

## 令和元年度の事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と協働・連携し、犯罪のない安全・安心な川崎をめざした取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●防犯カメラ設置補助については、68台の補助を実施</li> <li>●ESCO事業については、約68,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、313灯の防犯灯を新設</li> <li>●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、約30,000件ダウンロードされ、427件の犯罪・不審者情報を配信</li> <li>●住宅の防犯診断については、55件実施</li> <li>●出張防犯相談コーナーは、老人いこいの家等での開催を増やし、38回実施</li> <li>●犯罪被害者支援相談については、27回実施</li> </ul>	584,284	566,429	3	P2
2	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	路上喫煙から歩行者の安全を守るため、喫煙のルール遵守についての普及啓発や重点区域における巡回活動・指導を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●路上喫煙防止指導員による巡回活動については、重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日、ほぼ毎月1回実施</li> <li>●路上喫煙防止キャンペーンについては、市内各地で92回実施</li> <li>●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:15人)</li> </ul>	11,382	8,684	3	P4
3	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用または通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施</li> <li>●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。また、平日はほぼ毎日実施し、土曜日、ほぼ毎月1回実施</li> </ul>	1,266	643	3	P6
4	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みやすいまちの実現をめざした活動を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●各季(春、夏、秋、年末)及び強化月間において、各区交通安全対策協議会と協力した啓発活動・キャンペーンの実施</li> <li>●幼稚園・保育園、小学校、中学校、高等学校、成人、高齢者と各世代で交通安全教室や交通安全講話を実施(505回開催)</li> <li>●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催)</li> <li>●自転車マナーアップ指導員が週4回、自転車交通事故多発地域の巡回(190日の巡回)</li> <li>●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付:721か所、路面表示:108か所)</li> <li>●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(367件)</li> </ul>	61,236	57,707	3	P8
5	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムの安定的な運用</li> <li>●川崎市情報システム全体最適化計画に則った次期(第5期)システムの導入方式及び改修要件の検討の実施及び決定</li> </ul>	118,512	114,526	3	P10
6	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●高津区野川地区及び宮前区野川地区(2期・1,376k㎡)の住居表示を実施</li> <li>●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施</li> </ul>	38,532	39,676	3	P12
7	40801010	市民スポーツ推進事業	参加・協働の場	市民がスポーツに接する機会を増やし、元気に楽しめる環境づくりを進めます。また、障害者スポーツの普及・推進のための事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●各種スポーツ大会等の開催(開催数:47回)</li> <li>●市内企業等のスポーツ施設の市民開放の実施</li> <li>●スポーツ関係団体等と協働・連携した、市民スポーツ活動の促進</li> <li>●スポーツ協会の機能強化に向けた、毎月定例会の開催、事業の進捗確認や課題の検討、情報共有の実施</li> <li>●障害者スポーツ推進に向けた小中学校などでの体験講座の取組の支援(講座校数:37校)</li> <li>●次世代アスリートの強化支援、スポーツ指導者の派遣、競技指導者等の育成支援(参加人数:延べ3,431人)</li> </ul>	74,621	61,620	3	P14
8	40801020	地域スポーツ推進事業	参加・協働の場	スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援</li> <li>●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進</li> <li>●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報紙の作成やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:5,310人)</li> </ul>	13,230	12,682	3	P16

