

平成29年3月10日

まちづくり委員会資料

所管事務報告

麻生区岡上西地区におけるコミュニティ交通の運行実験の結果について

資料

麻生区岡上西地区におけるコミュニティ交通の運行実験の結果について

まちづくり局

麻生区岡上西地区におけるコミュニティ交通の運行実験の結果について

麻生区岡上西地区における交通利便性向上のため、地域住民の方々と構成された「岡上西地区コミュニティ交通導入協議会」が取り組んでまいりましたコミュニティ交通の導入につきましては、岡上西地区から鶴川駅付近の間（約2 km）において、9月12日（月）から12月9日（金）（土日祝日を除く）までの3ヶ月間、運行実験を実施しましたので、その結果を御報告いたします。

1 運行内容について

- （１） 実施期間 …… 平成28年9月12日（月）から12月9日（金）までの3ヶ月間
- （２） 運行日 …… 月～金曜日（週5日間、土日祝日運休）
- （３） 運行区間 …… 十番坂下 ⇄ 人道橋前（鶴川駅付近）（片道約2 km）
- （４） 運行時間 …… 7時台から18時台までの間で時刻表を設定（最大16便）
- （５） 運行車両 …… タクシー車両（乗客定員：4名）
- （６） 運賃 …… 片道ひとり400円（川崎市高齢者特別乗車証明書、身体障害者手帳などの提示により100円引）
- （７） 運行事業者 …… コスモ交通株式会社（麻生区栗木2－3－14）
- （８） 運行形態 …… 事前予約により運行
- （９） 予約方法 …… 利用者は「利用する日」、「便（時刻表の中から選択）」、「のりば」、「人数」を運行事業者にて電話で予約
受付締切：利用する日の前日まで
受付時間：9：00～16：00
※11月1日（火）から当日の予約も受付開始

