

市民委員会資料 ②

3 所管事務の調査（報告）

(2) 柿生連絡所機能再編計画（案）に関するパブリックコメント 手続きについて

資料1 柿生連絡所機能再編計画（案）概要

資料2 柿生連絡所機能再編計画（案）に対する
意見募集の実施について

資料3 柿生連絡所機能再編計画（案）

参考資料1 柿生連絡所図面等

参考資料2 柿生連絡所の基本的な考え方（平成25年3月策定）

市民・こども局

（平成25年12月12日）

柿生連絡所機能再編計画(案)概要

1 柿生連絡所の概要

(1) 施設概要

- 所在地 麻生区上麻生6丁目2番18号
- 建築年月 昭和55年10月(築33年)
- 建物構造 鉄骨造地上2階建
- 延床面積 716.19㎡
- 敷地面積 1,372.86㎡

(2) 沿革

- 昭和14(1939)年 柿生村と岡上村を編入。柿生出張所を置く。
- 昭和21(1946)年 稲田地区柿生支所となる。
- 昭和22(1947)年 稲田支所上麻生出張所となる。
- 昭和27(1952)年 稲田支所柿生出張所となる。
- 昭和47(1972)年 政令指定都市に移行。多摩区役所柿生出張所となる。
- 昭和57(1982)年 多摩区から麻生区を分区。麻生区役所柿生連絡所となる。

(3) 現在の機能

ア 証明書発行機能

- ・有人窓口(担当課長1名、非常勤職員3名) 開設時間:平日 8:30~17:00
- ・行政サービス端末(1台) 稼働時間:平日 8:30~19:00
土日祝日 9:00~19:00

イ 地区会館機能

昭和57年7月の麻生区分区後、「麻生区に居住する市民相互の交流及び福祉の増進並びに文化教養の向上」を目的として区民に供用開始

ウ 1階ホール及び展示スペースの地域開放

連絡所の機能再編の結論が出るまでの暫定的な取扱いという位置付けにより、1階ホールと、麻生図書館柿生分館の開設により図書室がなくなったスペースを展示スペースとして、平成16年から、行政の利用していない時間に限り、住民に対し無償で提供
1階ホールについては、麻生区役所における事業や、選挙時の投票所及び期日前投票所として使用

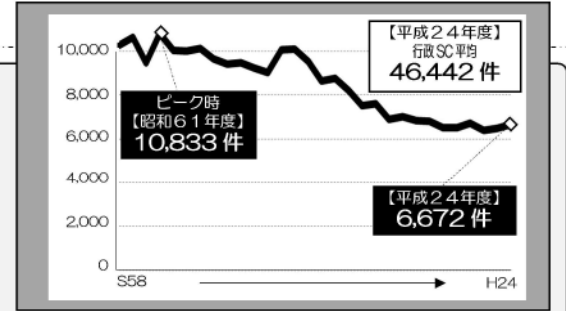


2 柿生連絡所の課題

(1) 証明書発行機能 ~証明書発行体制の検討~

証明書発行件数が減少傾向にあることや、行政サービスコーナーの証明書発行件数と比較しても、件数が少ないことから、有人窓口の廃止も含めた、証明書発行体制の効率化に向けた検討が必要である。

柿生連絡所における年間証明書発行件数推移(窓口のみ)



(2) 地区会館機能 ~地区会館機能をさらに市民が利用しやすくなるための取組~

これまで、地域交流の場として地域住民に利用されており、機能再編後は地域の市民活動支援拠点として位置付け、区として活用を図る必要がある。

(3) ホール及び展示スペース ~今後のあり方についての検討~

暫定的な位置付けにより地域に開放していることから、今後の活用方法についての整理が必要となっている。

(4) 施設の耐震性 ~耐震対策の必要性~

平成21年5月に市が策定した「重要建築物及び特定建築物以外の庁舎等に関する耐震対策の実施方針」に基づく耐震診断の結果、平成27年度までに耐震対策が必要な施設として位置付けられている。

3 柿生連絡所機能再編に向けた検討の経過

(1) 区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針(平成21年3月策定)

「宮前連絡所と柿生連絡所については、年々証明発行件数が減少しているため、有人による窓口の廃止も含めた証明発行体制の効率化について検討していきます。また、併設する地区会館については、施設の管理運営手法の改善等、市民がさらに利用しやすくなるための取組について検討していきます。」
(宮前連絡所については平成24年3月末をもって廃止済)

(2) 柿生連絡所機能再編の基本的な考え方(平成25年3月策定)

機能再編実施方針や施設に対する耐震性の必要性などの現状を踏まえ、証明書発行体制の見直しや耐震工事の実施など、柿生連絡所の機能再編の方向性を整理

4 柿生連絡所機能再編計画

「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」及び「柿生連絡所機能再編の基本的な考え方」を踏まえ、柿生連絡所における課題について検討した結果を受け、柿生連絡所について次のとおり機能再編を行うものとします。

(1) 平成26年度末をもって証明書発行有人窓口を廃止する。ただし、行政サービス端末による証明書発行については継続して実施する。

(2) 1階ホール及び展示スペースは、これまでの暫定利用を見直し、地域課題解決に向けた事業実施の場として更なる活用を図る。

活用を想定する事業

子育て支援	<ul style="list-style-type: none"> 区内子育て支援関係者の研修 区内保育園園児の交流(年長児交流会等) おもちゃとしょかん*
スポーツ推進	<ul style="list-style-type: none"> 総合型地域スポーツクラブの設立に向けた支援事業 総合型地域スポーツクラブと連携したスポーツ推進事業の実施
その他	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防事業:柿生コロバナーゼ* 防災機能(帰宅困難者一時滞在、備蓄倉庫設置)の強化

