

令和4年度 第3回川崎市社会教育委員会議
有馬・野川生涯学習支援施設専門部会次第

日 時 令和5年3月14日（火） 午前10時～12時
会 場 有馬・野川生涯学習支援施設2階 フリースペース

- 1 あいさつ
- 2 資料確認等
- 3 報告事項
 - (1) 令和4年度管理運営業務報告について
 - (2) 令和4年度利用実績・事業・収支報告について
 - (3) 令和5年度事業計画（案）について
 - (4) その他

配付資料一覧

資料1 令和4年度第3回 有馬・野川生涯学習支援施設専門部会資料

- ・アリーノニュース 3月号（チラシ）
- ・としょだより 冬号（チラシ）

令和4年度第3回 有馬・野川生涯学習支援施設 専門部会資料

(1) 令和4年度管理運営業務報告について

資料1-① 令和4年度 管理運営業務報告書

(2) 令和4年度利用実績・事業・収支報告について

資料1-② 令和4年度 利用実績報告書

資料1-③ 令和4年度 部屋別利用実績報告書

資料1-④ 令和4年度 主催・協力事業報告書

資料1-⑤ 令和4年度 収支見込報告書

(3) 令和5年度事業計画（案）について

資料1-⑥ 令和5年度 事業計画書

資料1-⑦ 令和5年度 主催・協力事業計画書

資料1-⑧ 令和5年度 収支計画書

令和 4 年度管理運営業務報告書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

指定管理者 アクティオ株式会社

[1] 管理業務の実施状況

・アリーノ指定管理者として第三期目を迎えるにあたり、アリーノで集う・学ぶ・つながるを基本コンセプトに以下運営方針のもと設置目的の達成に向け業務を遂行した。

○過去 10 年間にわたり経験した管理運営スキルを継続活用するとともに、初心を決して忘れず、常にチャレンジ精神を持って更なる施設価値の向上を図る。

○川崎市ならびに宮前区の方針を理解し、住民特性や立地を把握したうえバランスの取れた施設運営を行う。

○新型コロナ感染拡大を防止し、安全・安心の施設運営を行う。

<施設設置目的>

「地域における市民の主体的な学習活動の支援を行うことにより、生涯学習の振興を図り、もって個性豊かで活力に満ちた地域社会の構築に寄与するため、川崎市有馬・野川生涯学習支援施設を設置する」

① 開館時間、休館日等

・開館時間： 9：00～21：00 （業務開始 8：30 退館 21：30）
（ドアオープン）8 時 50 分
※開館 10 分前の入館案内により利用者の暑さ、寒さ、対策を図った）

・部屋の鍵の受け渡し開始 活動時間の十分な確保の観点より 5 分前の鍵の受け渡しを行った。

・休館日： 毎月 1 回 第 3 月曜日、祝日の場合は翌日
年末年始 12/29-1/3
※今年度はコロナウイルス感染防止による臨時休館等はない

<コロナ関連 運営に関する特記事項>

- ①まん延防止等重点措置期間 特になし（※昨年は 4/20～8/1 時短営業 9：00-20：00）
- ②緊急事態宣言期間 特になし（※昨年は 8/2～9/30 時短営業 9：00-20：00）
+人数制限 定員の 50%

<アリーノの感染防止対策について>

- ・出勤前、出勤時における職員・スタッフの検温の実施、こまめな手洗いと指先消毒、マスク着用の徹底
- ・受付/事務室/図書カウンター/閲覧コーナー/グループ学習室への飛沫防止シート・パーティションの常設
- ・アリーノ主催事業（おはなしかい等）における飛沫防止シートの適宜設置
- ・職員スタッフによる貸館、市民活動支援コーナー・共用部へのアルコール消毒の適宜実施
- ・貸館・市民活動支援コーナー終了時の使用箇所に対する利用者様への消毒協力依頼
- ・図書担当者の手袋の使用と図書返却時における本の消毒の実施
- ・3密回避のためのお声がけと館内表示の実施（トイレ・エレベーター含）
- ・換気の徹底（喚起強化のため、非常口扉の一時開放）
- ・主催事業、グループ学習室利用者へ検温の実施、一般団体への非接触型体温計の貸出等の実施
- ・貸館利用者様への「新型コロナウイルス感染症の拡大防止チェックリスト」への記入依頼
- ・参加者名簿の作成依頼
- ・利用者入館時のマスク着用
 - ※お忘れになった方には発見次第、お声がけの上アリーノ保有マスクを貸与し、着用をお願いした。
- ・入り口に検温オートディスペンサースタンドを設置し、入口付近での3密の回避図った。

② 管理業務を実施する体制

- ・常勤者：館長1名、副館長1名 職員2名
- ・非常勤者：アルバイトスタッフ11名（内1名 図書司書資格を保有）
 - *スタッフのマルチタスク化の継続による業務の効率化と人件費の抑制
- ・職員・スタッフの研修等について
 - ・4月 年度方針、目標の確認、コロナ禍での施設対応の説明
 - ・11月 第1回消防訓練（通報訓練、避難誘導訓練、消火訓練等）
 - ・2月 PMS内部監査、個人情報教育テストの実施

③ 建物維持管理等

- ・建物維持管理については、パシフィックエンジニアリング(株)に委託し、休館日を利用して月1回実施した。
- ・夜間警備は、専門業者のセコムに委託した。

<今年度の主な修繕関係等>

- ・4月 3階女子トイレ ドア修理
- ・7月 2階グループ室 パティション修理
- ・11月 3階学習室 机の修理
- ・12月 1階 2階 非常灯の交換作業を実施
- ・3月（予定）3階外階段の錆取りと塗装作業の実施

