

総務委員会資料

請願の審査

請願第26号

川崎市の行政評価にアウトカムの指標を設け、市民により分かり易く開かれた行政評価により市民生活の利便性を高めることに関する請願

資料

川崎市の行政評価にアウトカムの指標を設け、市民により分かり易く開かれた行政評価により市民生活の利便性を高めることに関する請願について

令和3年10月5日

総務企画局

請願第26号 川崎市の行政評価にアウトカムの指標を設け、市民により分かり易く開かれた行政評価により市民生活の利便性を高めることに関する請願について

1 請願の要点について

- (1) 川崎市が構築している行政評価等の仕組みを活かし、行政活動及び外郭団体の全ての事務事業の結果（アウトプット）及び成果（アウトカム）を客観的かつ定量的に評価し、事業改善に反映(①)させること。
- (2) 毎年度、全ての事務事業の行政評価を実施する(②)とともに、当該事務事業に係る予算及び人件費を算出し、評価結果を地方議会に報告(③)すること。また、ホームページ等を活用して、全ての報告内容を住民に分かり易く周知(③)すること。
- (3) 住民負担の軽減を実現できるよう、税金の用途に関する費用対効果を常に意識した行政運営を行う(④)こと。

2 請願に対する本市の取組及び考え方について

① 全事務事業等の評価及び事業改善への反映

【本市の取組及び考え方】

- ・総合計画上の事務事業や行財政改革の取組については、数値目標（活動指標及び成果指標）を中心に事業や取組の実施結果の達成度を把握し、必要性や貢献度などを客観的に評価のうえ、課題や改善点を次年度以降の取組の改善につなげることで、着実な進行管理を行っている。
- ・また、出資法人の取組についても、結果や成果を表すものとして指標を設定し、達成度を定量的に把握したうえで、各取組の達成状況や費用対効果を客観的に評価のうえ、課題や改善点を次年度以降の取組の改善につなげることで、着実な進行管理を行っている。

② 行政評価の実施頻度

【本市の取組及び考え方】

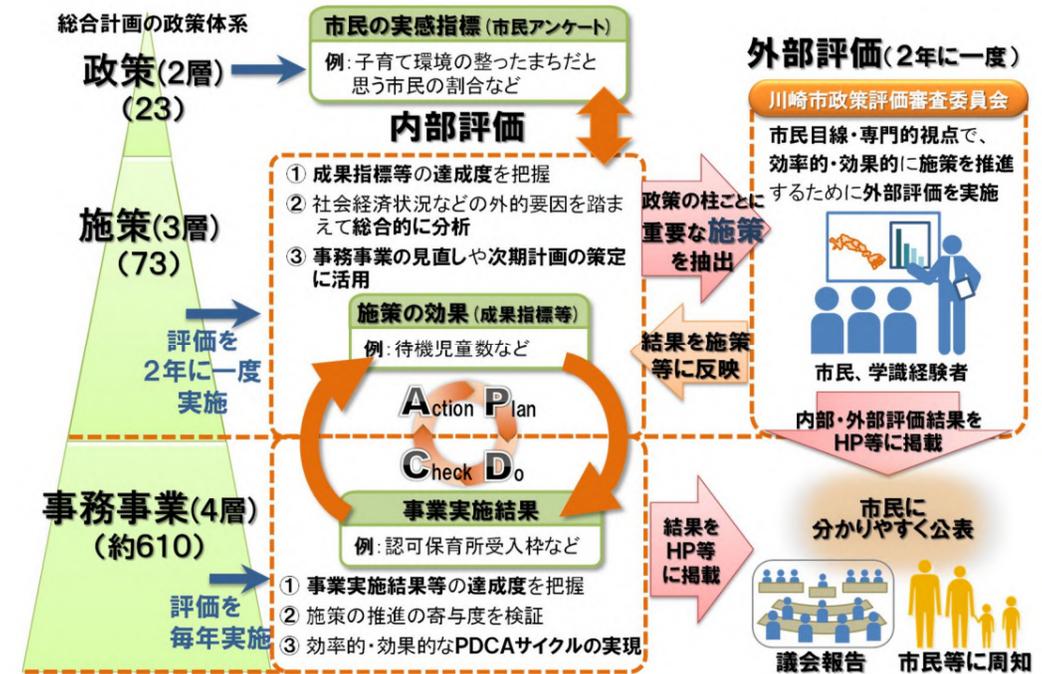
- ・毎年度、全ての事務事業や行財政改革の取組、出資法人の取組について、進行管理・評価を実施している。