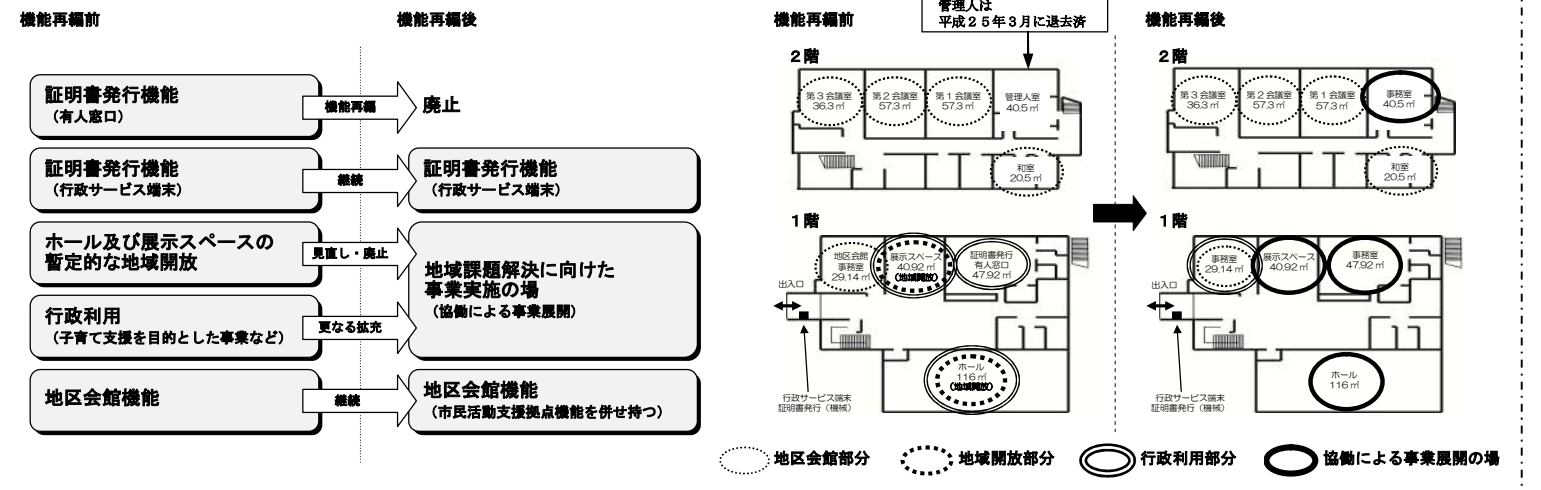
※実施中のもの

(3) 耐震工事を平成27年度中に実施する。

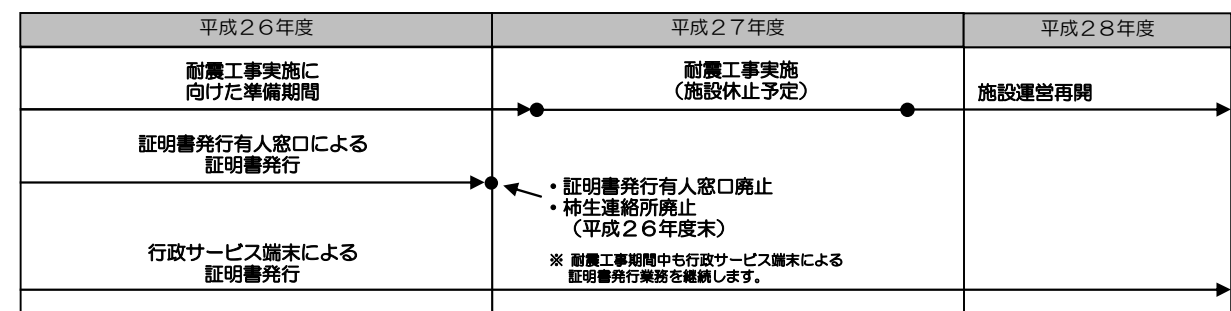
(4) 柿生地区会館は、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設として継続的な活用を図る。

(5) 証明書発行有人窓口の廃止に伴い「柿生連絡所」の名称を廃止とするが、引き続き行政財産として活用を図る。その後の施設の名称については新たに付する。

機能再編のイメージ



5 今後のスケジュールなど



柿生連絡所機能再編計画(案)に対する意見募集の実施について

～市民の皆様のお寄せください～

川崎市では、平成21年3月に策定しました「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、窓口サービスの複雑さと分かりにくさの解消に向け、これまで出張所届出業務の区役所への集約や、宮前連絡所の機能再編などの取組を進めてまいりました。

このたび、麻生区役所柿生連絡所の機能再編に向け、今後の方向性を「柿生連絡所機能再編計画(案)」として取りまとめましたので、市民の皆様からの御意見を募集いたします。

1 意見の募集について

(1) 募集期間

平成25年12月18日(水)から平成26年1月22日(水)まで

※郵送の場合は1月22日(水)必着でお願いいたします。

※直接お持ちになる場合は、土日祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)を除く、8時30分から17時15分までの時間帯にお持ちください。

(2) 資料の閲覧場所

ア 市民・子ども局区政推進部区調整課(川崎市役所本庁舎東館1階)

イ 各区役所、支所、出張所

ウ 柿生連絡所

エ かわさき情報プラザ(川崎市役所第3庁舎2階)

※市のホームページからもダウンロードしていただけます。

(3) 意見の提出方法

ア 持参

イ 郵送

ウ FAX

エ 電子メール(市ホームページのパブリックコメント専用フォーム利用)

(4) 意見の提出先

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地(本庁舎東館1階)

川崎市市民・子ども局区政推進部区調整課

FAX: 044-200-3912

※意見書は麻生区役所まちづくり推進部総務課、柿生連絡所に持参していただいても結構です。

2 注意事項

- ・ 御意見に対する個別回答はいたしませんので、御了承ください。
- ・ 記載いただきました個人情報については、提出された御意見の内容を確認させていただく場合に利用します。また、個人情報は川崎市個人情報保護条例に基づき厳重に保護、管理されます。
- ・ 御意見の概要等を公表する際に、個人情報を公開することはありません。
- ・ 電話又は口頭での御意見の提出は御遠慮いただいております。

意見募集に関する問合せ先

川崎市市民・子ども局区政推進部区調整課

電話: 044-200-2309

柿生連絡所機能再編計画（案）

平成25年12月

川崎市

はじめに

川崎市では、新総合計画「川崎再生フロンティアプラン」第3期実行計画の基本政策Ⅶ「参加と協働による市民自治のまちづくり」の施策のひとつに、「便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的・総合的な提供」を掲げています。

第2期実行計画から続くこの施策では、平成21年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針（以下「実施方針」という。）」に基づき、複雑化し分りにくくなっている区役所・支所・出張所における届出業務を市民の皆様にとって分かりやすいものとするとともに、併せて地域振興や市民活動を支援する機能を強化するための再編の実施方針をお示しし、取り組んできました。

この実施方針においては、麻生区及び宮前区の市内2か所にある連絡所は、証明書発行の体制の見直しについて検討することとしており、証明書発行件数が減少傾向にあることなどを踏まえ、宮前連絡所については平成23年度末をもって廃止し、現在、障害者のための日中活動支援拠点施設へと整備を進めています。

一方、柿生連絡所については、宮前連絡所と同様に地域に広く親しまれてきた施設であり、昭和47年の政令指定都市への移行や昭和57年の分区を経て、現在は証明書発行機能とともに地区会館機能を有する施設として、地域の方々の交流の場として利用されています。しかしながら、行政サービスコーナーや行政サービス端末といった証明書発行拠点の整備が進んできたことなどから、柿生連絡所における証明書発行取扱件数も減少傾向にあり、証明書発行体制の効率化が課題となっていることや、施設自体についても耐震化対策の必要性が生じていることから、平成25年3月、これらの課題を踏まえ、今後の柿生連絡所の機能再編の方向性を示した「柿生連絡所機能再編の基本的な考え方（以下「基本的な考え方」という。）」を策定しました。

この「基本的な考え方」に基づき、地域の皆様方の御意見を頂戴しながら検討を進め、このたび「柿生連絡所機能再編計画」を策定いたしました。今後は、この計画に基づき機能再編の取組を進め、地域課題解決の場として、さらに、柿生地区のまちづくりの核として、施設の有効活用を図っていきたいと考えております。

平成25年12月

目 次

第1章 柿生連絡所の概要

- 1 施設概要 2
- 2 柿生連絡所の沿革 2
- 3 現在の機能 3

第2章 柿生連絡所の課題

- 1 証明書発行機能 4
- 2 地区会館機能 5
- 3 ホール及び展示スペース 5
- 4 施設の耐震性 5

第3章 柿生連絡所機能再編に向けた検討の経過

- 1 区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針 6
- 2 柿生連絡所機能再編の基本的な考え方 6

第4章 柿生連絡所機能再編計画

- 1 証明書発行体制の見直し 7
- 2 ホール及び展示スペースを含めた1階部分の活用 7
- 3 耐震対策 8
- 4 地区会館の更なる活用 8
- 5 施設名称 8

第5章 今後のスケジュールなど

- 1 今後のスケジュール 10
- 2 耐震工事期間中の業務 10

第1章 柿生連絡所の概要

昭和57年7月、麻生区が多摩区からの分区に伴い、同年6月30日をもって柿生出張所が廃止され、それまで行っていた戸籍、住所異動、印鑑登録等の届出事務については麻生区役所に統合され、新たに麻生区役所柿生連絡所として整備されました。

現在は、戸籍（全部・個人）事項証明書、住民票の写し、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明書等の証明書発行機能や、地区会館として地域交流の場、という機能を持つ施設として活用されており、平成16年からは、これらの機能に加えて、地域住民の要望を踏まえ、ホール等の地域開放を行っています。



