

令和3年度 文教委員会資料①

【所管事務の調査（報告）】

「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果について
(市民文化局に関する部分)

資料1 「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果について
(市民文化局)

資料2 令和2年度の事務事業の評価結果一覧 (市民文化局)

参考資料 令和2年度の事務事業の評価シート (市民文化局)

市 民 文 化 局

(令和3年8月26日)

**「川崎市総合計画」第2期実施計画・
令和2年度事務事業評価結果について（市民文化局）**

1 趣旨

「川崎市総合計画」第2期実施計画における、市民文化局（各区役所を含む）の令和2年度の事務事業評価結果を取りまとめました。

2 「川崎市総合計画」第2期実施計画・令和2年度事務事業評価結果（概要）

「川崎市総合計画」第2期実施計画に基づく施策に位置付けられた事務事業のうち、市民文化局（各区役所を含む）が所管する事務事業は50事業（うち各区役所が所管する事務事業が計7事業）あり、そのうち目標をほぼ達成したものは16事業、目標を下回ったものは34事業ありました。（表1）。

表1 施策に位置付けられた事務事業の達成状況区別 事業数と構成比（市民文化局（各区役所を含む））

達成状況区分		内容	事業数	構成比(%)
1	目標を大きく上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ・目標に明記した内容よりも相当高い水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく上回った。 	0	0.0%
2	目標を上回って達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ・目標に明記した期日どおり達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ・目標に明記した数値を上回った。 	0	0.0%
3	目標をほぼ達成	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ・途中で多少の遅れはあったものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ・目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ・おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。 	16	32.0%
4	目標を下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ・目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を下回った。 ・所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。 	34	68.0%
5	目標を大きく下回った	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に明記した期日よりも遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ・目標に明記した数値を大きく下回った。 	0	0.0%
合計			50	100.0%

令和2年度の事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と協働・連携し、犯罪のない安全・安心な川崎をめざした取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●防犯カメラ設置補助については、50台の補助を実施 ●ESCO事業については、約68,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、428灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム(防犯アプリ)」については、のべ36,111件ダウンロードされ、393件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、77件実施 ●出張防犯相談コーナーは、新型コロナウイルス感染症の影響で老人いこいの家等での開催を中止し、13回実施 ●犯罪被害者支援相談については、25回実施 	642,167	575,907	3	P2
2	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	路上喫煙から歩行者の安全を守るため、喫煙のルール遵守についての普及啓発や重点区域における巡回活動・指導を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●路上喫煙防止指導員による巡回活動については、重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについては、市内各地で81回実施 ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施(喫煙者数:13人) 	19,837	18,489	3	P4
3	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用または通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを2回実施 ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令期間を除き、平日はほぼ毎日実施し、土曜日、ほぼ毎月1回実施 	860	334	4	P6
4	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みやすいまちの実現をめざした活動を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●各季(春、夏、秋、年末)及び強化月間において、各区交通安全対策協議会と協力した啓発活動・キャンペーンの実施 ●幼稚園・保育園、小学校、中学校、高等学校、成人、高齢者と各世代で交通安全教室や交通安全講話を実施(301回開催) ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催(3回開催) ●自転車マナーアップ指導員が週4回、自転車交通事故多発地域の巡回(194日の巡回) ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設(電柱巻付:676か所、路面表示:146か所) ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施(278件) 	62,461	59,023	3	P8
5	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット(公共施設利用予約システム)」の効果的な運用を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●運用面で定めた合意サービス水準を100%達成する等、システムの安定的な運用 ●「ふれあいネット」の次期(第5期)システム導入に向けて要件定義工程を完了、開発を実施 	150,183	143,316	3	P10
6	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●宮前区野川地区(3期・108.7ha)の住居表示を実施 ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施 	39,760	37,664	3	P12
7	40801010	市民スポーツ推進事業	参加・協働の場	市民がスポーツに接する機会を増やし、元気に楽しめる環境づくりを進めます。また、障害者スポーツの普及・推進のための事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●各種スポーツ大会等の開催(開催数:22回) ●市内企業等のスポーツ施設の市民開放の実施 ●スポーツ関係団体等と協働・連携した、市民スポーツ活動の促進 ●スポーツ協会の機能強化に向けた、協会による取組方針の策定 ●障害者スポーツ推進に向けた小中学校などでの体験講座の取組の支援(講座校数:12校) ●次世代アスリートの強化支援、スポーツ指導者の派遣、競技指導者等の育成支援(参加人数:延べ506人) 	99,236	66,203	4	P14