③ 評価結果の適切な公表

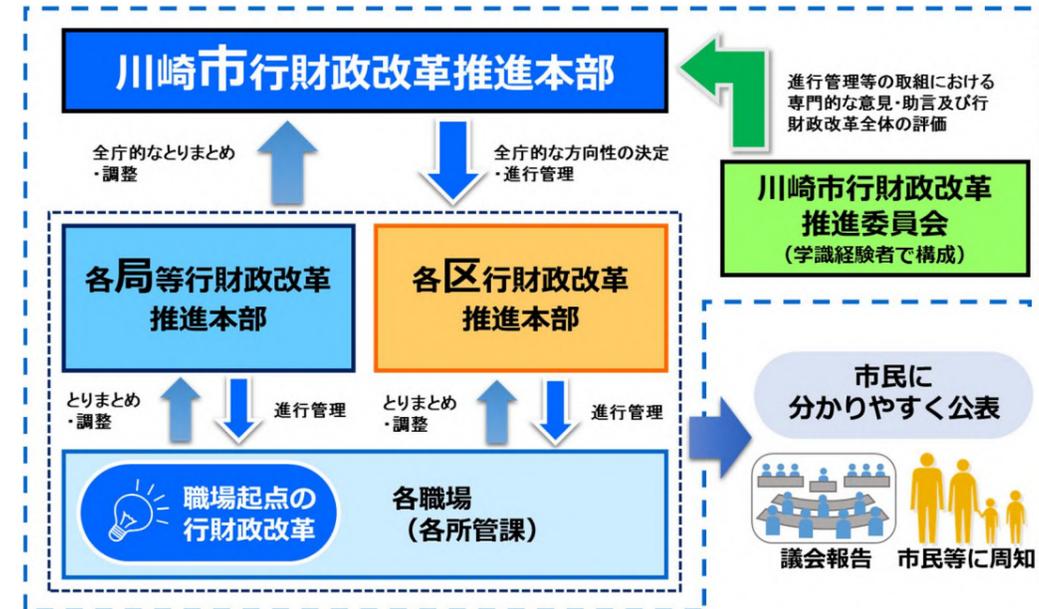
【本市の取組及び考え方】

- ・各事務事業に係る予算額（人件費を含む）及び決算額については、評価結果と合わせて事務事業評価シートに掲載している。また、全ての事務事業評価結果及び行財政改革の取組の結果については、市議会に報告するとともに、市ホームページ等を通じた市民等への周知に取り組んでいる。
- ・さらに、出資法人の取組についても、事業別の行政サービスコストを評価結果と合わせて取組評価シートに掲載し、全ての取組について市議会に報告するとともに、市ホームページを通じた市民等への周知に取り組んでいる。

＜川崎市総合計画における進行管理・評価・公表の全体概要＞



＜行財政改革の取組に係る進行管理・評価・公表の全体概要＞



④ 費用対効果を意識した行政運営

【本市の取組及び考え方】

- ・「成長と成熟の調和による持続可能な最幸のまち かわさき」の実現に向け、必要な経営資源の確保等により、持続可能な行財政基盤を構築し、市民満足度の向上を図りながら、効率的・効果的かつ安定的な行財政運営に努めており、今後も継続して取り組んでいく。