[2] 令和4年度利用料金収入等の実績に関する事項

・利用料金収入（貸館利用収入）想定 5,138 千円（前年比 99%）

：稼働率は春先は前年度を上回る順調な回復を示していたが7月後半から8月にかけて、また12月～1月にかけてコロナ感染者数が急激に拡大したことに伴い、高齢者を中心とした団体需要が伸び悩み、結果として前年並みの推移となっている。

・自主事業売上

①音楽コンサート収益：感染拡大防止の観点、並びに出演予定者のスケジュール調整の不可により、計画数4回に対し1回（5月）の開催となった。 25,000円

※塩澤直美・青山祐己ジョイントコンサート

②印刷代行収入+自動販売機収入：

市民活動支援コーナー登録団体の利用数並びに一般の利用者数の増加に伴うアップで年間推定 867 千円 前年比 108%

[3] 令和4年度利用者数について

（別添 資料1-②/資料1-③）

（主たる増加理由 前年比）

- ・有料室 今年度は昨年4～7月のまん延防止措置（時短営業）や8～9月の緊急事態宣言（時短営業+人数制限定員の50%）による利用者数の大幅減による反動要素が大きい。
- ・無料室（フリースペース）のギャラリー利用の復活
- ・こども食堂の復活による調理室利用の増加

[4] 令和4年度 主催・協力事業について

（別添 資料1-④）

[5] 令和4年度 収支実績見込みについて

（別添 資料1-⑤）

[6] 生涯学習活動の振興を図るための事業に関する事項

① アリーノ子ども食堂の再開

コロナウイルスの感染者数の動向やご利用者、ボランティアの皆様の意見を踏まえ、2022年5月から再開した。
※但し8月は感染者数拡大防止の観点から中止とした。

月1回 第4(木) 開店時間 17:30~19:30

ボランティアの活動時間 15:00~17:00 17:30~20:00 (2部制)

<今年度実績> 5-2月

参加者数 子ども 116 大人 96 (高齢者 16)

ボランティア参加数 延べ 100

② <新規事業> アリーノアウトリーチ企画の実施について

野川小学校 体育館をお借りし、歴史講座「古代川崎の中心地 野川」を実施

参加者数 135人

講師：菅生中学校校長 山本篤氏

協力：野川小学校・野川町会

③ 地域図書室運営事業

(図書キャンペーン関連)

○春の読書週間

スタンプラリーを実施

○秋の読書週間

10月後半から11月前半

① 大人のスタンプラリー (手作りブックカバープレゼント)

② 読書DEビンゴ (小学生対象 読書手帳プレゼント)

③ 絵本DEビンゴ (未就学児対象)

④ エコバッグプレゼント

○本のリユース会 (2,155冊出し 1,987冊リユース リユース率92%)

○新春福袋キャンペーン

2022年度 蔵書点検のため 2/20 2/21の2日間 地域図書室を閉室とした。

(アリーノ図書室利用者数)

・年間利用者・冊数推定(前年度比)

	貸出人数	貸出冊数	貸出人数前年比	貸出冊数前年比
アリーノ蔵書	29,589	93,362	96.7%	95.2%
市立図書館予約本	-	34,483	-	90.8%
アリーノ蔵書+ 市立図書館予約本	-	127,845	-	94%

④ 市民活動支援コーナーの協力活動

- ・運営委員会事務局として支援コーナー連絡会議への出席（毎月第一木 18：00～20：00）
- ・市民活動利用者連絡会 令和3年度総会（6/5）
- ・運営委員主催による9回「ふれあいフェア」は新型コロナ感染拡大防止の観点より中止。（11月）
- ・市民活動支援コーナー利用者促進検討委員会への協力

⑤ 地域関連行事等

- ・8月 市営第2団地盆踊り 有馬町会盆踊り 東有馬町会盆踊り等（今夏は全て中止）
- ・10月 例大祭 お神輿の休憩所の提供はコロナウイルス感染防止の観点より昨年に続き中止。

（学校関連）

- ・10月 有馬小学校
 - ・6年生「総合的な学習の時間」への協力（有馬小学校51周年スローガンポスターコンクールへの協力）10月～3月
 - ・3年生 総合的な学習の時間（町探検）アリーノ見学会、質問コーナー
- ・11月 西有馬小学校
 - ・国語科の授業の一環としてアリーノ地域図書室の紹介動画を作成
- ・1月 有馬中学校
 - ・1年生 地域に関するインタビューへの協力（町づくり・伝統・地域をテーマとしたアリーノスタッフとの交流）SDGs
 - ・アリーノフェスタへのボランティア協力

⑥ 川崎市・宮前区関連事項

- ・川崎市健康福祉局 自立支援課 学習支援事業への協力（通期 毎週水・金の夜間）
- ・副区長のアリーノ視察
- ・市政研究会 5/25
- ・宮前コスモスプロジェクトへの参加
- ・第一回専門部会（7/26）
- ・第二回専門部会（11/8）
- ・宮前区のミライづくりプロジェクトオープンハウスへの協力（2月）
- ・第三回専門部会（3/14）

[7] 利用者からの意見・要望等への対応に関する事項

1 階に利用様の声を反映させる「ご意見箱」を設置し、重要なお意見、要望、苦情などに対し迅速な対応を図るようにしているが、年間を通じ大きな苦情等はなし。またアリーノのコロナウイルス感染防止対応に対する苦情も現状なし。

※2022 年度利用者アンケートを 2 月に実施、現在集計中 4 月のアリーノニュースで結果を発表予定

[8] 個人情報の保護に関する事項

「個人情報保護法」及び「川崎市個人情報保護条例」などの関係法規の適用規定を遵守し、アクティオ株が取得している「プライバシーマーク制度」の個人情報保護マネジメントシステム（PMS）に則り管理を行った。年間を通じ個人情報の漏えい、苦情等の発生なし。