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
8	40801020	地域スポーツ推進事業	参加・協働の場	スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援 ●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進 ●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報紙の作成やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:3,945人) 	12,893	7,586	4	P16
9	40801030	競技スポーツ大会開催・支援事業	イベント等	国際大会等の開催や競技スポーツ活動の支援を通じ、市民がスポーツを「する」「観る」「支える」など、多様な形でスポーツに参加する取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎国際多摩川マラソン及び多摩川リバーサイド駅伝in川崎は、いずれも新型コロナウイルス感染症の影響により中止(川崎国際多摩川マラソンの代替大会として市の協力のもと川崎市スポーツ協会がオンラインマラソンを開催(参加人数:1,421人)) 	19,920	2,823	4	P18
10	40801040	ホームタウンスポーツ推進事業	参加・協働の場	本市をホームタウンとして活躍するトップチームやトップアスリートに「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室は、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できず(パートナーではないものの、信号器材の協力による卓球教室を2回実施) ●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(88回) ●フラッグフットボール等の普及に向けた巡回教室の実施(118回) ●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(応募総数:1,065件) 	35,540	34,656	4	P20
11	40801050	スポーツセンター等管理運営事業	施設の管理・運営	市民の心身の健全な発達やスポーツの普及等に向け、子供から高齢者まで、障害のあるなしに関わらず、身近な場所でスポーツなどの活動に親しめる環境づくりに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●スポーツセンター等の体育館・トレーニング室などの利用提供の推進(施設利用者数:約124万人) ●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施 ●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営 ●屋内スポーツ施設のバリアフリー化の推進(幸スポーツセンター) ●ESCO事業者による省エネルギーサービス実証実験の効果測定の実施(麻生スポーツセンター) 	1,245,951	1,451,112	4	P23
12	40801070	東京オリンピック・パラリンピック推進事業	その他	東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を契機として、誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指す地域づくりをめざし、ダイバーシティとソーシャル・インクルージョンの象徴としてのパラリンピックに重点を置く「かわさきパラムーブメント」を推進します。また、英国代表チーム事前キャンプ受け入れに向けた取組を進めます。さらに、ブレイクダンスやBMXなど地域人材豊富な本市の特色を活かし、若者文化の発信を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●パラムーブメントに関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ・市民参加の取組 <ul style="list-style-type: none"> 市民自らが持つ資産を活かしてかわさきパラムーブメントや英国事前キャンプのエッセンスを加えたおもてなしを身近な人に振る舞う「かってにおもてなし大作戦」について、30のプロジェクトをオンラインでお披露目しました。 ・推進イベントの開催 <ul style="list-style-type: none"> 「かわパラ2020」及び「かわさきパラコンサート」は新型コロナウイルス感染症拡大のため中止となりました。 ・多様な主体と連携した取組 <ul style="list-style-type: none"> 発達障害児を対象とした「親子サッカー教室&パブリックビューイング」を開催しました。 ●英国ホストタウンに関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ・事前キャンプ受入準備 <ul style="list-style-type: none"> 英国オリンピック委員会(BOA)及び英国パラリンピック委員会(BPA)と事前キャンプの受入にかかる契約を改訂しました。さらに、英国代表チーム川崎キャンプサポーター(ボランティア)事務局を運営し、ボランティアセミナーなどを開催しました。 ・交流事業 <ul style="list-style-type: none"> SNSを活用した取組や応援動画を作成し英国に送付する取組などを実施しました。さらに、「ドレイク・ミュージック」メンバーによるオンラインセミナーや「ストップ・ギャップ・ダンスカンパニー」によるオンライントレーニングなどを開催しました。 ●若者文化に関する取組 <ul style="list-style-type: none"> ・様々な若者文化が結集した「INTERNATIONAL STREET FESTIVAL KAWASAKI 2020」(一部無観客及び入場制限、2,180名参加)の開催を支援しました。 ・「若者文化の発信によるまちづくりに向けた環境整備等に関する基本計画」に基づき、ちどり公園をはじめとした市内における施設整備等に向けた検討、及び若者文化の認知度向上や機運醸成を目的とした体験会を市内7ヶ所で開催しました。 	342,516	128,273	4	P25