2 対象地区周辺図



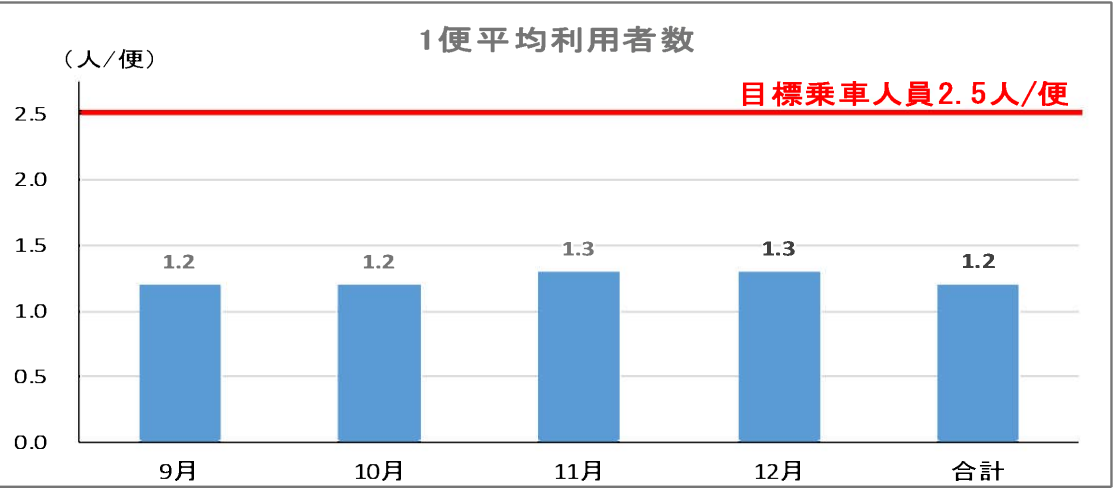
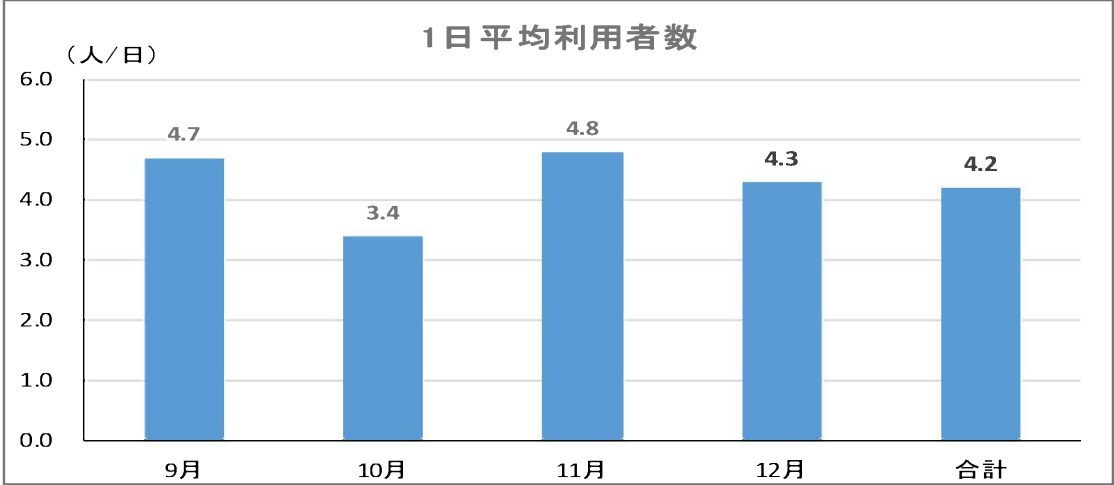
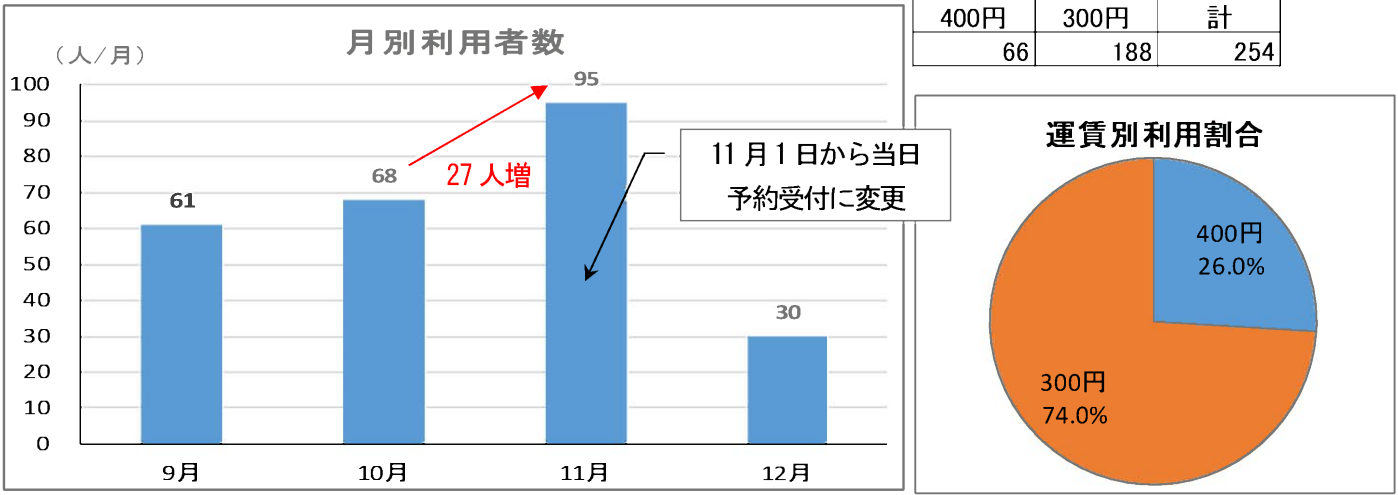
3 導入の取組について