※ 2 月アクティオ本社の内部監査・個人情報保護法の教育テストを実施（全員合格基準のクリアを確認済）

[9] 「まとめ」と今後の取り組み

今年度につきましては、外的環境としてコロナの収束を期待し、利用者人数並びに利用率をコロナ禍前の水準にまで戻すと共に、地域の活性化と地域課題への取り組み強化を図って参りました。しかしながら夏場と冬場の 2 回にわたる急激なコロナ感染者数の拡大により自粛ムードが高まり、夏場に予定していた子どもフェスタをはじめとする夏休み企画等の主催事業が中止に追い込まれたり、また高齢者団体のキャンセル等が相次いだ事により、利用者数並びに利用収入ともに残念ながら予定数をクリアする迄には至らなかった。

そんな中、こども食堂の復活や、アリーノアウトリーチ施策（野川小学校 於）等の新規取り組みが成功裏に終わったことは、アフターコロナ禍におけるアリーノの将来にむけ大きな弾みになったものと思慮する。

新型コロナウイルスは完全に収束したわけではないが、引き続き必要な感染防止対策を継続しつつ、地域住民の方々に喜んでいただける新しい取り組みにも積極的にチャレンジし（来てよかったね、また来たいね！と喜んでいただける）施設運営を目指すこととする。

令和4年度 利用実績報告書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

	有料室利用率(%)		無料室利用率(%)		有料室利用者数(人)		無料室利用者数(人)		図書貸出者数(人)		児童室利用者数(人)		ネット検索利用者数(人)		合計来館者数(人)		利用料金収入(円)	
	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定	令和3年度	令和4年度 推定
4月	50.4	53.9	45.3	40.5	3,182	3,605	784	781	2,573	2,310	0	27	26	13	6,565	6,736	487,700	452,030
5月	47.5	50.3	57.7	56.2	3,120	3,553	920	1,059	2,571	2,426	12	35	15	10	6,638	7,083	416,830	455,280
6月	49.8	53.5	49.1	54.7	3,348	3,870	817	1,059	2,394	2,308	8	35	10	12	6,577	7,284	432,590	444,150
7月	50.6	49.2	50.0	58.7	3,112	3,507	873	1,206	3,007	2,604	8	20	18	17	7,018	7,354	441,260	431,350
8月	47.3	39.0	59.4	51.8	2,888	2,804	964	924	3,201	2,748	21	0	28	14	7,102	6,490	445,670	345,080
9月	48.4	53.0	54.7	55.8	3,025	3,748	865	1,064	2,548	2,484	13	45	13	17	6,464	7,358	402,340	456,995
上期計	49.0	49.8	52.8	53.0	18,675	21,087	5,223	6,093	16,294	14,880	62	162	110	83	40,364	42,305	2,626,390	2,584,885
10月	55.4	52.5	52.0	62.1	3,313	3,643	928	1,329	2,538	2,631	13	24	8	6	6,800	7,633	498,795	451,500
11月	53.4	53.2	64.3	70.0	3,056	3,577	1,315	1,896	2,474	2,584	72	65	11	7	6,928	8,129	431,720	418,995
12月	59.8	50.4	61.0	53.3	3,231	3,575	1,129	967	2,150	2,221	42	27	12	4	6,564	6,794	467,000	387,150
1月	49.6	49.6	53.0	57.3	2,907	3,518	1,104	1,252	2,222	2,432	47	41	4	9	6,284	7,252	367,460	363,050
2月	40.4	53.4	61.0	55.6	2,217	3,420	1,101	1,119	2,379	2,299	17	50	4	7	5,718	6,895	297,135	421,520
3月推定	50.3	46.3	41.8	50.8	3,250	4,204	789	1,570	2,542	2,542	30	50	10	12	6,621	8,378	449,370	450,000
累計	50.2	50.3	54.0	55.6	36,649	43,024	11,589	14,226	30,599	29,589	283	419	159	128	79,279	87,386	5,137,870	5,077,100
前年比	-	100.2%	-	103.0%	-	117.4%	-	122.8%	-	96.7%	-	148%	-	80.5%	-	110.2%	-	98.8%
年間目標	60%		70%		64,000		25,000		30,000		2,300		300		121,600	121,600	5,500,000	

令和4年度 部屋別利用実績報告書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

アクティオ株式会社

有料貸室		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年計 (推定)	前年比	元年度比
		小計	小計	小計	小計			
集会室	利用者数(人)	3,707	3,880	4,022	3,599	15,208	132.2%	71.7%
	利用件数(コマ)	201	212	199	180	792	90.6%	91.7%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	76.1%	79.4%	77.1%	71.4%	76.1%	90.6%	91.9%
和室	利用者数(人)	1,068	753	775	819	3,415	95.7%	72.9%
	利用件数(コマ)	143	117	126	123	509	95.3%	79.5%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	54.2%	43.8%	48.8%	48.8%	48.9%	95.3%	79.8%
調理室	利用者数(人)	267	92	260	321	940	142.9%	46.6%
	利用件数(コマ)	46	40	68	48	202	139.3%	69.4%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	17.4%	15.0%	26.4%	19.0%	19.4%	139.3%	69.6%
実習室	利用者数(人)	692	816	710	814	3,032	92.8%	83.2%
	利用件数(コマ)	106	106	120	105	437	99.5%	87.4%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	40.2%	39.7%	46.5%	41.7%	42.0%	99.5%	87.7%
和室・調理室合併	利用者数(人)	0	0	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
	利用件数(コマ)	0	0	0	0	0	0.0%	#DIV/0!
調理室・実習室合併	利用者数(人)	251	162	406	236	1,055	103.0%	36.4%
	利用件数(コマ)	13	9	23	15	60	109.1%	74.1%
和室・調理室・実習室合併	利用者数(人)	60	50	120	35	265	240.9%	25.4%
	利用件数(コマ)	2	4	5	2	13	325.0%	54.2%
第1学習室	利用者数(人)	720	659	860	1,317	3,556	143.9%	76.8%
	利用件数(コマ)	157	132	139	144	572	104.6%	107.3%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	59.5%	49.4%	53.9%	57.1%	54.9%	104.6%	107.6%
第2学習室	利用者数(人)	820	808	740	678	3,046	108.7%	124.2%
	利用件数(コマ)	166	152	150	140	608	102.2%	124.6%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	62.9%	56.9%	58.1%	55.6%	58.4%	102.2%	124.9%
第3学習室	利用者数(人)	1,736	1,391	1,461	2,048	6,636	104.7%	85.4%
	利用件数(コマ)	152	120	139	137	548	104.0%	93.7%
	利用可能コマ数	264	267	258	252	1,041	100.0%	99.7%
	利用率	57.6%	44.9%	53.9%	54.4%	52.6%	104.0%	93.9%

