

総務委員会資料

所管事務の調査（報告）

「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度
事務事業評価結果について（全体概要）

資料 「川崎市総合計画」第2期実施計画・
令和2年度事務事業評価結果について
（全体概要）

令和3年8月26日

総務企画局

「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業 評価結果について（全体概要）

1 趣旨

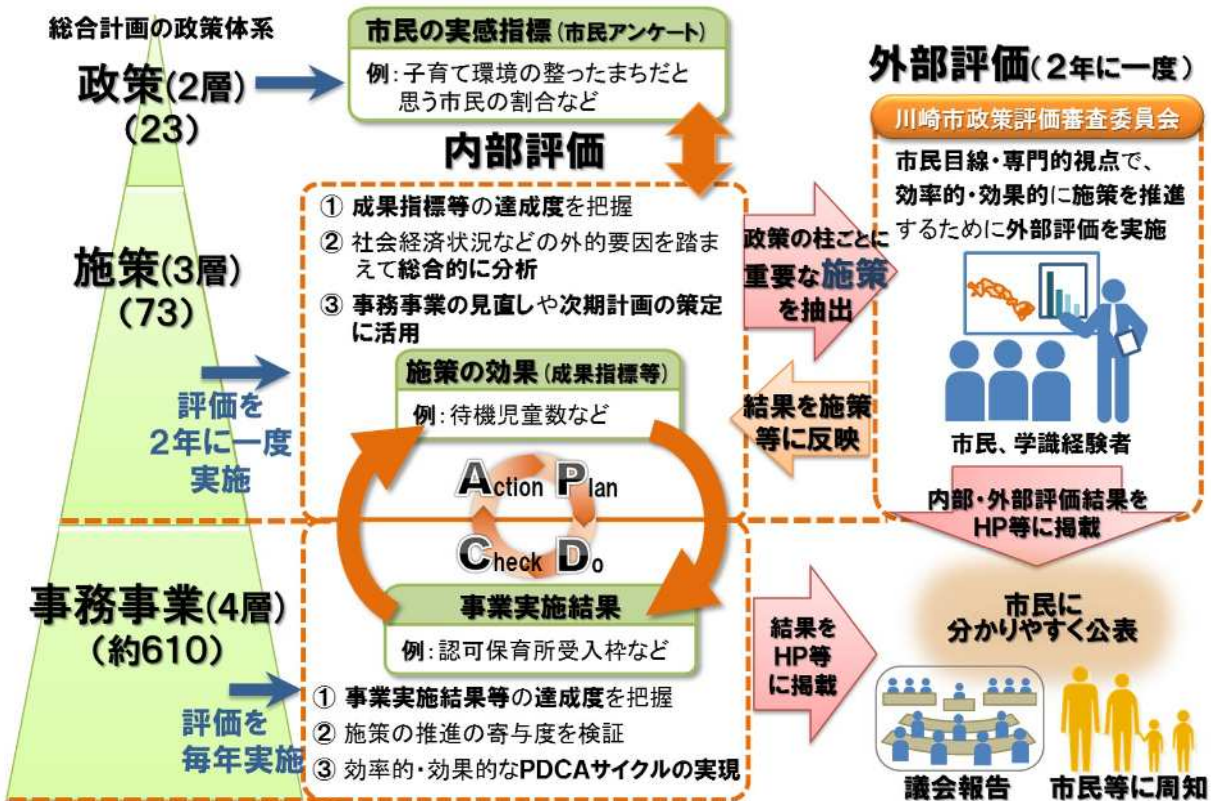
「川崎市総合計画」第2期実施計画（以下「第2期実施計画」という。）における令和2年度事務事業評価結果を取りまとめました。

2 川崎市総合計画における進行管理・評価（全体概要）

総合計画では、どのように市の取組を推進すれば、よりよい成果が得られるかなどについて、市民の実感も踏まえて、内部・外部の視点により検証しながら進行管理を実施しています。

- 施策の評価については、施策ごとに設定した成果指標等を活用し、市の取組とその効果との関係を中期的な視点で検証しながら、効果的な事業の見直しや次期計画の策定につなげるため、2年に一度実施します。
- 事務事業の評価については、着実な進行管理を行うために、毎年実施します。