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
13	40802010	市民文化活動支援事業	参加・協働の場	市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、高齢者や障害のある方等、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさを楽しみ、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●青少年による演劇公演(参加者数:136人)等の開催 ●川崎市文化賞等の贈呈(6個人1団体) ●Colors かわさき展の開催(来場者数:1,158人) ●プラザソル等の運営支援、新百合21ホール等の設備改修 ●川崎・しんゆり芸術祭2020の開催支援(参加者数:4,800人) ●かわさき市民第九コンサートの実施(中止)。 ●地名講座(講義1回及び現地探訪2回)の実施(参加者数:90人) ●暮らしの中に豊かな文化芸術が薫る新たなしくみづくりに必要となる取組の方向性の整理 	512,443	545,979	4	P28
14	40802030	東海道かわさき宿交流館管理運営事業	施設の管理・運営	東海道川崎宿の歴史、文化を学び、後世に伝えるとともに、地域活動・地域交流の拠点とするため、「東海道かわさき宿交流館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎をテーマにした企画等の企画展示(全6回)、伝統芸能に関する講演会等(全16回)の実施(利用者数:23,277人) ●まち歩きや歴史をガイドする人材の養成講座を行う団体等の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地域団体の取組、市民の作品を展示するコーナーの新設による地域交流の促進 	46,785	43,654	4	P30
15	40802040	市民ミュージアム管理運営事業	施設の管理・運営	本市の歴史、民俗、絵画、映像等の資料や作品を収集、展示し、市民の観覧、学習・研究を進めるため、博物館と美術館の機能をあわせ持つ複合文化施設として「市民ミュージアム」を運営します。	<p>(令和元年東日本台風による浸水被害により令和元年10月12日以降休館。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●学校出張プログラムや、ミュージアムでのかわさき市美術展の開催及び東海道かわさき宿交流館での昔のくらしと道具展の開催など、館外で実施可能な事業を実施 ●令和元年東日本台風により被害を受けた収蔵品の修復等作業を実施 ●浸水被害からの復旧・復興に向けて、川崎市文化芸術振興会議の下に有識者で構成する「市民ミュージアムあり方検討部会」を設置し、博物館・美術館機能、施設整備のあり方等の総合的な検討を実施 	1,084,074	902,539	4	P32
16	40802050	大山街道ふるさと館管理運営事業	施設の管理・運営	大山街道の歴史・文化を学び、文化活動を通じて地域の交流や活性化を図るため、「大山街道ふるさと館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●常設展示やミニ企画展に加え、企画展(3回)を実施(来館者数:47,632人) ●歴史探求講座、ふるさと発見講座、街道学習講座、ふるさとまち歩き講座、児童生徒を対象とした講座や出前事業など、幅広い世代に対する事業の実施 ●街道沿道の商店と連携した「街のマイスター体験講座」の継続実施や、地域団体との連携によりパンフレット「大山街道文学碑めぐり」のリニューアルする等、大山街道の魅力を発信する取組の実施 ●ふるさと館専用のWi-Fiの設置 	30,221	30,314	4	P34
17	40802060	市民プラザ管理運営事業	施設の管理・運営	文化・教養に関する講座や健康増進のための教室等の開催、市民相互の交流機会を促進するため「市民プラザ」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●健康増進に資する教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数:8,264人) ●施設利用提供の促進(一般利用者数:81,891人) ●町内会や地域団体と連携して市民の相互の交流推進に向けた行事等の実施(参加者数:3,018人) ●施設の長寿命化に向けた、屋上防水、直流電源装置、LED照明交換、消火設備等の修繕・工事を実施 	313,481	343,511	4	P36
18	40802080	藤子・F・不二雄ミュージアム事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二雄の作品に込められたメッセージを幅広い世代に伝えることで、文化芸術を振興し、本市の魅力を増進するため、「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●新たな原画の展示、オール原画展示等の取組の実施(入館者数:154,349人) ●「ドラえもん50周年展」第2期、第3期の開催 	110,809	193,363	4	P38
19	40802090	岡本太郎美術館管理運営事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美術作品や資料を展示することで、市民の美術に関する創造的活動を促進し、市民文化の振興を図るため、近代美術を扱う美術館として「岡本太郎美術館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●入館者数(59,049人)、常設展(3回)・企画展(4回)の開催、小中学校等団体の鑑賞学習の実施(20件) ●ホームページ上にVRで美術館内を体験できるページや、自宅でワークショップを体験できるヴァーチャルミュージアムを開設 ●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリントの作成(77点)、映像のデジタル化(50点)、写真デジタル化(1200点)の実施 ●施設の長寿命化工事等を実施(冷温水設備及びヒートポンプ設備の更新) 	206,290	195,660	4	P40