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
9	40801030	競技スポーツ大会開催・支援事業	イベント等	国際大会等の開催や競技スポーツ活動の支援を通じ、市民がスポーツを「する」「観る」「支える」など、多様な形でスポーツに参加する取組を進めます。	●川崎国際多摩川マラソンの開催及び多摩川リバーサイド駅伝in川崎は、東日本台風による多摩川河川敷被害を受け中止 ●国際トランポリンジャパンオープンの開催、イベント(小学生との交流事業)の実施(参加者数:3,211人)	22,823	8,689	4	P18
10	40801040	ホームタウンスポーツ推進事業	参加・協働の場	本市をホームタウンとして活躍するトップチームやトップアスリートを「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。	●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室の開催(35回) ●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(107回) ●フラッグフットボール等の普及に向けた巡回教室の実施(176回) ●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(応募総数:6,133件)	36,053	35,580	3	P20
11	40801050	スポーツセンター等管理運営事業	施設の管理・運営	市民の心身の健全な発達やスポーツの普及等に向け、子供から高齢者まで、障害のあるなしに関わらず、身近な場所でスポーツなどの活動に親しめる環境づくりに取り組めます。	●スポーツセンター等の体育館・トレーニング室などの利用提供の推進 ●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施 ●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営 ●屋内スポーツ施設のバリアフリー化の推進(幸スポーツセンター) ●ESCO事業者による省エネルギーサービスの提供開始(麻生スポーツセンター) ※屋内スポーツ施設利用者数は、目標値(270万人)を上回り約294万人が利用	1,008,607	1,035,716	3	P22
12	40801070	東京オリンピック・パラリンピック推進事業	その他	東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を契機として、誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指す地域づくりをめざし、ダイバーシティとソーシャル・インクルージョンの象徴としてのパラリンピックに重点を置く「かわさきパラムーブメント」を推進します。また、英国代表チーム事前キャンプ受け入れに向けた取組を進めます。さらに、ブレイクダンスやBMXなど地域人材豊富な本市の特色を活かし、若者文化の発信を推進します。	●パラムーブメントに関する取組 ・市民参加の取組 かわさきパラムーブメント、英国事前キャンプなどに関する市民が企画したマイプロジェクトの実践の場として市内2か所でイベントを開催しました。 ・推進イベントの開催 「かわバラ2019」(約26,000人参加) 「かわさきパラコンサート」(約1,100人参加) ・多様な主体と連携した取組 「サッカー&ユニバーサルリズム」(20組53名参加)や「商業施設におけるクワイエットアワー」を開催しました。 ●英国ホストタウンに関する取組 ・事前キャンプ受入準備 英国オリンピック・パラリンピック代表チームの事前キャンプで活動するボランティア「英国代表チーム川崎キャンプサポーター」を募集し、228人のサポーターを登録し、研修を行いました。 ・交流事業 「ストリートワイズ・オペラ」によるフォーラム(約100名参加)や「ドレイク・ミュージック」のメンバーによるDIY楽器づくりワークショップ(約354名参加)を開催しました。 ●若者文化に関する取組 ・様々な若者文化が結集した「INTERNATIONAL STREET FESTIVAL KAWASAKI 2019」(約21,000名参加)の開催を支援しました。 ・ハード面における具体的なコンテンツやニーズ調査等を踏まえた環境整備等について定めた「若者文化の発信によるまちづくりに向けた環境整備等に関する基本計画」を策定しました。	168,813	125,153	3	P24
13	40802010	市民文化活動支援事業	参加・協働の場	市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、高齢者や障害のある方等、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさや楽しさを受け、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。	●新能(参加者数:463人)、川崎市民・郷土劇(参加者数:2,790人)等の開催 ●12月に「川崎浮世絵ギャラリー～斎藤文夫コレクション～」を開館 ●川崎市文化賞等の贈呈(6個人) ●Colorsかわさき展の開催(来場者数:1,235人) ●ブラザール等の運営支援、新百合21ホール等の設備改修 ●川崎・しんゆり芸術祭2019の開催支援(参加者数:30,000人) ●かわさき市民第九コンサートの実施(参加者数:2,072人) ●地名講座(講義2回及び現地探訪2回)の実施(参加者数:126人) ●暮らしの中に豊かな文化芸術が薫る新たなしくみづくりに必要となる取組の方向性の整理	594,960	590,900	3	P27

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
