

令和元年度の事務事業の評価結果一覧(交通局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	40704010	市バス運輸安全マネジメント推進事業	その他	運輸安全マネジメントに基づき、輸送の安全性の向上に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●輸送安全委員会を開催(年4回)</li> <li>●形態別目標に基づき、重点的に事故防止の取組を実施</li> <li>●交通安全教室を市内6区で13回実施</li> <li>●高齢者向け交通安全啓発リーフレット作成・配布、DVDを作成</li> <li>●運転手に対して、デジタルサイネージ(大型モニター)にヒヤリハットや事故映像を流すことで注意喚起</li> <li>●LED路肩灯を全車に導入</li> <li>●車両更新時におけるEDSS(ドライバー異常時対応システム)の導入開始</li> </ul>	34,334	28,517	3	P2
2	40704020	市バス安全教育推進事業	その他	輸送の安全を取り巻く状況の変化等に的確に対応した教育及び研修の充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●営業所研修(全運転手対象)の実施(営業所研修:8回)</li> <li>●階層別研修、派遣研修の実施(階層別研修・派遣研修25回)</li> </ul>	1,661	515	3	P4
3	40704030	市バスネットワーク推進事業	その他	利用実態や走行環境の変化、市のまちづくりに対応した運行を行い、市バスネットワークの維持・充実を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●溝16系統(溝口駅南口～菅生車庫)は、新たに土曜・休日の深夜バスシステムを運行</li> <li>●溝18系統(溝口駅南口～鷲ヶ峰営業所前)は、土曜日の深夜バス運行システムを増回</li> <li>●川崎病院線(川崎駅～川崎病院)は、終車の延長を実施</li> <li>●その他、需要や走行環境に見合ったダイヤ改正を実施</li> </ul>	8,878	6,803	3	P6
4	40704040	市バスお客様サービス推進事業	その他	お客様の声やお客様満足度などの変化を踏まえた、お客様に満足いただけるサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サービス向上研修を実施回数を増やして実施(年5回)</li> <li>●添乗観察の実施(全運転手対象)</li> <li>●「市バスお客様アンケート調査」を実施</li> <li>●各種研修へのさらなる活用を図ることを目的に、「市バスお客様アンケート調査」の設問内容を変更</li> <li>●主要停留所における「ひと声運動」を実施</li> <li>●外部講師による運転手接客向上研修を実施(年11回)</li> </ul>	14,631	11,935	3	P8
5	40704050	市バス移動空間快適化事業	施設の管理・運営	バリアフリー化の推進や分かりやすい案内サービスの充実などに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ノンステップバスの更新(25両)</li> <li>●市バスナビの二次元バーコードを全停留所に掲示</li> <li>●上屋7基、照明付標識19基、二面式標識20基、ベンチ11脚を計画的に整備</li> </ul>	2,060,516	1,865,848	3	P10
6	40704060	市バス事業基盤強化事業	その他	人材の確保・育成や営業所の計画的整備など、安定的な事業基盤を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●運転手採用選考の新聞広告や民間求人サイト、SNSを活用した積極的広報を実施し、職員を計画的に採用</li> <li>●運転手(養成枠)の採用選考及び養成を実施</li> <li>●市長表彰及び職員提案制度を実施</li> <li>●職種別研修を実施</li> <li>●上平間営業所建替え整備を推進(整備場棟の改築工事推進)</li> <li>●料金箱改修を完了</li> </ul>	88,112	99,802	3	P12
7	40704073	市バス収益性事業	その他	貸切バス事業や広告事業などにより、収益確保を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●貸切バス事業により収益を確保(57百万円)</li> <li>●広告宣伝事業により収益を確保(82百万円)</li> <li>●指標である収入実績は目標値を約2百万円上回った</li> </ul>	26,014	19,025	3	P15
8	40704075	市バス営業所の管理委託事業	その他	限られた経営資源の適正配分による運行の効率化及び市民サービスの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●上平間・井田営業所の管理委託を継続実施</li> <li>●営業所管理委託評価委員会を開催(年3回)</li> <li>●管轄路線の見直しを実施し、井田営業所管轄車両を59両に増加</li> </ul>	2,308,287	2,230,158	3	P17
9	40704080	市バス地域貢献事業	その他	地域貢献に向けた取組を推進するとともに、市バスのイメージアップに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ハローキティとのコラボ事業として「スタンプラリー」を実施。670名が参加。</li> <li>●ギャラリーバスを366日運行し、年間で延べ168校、2,520枚の作品を掲載</li> <li>●ハイブリッドバスを導入(2両)</li> </ul>	16,816	22,001	3	P19
10	40704090	市バス経営計画推進事業	その他	局内の進捗管理会議等を活用し、経営計画に基づく事業を効果的に推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●四半期ごとの取組状況確認及び年次計画の見直し</li> <li>●局内管理職による進捗管理会議の開催(年2回)</li> <li>●市バス事業アドバイザー・ボードにおける取組に対する外部有識者等の意見聴取</li> </ul>	17,092	10,354	3	P21

