

# 総務委員会資料

所管事務の調査（報告）

「川崎市国際施策推進プラン

第1期実行プログラム」の評価について

資料 川崎市国際施策推進プラン

第1期実行プログラム評価について

平成30年10月10日

総務企画局

# 川崎市国際施策推進プラン

## 第1期実行プログラム評価について

### 1 川崎市国際施策推進プランと川崎市総合計画との関係について

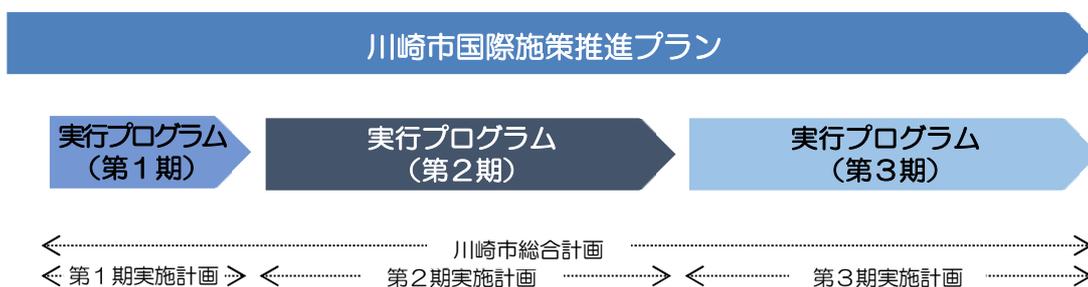
一層加速するグローバル化の中で、本市が持続的に発展するための基本的な考え方を明確にするとともに、様々な分野にわたる国際施策を総合的に推進するため、平成27（2015）年10月に「川崎市国際施策推進プラン」を策定しました。

川崎市国際施策推進プランは、「プラン本編」とプランを推進するための具体的な事業等を位置付けた「実行プログラム」との2層構造となっています。

「実行プログラム」は、プラン本編で示した都市像や3つの基本目標・取組方針に基づき、具体的な取組をとりまとめたものです。

プランの計画期間は、川崎市総合計画に合わせ、概ね10年間としています。また、第1期実行プログラムの計画期間は、総合計画第1期実施計画に合わせ、平成28（2016）年度から29（2017）年度までの2年間としています。

平成27 (2015) 年度	平成28 (2016) 年度	平成29 (2017) 年度	平成30 (2018) 年度	平成31 (2019) 年度	平成32 (2020) 年度	平成33 (2021) 年度	平成34 (2022) 年度	平成35 (2023) 年度	平成36 (2024) 年度	平成37 (2025) 年度
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