平成26年 7月	「岡上西地区コミュニティ交通導入協議会」設立
平成26年10月	「地域交通の手引き」による行動特性調査の実施 内容：居住地や移動の起終点、移動の目的や時間帯、利用交通手段、利用頻度など ⇒回収率83%（385／465世帯） 主な行先は鶴川駅方面、主な目的は「買い物」であることを確認
平成27年 3月	利用に合わせて便数の調整が可能なデマンド（事前予約）方式を検討開始
平成27年 4月	神奈川県タクシー協会川崎支部に相談
平成27年 9月	タクシー事業者の協力によるタクシー車両を用いた走行環境テストの実施
平成27年12月	運行実験運行計画（案）の作成
平成28年 2月	「地域交通の手引き」による利用意向調査の実施 内容：運行実験運行計画（案）への意見、利用意向の有無、利用の頻度など ⇒回収率79%（367／463世帯） 調査結果をもとに運行実験運行計画（案）の改善
平成28年 6月	運行事業者により、国土交通省関東運輸局長への乗合旅客運送許可申請
平成28年 9月	国土交通省関東運輸局長から乗合旅客運送の許可を取得
平成28年 9月	運行実験の実施（9月12日～12月9日（土日祝日を除く））
平成28年11月	前日までの電話予約から当日の電話予約に変更
平成29年 1月	「地域交通の手引き」による地域住民アンケート調査の実施 内容：利用の有無、頻度、将来の利用意向、コミュニティ交通による変化など ⇒回収率57%（264／463世帯）（速報値）