第1・2学習室合併	利用者数(人)	1,028	1,080	848	668	3,624	124.1%	84.2%
	利用件数(コマ)	58	52	44	33	187	96.9%	123.0%
第2・3学習室合併	利用者数(人)	256	120	420	402	1,198	121.7%	94.8%
	利用件数(コマ)	12	5	20	21	58	148.7%	116.0%
第1・2・3学習室合併	利用者数(人)	423	248	173	205	1,049	107.6%	111.6%
	利用件数(コマ)	12	7	5	2	26	81.3%	173.3%
有料貸室利用者合計	利用者数(人)	11,028	10,059	10,795	11,142	43,024	117.4%	75.7%
	利用件数(コマ)	971	879	941	877	3,668	100.2%	94.0%
	利用可能コマ数	1,848	1,869	1,806	1,764	7,287	100.0%	99.7%
	利用率	52.5%	47.0%	52.1%	49.7%	50.3%	100.2%	94.3%

利用料収入		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年計 (推定)	前年比	元年度比
		小計	小計	小計	小計			
		1,351,460	1,233,425	1,257,645	1,234,570	5,077,100		

無料貸室		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年計 (推定)	前年比	元年度比
		小計	小計	小計	小計			
グループ室1	利用者数(人)	742	760	857	906	3,265	120.7%	75.1%
	利用件数(コマ)	138	144	143	156	581	106.0%	106.6%
	利用可能コマ数	352	356	344	336	1,388	100.0%	99.7%
	利用率	39.2%	40.4%	41.6%	46.4%	41.9%	106.0%	106.9%
グループ室2	利用者数(人)	389	433	484	601	1,907	138.4%	67.4%
	利用件数(コマ)	122	139	141	149	551	109.5%	122.7%
	利用可能コマ数	352	356	344	336	1,388	100.0%	99.7%
	利用率	34.7%	39.0%	41.0%	44.3%	39.7%	109.5%	123.1%
フリースペース・ ギャラリー	利用者数(人)	329	253	978	819	2,379	150.9%	33.9%
	利用件数(コマ)	81	103	125	111	420	87.5%	39.4%
	利用可能コマ数	352	356	344	336	1,388	100.0%	99.6%
	利用率	23.0%	28.9%	36.3%	33.0%	30.3%	87.5%	39.5%
グループ学習室	利用者数(人)	1,439	1,748	1,873	1,615	6,675	112.6%	82.8%
	利用件数(コマ)	904	995	1,084	864	3,847	103.5%	84.3%
	利用可能コマ数	1,408	1,424	1,376	1,344	5,552	100.0%	99.5%
	利用率	64.2%	69.9%	78.8%	64.3%	69.3%	103.5%	84.7%
無料貸室合計	利用者数(人)	2,899	3,194	4,192	3,941	14,226	122.8%	63.9%
	利用件数(コマ)	1,245	1,381	1,493	1,280	5,399	102.9%	81.5%
	利用可能コマ数	2,464	2,492	2,408	2,352	9,716	100.0%	99.6%
	利用率	50.5%	55.4%	62.0%	54.4%	55.6%	102.9%	81.8%
有料貸室+無料貸室合計		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年計 (推定)	前年比	元年度比
		小計	小計	小計	小計			
有料貸室+無料貸室合計	利用者数(人)	13,927	13,253	14,987	15,083	57,250	118.7%	72.4%
	利用件数(コマ)	2,216	2,260	2,434	2,157	9,067	101.8%	86.1%
	利用可能コマ数	4,312	4,361	4,214	4,116	17,003	100.0%	99.6%
	利用率	51.4%	51.8%	57.8%	52.4%	53.3%	101.8%	86.4%