#### 目指すグローバル都市像

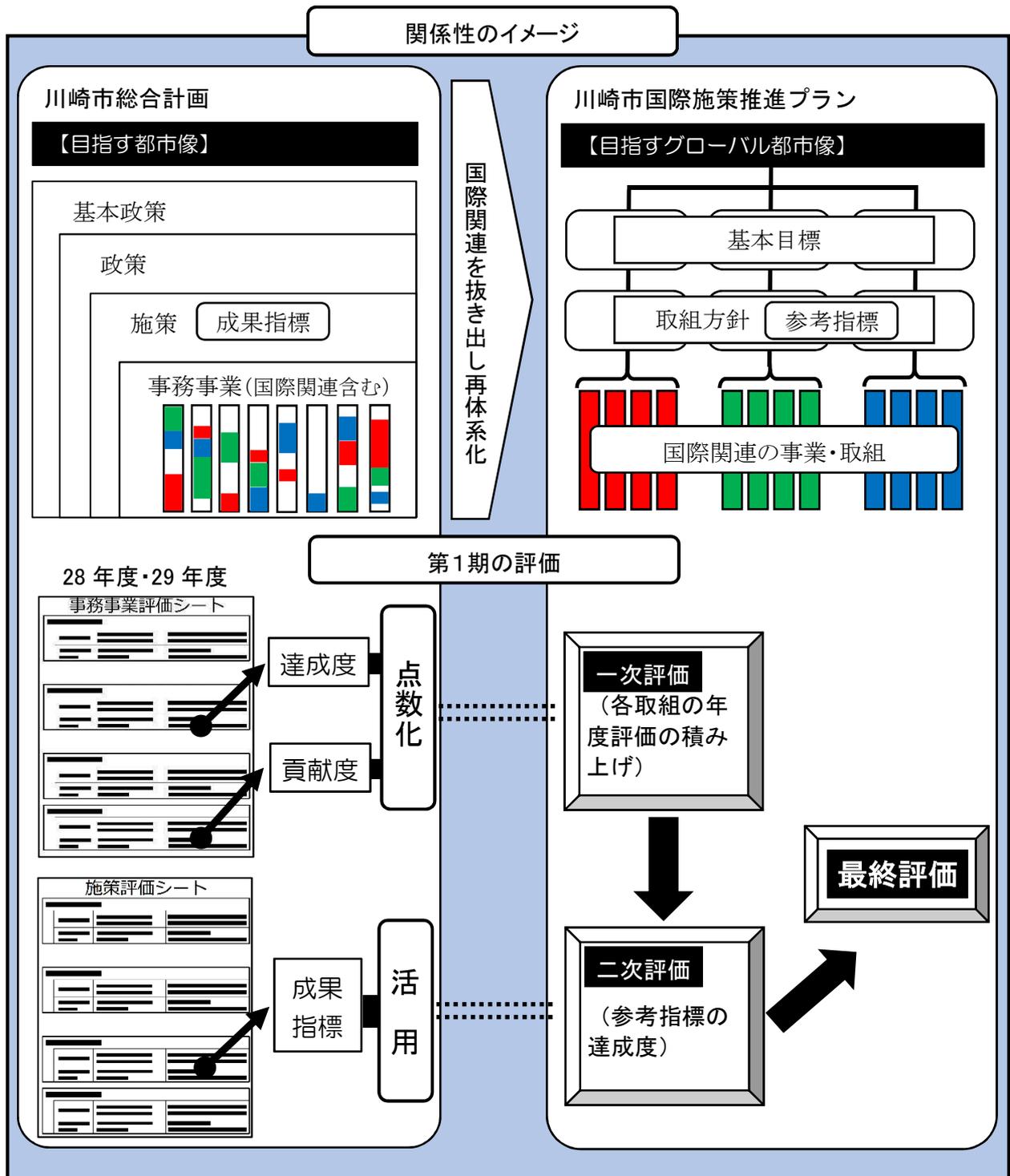
国内外から行ってみたい！住んでみたい！働いてみたい！そして  
市民が住み続けたい！「世界をひき寄せる真のグローバル都市 川崎」

**基本目標1** 川崎発の最先端技術で世界をリードするまち  
**取組方針Ⅰ** 先端技術や産業集積をいかした国際展開

**基本目標2** 発信力を高め世界的なプレゼンスを確立するまち  
**取組方針Ⅱ** 強みと魅力をいかした世界的プレゼンスの向上

**基本目標3** 多様性が市民の生活を豊かにしていくことを誰もが  
認識しているまち  
**取組方針Ⅲ** 多様性をいかしたまちづくりの推進

この川崎市国際施策推進プランは、川崎市総合計画と連携する計画で「分野横断計画」に位置づけられています。川崎市総合計画には、国際関連施策を束ねた基本政策はなく、5つの基本政策の中に、個別の国際関連事業が位置づけられているため、このプランは、5つのすべての基本政策に及び国際関連事業や取組を、プランで示す都市像や3つの基本目標・取組方針に基づき、再体系化した内容となっています。