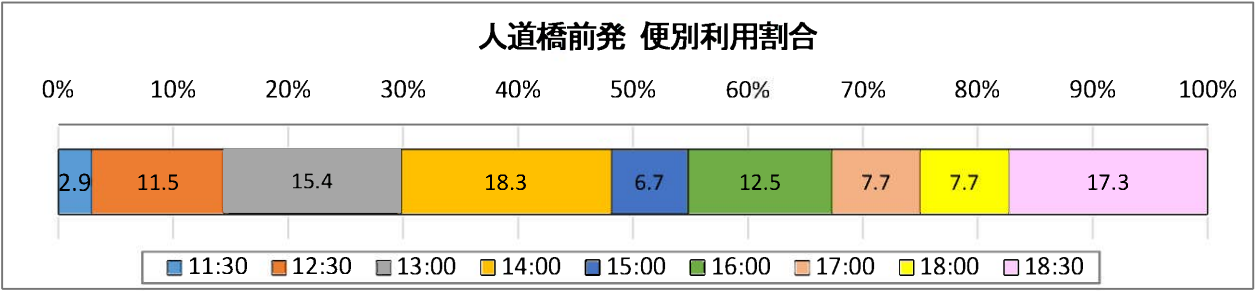
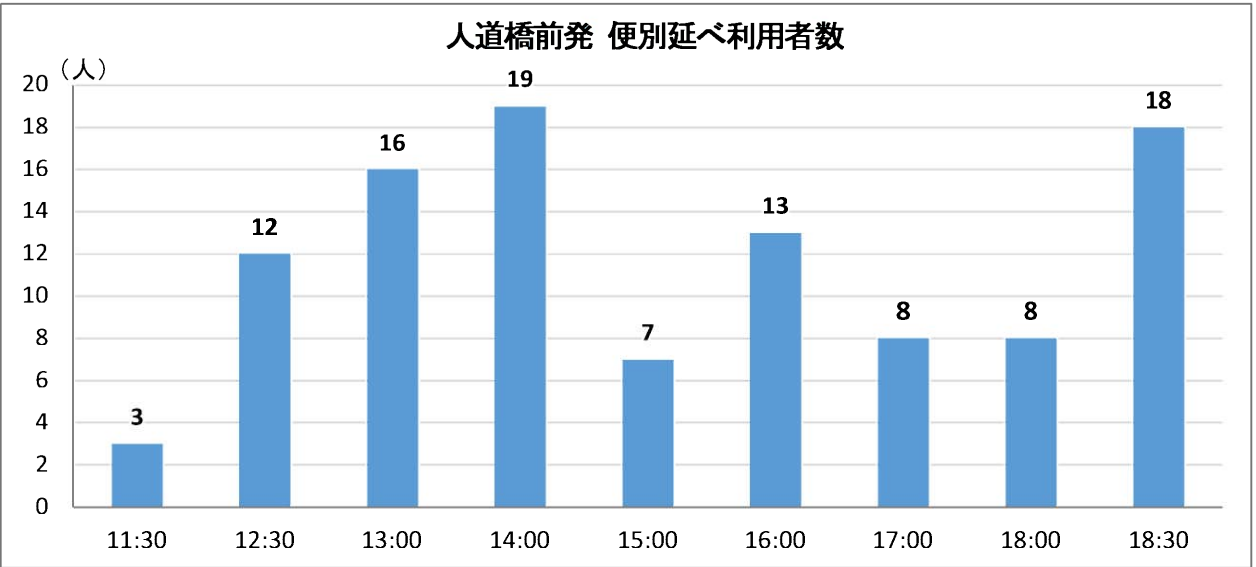