14	40802030	東海道かわさき宿交 流館管理運営事業	施設の 管理・運 営	東海道川崎宿の歴史、文化を学び、 後世に伝えるとともに、地域活動・地 域交流の拠点とするため、「東海道か わさき宿交流館」を運営します。	●江戸文化の発信に繋がる企画等の企画展示(全6 回)、伝統芸能に関する講演会等(全16回)の実施(利 用者数:41,717人) ●まち歩きや歴史をガイドする人材の養成講座を行う 団体等の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地 域団体の取組、市民の作品を展示するコーナーの新 設による地域交流の促進	46,487	44,468	4	P29
15	40802040	市民ミュージアム管理 運営事業	施設の 管理・運 営	本市の歴史、民俗、絵画、映像等の 資料や作品を収集、展示し、市民の 親覧、学習・研究を進めるため、博物 館と美術館の機能をあわせ持つ複合 文化施設として「市民ミュージアム」を 運営します。	(令和元年東日本台風による浸水被害により令和元 年10月12日以降休館。) 【休館前】 ●例年の展覧会や、絵本・写真・漫画・考古など様々 な分野から館の特徴を活かした企画展(5回)の開催 (来館者数(4~9月):166,430人) ●集客の強化に向けた、展覧会やワークショップ等の 開催状況のホームページ、SNSによる発信 ●日常点検を通じた、必要な修繕の実施 【休館後】 ●かわさき市美展をミュージアム川崎での実施に切り替 え、学校出張プログラムを増やすなど、館外で実施可 能な事業を重点化し、実施	434,107	675,587	4	P31
16	40802050	大山街道ふるさと館管 理運営事業	施設の 管理・運 営	大山街道の歴史・文化を学び、文化 活動を通じて地域の交流や活性化を 図るため、「大山街道ふるさと館」を運 営します。	●常設展示やミニ企画展に加え、企画展(4回)を実施 (来館者数:69,222人) ●歴史探求講座、ふるさと発見講座、街道学習講座、 ふるさとまち歩き講座、児童生徒を対象とした講座や 出前事業など、幅広い世代に対する事業の実施 ●街道沿道の商店と連携した「街のマイスター体験講 座」の継続実施や、鉄道会社が発行するフリーペー パーへの掲載等、大山街道の魅力を発信する取組の 実施	26,762	27,211	3	P33
17	40802060	市民プラザ管理運営 事業	施設の 管理・運 営	文化・教養に関する講座や健康増進 のための教室等の開催、市民相互の 交流機会を促進するため「市民プラ ザ」を運営します。	●参加者のニーズを的確に把握し、健康増進に資す る教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数: 18,605人) ●施設利用提供の促進(一般利用者数:349,723人) ●町内会や地域団体と連携して市民の相互の交流推 進に向けた行事等の実施(参加者数:29,150人) ●施設の長寿命化に向けた、自家発電設備、照明器 具、バリアフリー対応等の修繕・工事を実施	293,326	298,538	3	P35
18	40802080	藤子・F・不二雄ミュ ージウム事業	施設の 管理・運 営	本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二 雄の作品に込められたメッセージを幅 広い世代に伝えることで、文化芸術を 振興し、本市の魅力を増進するため、 「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営 します。	●新たな原画の展示、オール原画展示、一話読み切 りの展示等の取組の実施(入館者数:363,707人) ●生田緑地4館連携スタンプラリーの実施、多摩区民 祭への出展	114,965	130,729	4	P37
19	40802090	岡本太郎美術館管理 運営事業	施設の 管理・運 営	本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美 術作品や資料を展示することで、市民 の美術に関する創造的活動を促進 し、市民文化の振興を図るため、近代 美術を扱う美術館として「岡本太郎美 術館」を運営します。	●入館者数(69,137人)、常設展(2回)・企画展(4回) の開催、小中学校等団体の鑑賞学習の実施(127件) ●夏休み期間を利用した生田緑地4館連携スタンプラ リーの実施 ●多言語(4か国語)のパンフレット・音声ガイドの作成 ●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリント の作成(77点)、映像のデジタル化(70点)、写真デジ タル化(800点)の実施 ●施設の長寿命化工事等を実施(常設展示室天井工 事・照明制御装置整備等)	207,144	203,980	3	P39
20	40802120	アートセンター管理運 営事業	施設の 管理・運 営	芸術文化を創造・発信・交流促進する とともに、芸術文化の鑑賞の機会を提 供することで、市民の芸術文化の発 展に寄与するための創造・発信拠点 として「アートセンター」を運営します。	●小劇場での公演(223回)、映像館での上映(1,452 回)を実施(利用者数:80,355人) ●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み5 回、春休みは新型コロナウイルス感染症対策のため 中止) ●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演実施(5回) ●地域劇団やしんゆりジャズ等における地元の人材 や地元音楽大学出身の若手アーティストの起用 ●周辺の文化施設等と連携してアルテリッカしんゆり 事務局運営や、しんゆり映画祭開催を支援	155,031	155,531	3	P41

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