## 2 評価の方法について

プランを推進するため、実行プログラムに基づき各年度での事業評価を行い、さらに各期での評価を行います。また、プランの計画期間終了時に総括評価を行います。

評価にあたっては、総合計画や関連計画で設定した指標などを活用し、分かりやすい客観的な評価に努めることとします。

### (1) 各年度の評価について

取組ごとに作成する、総合計画における事務事業評価シートの各記載項目から「達成度」「貢献度」を転記して点数化し、「達成度」「貢献度」の平均を「年度評価点」とします。

達成度	点数
目標を大きく上回って達成	4
目標を上回って達成	3
ほぼ目標どおり	2
目標を下回った	1
目標を大きく下回った	0

貢献度	点数
貢献している	4
やや貢献している	2
貢献の度合いが薄い	0

### (2) 各期の評価について

各取組の年度評価の積み上げによる評価（一次評価）をベースとし、基本目標・取組方針ごとに設定した参考指標の達成度等を踏まえ（二次評価）、総合的に判断します（最終評価）。

#### ア 一次評価

各年度評価点の平均で、各取組の達成度を決定します。

基本目標の達成度	評価点
A.順調に推移した（目標を達成した）	4以下～3以上
B.一定の進捗があった（目標未達成のものがあるが一定の進捗があった）	3未満～2以上
C.進捗が遅れた（現状を下回るものが多くあった）	2未満～1以上
D.進捗は大幅に遅れた（現状を大幅に下回った）	1未満

基本目標ごとに、各取組の達成度（A～D）の数が最も多かったものを、一次評価とします。

#### イ 二次評価

総合計画や関連計画で使用している指標などを活用し、基本目標・取組方針ごとに設定した「参考指標」の達成度等により、判定します。

## ウ 最終評価

アをベースとし、イを踏まえ、総合的に評価します。

※アとイで評価が異なる場合  
⇒各基本目標における取組ごとの評価の内訳において、それぞれの割合の差が10%未満の場合、二次評価の結果を反映させて最終評価します。

(例) 一次評価「A」 二次評価「B」

基本目標ごとの各取組の達成度の数			
A 順調に推移した	B 一定の進捗があった	C 進捗が遅れた	D 進捗は大幅に遅れた
14	5	1	0

$\frac{14}{14+5+1+0} \times 100$

Aの割合：70%  
Bの割合：25%

差が10%以上あるため、一次評価の「A」を反映させて最終評価します

基本目標ごとの各取組の達成度の数			
A 順調に推移した	B 一定の進捗があった	C 進捗が遅れた	D 進捗は大幅に遅れた
10	9	1	0

$\frac{5}{14+5+1+0} \times 100$

Aの割合：50%  
Bの割合：45%

差が10%未満のため、二次評価の「B」を反映させて最終評価します

※参考指標：基本方針・取組方針に位置付けた取組の達成度を評価する際に参考とするために設定した数値。この数値のみをもって取組成果とするものではありません。

### (3) 計画期間最終年度の評価について

プランの計画期間の最終年度に総括評価を行います。各期の評価を基に3つの基本目標の達成状況について確認するとともに、課題や改善点を明確化し、次期計画への着実な反映を図ります。

## 3 第1期評価について

第1期実行プログラムに記載された102の取組はおおむね目標どおりに進捗し、3つの基本目標の達成に向けて、おおむね順調に推移しました（詳細は別紙参照）。

# 国際施策推進プラン第1期実行プログラム評価

## 基本目標1 川崎発の最先端技術で世界をリードするまち

### 一次評価(各評価の積上げ)

#### 【取組方針I】先端技術や産業集積を生かした国際展開

##### 取組の方向性1 世界をけん引するビジネス拠点の創出

###### ①キングスカイフロントを中心とした国際戦略拠点形成等

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
1	国際戦略拠点地区整備推進事業	3	3	3	A
2	臨海部のPR推進	3	3	3	A
3	新川崎・創造のもり推進事業	2	3	2.5	B
4	羽田連絡道路整備事業	3	3	3	A

