

避難所開設時の学校施設利用について

学校施設有効活用事業における避難所開設時の運用についてまとめました。
あらためて、利用ルールの確認をお願いいたします。

令和8年9月
川崎市教育委員会事務局
地域教育推進室

避難所開設時の学校施設利用について

1 避難所開設時の学校施設利用について

台風の接近が予想される場合や土砂災害のおそれがある場合など、学校に避難所が開設される場合は、開設準備の時間も含め施設の利用ができません。

- ✓ 施設開放の対象施設（体育館等）が避難者の滞在場所になっていない場合であっても、避難所が開設されている学校では、体育館・校庭・特別教室など、利用予約をしている施設にかかわらず、全ての施設が利用できません。
- ✓ 施設利用中に避難所の開設が決定した場合は、避難所運営関係者の指示に従い、速やかに利用を終了し、施設から退去してください。

避難所開設時の学校施設利用について

2 学校施設使用の可否についての確認

学校施設を利用できるかについては、原則として各利用団体で以下のホームページを確認してください（学校への連絡は御遠慮ください）。

■川崎市教育委員会「学校施設の定期的な利用について」

避難所の開設予定など、緊急の連絡はこちらに掲載します。荒天等による避難所の開設が予想される場合は、こちらのページを確認してください。



■川崎市防災ポータルサイト「避難場所・避難所」

実際の避難所の開設状況については、こちらを確認してください（開設状況が「開設中」の表示になっている学校は、施設を利用できません）。



避難所開設時の学校施設利用について

3 利用キャンセルの取扱い

避難所の開設に伴い利用をキャンセルする場合は、以下の手続きが必要です。

■申請期間 利用予定日を含む **7 日以内**（※避難所開設時の特例）

■申請方法 予約システムから手続きしてください。

予約一覧＞該当日の予約を選択＞「メッセージの入力」欄に必要事項を入力し送信

■入力内容 ①「キャンセル連絡」

②キャンセル理由

（例）避難所開設により
使用不可となったため

※上の①②をメッセージに入力し、
送信してください。

The screenshot displays a reservation management interface. On the left, a sidebar contains fields for '日時' (Date/Time: 2026/8/8(土) 12:00~13:00), '実人数' (Actual Number of People), 'お支払い方法' (Payment Method), 'ご利用料金明細' (Usage Fee Details), and '合計' (Total). The main area shows a '予約ステータスが「予約完了」になりました' (Reservation status is 'Reservation Complete') message. Below this, a text box contains instructions: '利用当日に鍵をキーボックスに返却する際は、キースイッチ（鍵穴）に鍵を挿し込んだ後、必ず右に回してください。キースイッチに鍵を挿し込んだだけでは、返却は完了していません。返却が完了していない場合、確認のために電話等を差し上げる必要がありますのでご注意ください。' (When returning the key on the day of use, after inserting the key into the keyhole, please turn it to the right. Simply inserting the key does not complete the return. If the return is not complete, please call for confirmation as necessary.) A callout box points to the 'メッセージの入力' (Message Input) field, stating 'メッセージの入力に【キャンセル連絡 理由】' (In the message input, include [Cancellation Contact Reason]). At the bottom, there are buttons for '予約変更リクエスト' (Request for Reservation Change) and '予約のキャンセル' (Cancel Reservation). A red box highlights the 'メッセージの入力' field and the '送信する' (Send) button.

避難所開設時の学校施設利用について

3 利用キャンセルの取扱い

- ✓ 避難所が開設されていない学校であっても、雨・風の影響により安全な移動が困難なときには、利用を中止し、同様のキャンセル手続きができます。
- ✓ 納付済の使用料は返金します。
- ✓ 返金の流れ

【コンビニ払いの場合】

- ・ 次の件名のメールが届きます。
「Space Market, Incからの返金について」
- ・ 本文に記載のリンク先にアクセスし、返金先口座の入力をしてください。

【クレジットカード払いの場合】

- ・ クレジットカードの引落口座に返金します（手続きは不要です）。

避難所開設時の学校施設利用について

4 メールアドレス登録のお願い

緊急のお知らせは、メールでお送りすることがあります。予約システムで利用申込された方以外にもお送りすることができますので、緊急時に団体内でスムーズに情報共有できるよう、必要な方についてはメールアドレス（個人アカウント）の登録をお願いします。

■メールアドレスの追加方法（個人アカウント登録後）

団体利用者（メールアドレス登録済）において、予約システムから右上の「設定」＞「団体管理」＞「団体に紐づく利用者を確認する」で、追加するメールアドレスを招待してください。

※なお、避難所の開設見込及び開設状況については、「2 学校施設使用の可否についての確認」でご案内したとおり、各利用団体がホームページで確認することが原則です（必ずホームページを確認するようにしてください）。

避難所開設時の学校施設利用について

お問合せ先

教育委員会事務局 地域教育推進室

電 話：044－200－3309

メール：88chiiki@city.kawasaki.jp