21	40803010	音楽のまちづくり推進事業	イベント等	多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「音楽のまち・かわさき」推進協議会が実施する、音楽のまちづくりを支えるボランティア育成等の支援</li> <li>●各施設の特徴を活かした音楽公演や新たなコラボレーションによる地域連携イベント等による「かわさきジャズ」の開催(入場者数:55,256人)</li> <li>●「アジア交流音楽祭」を新規の会場を含め9会場で開催(入場者数:80,000人)</li> <li>●「交流の響き」の開催(入場者数:550人)</li> <li>●シニア世代向け「ブラチナ音楽祭」の開催(入場者数:1,354人)</li> <li>●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:5回)</li> <li>●坂本九の音楽や映像を通じた魅力発信事業の実施(入場者数:150人)</li> <li>●ボルチモア市との姉妹提携40周年を記念した交流コンサートの開催</li> </ul>	60,794	53,280	3	P43
22	40803020	川崎シンフォニーホール管理運営事業	施設の管理・運営	世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れの舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設としてミュージアム川崎シンフォニーホールを運営します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●フェスタサマーミュージアム等主催事業、東京交響楽団との共催による「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:80,787人、入場者率:75.54%)</li> <li>●北部地域の方々や、大規模修繕に伴う休館期間中に演奏会を届け、「音楽のまち」の裾野を広げることを目的としたアウトリーチ公演事業の実施(6公演)</li> </ul>	1,590,390	1,545,937	3	P45
23	40803030	映像のまち・かわさき推進事業	イベント等	映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、映像文化の振興を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●映像人材育成事業の実施(10件)</li> <li>●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した上映会の実施</li> <li>●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:223件)</li> <li>●「KAWASAKIしゅり映画祭」の開催支援(来場者数2,477人)</li> <li>●毎日映画コンクール表彰式の開催支援</li> </ul>	30,790	29,798	3	P47
24	40901040	交流推進事業	イベント等	国内の友好自治体等との交流を推進し、相互理解と友好親善を深めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本市と国内友好自治体の次代を担う子どもたちが一堂に会する場の提供及び相互理解・親善の促進</li> </ul>	27,783	27,123	3	P49
25	40901050	国際交流センター管理運営事業	施設の管理・運営	市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国際理解を深める講座や国際交流を推進する事業等の開催及び国際交流に取り組む市民団体等への支援や施設の貸出を実施</li> </ul>	169,349	182,482	3	P51
26	40901060	市民文化大使事業	その他	文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市民文化大使に任命し、国内外の活動で連携することにより、市の魅力をPRし、イメージアップを図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●市民文化大使自身の活動や市の事業を通じた、本市の魅力のPRやイメージアップの実施</li> <li>●第9期市民文化大使の委嘱(11組)</li> </ul>	2,077	481	3	P53
27	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	参加・協働の場	多様な主体が地域課題解決に向けて取り組めるような必要環境を整備するとともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の推進</li> <li>●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業の実施(実施数:7団体、35人)</li> <li>●協働・連携ポータルサイト「つながってKAWASAKI」の運営(訪問件数:31,499件(令和2年3月31日現在))</li> <li>●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等389件、大学等80件)</li> </ul>	9,635	8,744	3	P55
28	50101020	自治推進事業	その他	パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●区役所や関係施設のモニター等を活用した自治基本条例の理念等の周知・広報の実施</li> <li>●市内在住、在学等の高校生が、地域課題を解決するアイデアを出す参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」を実施(参加者数:21名)</li> <li>●全庁でパブリックコメントの実施(実施件数:44件)</li> </ul>	3,492	3,088	3	P57

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
