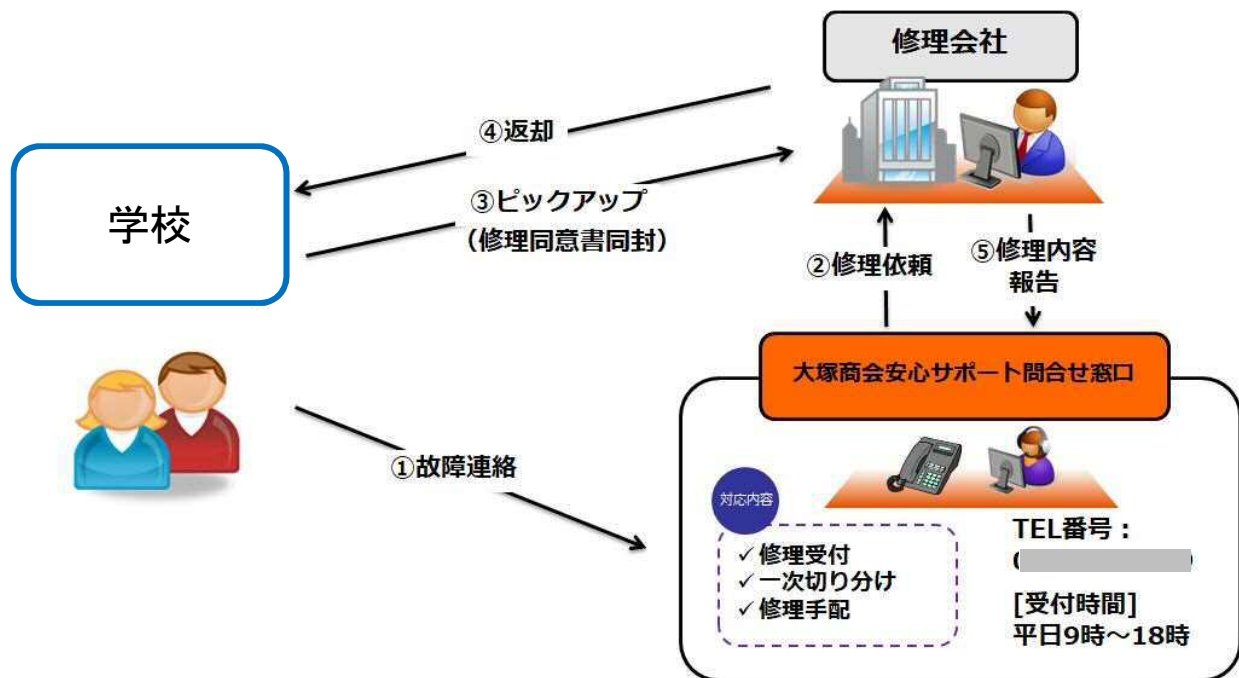
「通学途中に紛失した」等

○分損、全損事故・修理可能（修理不可能）の場合・・・

保証が修理費に満たない場合、差額を学校にご負担いただく場合がございます。

iPad の場合

1. 端末のトラブルが発生したら…



サポートの問合せ窓口に電話してください

※問合せた内容は校内の管理担当者や管理職と必ず共有しておいてください

2. 「端末の保証内容」について

全ての保証に関する対応については相談が必要です

○対象となるトラブル

自然故障、落下、破損、盗難

※盗難の場合は警察署に盗難届を提出し、盗難届受理番号を取得する必要があります

○対象となる状況

校内利用、登下校中、自宅学習、自宅での保管中

○対象外となる場合

故意にトラブルを起こした場合

端末を紛失した場合

保管中に施錠管理を行っていない場合

(4) 故障かなと思ったら (Chromebook)