位置図



建物外観

1 施設概要

- (1) 所在地 川崎市麻生区上麻生6丁目29番18号
- (2) 建築年月 昭和55年10月（築33年）
- (3) 建物構造 鉄骨造地上2階建
- (4) 延床面積 716.19㎡
- (5) 敷地面積 1,372.86㎡

2 柿生連絡所の沿革

- 昭和14（1939）年 柿生村と岡上村を編入。柿生出張所を置く。
- 昭和21（1946）年 稲田地区柿生支所となる。
- 昭和22（1947）年 稲田支所上麻生出張所となる。
- 昭和27（1952）年 稲田支所柿生出張所となる。
- 昭和47（1972）年 政令指定都市に移行。多摩区役所柿生出張所となる。
- 昭和57（1982）年 多摩区から麻生区を分区。麻生区役所柿生連絡所となり現在に至る。

3 現在の機能

(1) 証明書発行機能

ア 有人窓口 開設時間 平日 8:30～17:00

イ 執行体制 担当課長1名、非常勤職員3名体制

ウ 行政サービス端末1台設置（平成20年4月設置）

稼働時間 平日 8:30～19:00

土日祝日 9:00～19:00

エ 証明発行業務内容（行政サービスコーナーと同様）

- ① 市内に本籍がある人の戸籍(全部・個人)事項証明書(除籍を除く。)
- ② 市内に本籍がある人の戸籍の附票の写し(除附票を除く。)
- ③ 住民票の写し(除票を除く。)
- ④ 住民票記載事項証明書(年金の現況届を含む。)
- ⑤ 印鑑登録証明書
- ⑥ 最新年度の市民税・県民税課税額(非課税、免除)証明書

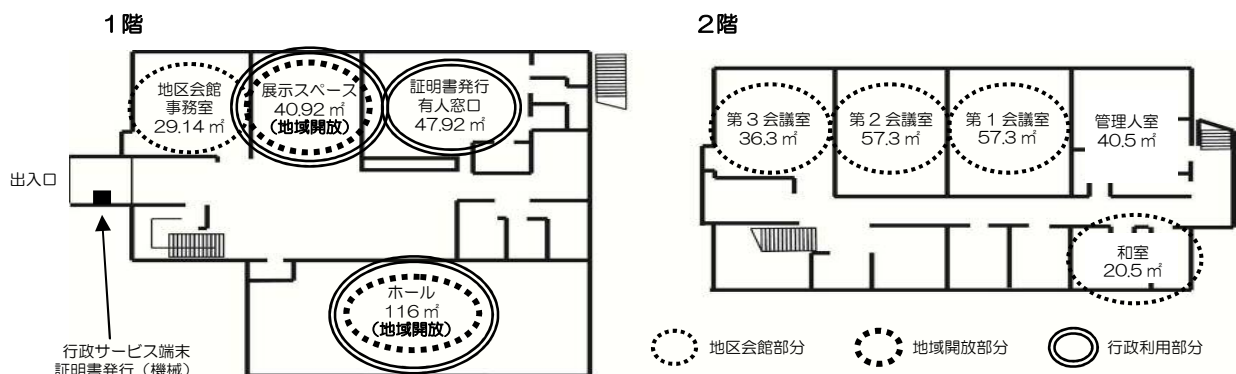
(2) 地区会館機能

- ・ 昭和57年7月の麻生区分区後、「麻生区に居住する市民相互の交流及び福祉の増進並びに文化教養の向上」を目的として「柿生地区会館の利用及び管理要綱」を制定し、柿生連絡所の会議室を活用する形態により区民に供用開始
- ・ 地域住民で構成される柿生地区会館運営委員会（以下「運営委員会」という。）に対し、市が地区会館の管理運営を委託
- ・ 運営委員会が行政財産目的外使用許可を受けて会議室等を使用。利用者は施設利用分担金を負担

(3) 1階ホール及び展示スペースの地域開放

- ・ 連絡所の機能再編の結論が出るまでの暫定的な取扱いという位置付けにより、1階ホールと、麻生図書館柿生分館の開設により図書室がなくなったスペースを展示スペースとして、平成16年から麻生区役所の直接管理により住民に対し無償で提供
- ・ ホールは、月曜日は地域の高齢者に、それ以外の曜日は地域に開放、また月に数回、麻生区役所が子育て支援等を目的とした事業で提供。選挙時には投票所及び期日前投票所として使用

【柿生連絡所略図】



第2章 柿生連絡所の課題

1 証明書発行機能

(1) 窓口における証明書発行取扱件数の減少

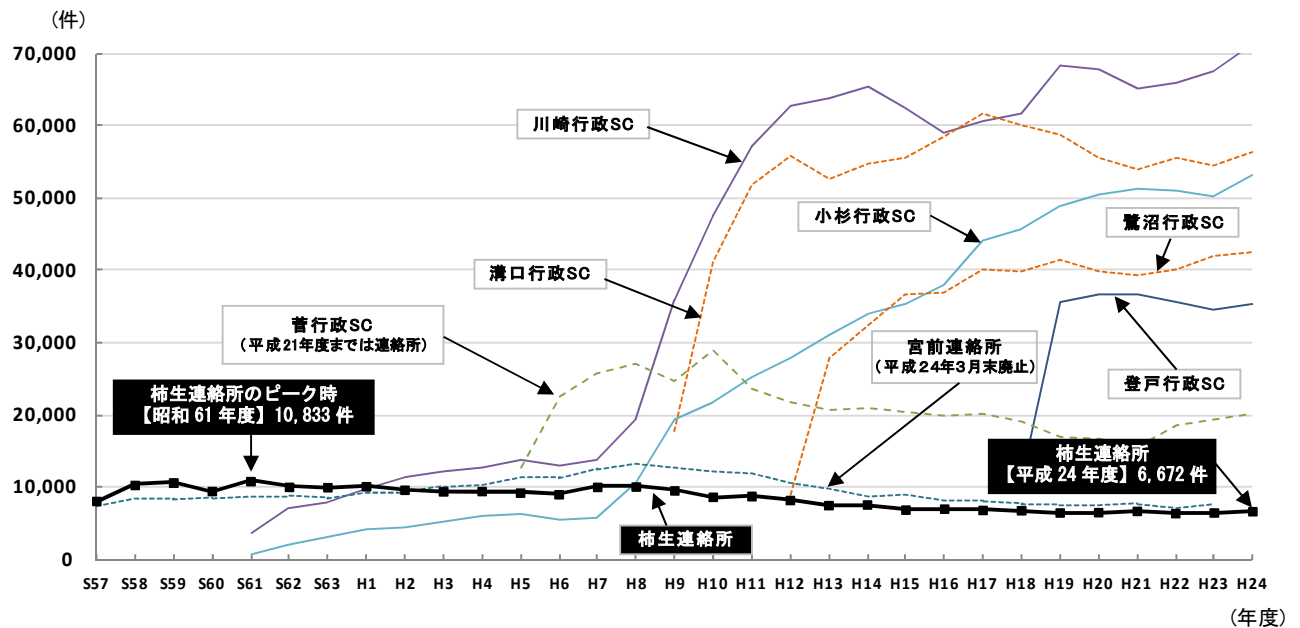
柿生連絡所の証明書発行取扱件数は、ピーク時には年間1万件以上あったものが、平成24年度には7千件を割り込んでおり（6,672件）、行政サービスコーナーの同年度の平均取扱件数（46,442件）の7分の1程度（14.4%）の水準となっています。