###### ②海外との港湾物流の促進

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
5	ポートセールス事業	3	3.5	3.25	A
6	東アジアの国際ハブポート形成に向けた京浜3港の連携	3	3	3	A
7	友好港ダナン港との交流推進	3	3	3	A
8	連雲港港との交流推進	3	3	3	A

###### ③高度人材の呼び込みに向けた環境づくり

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
9	川崎駅周辺の国際化に対応したまちづくり	2	3	2.5	B

##### 取組の方向性2 企業の海外展開による国際競争力の強化

###### ①企業の海外ビジネス展開支援

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
10	海外販路開拓事業	3.5	3.5	3.5	A
11	アジア起業家の誘致・交流促進	2	2	2	B
12	日本貿易振興機構横浜貿易情報センターとの連携	3	3	3	A
13	中国福祉産業連携モデルの推進	2	1	1.5	C

##### 取組の方向性3 海外への先端環境技術移転によるビジネス展開

###### ①環境産業のグローバル化の促進

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
14	国際環境産業推進事業	3	3	3	A
15	環境調和型まちづくり(エコタウン)推進事業	3	3	3	A
16	環境関連施設の視察受入	2.6	3	2.83	B

###### ②上下水道分野における官民連携による国際展開

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
17	上下水道分野における国際展開推進事業	3	3	3	A

### 基本目標1の一次評価

A	基本目標ごとの各取組の達成度の数			
	A 順調に推移した	B 一定の進捗があった	C 進捗が遅れた	D 進捗は大幅に遅れた
	12	4	1	0

割合 71% 23% 6%

## 二次評価(参考指標の達成度)

### 【取組方針 I】 先端技術や産業集積をいかした国際展開

実行プログラムに位置付けた指標名 (指標の説明)		現状値(年度)	目標・実績	H28年度	H29年度	単位等	
参考指標	1	キングスカイフロント立地事業所累計数	目標値(a)	17	22	事業所	
			実績値(b)	29	45		
		担当課 臨海部国際戦略本部(総合計画第1期実施計画)	(H27)	達成率(b)/(a)	170.6%	204.5%	↗
				指標達成度※1	a	a	増減
	2	市が支援したビジネスマッチング成立件数	目標値(a)	613	630	件	
			実績値(b)	840	897		
		担当課 経済労働局国際経済推進室(総合計画第1期実施計画)	(H26)	達成率(b)/(a)	137.0%	142.4%	↗
				指標達成度※1	a	a	増減
	3	グリーンイノベーションクラスターの年間プロジェクト件数	目標値(a)	2	5	件	
			実績値(b)	2	5		
		担当課 経済労働局国際経済推進室(かわさき産業振興プラン)	(H27)	達成率(b)/(a)	100.0%	100.0%	↗
				指標達成度※1	a	a	増減
	4	上下水道分野における官民連携による国際展開活動件数	目標値(a)	60	70	件	
			実績値(b)	119	86		
		担当課 上下水道局経営企画課	(H26)	達成率(b)/(a)	198.3%	122.9%	↗
				指標達成度※1	a	a	増減

	平成29年度						参考指標達成度
	a	b	c	d	合計	平均点	
	3点	2点	1点	0点			
指標の達成度の数	4	0	0	0	4	3	A
指標の点数	12	0	0	0	12		