令和4年度 主催・協力事業実施報告書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

	事業	内容等	備考	
イベント	フェスタ	第9回夏休み子どもフェスタ	8/22(日) アリーノ使用団体・サークルのこども達の発表の場・模擬店、体験教室、スタンブラリー、ゲームコーナー等	中止
		第12回アリーノフェスタ	3/13(日)アリーノ利用団体の成果発表、体験コーナー、模擬店、ゲームコーナー等	3/19予定
	展示	母の日似顔展	母親の似顔絵作品展示 5月	150
		父の日似顔展	父親の似顔絵作品展示 6月	150
		七夕ぬり絵展	織姫、彦星の塗り絵作品展示 7月	150
		クリスマスぬり絵展	サンタ・ソリ・トナカイの塗り絵 12月	200
		書初め展	アリーノ利用団体、地域の団体・個人・一般(可)が参加の書初め	200
	コンサート	コロナウイルス支援チャリティコンサート	(5月予定)	中止
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第33回	(5月)	75
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第34回	(12月予定)	中止
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第35回	(2月予定)	中止
	健康関係	太極拳教室	毎週木曜日午前中開催(2クラス)	1,671
		水曜卓球教室	毎週水曜日午後開催(2クラス)	1,117
		日曜卓球クラブ	月2回(第二・第四日曜日)の夜間時間帯	138
ZUMBA教室		毎週月曜日夜間帯(休館日除き)	563	
子育て・こども関係		おはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらぐだ・ランパンパン)	404
		ZOOMでおはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらぐだ・ランパンパン)	20
		歌と遊びのおはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらぐだ)	25
		怖いおはなしかい(夏休み企画)	ボランティア団体の協力(ふたこぶらぐだ)	中止
		本で世界を旅してみよう	ボランティア団体の協力(ランパンパン)	25
		もこもこルーム	地域保育園の出張保育(年4回)ー地域3保育園協力ー	中止
		離乳食講座	離乳食の開始時期や進め方講座	5
		幼児食講座	幼児向け食育講座	20
		こども映画会	未就学児から小学校低学年を対象に親子参加型映画会 6月	50
	こども手芸教室(夏休み企画)	エコたわしを作ろう(手編みサークルの協力)	中止	
	新春アリーノカルタ大会	宮前区の地域紹介用ジャンボカルタを使用した小学生・年長向けカルタ大会	30	
	青空保育会(新)	西口広場での年長さんを対象としたシャボン玉・手遊びや読み聞かせの場	中止	
	教室等	英会話教室	毎週水曜日開催	265
スマホ基礎講座		9月 4回コースで開催(協力先:川崎創造プロジェクト)	中止	
スマホステップアップ講座		9月 3回コースで開催(協力先:川崎創造プロジェクト)	中止	
スマホ何でも相談会		9月(協力先:川崎創造プロジェクト)	中止	
シニアパソコン教室		野川在住講師によるパソコンを通じて仲間作り(第二・第四金曜日)	199	
シニアパソコン教室(ZOOM対応バージョン)		野川在住講師によるパソコンを通じて仲間作り(第二・第四金曜日)	36	
四季折々の「私の花時間」教室		春・夏・秋・冬にわたる花材で作るフラワーアレンジメント教室 年2-4回	10	
グランドピアノを弾いてみませんか		不定期開催(地域の方々にはグランドピアノを弾く機会を提供する)	8	
ママさん写真館(新)		子育てママさん向け上手な写真の撮り方教室(運動会・各種発表会向け)	中止	
メイクアップ講座(新)		ポーラ化粧品協力の3回コース	45	
川崎ミュージアムコラボ講座(新)		川崎市の昔のニュース上映会(ミュージアムの学芸員の協力)	30	
アリーノ地域図書室講座		「梅雨どきの過ごし方」講師:漢方の暮らし365nお著者 川出鮎子さん	30	
ハーバリウム教室(夏休み企画)		小瓶の中に植物(花)を入れた長期保存のインテリア作成	中止	
アリーノ歴史講座		史実に基づく講演(古の有馬 野川)	100	
アリーノ世界遺産講座		世界遺産の魅力をお伝えする講座(協力先:世界遺産アカデミー)	30	
アリーノアウトリーチ企画		野川の歴史(古代川崎の中心 野川) 場所 野川小学校 体育館	135	
生活に役立つセミナー		地域住民による生活に直結するセミナーを実施	中止	
		アリーノ料理教室	そがまゆみの台所	中止

料理関連	味噌作り教室	そがまゆみ特別料理教室	中止
	アリーノパン教室(上期)	(東有馬在住講師) 4-9月 2コース 6回シリーズ	72
	アリーノパン教室(下期)	(東有馬在住講師) 10-3月 2コース 6回シリーズ	72
	秋のパン教室(新)	アリーノパン教室秋の特別バージョン	6
	クリスマス・パン教室	(東有馬在住講師) シュトーレン作り	6
	アリーノ・タイ料理教室	宮前区在住タイ人の先生	中止
	男子ごはん部	料理教室を通じた男子の仲間作り (月1回)	56
	健康料理教室	協力先:講師栄養士グループなのはな	20
	手間なし料理教室	協力先:講師栄養士グループなのはな	6
	こどもパン教室(夏休み企画)	(東有馬在住講師)	中止
	親子料理教室	協力先:ヘルスメイト(食育活動)	12
	その他	こども食堂	親子で地域の仲間とのコミュニケーション広場 (高齢者参加可)月1回
こども食堂ボランティアの育成		こども食堂を通じてのボランティアの育成	100
懐かしいレコードを良い音で楽しむ会		懐かしい思い出の曲をオーディオセットで聴く会	416
盆踊り練習会		清水マリ子先生と地域との関係	中止
アリーノ土曜学校		地域から講師をお招きし共に学べる場作り	中止
アリーノおしゃべりサロン		月2回地域の仲間がお茶を飲みながら集うコミュニケーションの場	46
ソウルエキシビション(ユニバーサル事業)		地域障害者の作品展示(社会福祉法人アピエと協力)	3月
朗読サロン		協力先:ふたこぶらぐだの会	111
読み聞かせボランティア育成講座		協力先:ふたこぶらぐだの会	中止
寄せ植え教室		協力先:グリーンロード有馬	中止
ノルディックウォーキング		協力先:宮前観光ガイドの会	中止
支市 援民 事活 業動		第8回市民活動ふれあいフェア	市民活動支援コーナー利用者連絡会との連携 11月
	お茶の間会	支援先:水芭蕉の会 月1回開催	345
	シニアリトミック体操	支援先:水芭蕉の会 月1回開催	393
令和4年度計画数:65事業(内新規事業5) 実施数 46 (期中追加を含) 参考) 令和3年度実施事業数			

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 令和4年度 収支見込報告書(税込)