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
20	40802120	アートセンター管理運営事業	施設の管理・運営	芸術文化を創造・発信・交流促進するとともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供することで、市民の芸術文化の発展に寄与するための創造・発信拠点として「アートセンター」を運営します。	●小劇場での公演(85回)、映像館での上映(1,138回)を実施(利用者数:34,474人) ●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み13回、春休み9回) ●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演を4回実施したほか、オンラインでも配信 ●地域劇団やしんゆりジャズ等における地元の人材や地元音楽大学出身の若手アーティストの起用 ●周辺の文化施設等と連携してアルテリッカしんゆり事務局運営や、しんゆり映画祭開催を支援	154,525	163,850	4	P42
21	40803010	音楽のまちづくり推進事業	イベント等	多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。	●「音楽のまち・かわさき」推進協議会の取組を支援することによる、コロナ禍での音楽団体や市民音楽家等の活動機会の創出 ●「かわさきジャズ」の開催(入場者数:16,422人) ●「アジア交流音楽祭」の開催(中止) ●「交流の響き」の開催(入場者数:150人) ●シニア世代向け「プラチナ音楽祭」の開催(中止) ●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:5回) ●坂本九の音楽や映像を通じた魅力発信事業の実施(入場者数:19,221人※制作ビデオを上映した川崎フロンターレホームゲーム) ●英国・シェフィールド市との友好提携30周年を記念した文化交流事業の無観客ラジオ放送の実施	62,534	85,466	4	P44
22	40803020	川崎シンフォニーホール管理運営事業	施設の管理・運営	世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れの舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設としてミュージアム川崎シンフォニーホールを運営します。	●フェスタサマーミュージアム等主催事業、東京交響楽団との共催による「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:29,904人、入場者率:72.61%) ●放送設備機器、監視カメラITV設備の更新、空調制御盤ソフトウェア改修等の修繕の実施 ●「音楽のまち」の裾野を広げるため、特別支援学校等でのアウトリーチ公演事業の実施(2公演)	1,199,841	1,261,354	4	P47
23	40803030	映像のまち・かわさき推進事業	イベント等	映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、映像文化の振興を図ります。	●映像人材育成事業の実施(3件) ●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した上映会の実施 ●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:87件) ●「KAWASAKIしんゆり映画祭」の開催支援(来場者数 836人)	27,073	25,831	4	P49
24	40901040	交流推進事業	イベント等	国内の友好自治体等との交流を推進し、相互理解と友好親善を深めます。	●首里城再建募金の集約・送金や那覇市長の表敬訪問、佐藤惣之助詩碑の近辺に設置予定の説明板の監修等の実施	26,950	26,223	4	P51
25	40901050	国際交流センター管理運営事業	施設の管理・運営	市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。	●国際理解を深める講座、国際交流を推進する事業等の開催、国際交流に取り組む市民団体等への支援、施設の貸出、及び外国人窓口相談を実施	184,580	186,743	4	P53
26	40901060	市民文化大使事業	その他	文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市民文化大使に任命し、国内外の活動で連携することにより、市の魅力をPRし、イメージアップを図ります。	●市民文化大使自身の活動や市の事業を通じた、本市の魅力のPRやイメージアップの実施 ●市民文化大使4人と市長との、コロナ禍における意見交換会の実施 ●コロナ禍において市民や子どもたちへ文化芸術やメッセージを届けるため、市民文化大使が動画へ出演、インターネットで公開(配信本数:4本)	1,738	1,311	3	P55