### 最終評価

A

## 基本目標2 発信力を高め世界的なプレゼンスを確立するまち

### 一次評価(各取組の評価の積上げ)

#### 【取組方針Ⅱ】強みと魅力を活かした世界的プレゼンスの向上

##### 取組の方向性1 国際的認知度向上の促進

##### ①先端技術都市・かわさきの世界的アピール、国際貢献

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
18	インドネシア・バンドン市との都市間連携による低炭素都市形成支援の取組	2	2	2	B
19	マレーシア・ペナン州との都市間連携による低炭素都市形成支援の取組	2	2	2	B
20	ミャンマー・ヤンゴン市との都市間連携による低炭素化支援の取組	3	3	3	A
21	地球温暖化対策の推進	2	2	2	B
22	環境エネルギーの推進	2	2	2	B
23	国際戦略拠点プロモーションの推進	3	3	3	A
24	環境技術情報収集・発信の取組	3	3	3	A
25	廃棄物処理分野での国際貢献の推進	3	3	3	A
26	中国・瀋陽市・上海市と連携した環境改善の取組	3	3	2.5	A
27	上下水道分野における技術協力	3	3	3	A
28	グリーン・イノベーション・国際環境施策推進事業	2	2	2	B
29	UNEP等、国際機関と連携した国際貢献の推進	3	3	3	A
30	水素戦略推進事業	3	3	3	A

##### ②世界に発信できる魅力づくり

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
31	ミュージアム川崎シンフォニーホールの取組の発信	2	2	2	B
32	音楽のまちづくりの推進	2	2	2	B
33	競技スポーツ大会開催・支援事業	3.5	3	3.25	A
34	東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた取組	2	3	2.5	B
35	藤子・F・不二雄ミュージアム、日本民家園などの文化施設の活用	2.12	2	2.06	B
36	国際色豊かなイベントの開催	3	3	3	A

##### ③戦略的な情報発信

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
37	シティプロモーション推進事業	1.5	2	1.75	C
38	映像のまち・かわさき推進事業	3	3	3	A

#### 取組の方向性2 海外から人を川崎にひきつけるまちづくり

##### ①海外観光客の誘致

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
39	観光振興事業	2	3	2.5	B
40	産業観光推進事業	2	3	2.5	B
41	東京オリンピック・パラリンピックを契機とした外国人観光客の誘致	2	3	2.5	B

##### ②海外ビジターの受入環境の整備

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
42	市内案内表示の多言語対応	2.5	2.5	2.5	B
43	事業者・関係団体等との連携の取組	2	3	2.5	B
44	公衆無線LAN環境の整備	3	1.5	2.25	B
45	国際化を見据えた都市拠点の形成	2.5	3	5.5	B

### 取組の方向性3 海外諸都市との戦略的な関係の構築

#### ①海外都市との互恵的交流の促進

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
46	海外諸都市との経済・産業交流の推進	3	3	3	A
47	音楽等による文化交流の推進	2	2	2	B
48	姉妹・友好都市との交流の推進	3	3.5	3.25	A

基本目標2の一次評価	基本目標ごとの各取組の達成度の数			
	A 順調に推移した	B 一定の進捗があった	C 進捗が遅れた	D 進捗は大幅に遅れた
B	13	17	1	0
	割合 42%	55%	0.03%	

#### 二次評価(参考指標の達成度)

#### 【取組方針Ⅱ】強みと魅力を活かした世界的プレゼンスの向上

実行プログラムに位置付けた指標名 (指標の説明)		現状値(年度)	目標・実績	H28年度	H29年度	単位等
参考指標	1 キングスカイフロントの海外向けホームページがインターネットメディアに掲載され、閲覧された件数	3,643	目標値①	6,000	6,000	件
			実績値②	6,514	6,279	
	担当課 臨海部国際戦略本部	(H26)	達成率(②/①)	108.6%	104.7%	↗
			指標達成度 <sup>※1</sup>	a	a	
2 海外向け観光ホームページ(Discover Kawasaki)の閲覧件数	28,609	(H26)	目標値①	31,300	31,300	件
			実績値②	39,186	34,257	
	担当課 経済労働局観光プロモーション推進課	(H26)	達成率(②/①)	125.2%	109.4%	↗
			指標達成度 <sup>※1</sup>	a	a	
3 市内宿泊施設の年間外国人宿泊客数	15万	(H26)	目標値①	16	17	人
			実績値②	20	22	
	担当課 経済労働局観光プロモーション推進課(総合計画第1期実施計画)	(H26)	達成率(②/①)	125.0%	129.4%	↗
			指標達成度 <sup>※1</sup>	a	a	
4 海外都市訪問受入件数	120	(H26)	目標値①	130	130	件
			実績値②	146	145	
	担当課 総務企画局庶務課国際担当	(H26)	達成率(②/①)	112.3%	111.5%	↗
			指標達成度 <sup>※1</sup>	a	a	