消費税10% 単位 円

	項目	令和4年度予算	令和4年度見込額	進行率	備考
	収入	指定管理料	46,800,000	46,800,000	100%
利用料金収入		5,300,000	5,025,580	95%	貸室料金、備品使用料
その他収入(受講料)		4,300,000	3,071,800	71%	主催講座・教室受講料
自主事業売上充当		100,000	25,000	25%	音楽コンサート利益
雑収入(印刷・自販機収入)		800,000	867,702	108%	印刷代金、自動販売機雑収
収入合計		57,300,000	55,790,082	97%	
支出	人件費(職員・スタッフ)	26,500,000	26,286,185	99%	賃金・通勤費(職員・スタッフ)
	諸謝金	3,900,000	2,333,690	60%	主催事業講師料
	通信運搬費	550,000	449,492	82%	電話・郵便・宅配料
	什器備品費	50,000	0	0%	什器・備品
	消耗品費	900,000	950,951	106%	事務用品/コロナ対策費含等
	図書購入費	1,200,000	1,214,118	101%	図書購入費(雑誌・新聞含)
	光熱費	3,620,000	4,762,789	132%	電気、ガス、水道料金
	修繕費	1,000,000	758,850	76%	定期保守管理以外の修繕費
	委託費(施設管理・清掃)	7,500,000	7,163,032	96%	施設管理・清掃料等
	賃借料	2,700,000	2,723,104	101%	リース料等
	宣伝広告費	170,000	191,500	113%	HP維持費・タウンニュース掲載料
	雑費	630,000	543,968	86%	主催事業食材費・大型イベント諸経費
	指定管理者賠償保険	300,000	247,182	82%	年間保険料
	租税公課	2,490,000	2,272,100	91%	賃金に係る消費税分
	一般管理費	5,790,000	5,790,000	100%	本社サポート費用
支出合計	57,300,000	55,686,961	97%		
収支差額		0	103,121		

令和 5 年度事業計画書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

指定管理者 アクティオ株式会社

[1] 指定管理に関する運営方針

国内におけるコロナ感染対策が緩和される中、引き続き基本的な感染対策を継続しつつ、以下方針を踏まえ、施設運営は、アフターコロナを充分に見据えた方向に舵を切り、利用者数、利用率共にコロナ禍前の状態に早急に戻し、サービスの向上と地域活性化につなげることとする。

○従来培ってきた管理ノウハウの継承と新規事業の展開

○川崎市・宮前区の方針と施策に連動した、事業運営を実践。

基本コンセプト

アリーノで集う・学ぶ・つながる ～地域住民による笑顔溢れるまちづくりの拠点～

[2] 運営及び管理業務等に関する事項

1) 開館時間、休館日等

- ・開館時間： 9：00～21：00 （業務開始 8：30 退館 21：30）
（ドアオープン） 8時50分
- ・部屋の鍵の受け渡し開始 スムースな活動開始のため、予約時刻 5 分前の受けわたし。
- ・休館日： 毎月 1 回第 3 月曜日（祝日の場合は翌日） / 年末年始（12/29～1/3）

（地域図書室の利用について）

- ・利用時間 開室時間 9：00～21：00
貸出時間 9：00～20：00
休室日 アリーノ休館日/蔵書点検日

2) 管理業務の実施体制について

- ・常勤者：館長 1 名、副館長 1 名 職員 2 名
- ・非常勤者：アルバイトスタッフ 11 名（内 1 名図書司書資格保有者）
- ・その他：サポート体制（アクティオ本社）
営業担当 1 名 建物維持管理担当 1 名 経理担当 1 名

3) 人員の配置

- 常勤者：開館中は必ず 1 名を配置し、施設の管理監督業務にあたる。
- 非常勤者：受付業務と図書業務 8:30～17:00（2～3名）
17:00～21:30（1～2名）

4) 施設管理の基本方針

(1) 安心・安全を基本に快適な施設運営

- ① 法令に基づいた定期点検の実施
- ② 防犯・防災、緊急時の対策に努める。
- ③ 万全なコロナウイルス感染防止策の継続実施

(2) 利用者満足度の更なる拡大

- ① 気軽に立ち寄れる施設を目指す。
- ② 公平・平等な施設運営を図る。
- ③ 利用者の声に迅速に応える施設運営を図る。

5) 施設利用料等について

2023年4月より施設利用料を以下の通り変更する事とする。

※令和元年11月の消費税の引上げ分の適切な転嫁のための改定

<①施設利用料>

	午前	午後	夜間
(部屋種)	9時～12時	13時～17時	17時半～21時
集会室	2,680円	3,800円	4,920円
和室	670円	780円	1,120円
調理室	890円	1,000円	1,340円
実習室	670円	780円	1,120円
第一学習室	890円	1,000円	1,340円
第二学習室	890円	1,000円	1,340円
第三学習室	890円	1,000円	1,340円

備考：①土日祝日は規定利用料金の2割増し相当額とする。(10円未満端数は切り捨て)

②利用許可の時間を超えて利用する場合の施設利用の額は、超過時間1時間(30分未満は切り捨て、30分以上は1時間とする)につき、その直前の利用区分における規定利用料の1時間あたりの額の2割増し相当額(10円未満端数は切り捨て)とする。

<②備品貸出料>

品目	1回当たりの料金
プロジェクター&スクリーン	200円
ノートパソコン	200円

*CDプレーヤーは無償にて貸与(3台を保有)

<③印刷料金>

・利用者の利便性を図るため、地域図書室内に有料コピー機を1台設置

白黒	全サイズ	10円	カラー	全サイズ	50円
----	------	-----	-----	------	-----

・市民活動支援コーナー登録団体の活動支援のため、事務所内に有料印刷機1台を設置

白黒	A4・B5	4円	カラー	A4・B5	12円
白黒	A3・B4	5円	カラー	A3・B4	13円

※いずれも紙代込の料金

<④自動販売機の設置>

飲料自販機を屋外、1階屋内、2階屋内にそれぞれ1機を設置

[3] 生涯学習の振興に関する事項(市民活動支援を含む)