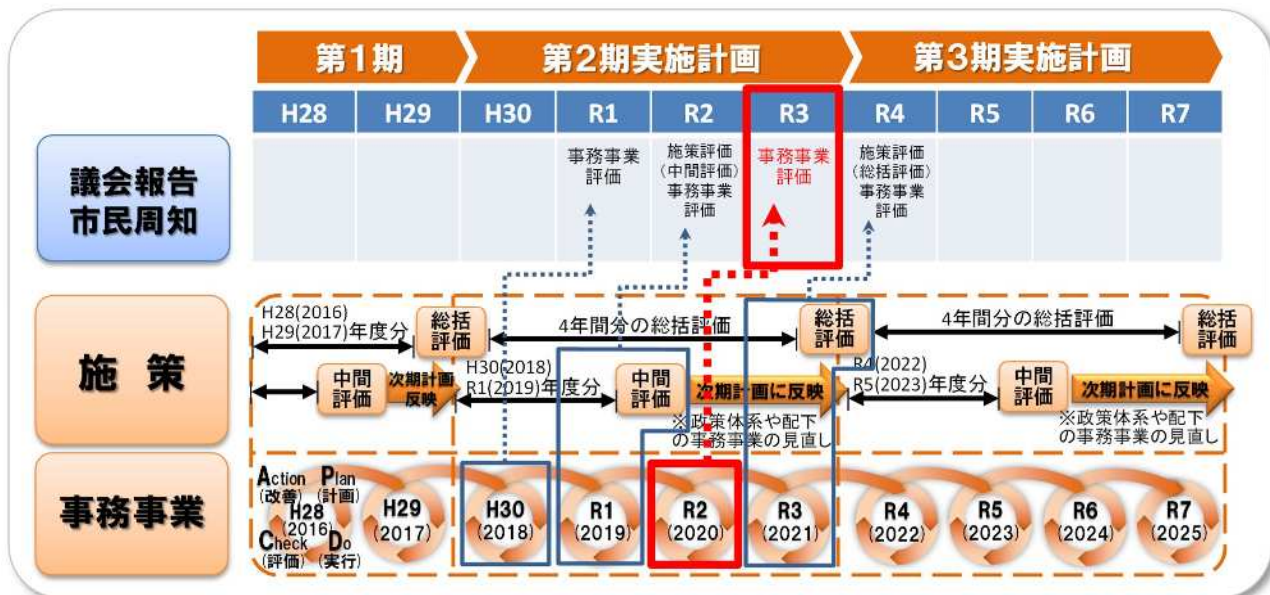
＜図1 総合計画における進行管理の全体概要＞



3 令和2年度の進行管理・評価

第2期実施計画の計画期間3年目に当たる令和2年度は、事務事業について内部評価を実施しました。

<図2 第2期実施計画の評価スケジュール>



※施策の評価については、令和2年度に実施しており、次回は令和4年度に実施します。
また、外部評価についても、施策の評価に合わせて令和4年度に実施します。

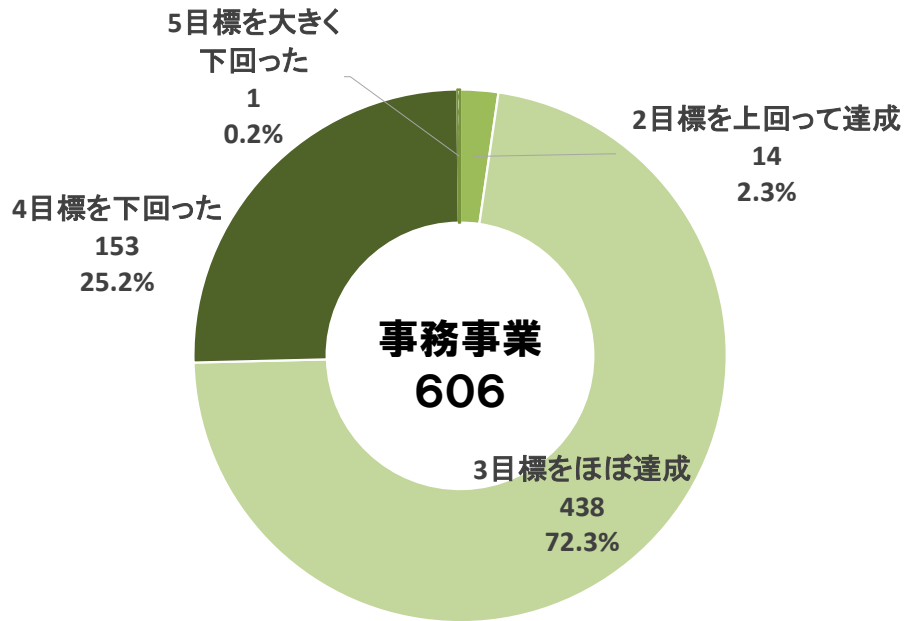
4 第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果概要