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和元年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示したものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和元年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101010	防災対策管理運営事業	その他	国土強靱化地域計画や地域防災計画等、各種の計画を推進し、市の災害対応力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「国土強靱化地域計画」及び「地震防災戦略」の進捗確認と次期計画に向けた改定方針の確認</li> <li>●「地域防災計画(震災対策編、風水害対策編)」の修正、令和元年東日本台風の検証を踏まえた「地域防災計画(風水害対策編)」の修正に向けた検討</li> <li>●「業務継続計画(自然災害対策編)」の素案の作成</li> <li>●救助実施市としてのマニュアル整備、連携体制の構築</li> </ul>	1,086,258	1,431,758	3	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	10101020	地域防災推進事業	イベント等	自主防災組織の育成、民間企業との連携、防災訓練や研修等による、自助・助(互助)・公助の取組・連携の強化や各主体の防災意識の向上により、地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●補助金等の活用による自主防災組織への支援の実施</li> <li>●避難所運営体制の強化(会議開催: 92.0%、訓練: 156回)</li> <li>●市内全戸を対象としたタブloid版防災広報誌の作成</li> <li>●九都府市合同防災訓練を実施したほか、各区で区総合防災訓練を実施(計11回)</li> <li>●全局を対象とした市災害対策本部図上訓練、災害対策本部研修等(4回)及び避難所運営要員研修(31回)を実施</li> </ul>	123,098	99,882	3	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	10101030	防災施設整備事業	施設の管理・運営	防災関連の施設、各種情報通信システム等を整備し、市の災害対応力及び地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●同報系防災行政無線屋外受信機の増設(増設数: 5台)</li> <li>●戸別受信機更新及び施設割込み放送拡充</li> <li>●デジタル移動系・多重系防災行政無線の再整備に係る実施設計</li> <li>●次期防災情報システムの整備に向けた業務調書の作成</li> <li>●狭小倉庫対応に向けた新たな備蓄倉庫の設置(2棟分)</li> </ul>	552,824	488,904	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	10101040	臨海部・津波防災対策事業	その他	コンビナート災害対策や津波対策などを実施し、臨海部の総合的な防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●津波避難施設の拡充(新規で1か所を指定し、合計で104か所)</li> <li>●臨海部広域防災訓練等の実施(孤立を想定し、関係機関と連携した船舶搬送訓練等)</li> <li>●津波被害軽減研究の推進(実証実験の実施・避難シミュレーションの作成)</li> <li>●臨海部防災対策計画の修正(羽田空港の機能強化に伴う新飛行経路の運用への対応等)</li> </ul>	1,115	917	3	P●●	④令和元年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	10101050	帰宅困難者対策推進事業	その他	一斉帰宅の抑制の周知や帰宅困難者用一時滞在施設の確保等を行い、災害時における混乱を抑制するとともに、二次災害を防止します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●帰宅困難者一時滞在施設の指定による収容人数の増加(1,000人増)</li> <li>●主要駅(川崎駅、武蔵小杉駅)における実動訓練の実施</li> <li>●帰宅困難者用一時滞在施設(川崎競輪場ほか計4施設)における開設訓練の実施</li> <li>●新規施設への備蓄品等の配備</li> </ul>	2,904	4,370	3	P●●	⑤令和元年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	10101070	本庁舎等運営事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●再入札に向けた設計・積算・発注条件等の一部見直し・調整</li> <li>●旧本庁舎地下解体工事の着工(完成は令和2年4月予定)</li> </ul>	331,557	174,597	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上等を図るため、市内の公衆無線LAN環境の構築を進めるとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさきWi-Fiの利用範囲の拡張(アクセスポイント数: 目標2,000か所のところ実績1,741か所)</li> <li>●「かわさきアプリ」のサービス拡充(アプリダウンロード数: 242,826回)</li> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数: 206団体)</li> <li>●更なるオープンデータの公開(公開数: 226データセット)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントの開設</li> </ul>	31,964	27,501	4	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載
8	40205020	行政情報化推進事業	その他	「情報化推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効果的・効率的な運用や、働き方・仕事の進め方改革に基づいたICTの活用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●情報化推進本部会議における情報化関連計画のスケジュールの確認</li> <li>●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●番号法の一部改正を踏まえた本市番号条例及び同施行規則の改正</li> <li>●マイポータルを用いた電子申請(介護や被災者支援分野の検索に対応)</li> <li>●モバイル端末やテレビ会議等の利用促進</li> <li>●本庁舎建替えに向けた新たなICT環境整備における方向性の検討</li> </ul>	22,094	31,273	3	P●●	