1. Chromebook の電源が入らない！

資料提供；(株) JMC

確認項目① AC アダプタは接続されていますか？

AC アダプタを接続し、ランプの状態を確認してください。



AC アダプタ接続ランプが赤色、または緑色で点灯していれば、正常に接続されています。

確認項目② 電源と AC アダプタの接続に問題はありませんか？

AC アダプタ接続ランプが消灯している場合、AC アダプタの接続を確認してください。Chromebook 側、AC アダプターと AC コードの接点、電源コンセント（タップ）側、3 か所それぞれ確認してください。



確認項目③ AC アダプタを接続後、しばらく充電を続けてみてください。

長期間利用していなかった端末や、AC アダプタを接続せず使い続けていた端末などで、バッテリーが完全に放電してしまった場合に、AC アダプタを接続してもしばらくの間、電源が入らない場合があります。AC アダプタを接続して 2～3 時間、待ってみてください。

以上のことをお試しいただいて、改善しない場合、Chromebook が故障している可能性があります。ヘルプデスクへご連絡ください。

(必要事項：学校名、端末番号、不具合内容、確認項目①～③の結果)

2. インターネットに接続できない！



インターネットに接続されていません

次をお試しください

- ネットワークケーブル、モデム、ルーターを確認する
- Wi-Fi に再度接続する

ERR_INTERNET_DISCONNECTED



No internet

Try:

- Checking the network cables, modem, and router
- Reconnecting to Wi-Fi
- [Running Connectivity Diagnostics](#)

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

【1台だけがインターネットに接続できない場合】

無線ネットワーク（Wi-Fi）への接続状況を確認しましょう。

パターン① 「未接続」と表示されている場合



「未接続」かつアイコンがグレーアウト（灰色）になっている場合、Wi-Fi 接続が OFF になっている可能性があります。アイコンをクリック（タップ）しましょう。



アイコンが青色であれば、Wi-Fi の設定が ON の状態です。ネットワークの名前が表示されていれば、接続が来ています。

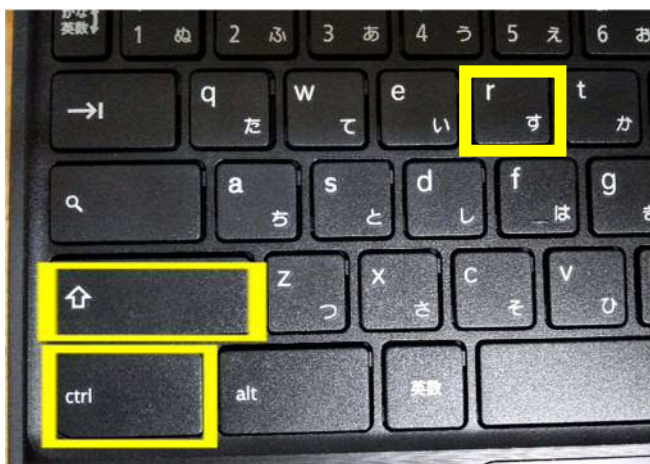


アイコンが青くなっているのに「未接続」となっている場合には、本来接続すべきアクセスポイントを認識できていない可能性があります。Chromebook を再起動してみましょう。

【1台だけでなく、複数台またはすべての端末がインターネットに接続できない場合】

「Ctrl」キーと「Shift (⇧)」キーを押しながら「R」を押し、「リロード（再読み込み）」をします。

（キャッシュを使用しないでページを再読み込みするショートカット）



リロード（再読み込み）により改善する場合や、ページの一部が読み込まれる場合は、ネットワークの速度が遅くなっている可能性があります。

Q. アクセスできないのは特定のページ（アプリ・コンテンツ）だけですか？

A. 特定のページが表示されない場合でも、別のページは正常に表示される場合があります。

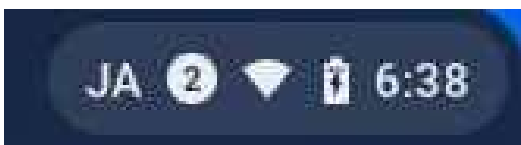
その場合、該当のページやサイトに問題が発生している可能性も考えられます。少し時間をおいてから、試してみましょう。