29	50101030	地域振興事業	補助・助成金	地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援し、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●多摩川美化活動を令和元年6月2日(日)に開催 -参加数:177団体・13,577人(平成30年度171団体・14,208人)</li> <li>-ゴミの量:約4.73トン(平成30年度4.15トン)</li> <li>●市内統一美化活動を令和元年9月29日(日)を中心とする前後1週間で開催(平成30年度は台風のため中止)</li> <li>-参加者数:42,586人(平成30年度14,356人)</li> </ul>	427,959	305,985	3	P59
30	50101040	市民活動支援事業	補助・助成金	市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、市民活動における中間支援機能を強化する取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」の策定を踏まえ、市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全3回)を開催</li> <li>●かわさき市民活動センターの施設等利用団体数は6,130団体</li> </ul>	128,894	125,945	3	P61
31	50101050	NPO法人活動促進事業	許認可等	NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●設立事務説明会(2回)、事業報告書等作成事務説明会(1回)、出張相談会(2回)、認定・条例指定制度説明会(1回)、実務事務実践講座(2回)を市内各所で実施</li> <li>●かわさき市民活動センターとの共催で会計事務連続講座(1回)を開催、また会計・労務に関する個別の課題に対してアドバイザー派遣事業を実施</li> <li>●寄付月間に併せて、市民の相互支援をテーマに「地域・社会貢献フォーラム」(1回)を開催したほか「NPOを応援しよう!」キャンペーンを認定NPO法人等との協働により市内各所(2回)で実施</li> </ul>	2,780	1,835	3	P63
32	50102030	区相談事業	公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等	各区に相談窓口を設け、日常的な悩みごとから、法的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●市民生活・市政等相談:11,335件</li> <li>●弁護士相談:4,077件</li> <li>●特別相談(弁護士相談以外):4,286件</li> </ul>	18,511	18,072	3	P65
33	50103010	区役所改革推進事業	参加・協働の場	区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民向きのつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●区役所サービス向上指針評価・研修の実施について、各区で外部評価及び聞き取り調査を行い、その結果を踏まえたサービス向上研修を実施(4回)、バリアフリーの取組として区役所職員を対象にしたユニバーサルマナー研修を実施(4回)</li> <li>●地域コーディネーター研修を実施(6回)</li> <li>●「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する基本方針」の策定</li> <li>●支所・出張所の「身近な活動の場」等としての活用検討</li> <li>●証明書発行のあり方の検討について、来年度の検討の進め方等の取りまとめを実施</li> </ul>	54,220	42,026	3	P67
34	50103020	区役所サービス向上事業	その他	区役所サービス向上指針に基づき、区役所サービス向上の取組とPDCAサイクルによるマネジメントを推進します。窓口利用機会の拡大と準化による平日窓口の混雑緩和を目的として、毎月第2・第4土曜日及び混雑期における区役所窓口臨時開設を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●各区で外部評価及び聞き取り調査を行い、その結果を踏まえたサービス向上研修を4回実施。</li> </ul>	2,000	2,167	3	P70
35	50103030	戸籍住民サービス事業	その他	戸籍の届出、住所変更、印鑑登録といった市民生活の基盤となる届出や記録を適正に管理するとともに、証明書等を発行します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等を迅速かつ確に提供</li> <li>●マイナンバーカードの交付促進及びコンビニ交付の利用促進に向けた広報等の取組の実施</li> <li>●区役所事務サービスシステムの更改に向けた取組の推進</li> </ul>	1,164,226	1,217,313	3	P72
36	50103190	区役所等庁舎整備推進事業	施設の管理・運営	庁舎の経過年数や建物の状態を踏まえて、庁舎機能を維持するための適切な改修・補修等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●麻生区役所のトイレ改修工事を実施</li> <li>●生田出張所旧庁舎の解体・擁壁工事や新庁舎建替整備を行う民間事業者の選定を実施</li> <li>●支所庁舎の整備に関する基本的な考え方等を示した「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する基本方針」の策定</li> </ul>	317,765	277,879	3	P74