●平成24年度川崎市内行政サービスコーナー及び連絡所 証明書発行取扱件数（窓口のみ） 単位：件

	行政サービスコーナー								柿生連絡所	宮前連絡所
	川崎	小杉	溝口	鷺沼	登戸	菅	合計	平均		
住民票の写し	34,742	25,750	27,061	17,715	16,882	8,381	130,531	21,755	2,499	3,060
住民票記載事項証明書	1,227	834	1,044	954	699	535	5,293	882	195	115
印鑑登録証明書	21,187	18,979	20,459	17,789	12,287	8,056	98,757	16,460	3,174	3,541
登録原票記載事項証明書	226	85	66	56	40	26	499	83	4	23
戸籍事項証明	10,858	5,506	5,366	3,960	3,666	2,140	31,496	5,249	641	632
戸籍の附票	249	104	115	107	67	44	686	114	14	8
税証明	2,769	1,951	2,246	1,819	1,609	998	11,392	1,899	145	154
合計	71,258	53,209	56,357	42,400	35,250	20,180	278,654	46,442	6,672	7,533

※宮前連絡所は平成24年3月末をもって廃止済み（平成23年度の件数を参考として掲載）

●証明書発行取扱件数推移（窓口のみ）



(2) 証明書発行体制のあり方

「(1) 窓口における証明書発行取扱件数の減少」に示した状況を受け、本市ではこれまで、市政だよりやホームページなどを通じて、柿生連絡所での証明書の発行についての広報を行ってきましたが、多くは麻生区役所など他の窓口等を利用しているのが現状です。

こうした中、年間証明書発行取扱件数で柿生連絡所を上回っていた宮前連絡所を平成24年3月末で廃止したことや、有人窓口で取得できる証明書が施設内に設置している「行政サービス端末」でも取得可能であることなどを踏まえると、有人窓口の廃止も含めた、証明書発行体制の効率化に向けた検討が必要となっています。

2 地区会館機能

「実施方針」において、「地区会館については、施設の管理運営手法の改善等、市民がさらに利用しやすくなるための取組について検討していく」とされていることを踏まえ、地域住民の交流の場のみならず、市民活動支援拠点の一つとして位置付け、区として活用していく必要があります。

●柿生地区会館利用件数推移



平成16年度と比較すると平成24年度の地区会館利用件数は約30%増となっており、地域交流の場として利用されていることが分かります。

3 ホール及び展示スペース

1階ホールについては、麻生区役所地域保健福祉課やこども支援室等が関係する事業での活用や、選挙時の投票所及び期日前投票所として行政が使用しており、行政が使用しない日についても地域住民の活動の場所として、暫定的な位置付けにより開放していますが、今後の活用方法についての整理が必要となっています。

4 施設の耐震性

柿生連絡所は、平成21年5月に市が策定した「重要建築物及び特定建築物以外の庁舎等に関する耐震対策の実施方針」に基づく耐震診断の結果、平成27年度までに耐震対策が必要な施設として位置付けられています(Is値0.55 ※0.6未満については「補強を要する」とされています)。

具体的には、平成27年度末までに耐震補強工事を終了させるか、工事を行わない場合は、平成27年度末までに施設を使用しない状態としなければなりません。

第3章 柿生連絡所機能再編に向けた検討の経過

柿生連絡所については、第2章で示した課題を踏まえ、これまで機能再編に向けた検討を行ってきました。

1 区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針（平成21年3月策定）

「実施方針」において、市内2か所にある宮前連絡所（平成23年度末をもって廃止済）・柿生連絡所についての機能再編の取組を、次のように決めました。

宮前連絡所と柿生連絡所については、年々証明発行件数が減少しているため、有人による窓口の廃止も含めた証明発行体制の効率化について検討していきます。

また、併設する地区会館については、施設の管理運営手法の改善等、市民がさらに利用しやすくなるための取組について検討していきます。

2 柿生連絡所機能再編の基本的な考え方（平成25年3月策定）

「基本的な考え方」において、「実施方針」や、施設に対する耐震対策の必要性などの現状を踏まえ、証明書発行体制の見直しや耐震工事の実施など、柿生連絡所の機能再編の方向性を次のとおり取りまとめました。

① 証明書発行機能は平成26年度末に有人窓口を廃止し、行政サービス端末によるサービスを継続する。

「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき検討した結果、証明書発行件数が減少傾向にあることを踏まえ、平成26年度末に証明書発行有人窓口を廃止する。ただし、証明書発行業務への一定の需要は残ることから、行政サービス端末によるサービスの提供を継続する。

② 柿生地区会館は、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設として継続的な活用を図る。

地域住民のコミュニティ活動の場として有効活用するとともに、柿生地区におけるまちづくりの核となるべく、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設としての有効活用についても検討を行う。

③ 1階ホール及び展示スペースは利用経過を踏まえつつ、行政の事業展開の場としての更なる活用を図る。

これまでの利用経過もあることから、地区会館と同様に市民活動の場としての活用も視野に入れつつ、区の事業や投票所など既存の行政利用に加え、行政の事業展開の場として更なる活用を図っていく。

④ 耐震工事は平成27年度中に実施する。

平成27年度中に耐震工事を実施し、施設の利用を継続する。

なお、耐震工事期間中に想定される利用制限への対応などの諸課題については、今後、「(仮称)柿生連絡所機能再編計画」を策定する中で検討を進める。

第4章 柿生連絡所機能再編計画

「実施方針」及び「基本的な考え方」を踏まえ、柿生連絡所における課題について検討した結果を受け、柿生連絡所について次のとおり機能再編を行うものとします。

- ① 平成26年度末をもって証明書発行有人窓口を廃止する。ただし、行政サービス端末による証明書発行については継続して実施する。
- ② 1階ホール及び展示スペースは、これまでの暫定利用を見直し、地域課題解決に向けた事業実施の場として更なる活用を図る。
- ③ 耐震工事を平成27年度中に実施する。
- ④ 柿生地区会館は、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設として継続的な活用を図る。
- ⑤ 証明書発行有人窓口の廃止に伴い「柿生連絡所」の名称を廃止とするが、引き続き行政財産として活用を図る。その後の施設の名称については新たに付する。

1 証明書発行体制の見直し

証明書発行機能については、「実施方針」に基づき検討した結果、柿生連絡所における証明書発行件数が減少傾向にあることを踏まえ、平成26年度末をもって証明書発行有人窓口を廃止します。

なお、証明書発行業務への一定の需要は残ることから、引き続き行政サービス端末による証明書発行は継続します。

2 ホール及び展示スペースを含めた1階部分の活用

ホール及び展示スペースについては、これまでの暫定利用を見直すとともに、それらを含めた1階部分については、麻生区の地域課題解決に向けた事業実施の場として、更なる有効活用を図るものとします。

また、将来的な社会状況の変化等により生じる行政需要を踏まえながら、新たな事業等も含めた有効活用を推進します。

● 1階ホール及び展示スペースの活用を想定する事業

子育て支援	区内子育て支援関係者の研修
	区内保育園園児の交流（年長児交流会等）
	おもちゃとしょかん※
スポーツ推進	総合型地域スポーツクラブの設立に向けた支援事業
	総合型地域スポーツクラブと連携したスポーツ推進事業の実施
その他	介護予防事業：柿生コロバネーゼ※
	防災機能（帰宅困難者一時滞在、備蓄倉庫設置）の強化

※実施中のもの

3 耐震対策

柿生連絡所の建物は、平成27年度末までに耐震対策を講じる必要があることから、今後も引き続き施設の有効活用を図っていくため、平成27年度中に既存建物に対する耐震工事を実施します。

4 地区会館の更なる活用

地区会館の機能については、機能再編後も地域住民のコミュニティ活動の場として有効活用します。

また、柿生地区におけるまちづくりの核となるべく、平成18年3月策定の「区、地域レベルでの市民活動支援拠点の整備に関するガイドライン」を踏まえ、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設として、有効活用を図ります。