- 第2期実施計画における73の施策の配下に位置付けた606の事務事業のうち、「2 目標を上回って達成した事務事業」が14件(2.3%)、「3 目標をほぼ達成した事務事業」が438件(72.3%)、「4 目標を下回った事務事業」が153件(25.2%)、「5 目標を大きく下回った事務事業」が1件(0.2%)あり、「1 目標を大きく上回って達成した事務事業」はありませんでした。
- 「2 目標を上回って達成した事務事業」及び「3 目標をほぼ達成した事務事業」を合わせた割合は74.6%であり、新型コロナウイルス感染症等の影響によって例年よりも割合が低下したものの、一定程度進捗したものと考えています。
- 「4 目標を下回った事務事業」及び「5 目標を大きく下回った事務事業」としては、計画に掲げたイベント等が開催できず、参加者数等の数値目標を達成できなかったものなど、新型コロナウイルス感染症等の影響を受けたことに起因するものが85%を占めました。その他には、関係者等の調整に時間を要したことから事業に遅れが生じたものなどがありました。

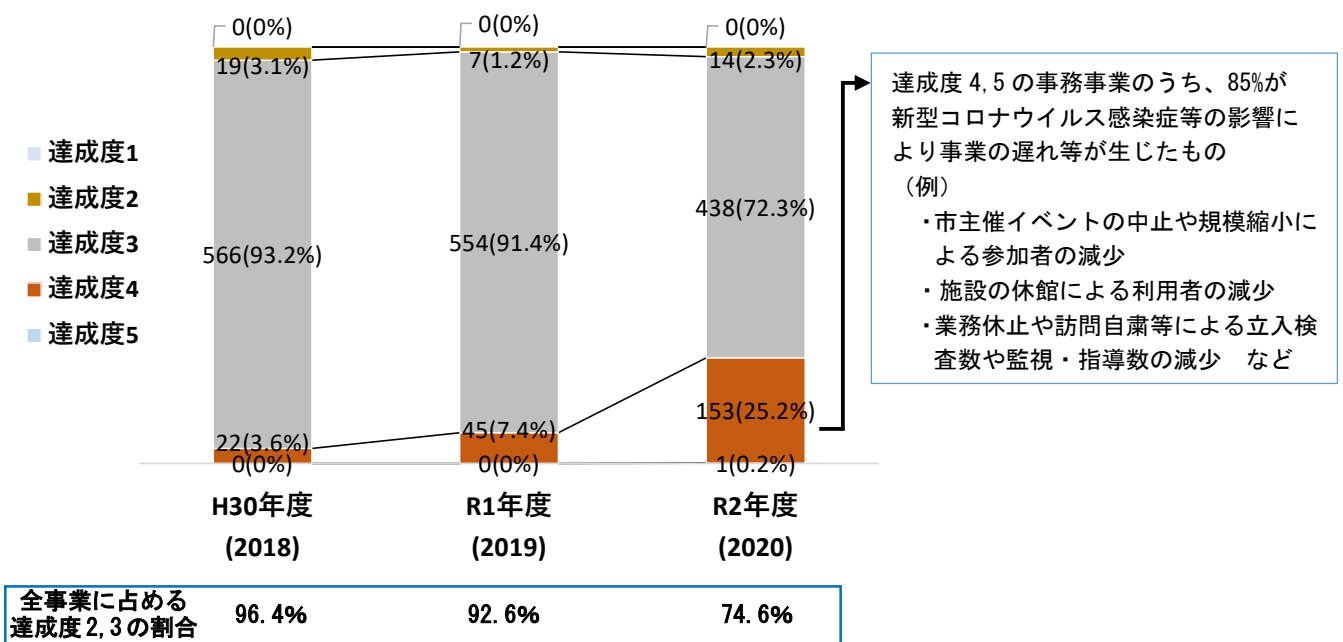
<表1 令和2年度事務事業の基本政策別 達成状況区分の内訳>

達成状況区分	内容	基本政策1	基本政策2	基本政策3	基本政策4	基本政策5	区分合計	割合
1 目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ●目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ●目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく上回った。 	0	0	0	0	0	0	0.0%
2 目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ●目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ●目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ●目標に明記した数値を上回った。 	2	3	3	6	0	14	2.3%
3 目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> ●目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ●途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ●目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ●おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。 	181	48	72	119	18	438	72.3%
4 目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> ●目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ●目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を下回った。 ●所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。 	44	20	10	62	17	153	25.2%
5 目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> ●目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく下回った。 	0	0	0	1	0	1	0.2%
合 計		227	71	85	188	35	606	100.0%

<図3 令和2年度事務事業の達成状況区分別 件数・構成比>



<図4 事務事業の達成状況区分の推移>



5 公表スケジュール

令和3年8月26日(木) 市議会報告、報道機関への情報提供、市ホームページへの掲載