37	50201010	人権関連事業	その他	人権を尊重し、共に生きる社会を目指して、人権施策推進基本計画「人権かわさきイニシアチブ」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎市差別のない人権尊重のまちづくり条例、規則の制定、解釈指針の策定</li> <li>●「かわさき人権フェア」、「ピープルデザインシネマ」、「川崎市人権学校」の開催</li> <li>●「企業向けLGBTセミナー」を3回連続講座として実施</li> <li>●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展7回、「市民のつどい」1回)</li> </ul>	18,018	15,744	3	P76

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
38	50201020	同和対策事業	その他	同和問題への正しい理解を図るために、講演会等の開催を通じた人権意識の普及を推進し、市民や人権に関わる団体、他都市等と連携協力しながら、問題の解決に取り組めます。	●人権啓発冊子「HUMAN RIGHTS」の改訂・増刷 ●関係団体主催の10回の研修会へ延べ107人の職員が参加 ●県との連携による関係団体からの生活相談の実施状況の報告・意見交換等を実施 ●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付	6,841	5,717	3	P78
39	50201030	外国人市民施策推進事業	その他	多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現をめざします。	●外国人市民代表者会議の運営、提言を踏まえた取組の推進 ●「本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律に基づく『公の施設』利用許可に関するガイドライン」の適切な運用の推進 ●本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消のための広報の実施(南武線特急チャンネル、南武線主要4駅での駅貼ポスター、アゼリアビジョン)	18,888	16,843	3	P80
40	50201060	平和意識普及推進事業	参加・協働の場	他の都道府県・政令指定都市に先駆けて「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念に基づき、一層の平和意識の普及を推進します。	●アメリカによる核実験に対する厳重な抗議の実施 ●「原爆の日」の黙とう協力の呼びかけの実施 ●「平和を語る市民のつどい」の実施(参加者数:145人)	1,176	886	4	P82
41	50201070	平和館管理運営事業	施設の管理・運営	原爆や川崎大空襲など、戦争の被害等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。	●戦争の惨禍を後世に伝承するための特別展、川崎大空襲記録展、各区巡回平和展の開催(9回) ●戦争以外の平和を阻む人権、飢餓、環境などをテーマにした企画展の開催(3回) ●平和館の入館者数は37,931人	55,967	53,048	4	P84
42	50202010	男女平等推進事業	その他	女性も男性もすべての個人が、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かち合い、性別に関わりなく個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。	●6月の「男女平等推進週間」にチラシを作成・配布したほか、公共施設3箇所及び広報コーナーにてパネル展示を行い、男女平等意識の普及啓発を実施 ●男女平等かわさきフォーラムの開催(参加人数:97人) ●かわさき男女共同参画ネットワーク運営会議を年3回、全体会議を1回、フォーラムを1回開催 ●デートDV予防ワークショップを専門学校・大学で開催(計5回)、教職員向け人権研修の一環としてデートDVに関する研修を開催(1回) ●審議会等委員の女性比率については、庁内会議や所管部署等への働きかけを実施(女性の参加比率:31.2%) ●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるぼし」認証制度による認証(19企業を認証)	11,703	9,685	3	P86
43	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	施設の管理・運営	性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女平等の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。	●相談事業の実施(女性総合相談:年間4,864件、男性電話相談:187件) ●男女共同参画に関する調査研究として、「かわさきの男女共同参画データブック」の作成、防災分野における男女共同参画の推進と女性参画の拡大に向け、女性の防災・減災リーダー養成研修の企画実施、啓発冊子の改訂を実施 ●各種講座や研修会等を実施(参加人数:4,446人) ●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施 ●施設の維持補修の実施のほか、施設の長寿命化のため、計画的な工事実施に向けたスケジュール調整や長寿命化整備委託を実施	121,281	122,970	3	P88
44	50103040	地域課題対応事業(川崎区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や地域資源を活かした事業を進めます。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進 ●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進 ●地域における子ども・子育て支援の推進 ●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上 ●交通安全と自転車対策の推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	60,340	51,681	3	P90