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 進捗度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
27	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	参加・協働の場	多様な主体が地域課題解決に向けて取り組めるよう必要な環境を整備するとともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の推進 ●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業の実施(実施数:8団体、44人) ●協働・連携ポータルサイト「つなぐとどKAWASAKI」の運営(訪問件数:24,135件) ●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等392件、大学等75件) 	18,647	8,937	3	P57
28	50101020	自治推進事業	その他	パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●区役所や関係施設のモニター等を活用した自治基本条例等の周知・広報の実施 ●市内在住、在学等の高校生が、地域課題を解決するアイデアを出す参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」を実施(参加者数:19名) ●全庁でパブリックコメント手続の実施(実施件数:41件) 	3,334	3,166	3	P59
29	50101030	地域振興事業	補助・助成金	地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援し、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●多摩川美化活動は令和元年東日本台風の影響により中止 ●市内統一美化活動を令和2年9月27日(日)を中心とする前後1週間で開催 ・参加者数:32,073人(令和元年度42,586人) 	1,685,301	1,855,989	4	P61
30	50101040	市民活動支援事業	補助・助成金	市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、市民活動における中間支援機能を強化する取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」の策定を踏まえ、市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全2回)を開催 ●かわさき市民活動センターの施設等利用団体数は2,246団体 	128,415	122,416	4	P63
31	50101050	NPO法人活動促進事業	許認可等	NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●設立事務説明会(2回)、事業報告書等作成事務説明会(1回)、認定・条例指定制度説明会(1回)、実務事務実践講座(1回)を市内各所で実施 ●かわさき市民活動センターとの共催で会計事務連続講座(1回)を開催、また会計・労務に関する個別の課題に対してアドバイザー派遣(1回)を実施 ●寄付月間に併せて、市民の相互支援をテーマに「地域・社会貢献フォーラム」(1回)を開催したほか、動画を各区役所の番号表示案内等で放映、かわさき市民活動センターで寄附促進の展示(1回)を実施 	2,648	1,735	4	P65
32	50102030	区相談事業	公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等	各区に相談窓口を設け、日常的な悩みごとから、法律的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民生活・市政等相談:11,886件 ●弁護士相談:2,252件 ●特別相談(弁護士相談以外):2,289件 	18,118	13,338	3	P67
33	50103010	区役所改革推進事業	参加・協働の場	区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●各区で外部評価を実施し、バリアフリーの取組として区役所職員を対象にしたユニバーサルマナー研修を実施(2回) ●地域コーディネーター研修を実施(5回) ●「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する実施方針(案)」を公表し、パブリックコメント手続等を実施 ●「証明書発行体制に関する考え方」を公表 ●支所・出張所の「身近な活動の場」等の活用を検討し、来年度の取組等を取りまとめ。 	62,745	44,493	3	P69
34	50103020	区役所サービス向上事業	その他	区役所サービス向上指針に基づき、区役所サービス向上の取組とPDCAサイクルによるマネジメントを推進します。窓口利用機会の拡大と平準化による平日窓口の混雑緩和を目的として、毎月第2・第4土曜日及び混雑期における区役所窓口臨時開設を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●窓口及び電話対応の外部評価の調査・分析等を行い、各区役所で共有するなど、区役所サービス向上に向けた取組の実施 ●新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、安定的な窓口サービス実施等に向けて、3回の窓口業務を臨時休止したものの、それ以外の第2・4土曜日の区役所窓口の開設 ●区役所利用者の安全・安心を第一とするため、透明ビニールカーテンをはじめとした窓口での設備・備品の工夫等の取組の実施 	1,829	407	3	P71