Q. 同じ場所で利用している他の Chromebook はインターネットに接続できていますか？

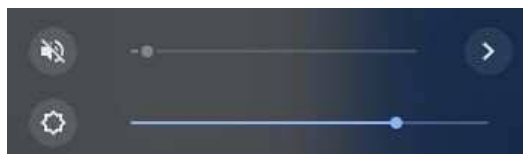
A. 他にもインターネットに接続できない Chromebook がある場合、Chromebook 本体の問題ではなく、ネットワークそのものに不具合が発生している可能性があります。ネットワークの保守業者へ連絡してください。

3. 画面表示や音に関する問題

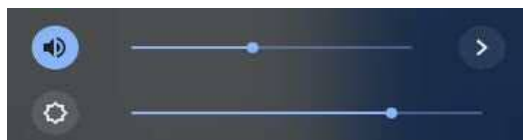
① 音が出ない、音量が小さい、という場合は、画面右下システムトレイより音量設定を確認します。



画面右下システムトレイをクリック（タップ）すると設定画面が表示されます。

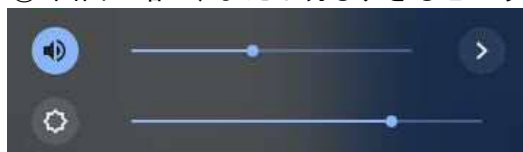


左図のように音量が「ミュート（無音）」状態になっている場合、スピーカーアイコンをクリック（タップ）してください。



スピーカーアイコンが青色になっている場合、音量が小さすぎる可能性があります。スライダーを右に動かしてみてください。

② 画面が暗い、または明るすぎるという場合も、画面右下システムトレイより明るさの調節が可能です。

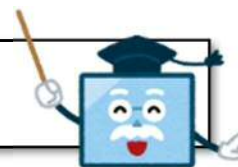


明るさ調節は、アイコンによる ON/OFF はありません。スライダーで明るさを調節してください。

音量を調節しているのに音が出ない場合や、画面が真っ暗で何も表示されない場合には、Chromebook に不具合が発生している可能性があります。

一度、Chromebook を再起動してみましょう。それでも改善しない場合、故障の可能性があります。ヘルプデスクへ連絡してください。

(5) GIGA 用語集



Google for Education	ICT (アイシーティー)
教育機関、学習をサポートする教師、学習に取り組む児童生徒のための学習サービスが備わったツールと Chromebook の総称。	「Information and Communication Technology」の略。情報通信技術やそれに関連した産業や整備のことを総称する。また、タブレットや電子黒板を活用した教育のことを ICT 教育という。
SSID (エスエスアイディー)	アーカイブ
「Service Set Identifier」の略。Wi-Fi 接続に必要なネットワーク名(無線 LAN アクセスポイントの識別名)のこと。Wi-Fi に接続するときは、パソコンやスマホから目的の SSID を選択する。	古いデータを削除せず、非表示にすること。大切なデータやメールのみを表示するように整理したいときに利用する。
インポート	エクスポート
あるソフトウェアが他のアプリケーションで作成したファイルを読み込んで利用できる操作を指す。	ソフトウェアが自らの固有の形式以外の形式(汎用形式や他のソフトウェア固有の形式)でデータを読み込める形に出力する作業のことを指す。
クラウド	ランチャー
インターネットなどのネットワーク経由で提供されるサービスのこと(クラウドサービス)。利用者は手元のパソコンやスマートフォンなどの端末を使い、ネットワーク経由でさまざまなサービスを利用できる。G Suite for Education は、Google が提供するクラウドサービス。	コンピュータの画面上で特定のアプリケーションソフトをアイコンで一覧表示し、簡単な操作で起動できるようにする機能。 Google for Education では、画面左下の○や、画面右上に表示される 9 つの点を指す。
アップロード	ダウンロード
ネットワークに接続された手元のコンピュータ内のデータを、クラウドやサーバーに転送すること。	クラウドやサーバーにあるデータをローカルなコンピュータにコピーすること。
ソフトウェア	ドラッグ&ドロップ
コンピュータを動作させる命令の集まりであるコンピュータプログラムを組み合わせ、何らかの機能や目的を果たすようまとめたもの。	コンピュータの操作法の 1 つで、対象を指定してマウスなどのボタンを押し、押したまま画面上を移動して、希望の位置でボタンを離す操作のこと。