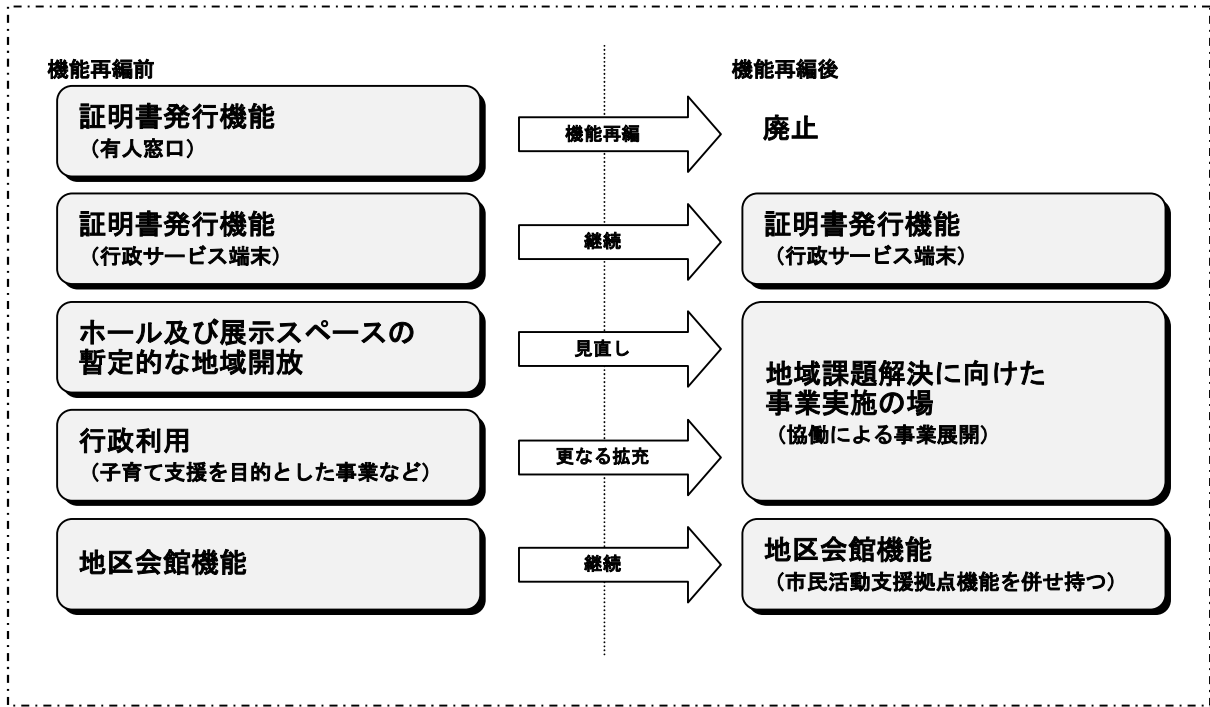
市民活動支援拠点としての機能としては、会議・打ち合わせ・各種作業ができるスペースやパンフレットの設置やポスター等が掲示・展示ができるコーナーなどを想定しており、市民ニーズや地域特性、施設状況などを考慮しながら整備を進めます。

5 施設名称

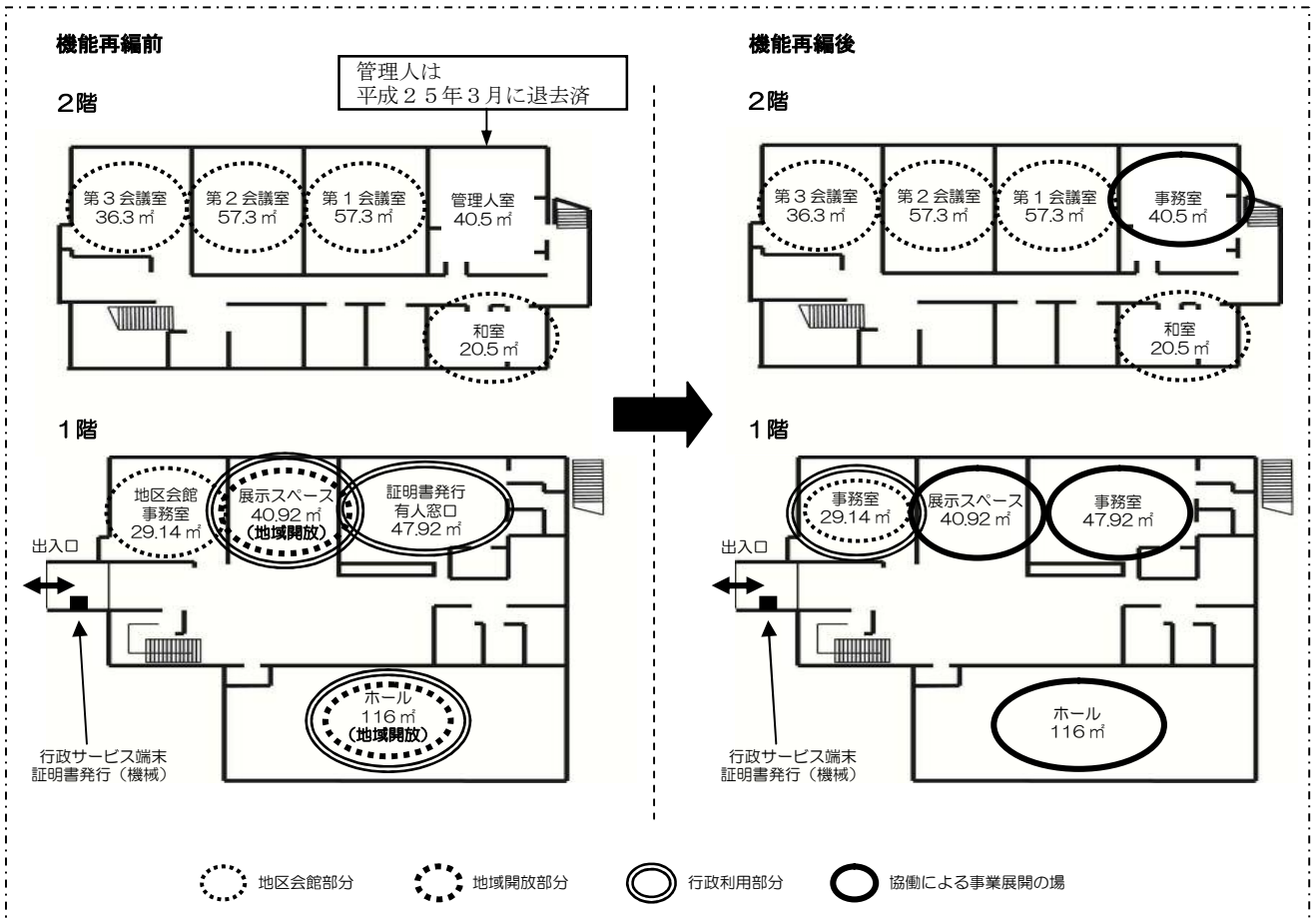
「柿生連絡所」の名称は、平成26年度末の証明書発行有人窓口を廃止すると同時に廃止します。平成27年度以降については、地域の皆様の御意見をいただきながら、施設の機能等に即した名称を付すこととします。