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
35	50103030	戸籍住民サービス事業	その他	戸籍の届出、住所変更、印鑑登録といった市民生活の基盤となる届出や記録を適正に管理するとともに、証明書等を発行します。	<ul style="list-style-type: none"> ●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等を迅速かつ的確に提供 ●マイナンバーカードの交付促進及びコンビニ交付の利用促進に向けた広報等の取組の実施 ●区役所事務サービスシステムの更改に向けた取組の推進 	2,897,827	2,759,683	3	P73
36	50103190	区役所等庁舎整備推進事業	施設の管理・運営	庁舎の経過年数や建物の状態を踏まえて、庁舎機能を維持するための適切な改修・補修等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●麻生区役所及び高津区道路公園センターのトイレ改修工事を実施 ●生田出張所の建替事業の推進 ●支所庁舎の整備に関するスケジュール等を示した「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する実施方針(案)」の公表 	864,290	771,830	3	P75
37	50201010	人権関連事業	その他	人権を尊重し、共に生きる社会を目指して、人権施策推進基本計画「人権かわさきイニシアチブ」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●インターネット上の本邦外出身者に対する不当な差別的言動に対する削除要請(49件) ●「かわさき人権フェア」、「ピープルデザインシネマ2021」、「川崎市人権学校」、「企業向けLGBTセミナー」の開催 ●パートナーシップ宣誓制度を創設 ●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展10回、講演会1回) 	42,943	32,410	4	P77
38	50201020	同和対策事業	その他	同和問題への正しい理解を図るために、講演会等の開催を通じた人権意識の普及を推進し、市民や人権に関わる団体、他都市等と連携協力しながら、問題の解決に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ●県との連携による関係団体からの生活相談の実施状況の把握等を実施 ●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付 	6,147	4,917	3	P79
39	50201030	外国人市民施策推進事業	その他	多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現をめざします。	<ul style="list-style-type: none"> ●川崎市多文化共生社会推進指針に基づく取組の推進 ●多文化共生社会推進協議会の開催(4回) ●市民向けの広報資料の多言語化の推進(多言語で作成した広報資料の合計言語数517言語) ●外国人市民代表者会議の運営(定例会8回開催)、ニューズレター発行(8言語で2回、計12,700部発行) 	17,754	12,598	4	P81
40	50201060	平和意識普及推進事業	参加・協働の場	他の都道府県・政令指定都市に先駆けて「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念に基づき、一層の平和意識の普及を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●アメリカによる核実験に対する厳重な抗議の実施 ●「原爆の日」の黙とう協力の呼びかけの実施 ●「平和を語る市民のつどい」の過去の映像等を編集したDVDの作成 	1,209	748	4	P83
41	50201070	平和館管理運営事業	施設の管理・運営	原爆や川崎大空襲など、戦争の被害等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●戦争の惨禍を後世に伝承するための特別展、川崎大空襲記録展、各区巡回平和展の開催(8回) ●戦争以外の平和を阻む人権、飢餓、環境などをテーマにした企画展の開催(2回) ●平和館の入館者数は28,005人 	56,416	53,214	4	P85
42	50202010	男女平等推進事業	その他	女性も男性もすべての個人が、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かち合い、性別に関わりなく個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●6月の「男女平等推進週間」にチラシを作成・配布したほか、公共施設3箇所及び広報コーナーにてパネル展示を行い、男女共同参画社会の形成に向けた啓発を実施 ●男女平等かわさきフォーラムを動画配信で開催(視聴者数288人) ●かわさき男女共同参画ネットワーク運営会議を年3回、全体会議を2回、フォーラムを1回開催 ●デートDV予防啓発講座を専門学校・大学で開催(計6回)、中学校1校でも講座を開催 ●審議会等委員の女性比率については、庁内会議や所管部署等への働きかけを実施(女性の参加比率31.1%) ●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるほし」認証制度による認証(40企業を認証) 	11,242	10,077	3	P87