- 1) 地域における「生涯学習」の拠点としてあらゆる世代に向けた魅力的な主催事業の展開
 - ※ボランティアサークル・NPO法人・アリーノご利用サークル等との連携強化
- 2) アウトリーチ事業（出張講座・教室事業）の継続（アウトリーチ事業）
 - ※アリーノで実施する講座や教室に加え、野川地区等への出張型の講座や教室を行うことによりアリーノの活動をより広範囲にアピールする取組を継続し、アリーノの存在価値を高める。
- 3) 新しい生活様式に対応したオンライン（SNS）を使用した主体的な学びの場の提供
- 4) 男性・若者世代の事業参加率の向上。（歴史講座、料理教室、スポーツイベント等の充実）
- 5) 地域図書室の利用率、利便性の向上
 - ① 春・秋の読書週間に連動した、効果的な地域図書室企画の展開
 - ② 旬の話題（芥川賞、直木賞等）に合わせた「話題の本のコーナー」の継続設置
 - ③ ZOOM等を活用した図書イベント「おはなし会」や「朗読サロン」等の展開
 - ④ 「とよだより」「Instagram」を活用したアリーノ地域図書室の情報発信力の更なる強化
 - ⑤ 市立図書館との情報共有と更なる連携強化
 - ⑥ 地域図書室のレイアウト変更等による利用しやすい環境作り
 - ⑦ ボランティアさんの協力によるおはなし会、朗読サロン、夏休み企画等の立案
- 6) 市民活動支援について
 - ① 市民活動支援コーナー運営委員会との関係。
 - ・「支援コーナー利用促進検討委員会」をベースとしたフリースペースの活性化
 - ※交流イベント等定期的な実施の推進
 - ・地域住民が利用しやすい環境づくり
 - ・運営委員会事務局としての活動内容の情報発信力の強化サポート体制の継続
 - ※アリーノHPを使用した活動内容発信力の強化
 - ・第8回「市民活動ふれあいフェア」への協力
 - ② 子育て支援から高齢者健康促進まで、幅広い年代層が参加できる事業展開
 - ・市民活動支援コーナー登録団体・アリーノ利用サークルとの協力・連携強化

7) 地域との連携について

- ① 近隣学校・幼稚園との連携
 - ・学校行事との効果的な連動（小学校～高校）
 - ・中学校職場体験等への協力（有馬中、野川中、東橋中等）
 - ・ボランティア体験の推進（中学生の子どもフェスタ、アリーノフェスタへの参画依頼の継続）
 - ・出張保育（近隣保育園等との連携）
- ② 町内会との連携（東有馬町会、有馬町会、野川町会、鷺沼町会、市営団地自治会等）
 - ・盆踊り大会、運動会等への参画、防災活動への協力等
- ③ 社会福祉協議会との連携（ミニデー、サロン等）

[4] 自主事業に関する事項

1) アリーノ音楽コンサートの実施

*出演者は川崎市内・宮前区在住の方を基本とし、地域の方々に良質の音楽を安価で気軽にお届けする場を提供し、地域活性化にもつなげる。

2) 印刷代行業務（市民活動登録団体への）協力

3) 自動販売機の設置

*利用者サービスの一環としての飲料移動販売機を3か所に設置

上記1)～3)より得られる自主事業の収益は運営資金として流用し、サービスの向上につなげる。

[5] アリーノ主催・協力事業について

（別添 資料1-⑦）

[6] 収支予算及び執行に関する事項

コロナ禍前の利用料収入の達成を目指し、また環境の変化に柔軟に対応し、快適で安心な施設運営を心掛け、無駄を省き効果的な予算の執行を行う。

（別添 資料1-⑧）

令和5年度 主催・協力事業実施計画書

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設

	事業	内容等	備考		
イベント	フェスタ	第9回夏休み子どもフェスタ	8月 アリーノ使用団体・サークルのこども達の発表の場・模擬店、体験教室、スタンプラリー、ゲームコーナー等		
		第13回アリーノフェスタ	3月アリーノ利用団体の成果発表、体験コーナー、模擬店、ゲームコーナー等		
	展示	母の日似顔展	母親の似顔絵作品展示 5月		
		父の日似顔展	父親の似顔絵作品展示 6月		
		七夕めり絵展	織姫、彦星の塗り絵作品展示 7月		
		クリスマスめり絵展	サンタ・ソリ・トナカイの塗り絵 12月		
		書初め展	アリーノ利用団体、地域の団体・個人・一般(可)が参加の書初め		
	コンサート	アリーノ音楽コンサートシリーズ第34回	川崎市内・宮前地元宮前区出身アーティストを迎えての安価で良質な音楽コンサート		
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第35回			
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第36回			
		アリーノ音楽コンサートシリーズ第37回			
	講座 教室等	健康関係	太極拳教室	毎週木曜日午前中開催(2クラス)	
			水曜卓球教室	毎週水曜日午後開催(2クラス)	
日曜卓球クラブ			月2回(第二・第四日曜日)の夜間時間帯		
ZUMBA教室			毎週月曜日夜間帯(休館日除き)		
子育て・こども関係		おはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらくだ・ランパンパン)		
		ZOOMでおはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらくだ・ランパンパン)		
		歌と遊びのおはなしかい	ボランティア団体の協力(ふたこぶらくだ)		
		本で世界を旅してみよう	ボランティア団体の協力(ランパンパン)		
		もこもこルーム	地域保育園の出張保育(年4回)ー地域3保育園協力ー		
		離乳食講座	離乳食の開始時期や進め方講座		
		幼児食講座	幼児向け食育講座		
		こども映画会	未就学児から小学校低学年を対象に親子参加型映画会 6月		
		こどもパン教室(夏休み企画)	(東有馬在住講師)		
		怖いおはなしかい(夏休み企画)	協力先:ふたこぶらくだの会		
		新春アリーノカルタ大会	宮前区の地域紹介用ジャンボカルタを使用した小学生・年長向けカルタ大会		
青空保育会		西口広場での年長さんを対象としたシャボン玉・手遊びや読み聞かせの場	新		
アリーノおもちゃ病院		子どものおもちゃの修理	新		
教養・趣味関係		英会話教室	毎週金曜日開催		
		スマホ教室	高齢者へのスマホ基礎講座		
	シニアパソコン教室	野川在住講師によるパソコンを通じて仲間作り(第二・第四金曜日)			
	シニアパソコン教室(ZOOM対応バージョン)	野川在住講師によるパソコンを通じて仲間作り(第二・第四金曜日)			
	四季折々の「私の花時間」教室	春・夏・秋・冬にわたる花材で作るフラワーアレンジメント教室 年2-4回			
	グランドピアノを弾いてみませんか	不定期開催(地域の方々にグランドピアノを弾く機会を提供する)			
	ママさん写真館	子育てママさん向け上手な写真の撮り方教室(運動会・各種発表会向け)	新		
	メイクアップ講座	ポーラ化粧品との協力 3回コース			
	アリーノ・アート講座	川崎ミュージアム学芸員を招いて川崎市のアートを紹介する講座			
	アリーノ地域図書室講座	本を題材にした講演			
	アリーノ歴史講座	史実に基づく講演			
	アリーノ世界遺産講座	世界遺産の魅力をお伝えする講座(協力先:世界遺産アカデミー)			
	アリーノアウトリーチ企画	出張講座・出張よみかせ			
	生活に役立つセミナー	地域住民による生活に直結するセミナーを実施			
	アリーノ料理教室	そがまゆみの台所			