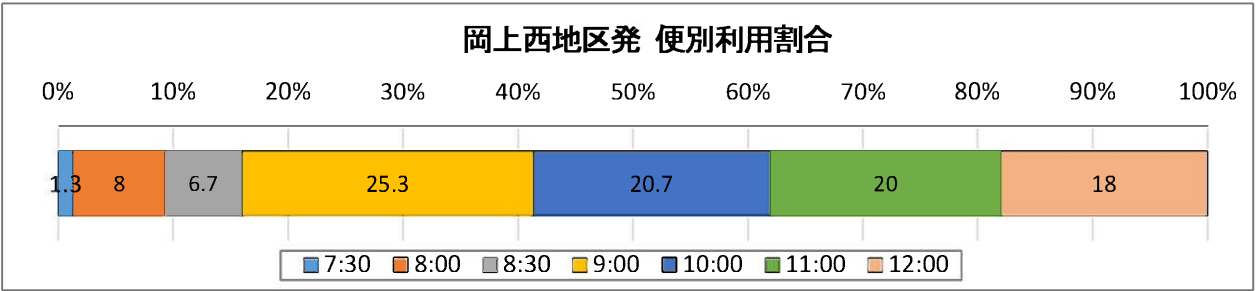
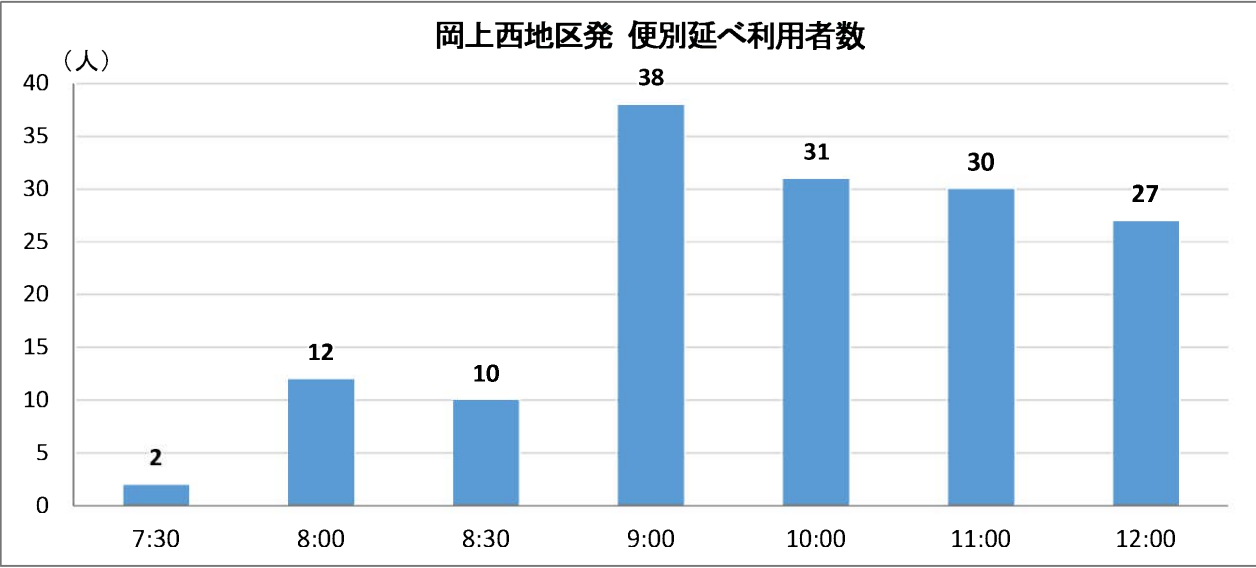
4 運行実験結果について

