

## ユニバーサルマナー検定3級について

### 1 概要

市民サービスの向上とパラムーブメントの推進を目的として、高齢者や障害のある方への対応方法を学ぶ研修であり、受講することにより、民間資格であるユニバーサルマナー検定3級が取得できるもの

※**ユニバーサルマナー検定**…自分とは違う誰かの視点に立ち、適切な理解のもと行動するマナーのことであり、その実践に必要な知識等を学び、身につけるための検定

### 2 開催経過

平成28年度：かわさきパラムーブメントの推進事業の一環として市職員及び市内企業を対象として、ユニバーサルマナー講演会を本市及び商工会議所と共催

平成29年度：区役所サービスの向上とパラムーブメントの推進を目的として、窓口対応を行う区役所職員を対象として、ユニバーサルマナー研修を開催

平成30年度：平成29年度に引き続き実施

平成31年度：平成30年度に実施された行政監査での指摘を踏まえて実施した市公共施設における実態把握調査において、施設管理者等のバリアフリー知識等が不十分であることが把握できたことを踏まえ、区役所以外の部署にも対象を広げて実施

令和2年度：平成31年度に引き続き、区役所以外も含め全職員（会計年度任用職員を含む）を対象として実施

### 3 対象者

全職員（各局区室から推薦された職員）

※会計年度任用職員を含む

### 4 受託事業者

株式会社ミライロ

※民間資格であるユニバーサルマナー検定は、株式会社ミライロが企画・運営

### 5 研修内容

障害当事者を講師として、高齢者や障害者への基本的な向き合い方やお声がけ方法を学ぶために、「心のバリアフリー」に関する座学と事例をふまえたグループワークを実施

#### 【内容】

- ・ユニバーサルマナーとは？
- ・どんな人がどんなことに困るのか？
- ・各種マークの名称と意味
- ・障害当事者が困っている時の対応方法

【所要時間】 合計 120 分（講義 75 分 グループワーク 45 分）

【検定の認定条件】 講義の受講

【検定試験】 なし

【受講料】 5,500 円／人

【検定の更新】 なし

## 6 令和 2 年度の開催実績

開催日時	場所	参加者数
令和 3 年 3 月 17 日（水）10 時から 12 時	川崎商工会議所会議室	61 名
令和 3 年 3 月 17 日（水）15 時から 17 時	オンライン	22 名

※実地及びオンラインについて同様の研修内容である。

## 7 令和 3 年度の予定

研修の開催は予定しているが開催時期等については、現在調整中