(6) 参考文献



①文部科学省 GIGA スクール構想の実現について

https://www.mext.go.jp/a_menu/other/index_00001.htm

○各教科等の指導における ICT の効果的な活用に関する解説動画

○民間企業等による ICT による ICT の効果的な活用に関する参考資料



②川崎市教育委員会 川崎における GIGA スクール構想

[https://www.city.kawasaki.jp/880/category/9-20-0-0-0-0-0-0-0.html](https://www.city.kawasaki.jp/880/category/9-20-0-0-0-0-0-0-0-0.html)

かわさき GIGA スクール構想の特設ページです。随時更新しています。



③gacco はじめての Google for Education

https://lms.gacco.org/courses/course-v1:gacco+pt060+2020_09/about

Google for Education の全体像がつかめます。



④Benesse ミライシード

<https://www.teacher.ne.jp/miraised/>

事例動画や活用応援サイト、ファンサイト等、研修等で活用できる動画が充実。

⑤(株)ストリートスマート&できるシリーズ編集部「できる Google for Education クラウド学習ツール 実践ガイド」インプレス 2019

⑥(株)イーディーエル「今すぐ使える! Google for Education 授業・校務で使える活用のコツと実践ガイド 技術評論社 2020

⑦久保田 賢一・今野 貴之「主体的・対話的で深い学びの環境と ICT」東信堂 2018

⑧(株)サテライトオフィス「誰でもできる G Suite 活用ガイド 関連ハードウェアを使いこなす」日経 BP 2020

⑨高橋純・寺嶋浩介「初等中等教育における ICT 活用」ミネルヴァ書房 2018

⑩藤本かおる「教室への ICT 活用入門」国書刊行会 2019

⑪梅田 恭子・齋藤ひとみ「ICT 活用指導力アップ! 教育の情報化 教員になるための情報教育入門」実教出版 2019

⑫坂本旬ほか「デジタル・シティズンシップ コンピュータ 1 人 1 台時代の善き使い手をめざす学び」大月書店 2020

⑬堀田 龍也・稲垣 忠ほか「学校アップデート 情報化に対応した整備のための手引き」さくら社 2020

⑭堀田 龍也「PC1 人 1 台時代の間違えない学校 ICT」教育技術 MOOK 2020

⑮樋口 万太郎・堀田 龍也「やってみよう! 小学校はじめてのオンライン授業」学陽書房 2020

⑯佐藤 正範「70 の事例で分かる・できる! 小学校オンライン授業ガイド」明治図書出版 2020

⑰総合教育センター「新学習指導要領に基づく授業改善の手立て」2018

⑱総合教育センター「5 分でわかる情報教育 Q & A」第 13 版 2020

⑲文部科学省「児童生徒の健康に留意して ICT を活用するためのガイドブック (mext.go.jp)」2018

⑳文部科学省「教育の情報化に関する手引(令和元年 12 月)」: 文部科学省 (mext.go.jp) 2019

㉑一般社団法人 ICT CONNECT 21「GIGA スクール構想の情報サイト「GIGA HUB WEB」(ictconnect21.jp)」

㉒文部科学省「StuDX Style | ICT 活用教育アドバイザー 事務局サイト (oetc.jp)」

㉓ネット社会の歩き方「<http://www2.japet.or.jp/net-walk/>」