(1) 利用者数

	9月	10月	11月	12月	合計
運行期間日数	13	20	20	7	60
実運行日数	13	19	20	6	58
運行便数	50	57	74	24	205
月延利用者数	61	68	95	30	254
1日平均利用者数	4.7	3.4	4.8	4.3	4.2
1便平均利用者数	1.2	1.2	1.3	1.3	1.2



(2) 時間帯別利用者数

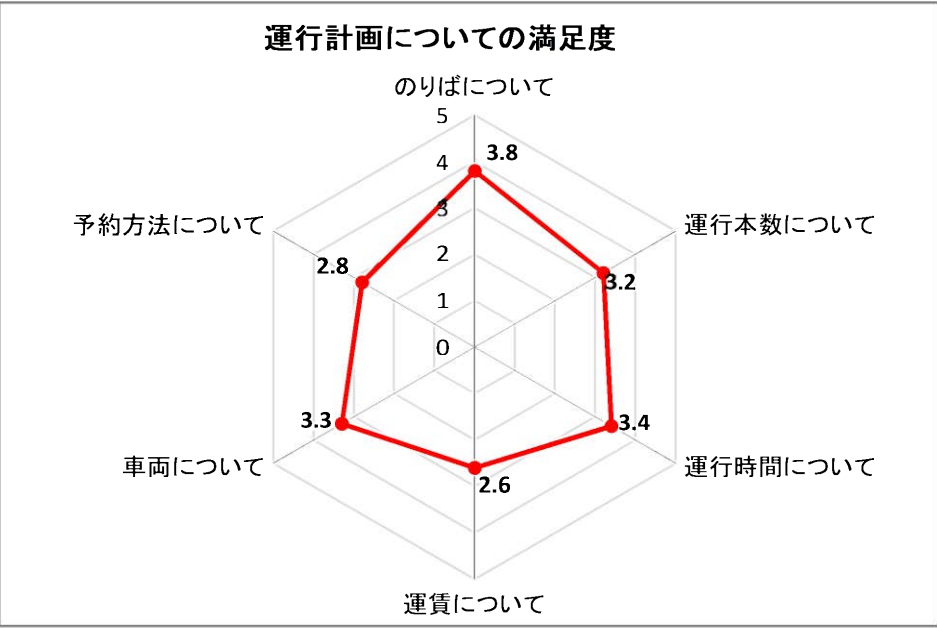
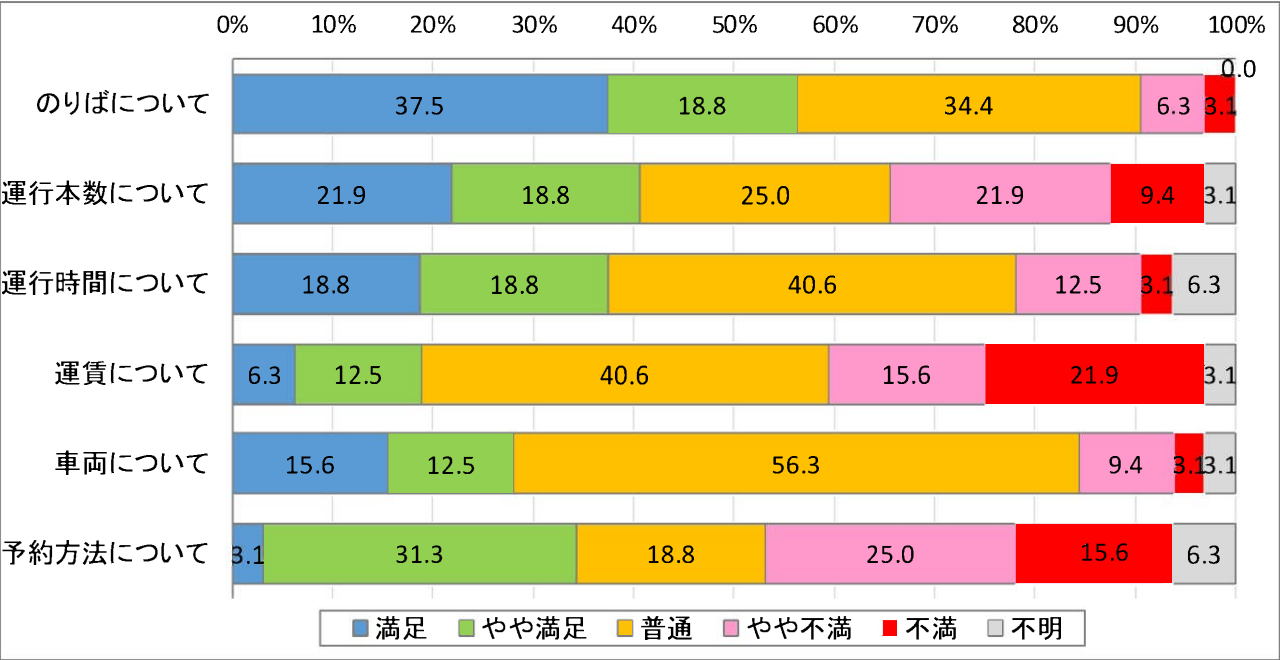


