

# 健康福祉委員会資料

## (消防局関係)

### 1 所管事務の調査（報告）

#### (1) Net 119 緊急通報システムについて

資料 Net 119 緊急通報システムの導入について

参考資料 Net 119 緊急通報システム

令和3年1月21日

消 防 局

# Net 119 緊急通報システムの導入について

## 1 システム導入の経緯

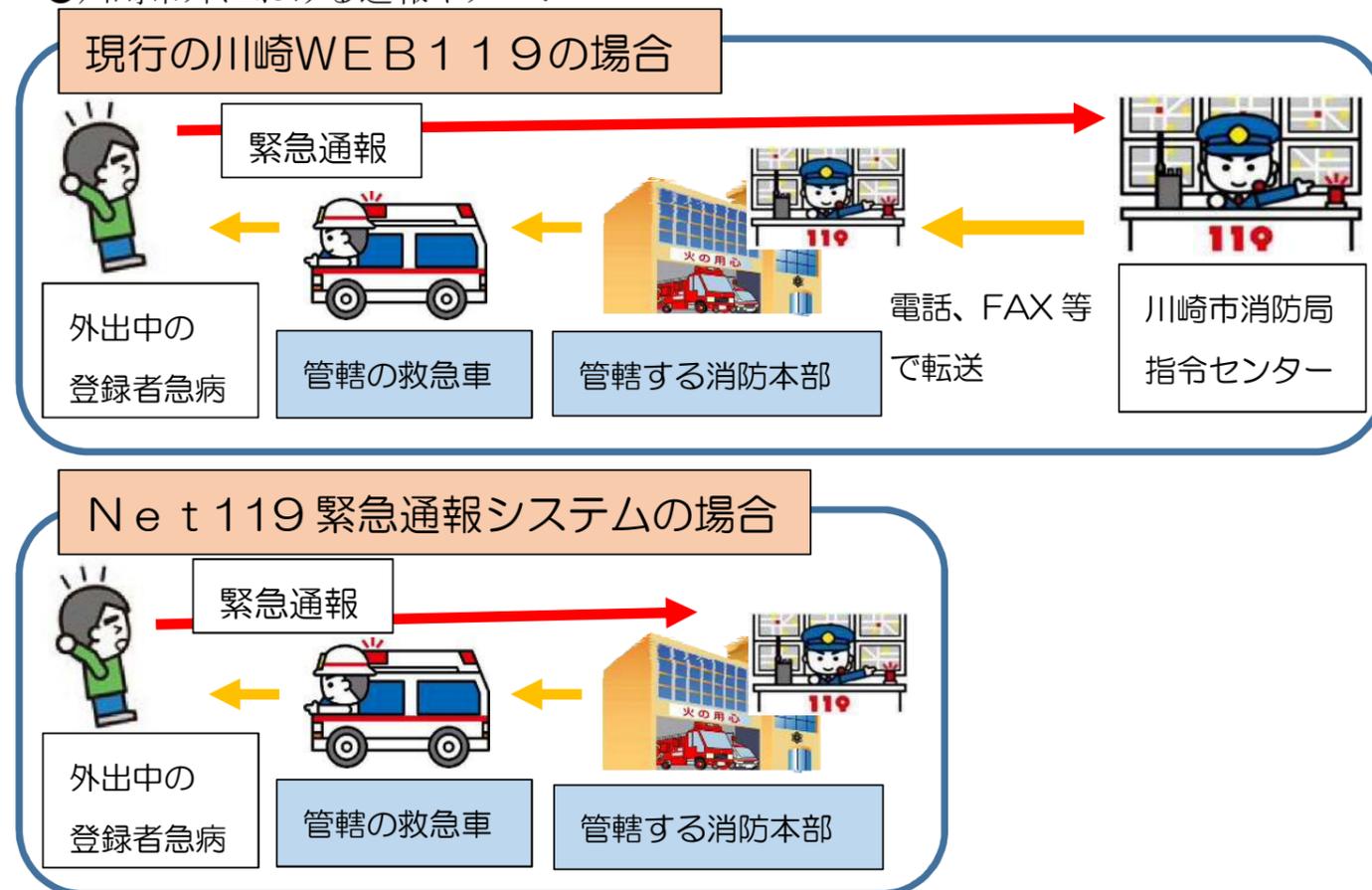
川崎市では、聴覚障害者、言語に不安のある方の緊急通報手段の確保のため、平成21年3月1日に「川崎WEB119（市内限定版）」の運用を開始しました。

その後、消防庁からの平成29年3月28日付け通知により、Net 119 緊急通報システムの共通仕様が示され、平成30年3月30日付け通知により、令和2年度中の早期導入が示されたことから、本市におきましても現行システムの更新に合わせNet 119 緊急通報システム導入の準備を進めてまいりました。

## 2 システムの概要

Net 119 緊急通報システムは、スマートフォン等の携帯電話からインターネットを利用して緊急通報を行います。聴覚障害者や言語に不安のある方等が全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない緊急通報ができるシステムとなっています。

### ●川崎市外における通報イメージ



## 3 スケジュール

現行の川崎WEB119は、令和3年2月末まで利用可能としており、Net 119 緊急通報システムは、令和3年2月1日に運用開始する予定でございます。この重複の期間に既存システムの登録者の移行を進めてまいります。

## 4 登録から利用開始までの流れ

インターネット（WEB）による利用登録申請（電子申請）や各消防署にて利用登録申請書（用紙申請）で登録申請をします。登録内容を消防局で確認した後、本人がご利用される端末のメールアドレスに専用のURL（ホームページアドレス）を配信し、アイコンを設定して利用開始となります。

なお、令和3年1月18日から事前受付を開始しております。

詳細にあつては消防局ホームページに掲載しており、各局（本部）室区にも改めて協力依頼を行ったところでございます。

## 5 令和3年3月末における導入状況（予定）

	全国	神奈川県
消防本部数	726本部	24本部
導入済消防本部	558本部	24本部
導入率	約77%	100%

（出展：消防庁ホームページ）

# Net119 緊急通報システム

Net119 は、聴覚や発話の障害により  
音声での緊急通報が不安な方のためのサービスです

ご利用には  
事前登録が必要

簡単な操作で  
通報できます



【登録対象者】  
川崎市在住・在勤・在学  
の方で、聴覚や発話に  
障害があり、音声による  
通報が不安な方です

## Net119 緊急通報システムのご利用案内

### もしもの時の緊急通報



事故・災害



ケガ・急病



火事



通報

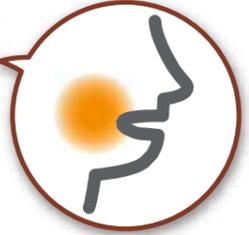
出場

Net119緊急通報システムは、携帯電話・スマートフォンを使い、  
素早く119番に通報することができます。

### ご利用できる方



聴覚の障害



発話の障害

本サービスは「事前登録制」です。

#### Web登録

川崎市消防局ホームページ内「Net119」からご登録ください。

#### 申請書兼同意書での登録

川崎市消防局ホームページからダウンロードまたは、市内消防署にある  
申請書兼同意書に必要事項を記入して、窓口にご提出ください。

※携帯電話・スマートフォンの通信料は利用者負担となります。



川崎市消防局

電話 044-211-0119

FAX 044-223-2654

川崎消防 Net 119

詳しくはこちら