機能再編のイメージ

【機能面】



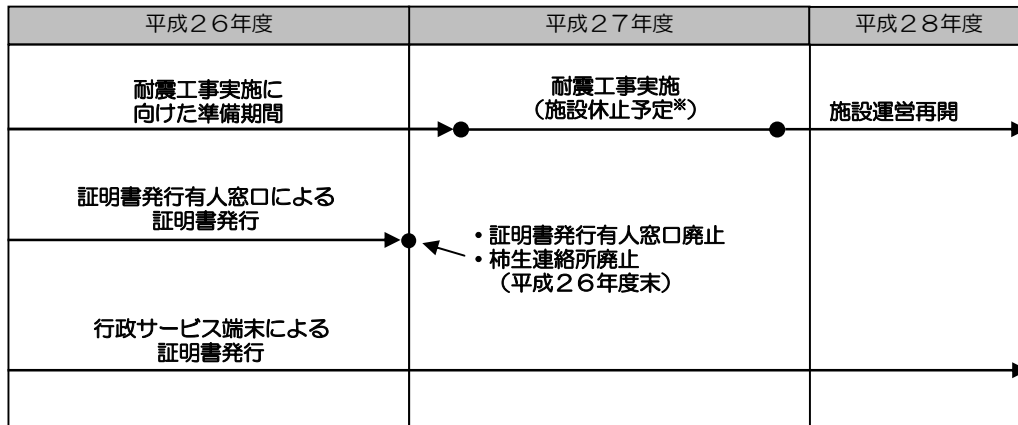
【レイアウト】



第5章 今後のスケジュールなど

1 今後のスケジュール

施設の耐震対策については、平成27年度中に耐震工事を実施します。柿生連絡所は、耐震工事の実施に合わせ、平成26年度末をもって証明書発行有人窓口を廃止すると同時に廃止し、耐震工事实施後、新たな施設としての運営を再開する予定です。



2 耐震工事期間中の業務

耐震工事期間中については、安全確保の観点から、原則として全館休止としますが、行政サービス端末による証明書発行機能については、利用者の利便性の確保に向けて調整した結果、施設内において安全にサービスを提供することが可能であると確認できたことから、工事期間中も業務を継続します。

なお、当該施設は投票所及び期日前投票所として使用していることから、耐震工事は平成27年4月に執行予定の統一地方選挙後に開始するものとします。

柿生連絡所機能再編計画（案）

平成25年12月

【お問合せ】

市民・こども局区政推進部区調整課

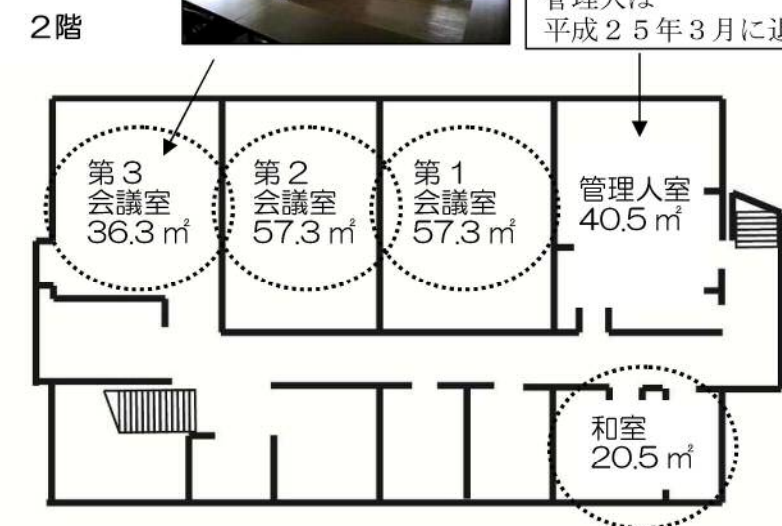
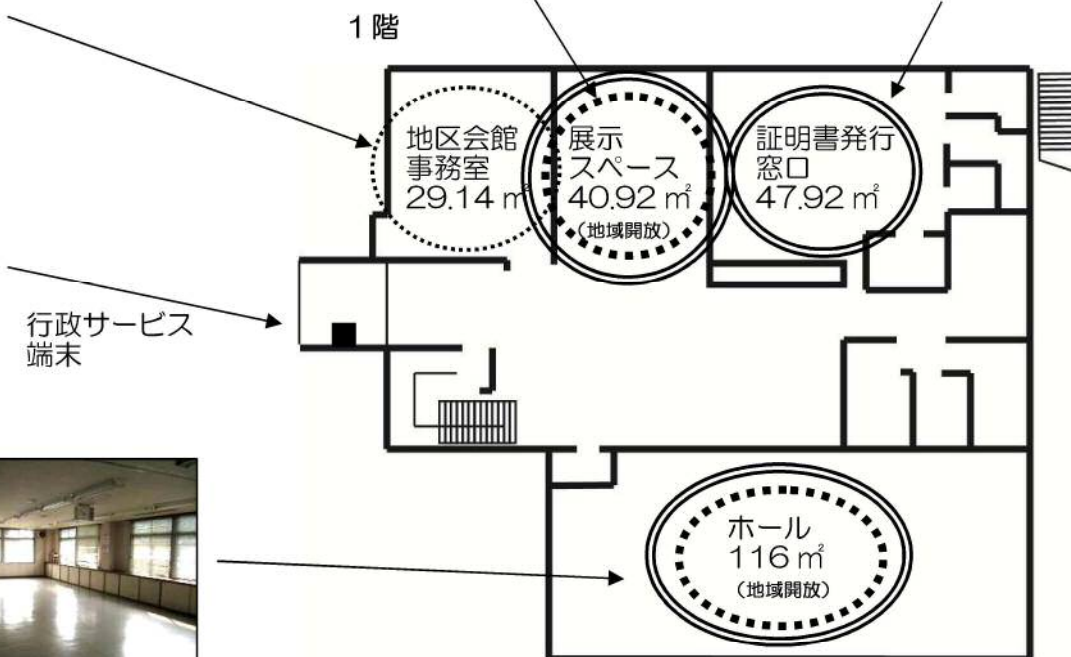
電 話：044-200-2309

F A X：044-200-3912

E-mail：25kusei@city.kawasaki.jp



管理人は
平成25年3月に退去済



○ 地区会館部分 ○ 地域開放部分 ○ 行政利用部分

柿生連絡所機能再編の基本的な考え方

平成 2 5 年 3 月

川崎市

はじめに

川崎市では、新総合計画「川崎再生フロンティアプラン」第3期実行計画の基本政策Ⅶ「参加と協働による市民自治のまちづくり」の施策のひとつに、「便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的・総合的な提供」を掲げています。

第2期実行計画から続くこの施策では、平成21年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、複雑化し分かりにくくなっている区役所・支所・出張所における届出業務を市民の皆様にとって分かりやすいものとするとともに、併せて地域振興や市民活動を支援する機能を強化するための再編の実施方針をお示しし、取り組んできました。

これらの取組の一つとして、平成24年1月には出張所における届出業務を区役所に集約することにより、各種手続きを区役所で総合的に扱えるよう再編を実施しました。

また、実施方針では、「宮前・柿生連絡所の証明発行体制の見直し」が位置付けられており、宮前連絡所については平成24年3月末に有人による証明書発行体制の見直しを実施し、現在、障害者のための日中活動支援拠点施設へと整備を進めています。

柿生連絡所は、地域に広く親しまれてきた施設であり、昭和47年の政令指定都市への移行や昭和57年の分区を経て、現在は証明書発行機能とともに地区会館機能を有する施設として、地域の方々の交流の場として利用されています。その一方で、行政サービスコーナーや行政サービス端末といった証明書発行拠点の整備が進んできたことなどから、柿生連絡所における証明書発行取扱件数は減少傾向にあり、証明書発行体制の効率化が課題となっていることや、施設自体についても耐震化対策の必要性が生じていることから、それらの課題を含めた今後の施設のあり方が問われています。

こうしたことから、証明書発行取扱件数の減少や、地域住民のコミュニティ活動の場としての更なる活用と市民活動支援拠点としての位置付け、行政の事業における施設の活用などの観点を踏まえ、今後の柿生連絡所の機能再編の方向性をお示しするため、この度「柿生連絡所機能再編の基本的な考え方」をとりまとめました。