45	50103050	地域課題対応事業(幸区)	参加・協働の場	区民の参加と協働により、区の特性や独自性を活かした事業を実施し、活力あるまちづくりを推進します。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●健康で安心して暮らし続けられるまちづくりの推進 ●安心して子育てできるまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化の推進 ●安全で安心して暮らせるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	67,473	55,281	3	P93

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
46	50103060	地域課題対応事業 (中原区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進</li> <li>●安全・安心なまちづくりの推進</li> <li>●区民と協働したこども支援の推進</li> <li>●人と人との出会いを橋わたしする地域福祉の活性化</li> <li>●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービスの環境改善</li> </ul>	55,801	44,909	3	P96
47	50103070	地域課題対応事業 (高津区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活かした魅力あるまちづくりの推進</li> <li>●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進</li> <li>●総合的な子ども・子育て支援の推進</li> <li>●すこやか・支え合いのまちづくりの推進</li> <li>●安全・安心なまちづくりの推進</li> <li>●区民との協働で進める環境まちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>	64,838	49,766	3	P99
48	50103080	地域課題対応事業 (宮前区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の抱える課題解決や地域の特性を生かした事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進</li> <li>●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進</li> <li>●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進</li> <li>●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>	65,951	60,822	3	P102
49	50103090	地域課題対応事業 (多摩区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、身近な地域の課題解決や魅力ある地域資源を活かした取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進</li> <li>●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進</li> <li>●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進</li> <li>●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進</li> <li>●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>	64,892	55,455	3	P105
50	50103100	地域課題対応事業 (麻生区)	参加・協働の場	「豊かな自然と芸術が溶け合う活力のあるまち」を目指し、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●芸術・文化のまちづくりの推進</li> <li>●農と環境を活かしたまちづくりの推進</li> <li>●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進</li> <li>●安全・安心まちづくりの推進</li> <li>●総合的な子ども・子育て支援の推進</li> <li>●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進</li> <li>●区役所サービス向上に向けた取組</li> </ul>	66,448	60,241	3	P108

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和元年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示したものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和元年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101010	防災対策管理運営事業	その他	国土強靱化地域計画や地域防災計画等、各種の計画を推進し、市の災害対応力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「国土強靱化地域計画」及び「地震防災戦略」の進捗確認と次期計画に向けた改定方針の確認</li> <li>●「地域防災計画(震災対策編、風水害対策編)」の修正、令和元年東日本台風の検証を踏まえた「地域防災計画(風水害対策編)」の修正に向けた検討</li> <li>●「業務継続計画(自然災害対策編)」の素案の作成</li> <li>●救助実施市としてのマニュアル整備、連携体制の構築</li> </ul>	