料理 関連	味噌作り教室	そがまゆみ特別料理教室	
	アリーノパン教室(上期)	(東有馬在住講師) 4-9月 2コース 6回シリーズ	
	アリーノパン教室(下期)	(東有馬在住講師) 10-3月 2コース 6回シリーズ	
	秋のパン教室	アリーノパン教室秋の特別バージョン	
	クリスマス・パン教室	(東有馬在住講師) シュトーレン作り	
	男子ごはん部	料理教室を通じた男子の仲間作り (月1回)	
	健康料理教室	協力先: 講師栄養士グループなのはな	
	手間なし料理教室	協力先: 講師栄養士グループなのはな	
	親子料理教室	協力先: ヘルスメイト(食育活動)	
	その他	こども食堂	親子で地域の仲間とのコミュニケーション広場 (高齢者参加可)月1回
こども食堂ボランティアの育成		こども食堂を通じてのボランティアの育成	
懐かしいレコードを良い音で楽しむ会		懐かしい思い出の曲をオーディオセットで聴く会	
アリーノ土曜学校		地域から講師をお招きし共に学べる場作り	
アリーノおしゃべりサロン		月2回地域の仲間がお茶を飲みながら集うコミュニケーションの場	
ソウルエキシビション(ユニバーサル事業)		地域障害者の作品展示(社会福祉法人アピエと協力)	
朗読サロン		協力先: ふたこぶらぐだの会	
有馬ウォーキング		協力先: ガイド協会	
我が家のブーケの作り方教室		協力先: グリーンロード有馬	新
市民 活動 協力		第8回市民活動ふれあいフェア	市民活動支援コーナー利用者連絡会との連携 11月
	懐メロ広場	協力先: デイホーム川崎・宮前(月1回 第一月)	新
	お茶の間会	協力先: 水芭蕉の会との協力事業 月1回開催	
	シニアリトミック体操	協力先: 水芭蕉の会 月1回開催	
期首計画数: 65事業 --内新規事業5 参考) 令和4年度実施事業数 46			

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 令和5年度 収支計画書(税込)

消費税10% 単位 円

項目		令和4年度見込額	令和5年度予算	見込比	備考
収 入	指定管理料	46,800,000	46,800,000	100%	年間指定管理料(税込)
	利用料金収入	5,025,580	5,300,000	105%	貸室料金、備品使用料(使用料改定含)
	その他収入(受講料)	3,071,800	4,300,000	140%	主催事業 受講料 (計画数65)
	自主事業売上充当	25,000	100,000	400%	音楽コンサート収益等
	自主事業売上充当(イベント益)	867,702	880,000	101%	印刷代行収益+自販機収益
	収入合計	55,790,082	57,380,000	103%	
支 出	人件費(職員・スタッフ)	26,286,185	27,000,000	103%	職員・スタッフ賃金・通勤費
	諸謝金	2,333,690	3,080,000	132%	主催事業講師料
	通信運搬費	449,492	430,000	96%	電話・郵便・宅配料
	消耗品費	950,951	950,000	100%	事務用品等
	図書購入費	1,214,118	1,200,000	99%	図書、雑誌、新聞購入費
	光熱水料費	4,762,789	4,780,000	100%	水道・ガス・電気(公共料金)
	修繕費	758,850	800,000	105%	建物保守管理以外の修繕費
	委託費	7,163,032	7,300,000	102%	施設管理・清掃費
	賃借料	2,723,104	2,700,000	99%	リース料等
	宣伝広告費	191,500	200,000	104%	HP維持費等
	雑費	543,968	650,000	119%	大型イベント経費、主催事業材料費等
	保険料	247,182	250,000	101%	年間保険料
	租税公課	2,272,100	2,300,000	101%	賃金、保険料消費税込
	一般管理費	5,790,000	5,740,000	99%	収益10%
支出合計	55,686,961	57,380,000	103%		
収支差額		103,121	0		