今後は地域の皆様の御意見をお聞きしながら、さらに検討を進め、平成25年度には「(仮称)柿生連絡所機能再編計画」を策定してまいりたいと考えております。

平成25年3月

目 次

1 柿生連絡所の概要	2
(1) 施設概要	2
(2) 柿生連絡所の沿革	2
(3) 現在の機能	3
2 柿生連絡所の課題	4
(1) 証明書発行機能	4
(2) 地区会館機能	5
(3) ホール及び展示スペース	6
(4) 施設の耐震性	6
3 柿生連絡所機能再編の基本的な考え方	7
(1) 機能再編の方向性	7
(2) 今後のスケジュール	7

1 柿生連絡所の概要

昭和57年7月、麻生区が多摩区からの分区に伴い、同年6月30日をもって柿生出張所が廃止され、それまで行っていた戸籍、住所異動、印鑑登録等の届出事務については麻生区役所に統合され、新たに麻生区役所柿生連絡所として整備されました。

現在は、戸籍（全部・個人）事項証明書、住民票の写し、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明書等の証明書発行機能や、地区会館として地域交流の場、という機能を持つ施設として活用されており、平成16年からは、これらの機能に加えて、地域住民の要望を踏まえ、ホール等の地域開放を行っています。



位置図



建物外観

(1) 施設概要

ア 所在地	川崎市麻生区上麻生6丁目29番18号
イ 建築年月	昭和55年10月（築32年）
ウ 建物構造	鉄骨造地上2階建
エ 延床面積	716.19㎡
オ 敷地面積	1,372.86㎡

(2) 柿生連絡所の沿革

昭和14（1939）年	柿生村と岡上村を編入。柿生出張所を置く。
昭和21（1946）年	稲田地区柿生支所となる。
昭和22（1947）年	稲田支所上麻生出張所となる。
昭和27（1952）年	稲田支所柿生出張所となる。
昭和47（1972）年	政令指定都市に移行。多摩区役所柿生出張所となる。
昭和57（1982）年	多摩区から麻生区を分区。麻生区役所柿生連絡所となり現在に至る。

(3) 現在の機能

ア 証明書発行窓口

- (ア) 開設時間 平日 8:30～17:00
- (イ) 執行体制 担当課長 1 名、非常勤職員 3 名体制
- (ウ) 行政サービス端末 1 台設置 (平成 20 年 4 月設置)
- (エ) 証明発行業務内容 (行政サービスコーナーと同様)

- ① 市内に本籍がある人の戸籍(全部・個人)事項証明書(除籍を除く。)
- ② 市内に本籍がある人の戸籍の附票の写し(除附票を除く。)
- ③ 住民票の写し(除票を除く。)
- ④ 住民票記載事項証明書(年金の現況届を含む。)
- ⑤ 印鑑登録証明書
- ⑥ 最新年度の市民税・県民税課税額(非課税、免除)証明書

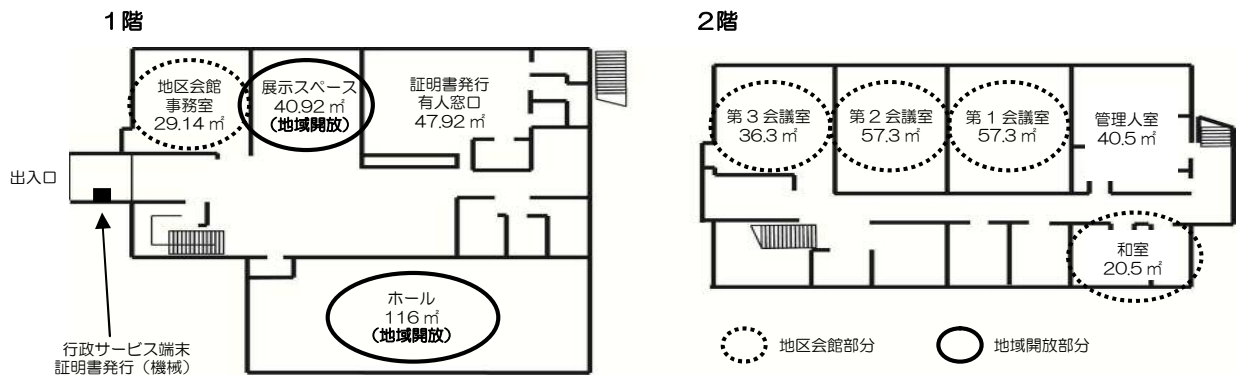
イ 地区会館

- ・ 昭和 57 年 7 月の麻生区分区後、「麻生区に居住する市民相互の交流及び福祉の増進並びに文化教養の向上」を目的として「柿生地区会館の利用及び管理要綱」を制定し、柿生連絡所の会議室を活用する形態により区民に供用開始
- ・ 地域住民で構成される柿生地区会館運営委員会 (以下「運営委員会」という。) に対し、市が地区会館の管理運営を委託
- ・ 運営委員会が行政財産目的外使用許可を受けて会議室等を使用。利用者は施設利用分担金を負担

ウ 1 階ホール及び展示スペースの地域開放

- ・ 平成 15 年、麻生図書館柿生分館の開設により施設内の図書室スペースが空いたことから、翌平成 16 年以降、1 階ホール部分と併せて空きスペースの有効活用として、展示スペースを住民に対し無料で提供
- ・ ホールは、月曜日は地域の高齢者に、それ以外の曜日は地域に開放、また月に数回、麻生区役所が子育て支援等を目的とした事業で提供。選挙時には投票所及び期日前投票所として使用
- ・ 連絡所の機能再編についての結論が出るまでの間、暫定的な取扱いという位置付けで、麻生区役所の直接管理の下、運用を継続

【柿生連絡所略図】



2 柿生連絡所の課題

(1) 証明書発行機能

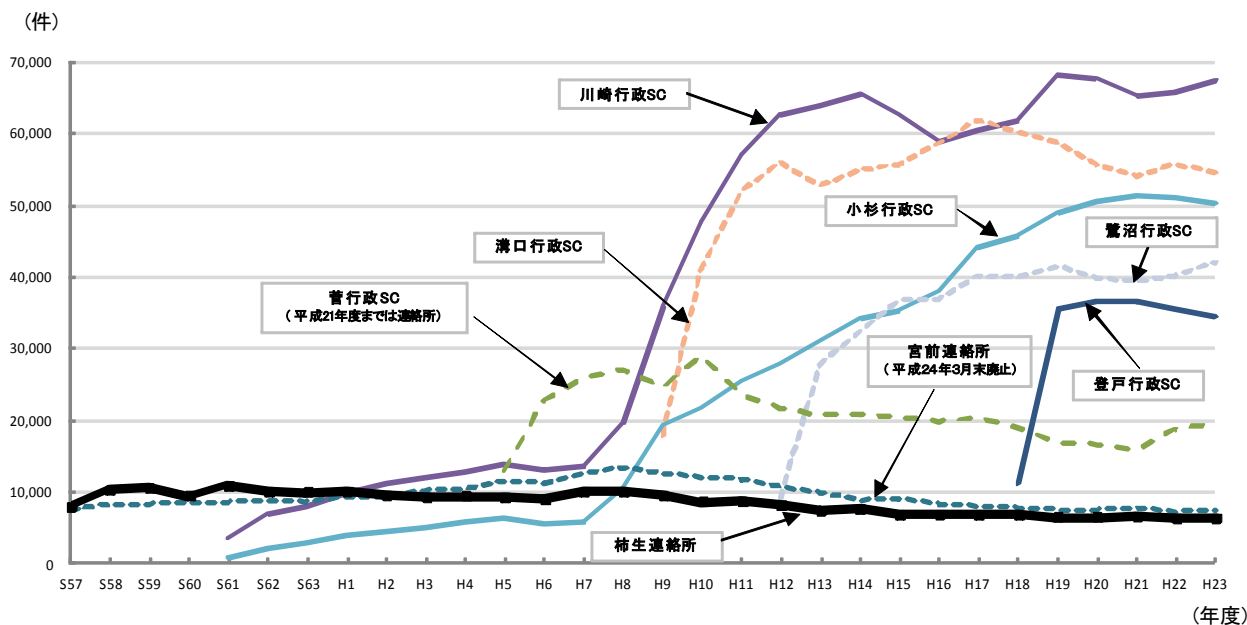
ア 窓口における証明書発行取扱件数の減少

柿生連絡所の証明書発行取扱件数は、ピーク時には年間1万件以上あったものが、平成23年度には7千件を割り込んでおり（6,496件）、行政サービスコーナー・連絡所の同年度の平均取扱件数（35,271件）の2割弱となっています。