1,086,258	1,431,758	3	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	10101020	地域防災推進事業	イベント等	自主防災組織の育成、民間企業との連携、防災訓練や研修等による、自助・助(互助)・公助の取組・連携の強化や各主体の防災意識の向上により、地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●補助金等の活用による自主防災組織への支援の実施</li> <li>●避難所運営体制の強化(会議開催: 92.0%、訓練: 156回)</li> <li>●市内全戸を対象としたタブロイド版防災広報誌の作成</li> <li>●九都府市合同防災訓練を実施したほか、各区で区合同防災訓練を実施(計11回)</li> <li>●全局を対象とした市災害対策本部図上訓練、災害対策本部研修等(4回)及び避難所運営要員研修(31回)を実施</li> </ul>	123,098	99,882	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	10101030	防災施設整備事業	施設の管理・運営	防災関連の施設、各種情報通信システム等を整備し、市の災害対応力及び地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●同報系防災行政無線屋外受信機の増設(増設数: 5台)</li> <li>●戸別受信機更新及び施設割込み放送拡充</li> <li>●デジタル移動系・多重系防災行政無線の再整備に係る実施設計</li> <li>●次期防災情報システムの整備に向けた業務調書の作成</li> <li>●狭小倉庫対応に向けた新たな備蓄倉庫の設置(2棟分)</li> </ul>	552,824	488,904	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	10101040	臨海部・津波防災対策事業	その他	コンビナート災害対策や津波対策などを実施し、臨海部の総合的な防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●津波避難施設の拡充(新規で1か所を指定し、合計で104か所)</li> <li>●臨海部広域防災訓練等の実施(孤立を想定し、関係機関と連携した船舶搬送訓練等)</li> <li>●津波被害軽減研究の推進(実証実験の実施・避難シミュレーションの作成)</li> <li>●臨海部防災対策計画の修正(羽田空港の機能強化に伴う新飛行経路の運用への対応等)</li> </ul>	1,115	917	3	P●●	④令和元年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	10101050	帰宅困難者対策推進事業	その他	一斉帰宅の抑制の周知や帰宅困難者用一時滞在施設の確保等を行い、災害時における混乱を抑制するとともに、二次災害を防止します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●帰宅困難者一時滞在施設の指定による収容人数の増加(1,000人増)</li> <li>●主要駅(川崎駅、武蔵小杉駅)における実動訓練の実施</li> <li>●帰宅困難者用一時滞在施設(川崎競輪場ほか計4施設)における開設訓練の実施</li> <li>●新規施設への備蓄品等の配備</li> </ul>	2,904	4,370	3	P●●	⑤令和元年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	10101070	本庁舎等運営事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●再入札に向けた設計・積算・発注条件等の一部見直し・調整</li> <li>●旧本庁舎地下解体工事の着工(完成は令和2年4月予定)</li> </ul>	331,557	174,597	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上等を図るため、市内の公衆無線LAN環境の構築を進めるとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさきWi-Fiの利用範囲の拡張(アクセスポイント数: 目標2,000か所のところ実績1,741か所)</li> <li>●「かわさきアプリ」のサービス拡充(アプリダウンロード数: 242,826回)</li> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数: 206団体)</li> <li>●更なるオープンデータの公開(公開数: 226データセット)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントの開設</li> </ul>	31,964	27,501	4	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載
8	40205020	行政情報化推進事業	その他	「情報化推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効果的・効率的な運用や、働き方・仕事の進め方改革に基づいたICTの活用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●情報化推進本部会議における情報化関連計画のスケジュールの確認</li> <li>●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●番号法の一部改正を踏まえた本市番号条例及び同施行規則の改正</li> <li>●マイポータルを用いた電子申請(介護や被災者支援分野の検索に対応)</li> <li>●モバイル端末やテレビ会議等の利用促進</li> <li>●本庁舎建替えに向けた新たなICT環境整備における方向性の検討</li> </ul>	22,094	31,273	3	P●●	