	平成29年度					参考指標達成度
	a 3点	b 2点	c 1点	d 0点	合計	
指標の達成度の数	4	0	0	0	4	A
指標の点数	12	0	0	0	12	

#### 最終評価

B

## 基本目標3 多様性が市民の生活を豊かにしていくことを誰もが認識しているまち

### 一次評価(各取組の評価の積上げ)

#### 【取組方針Ⅲ】多様性を活かしたまちづくりの推進

##### 取組の方向性1 地域での交流・多文化共生の促進

###### ①国際相互理解、国際交流、地域の支え合い

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
49	(公財)川崎市国際交流協会と連携した取組	3	3	3	A
50	川崎市国際交流センターを活用した取組	3	3	3	A
51	川崎市ふれあい館を活用した取組	2.66	3.16	2.91	B
52	外国人学校との交流の推進	2	2	2	B
53	多文化共生推進事業	2.83	2.66	2.74	B

###### ②外国人市民の社会参画

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
54	外国人市民施策推進事業	2	3	2.5	B
55	市立学校への外国人市民の講師派遣	3	3	3	A
56	住民投票制度の運営	3	3	3	A

##### 取組の方向性2 誰もが暮らしやすい環境づくり

###### ①コミュニケーション支援

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
57	広報資料の多言語化の推進	2	2	2	B
58	コンタクトセンターにおける多言語対応	3	3	3	A
59	識字学習活動の支援	3	3	3	A
60	日本語学習支援者等の連携	3	3	3	A
61	TV通訳システムによる対面式多言語案内	2.5	3	2.75	B
62	区役所総合案内板の多言語化	2.71	2.85	2.78	B
63	メルマガ「インターコムかわさきく」の配信	3	2	2.5	B
64	外国人転入者に対する生活に必要な情報提供	2.57	2.71	2.64	B

###### ②生活支援

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
65	国際交流センター等を活用した外国人相談の実施	3	3	3	A
66	言語や生活習慣等の違いに配慮した相談支援	2	2	2	B
67	民間賃貸住宅等居住支援推進事業	2	2	2	B
68	医療通訳スタッフの派遣	3	3	3	A
69	DV被害者支援への通訳ボランティア派遣	3	3	3	A
70	外国人高齢者福祉手当の支給	3	3	3	A
71	外国人心身障害者福祉手当の支給	2	2	2	B
72	救急医療機関への補助	2	2	2	B

###### ③外国人及び外国につながるのある児童生徒等の教育支援

	①取組名	H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
73	外国人学校児童等への補助	3	3	3	A
74	海外帰国・外国人児童生徒相談事業	3	3	3	A
75	地域日本語教育の推進	2	3	2.5	B
76	外国人保護者用就学ハンドブック	3	3	3	A
77	外国人保護者の状況に配慮した情報提供	2	2	2	B
78	幸区こども学習サポート事業	3	3	3	A
79	市民団体と連携した学習支援	3	3	3	A

**④子育て支援**

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
80	外国人母子保健サービスの提供	3	3	3	A
81	保育所での言語や生活習慣等の違いへの配慮	3	3	3	A
82	乳幼児保護者への子育て情報の発信	3	3	3	A
83	子育てサロンの開催	2.66	2.66	2.66	B
84	通訳及び翻訳バンク事業	3	3.5	3.25	A

**④危機管理**

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
85	多言語による防災啓発	3	3	3	A
86	災害時における多言語支援センターの設置	3	3	3	A
87	国外における感染症危機管理事象に関する情報発信	3.5	3	3.25	A
88	119番通報の多言語対応	3	3	3	A
89	外国人市民等向け防災啓発	3	3	3	A