●平成23年度川崎市内行政サービスコーナー及び連絡所 証明書発行取扱件数（窓口のみ） 単位：件

	行政サービスコーナー						連絡所		合計	平均
	川崎	小杉	溝口	鷺沼	登戸	菅	宮前	柿生		
住民票の写し	31,262	23,703	25,792	17,182	16,155	7,916	3,060	2,481	127,551	15,944
住民票記載事項証明書	1,046	770	1,024	1,014	691	504	115	213	5,377	672
印鑑登録証明書	21,216	18,835	20,337	18,197	12,437	8,051	3,541	2,967	105,581	13,198
登録原票記載事項証明書	781	315	200	153	174	90	23	7	1,743	218
戸籍事項証明	10,735	5,016	5,348	4,029	3,739	2,090	632	700	32,289	4,036
戸籍の附票	171	96	87	83	90	38	8	22	595	74
税証明	2,238	1,501	1,644	1,433	1,202	757	154	106	9,035	1,129
合計	67,449	50,236	54,432	42,091	34,488	19,446	7,533	6,496	282,171	35,271

● 証明書発行取扱件数推移（窓口のみ）



イ 証明書発行体制のあり方

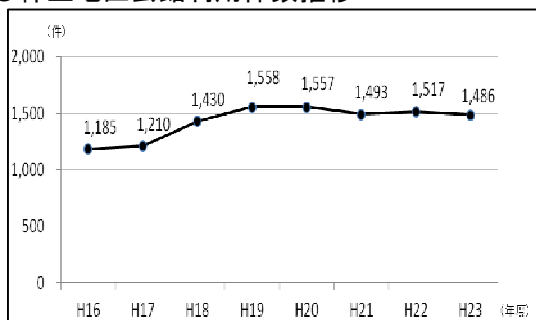
「ア 窓口における証明書発行取扱件数の減少」に示した状況を受け、本市ではこれまで、市政だよりやホームページなどを通じて、柿生連絡所での証明書の発行についての広報を行ってきましたが、多くは麻生区役所など他の窓口等を利用しているのが現状です。

こうした中、年間証明書発行取扱件数で柿生連絡所を上回っていた宮前連絡所を平成24年3月末で廃止したことや、有人窓口で取得できる証明書が施設内に設置している「行政サービス端末」でも取得可能であることなどを踏まえると、有人窓口の廃止も含めた、証明書発行体制の効率化に向けた検討が必要となっています。

(2) 地区会館機能

平成21年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」において、「地区会館については、施設の管理運営手法の改善等、市民がさらに利用しやすくなるための取組について検討していく」とされていることを踏まえ、地域住民の交流の場のみならず、市民活動支援拠点の一つとして位置付け、区として活用していく必要があります。

●柿生地区会館利用件数推移



平成16年度と比較すると平成23年度の地区会館利用件数は約20%増となっており、地域交流の場として活用されてきていることが分かります。

(3) ホール及び展示スペース

1階ホールについては、麻生区役所地域保健福祉課やこども支援室等が関係する事業での活用や、選挙時の投票所及び期日前投票所として行政が使用しており、行政が使用しない日についても地域住民の活動の場所として開放していますが、今後の活用方法についての整理が必要となっています。

(4) 施設の耐震性

柿生連絡所は、平成21年5月に市が策定した「重要建築物及び特定建築物以外の庁舎等に関する耐震対策の実施方針」の中で、平成27年度までに耐震対策を完了すべき施設として位置付けられています。(Is値0.55 ※0.6未満については「補強を要する」とされています。)

具体的には、平成27年度末までに耐震補強工事を終了させるか、工事を行わない場合は、平成27年度末までに施設を使用しない状態としなければなりません。

3 柿生連絡所機能再編の基本的な考え方

(1) 機能再編の方向性

柿生連絡所に関する現状と課題を踏まえ、機能再編の方向性を次のとおりとします。

ア 証明書発行機能

証明書発行機能については、「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき検討した結果、柿生連絡所における証明書発行件数が減少傾向にあることを踏まえ、平成26年度末をもって証明書発行有人窓口を廃止しますが、証明書発行業務への一定の需要は残ることから、行政サービス端末によるサービスの提供を継続します。

イ 地区会館機能

地区会館の機能については、機能再編後も地域住民のコミュニティ活動の場として有効活用します。

また、柿生地区におけるまちづくりの核となるべく、平成18年3月策定の「区、地域レベルでの市民活動支援拠点の整備に関するガイドライン」を踏まえ、市民活動支援拠点機能を併せ持つ施設としての有効活用についても検討を行います。

ウ 1階ホール及び展示スペース

1階ホール及び展示スペースは、これまで地域住民に広く利用されてきた経過もあることから、地区会館と同様に市民活動の場としての活用も視野に入れつつ、区の事業や投票所など既存の行政利用に加え、行政の事業展開の場として更なる活用に向けた検討を行います。

エ 耐震対策

柿生連絡所の建物は、平成27年度末までに耐震対策を講じる必要があることから、平成27年度中に、既存建物に対する耐震工事を実施し、施設の利用を継続します。

(2) 今後のスケジュール

施設の耐震対策については、平成27年度中に耐震工事を実施しますが、耐震工事期間中に想定される利用制限への対応などの諸課題については、費用対効果の観点も踏まえ、地域の御意見を伺いながら、「(仮称)柿生連絡所機能再編計画」を策定する中で、考え方を明らかにします。

また、耐震対策実施後における施設の運営方法についても、これまでの経過を踏まえながら、手法の検討を進めます。

平成26年 1月 「(仮称) 柿生連絡所機能再編計画 (案)」の策定

平成26年 2月 パブリックコメントの実施

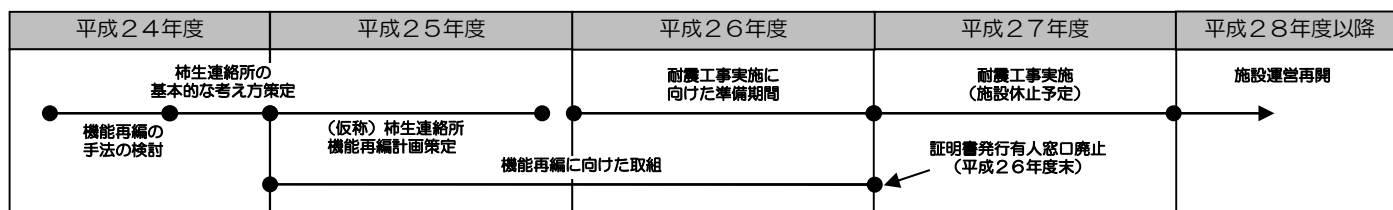
「(仮称) 柿生連絡所機能再編計画 (案)」地域説明会の開催

平成26年 3月 「(仮称) 柿生連絡所機能再編計画」の策定

平成26年度末 証明書発行有人窓口廃止

平成27年度中 耐震工事実施

平成28年 4月 施設運営再開 (予定)



柿生連絡所機能再編の基本的な考え方

平成25年3月

【お問合せ】

市民・こども局区政推進部区調整課

電 話：044-200-2309

F A X：044-200-3912

E-mail：25kusei@city.kawasaki.jp