5 地域住民アンケート調査結果について（速報値）

（１）利用したと回答した人の運行計画についての満足度

問 . コミュニティ交通の運行計画について、どのように思いますか。

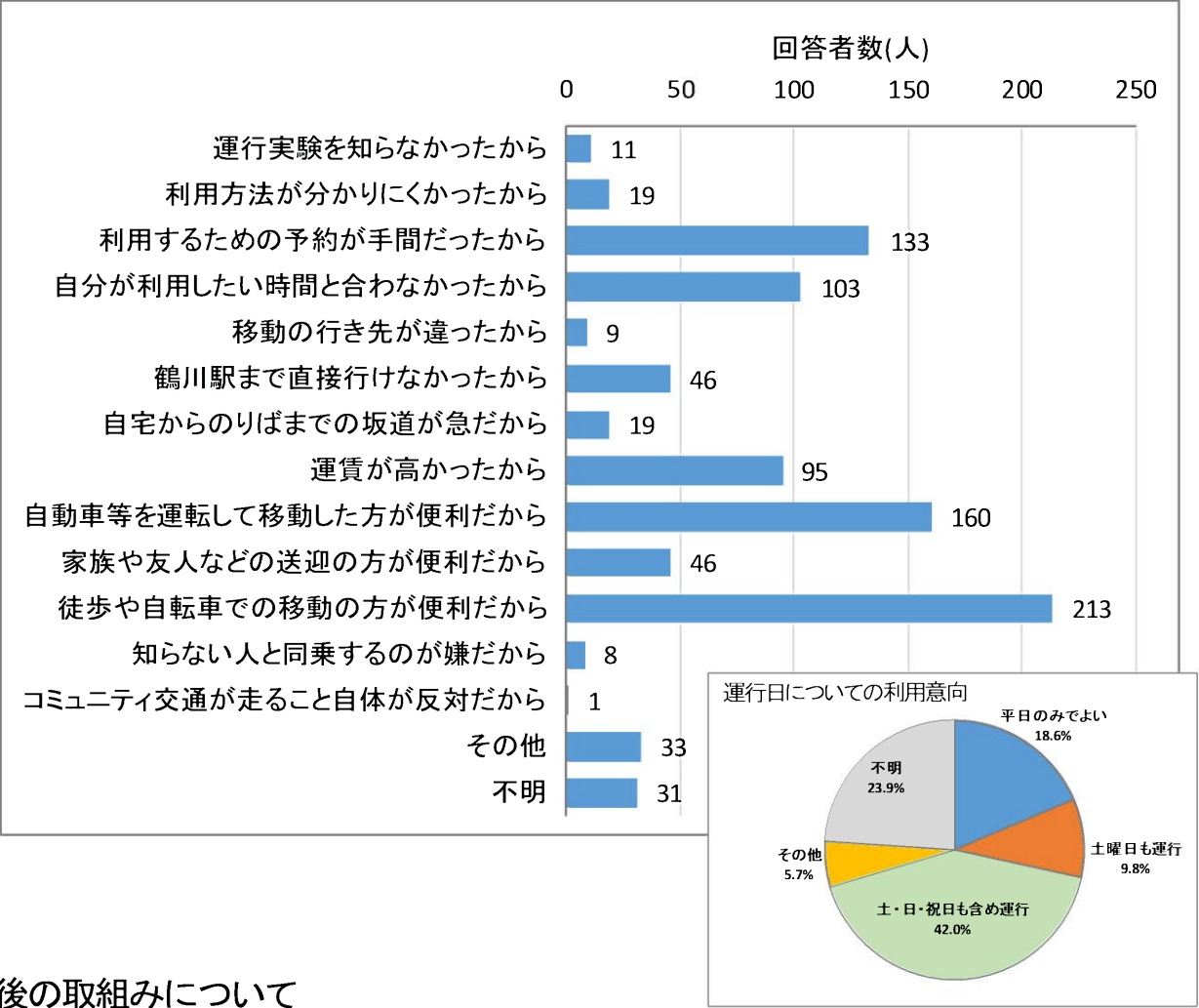
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明	総計
のりばについて	12	6	11	2	1	0	32
運行本数について	7	6	8	7	3	1	32
運行時間について	6	6	13	4	1	2	32
運賃について	2	4	13	5	7	1	32
車両について	5	4	18	3	1	1	32
予約方法について	1	10	6	8	5	2	32



※満足度を満足（５点）～不満（１点）と点数化し、その平均点を示している

満足度の評価
満 足 : 5
やや満足 : 4
普通 : 3
やや不満 : 2
不満 : 1

（２）利用しなかったと回答した人の理由（複数回答）



6 今後の取組みについて

運行実験の結果、目標（２．５人／便）を達成できなかったことから、今後は、利用結果やアンケート調査結果などを踏まえ、地元協議会及び運行事業者、市の３者で運行実験を評価し、利用者がより利用しやすい運行計画の見直しを行います。

なお、運行計画の見直しのあたっては、３者の話し合いの中で、主に以下の内容を軸に検討を行う予定となっております。

- ① 鶴川駅駅前広場への運行
- ② 土日祝日の運行
- ③ 岡上西地区の坂の上までの運行
- ④ 利用者向上に向けた広報活動
- ⑤ 上記検討を踏まえた運行計画の見直し