**取組の方向性3 グローバル都市・川崎を担う人材の育成・活用等**

**①互いを尊重し合う、グローバル社会にふさわしい市民意識の醸成**

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
90	人権尊重教育の研究実践	3	3	3	A
91	平和・人権学習講座の開催	2	3	2.5	B
92	市民への人権意識の普及	3.5	3	3.25	A

**②グローバル人材の育成**

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
93	高校における国際理解教育の推進	3	3	3	A
94	海外語学研修の実施	3.5	3	3.25	A
95	自国の歴史・伝統・文化の習得によるアイデンティティの醸成	3	3	3	A
96	英語教育推進事業	3	3	3	A
97	特色ある中高一貫教育の推進	3	3	3	A
98	国際交流員を活用した人材育成の推進	3	3	3	A

**③市職員の意識の向上**

①取組名		H28年度評価点	H29年度評価点	最終評価点	一次評価
99	多文化共生、国際理解・接遇研修の実施	2.33	2.66	2.49	B
100	教職員への人権・多文化共生研修の実施	2	2	2	B
101	政策課題の調査研究	1	3	2	B
102	外国人市民への対応・広報に関する意識啓発	2	2	2	B

基本目標3の一次評価	基本目標ごとの各取組の達成度の数			
	A	B	C	D
A	順調に推移した	一定の進捗があった	進捗が遅れた	進捗は大幅に遅れた
	33	21	0	0

割合 61% 39%

**二次評価(参考指標の達成度)**

**【取組方針Ⅲ】多様性を活かしたまちづくりの推進**

実行プログラムに位置付けた指標名 (指標の説明)		現状値(年度)	目標・実績	H28年度	H29年度	単位等
参考指標	1 国際交流センターの年間来館者数 担当課 市民文化局交流推進担当	225,963 (H26)	目標値(a)	245,000	245,000	人 種類 件 % %
			実績値(b)	<b>232,180</b>	<b>239,039</b>	
			達成率(b)/(a)	<b>94.8%</b>	<b>97.6%</b>	
			指標達成度※1	<b>b</b>	<b>b</b>	
	2 多言語広報資料数 担当課 市民文化局人権・男女共同参画室	388 (H26)	目標値(a)	410	410	
			実績値(b)	<b>415</b>	<b>416</b>	
			達成率(b)/(a)	<b>101.2%</b>	<b>101.5%</b>	
			指標達成度※1	<b>a</b>	<b>a</b>	
	3 日本語指導等協力者年間派遣件数 担当課 教育委員会総合教育センターカリキュラムセンター	246 (H26)	目標値(a)	275	275	
			実績値(b)	<b>295</b>	<b>279</b>	
			達成率(b)/(a)	<b>107.3%</b>	<b>101.5%</b>	
			指標達成度※1	<b>a</b>	<b>a</b>	
	4 平等と多様性が尊重されていると思う市民の割合 担当課 市民文化局人権・男女共同参画室(かわさき市民アンケート・総合計画第1期実施計画)	40.6 (H27)	目標値(a)	40.8	41	
			実績値(b)	<b>35</b>	<b>36.9</b>	
			達成率(b)/(a)	<b>85.8%</b>	<b>90.0%</b>	
指標達成度※1			<b>c</b>	<b>c</b>		
5 「道で外国人に英語で話しかけられたとき、何とか英語で話そうとする」と回答した生徒の割合(中2) 担当課 教育委員会企画課(かわさき教育プラン第1期実施計画)	78.7 (H26)	目標値(a)	80	80		
		実績値(b)	<b>78.5</b>	<b>81.7</b>		
		達成率(b)/(a)	<b>98.1%</b>	<b>102.1%</b>		
		指標達成度※1	<b>c</b>	<b>a</b>		

	平成29年度					参考指標達成度	
	a	b	c	d	合計		平均点
	3点	2点	1点	0点			
指標の達成度の数	3	1	1	0	5	2.4	<b>B</b>
指標の点数	9	2	1	0	12		

最終評価
<b>A</b>