

# 総務委員会資料

## 所管事務の調査（報告）

「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果について（総務企画局に関する部分）

資料1 「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果について（総務企画局）

資料2 令和2年度の（主な）事務事業の評価結果一覧（総務企画局）

参考資料 令和2年度の（主な）事務事業の評価シート（総務企画局）

令和3年8月26日

総務企画局

**「川崎市総合計画」第2期実施計画・  
令和2年度事務事業評価結果について（総務企画局）**

**1 趣旨**

「川崎市総合計画」第2期実施計画における、総務企画局の令和2年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

**2 「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果（概要）**

「川崎市総合計画」第2期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、総務企画局が所管する事務事業は24事業あり、そのうち目標を上回ったものは1事業、目標をほぼ達成したものは16事業、目標を下回ったものは7事業ありました。（表1）。

**表1** 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区分別 事業数と構成比（総務企画局）

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。</li> <li>・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく上回った。</li> </ul>	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。</li> <li>・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を上回った。</li> </ul>	1	4.2%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。</li> <li>・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。</li> <li>・目標に明記した数値とほぼ同じであった。</li> <li>・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。</li> </ul>	16	66.6%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。</li> <li>・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を下回った。</li> <li>・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。</li> </ul>	7	29.2%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。</li> <li>・目標に明記した数値を大きく下回った。</li> </ul>	0	0.0%
合計			24	100.0%