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 進捗度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
43	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	施設の管理・運営	性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女平等の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。	<ul style="list-style-type: none"> ●相談事業の実施(女性総合相談:年間5,299件、男性電話相談:233件) ●男女共同参画に関する調査研究として、女性総合相談の現状把握に関する調査研究を実施 ●各種講座や研修会等を実施(参加人数:2,080人) ●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施 ●施設の維持補修の実施のほか、施設の長寿命化のため、計画的な工事実施に向けたスケジュール調整や長寿命化整備委託を実施 	118,818	118,794	4	P89
44	50103040	地域課題対応事業(川崎区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や地域資源を活かした事業を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進 ●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進 ●地域における子ども・子育て支援の推進 ●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上 ●交通安全と自転車対策の推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	63,609	51,304	4	P91
45	50103050	地域課題対応事業(幸区)	参加・協働の場	区民の参加と協働により、区の特性や独自性を活かした事業を実施し、活力あるまちづくりを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●健康で安心して暮らし続けられるまちづくりの推進 ●安心して子育てできるまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化の推進 ●安全で安心して暮らせるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	70,386	53,497	4	P94
46	50103060	地域課題対応事業(中原区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●区民と協働したことも支援の推進 ●人と人との出会いを橋わたしする地域福祉の活性化 ●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進 ●区役所サービスの環境改善 	58,509	34,823	3	P97
47	50103070	地域課題対応事業(高津区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活かした魅力あるまちづくりの推進 ●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●すこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●区民との協働で進める環境まちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	67,888	40,633	4	P100
48	50103080	地域課題対応事業(宮前区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の抱える課題解決や地域の特性を生かした事業を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進 ●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進 ●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進 ●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	65,831	47,845	4	P103
49	50103090	地域課題対応事業(多摩区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、身近な地域の課題解決や魅力ある地域資源を活かした取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進 ●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進 ●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進 ●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進 ●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	66,203	51,558	4	P106

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
50	50103100	地域課題対応事業 (麻生区)	参加・協働の場	「豊かな自然と芸術が溶け合う活力のあるまち」を目指し、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●芸術・文化のまちづくりの推進 ●農と環境を活かしたまちづくりの推進 ●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心まちづくりの推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組 	68,857	51,458	4	P109

主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和2年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示したものです。

一覧の見方は次のとおりです。

令和2年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁	
						予算額	決算額 (見込)			
1	10101010	防災対策管理運営事業	その他	国土強靱化地域計画や地域防災計画等、各種の計画を推進し、市の災害対応力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●「かわさき強靱化計画」の策定 ●令和元年東日本台風の検証を踏まえた「地域防災計画(風水害対策編)」の修正 ●業務継続計画(自然災害対策編)の策定 ●川崎直下地震での想定死者数の目標を達成 ●救助実施市としての救助実施体制の整理及び各種マニュアルの整備 	268,502	271,569	3	P●●	①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載
2	10101020	地域防災推進事業	イベント等	自主防災組織の育成、民間企業との連携、防災訓練や研修等による、自助・互助(互助)・公助の取組・連携の強化や各主体の防災意識の向上により、地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●補助金等の活用による自主防災組織への支援の実施 ●避難所運営体制の強化(会議開催: 68.2%、訓練: 62回) ●タブレット版防災広報誌を活用したコロナ禍における複合災害への対応についての啓発 ●九都県市合同防災訓練を実施したほか、区総合防災訓練を実施(計5回) ●全局を対象とした市災害対策本部図上訓練、災害対策本部研修等(5回)、風水害研修(17回)及び新型コロナウイルス感染症対策研修(16回)を実施 ●災害時の避難所運営に関する新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの策定、感染症対策ポケットガイドの作成 	124,586	67,427	4	P●●	②市民サービス等の分類を記載 ※分類区分 ○施設の管理・運営 ○補助・助成金 ○イベント等 ○表彰・顕彰・認定 ○参加・協働の場 ○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等 ○許認可等 ○出版物等 ○その他
3	10101030	防災施設整備事業	施設の管理・運営	防災関連の施設、各種情報通信システム等を整備し、市の災害対応力及び地域防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●同報系防災行政無線屋外受信機の増設(増設数: 5台) ●戸別受信機更新及び施設割込み放送拡充 ●デジタル移動系・多重系防災行政無線の再整備工事実施 ●次期防災情報システムの設計・開発 ●備蓄計画に基づく物資の配備 	905,541	706,532	3	P●●	③事務事業の概要を記載
4	10101040	臨海部・津波防災対策事業	その他	コンビナート災害対策や津波対策などを実施し、臨海部の総合的な防災力の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●津波避難施設への標識看板等の設置 ●臨海部広域防災訓練等の実施(情報受伝達訓練等) ●津波被害軽減研究の推進(実証実験の実施・避難シミュレーションの検討) ●津波ハザードマップの改訂 	2,488	4,565	3	P●●	④令和2年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載
5	10101050	帰宅困難者対策推進事業	その他	一斉帰宅の抑制の周知や帰宅困難者用一時滞在施設の確保等を行い、災害時における混乱を抑制するとともに、二次災害を防止します。	<ul style="list-style-type: none"> ●帰宅困難者一時滞在施設の指定による収容人数の増加(300人増) ●川崎駅における実動訓練の実施、実動訓練が中止になった駅では、図上訓練や情報伝達訓練を実施 ●新規施設への備蓄品等の配備 ●帰宅支援ステーションの確保及び県の便りを活用した市民啓発 	2,626	2,615	3	P●●	⑤令和2年度の予算額及び決算額(見込)を記載
6	10101070	本庁舎等建替事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替の取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●新本庁舎超高層棟新築工事の推進 ●新本庁舎復興棟新築工事の仮契約の締結 ●第2庁舎解体設計業務委託の契約の締結 	2,470,129	2,441,545	4	P●●	⑥事務事業の達成度を記載 ※達成状況区分 1. 目標を大きく上回って達成 2. 目標を上回って達成 3. 目標をほぼ達成 4. 目標を下回った 5. 目標を大きく下回った
7	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上等を図るため、市内の公衆無線LAN環境の構築を進めるとともに、地域情報の効果的な発信を図ります。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●かわさきWi-Fiの利用範囲の拡張(アクセスポイント数: 目標2,200か所のところ実績1,703か所) ●「かわさきアプリ」のリニューアル(アプリダウンロード数: 300,754回) ●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数: 目標250団体のところ実績241団体) ●更なるオープンデータの公開(公開数: 256データセット) ●川崎市LINE公式アカウントを活用した情報発信 	43,553	32,704	4	P●●	⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載
8	40205020	行政情報化推進事業	その他	「情報化推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効果的・効率的な運用や、働き方・仕事の進め方改革に基づいたICTの活用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●情報化推進本部会議におけるデジタル化の方向性の提示 ●他の自治体等とのマイナンバーによる情報連携の安定的かつ円滑な運用 ●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の事前登録作業の実施 ●モバイル端末やテレビ会議等の利用促進及びテレワーク端末を利用した感染症対策関連部署における在宅勤務の実施 ●本庁舎建替に向けた、「新本庁舎整備を契機としたワークスタイル変革ロードマップ」を各局に提示 	133,621	395,160	3	P●●	