

## 令和3年度 文教委員会資料④

### 【所管事務の調査（報告）】

#### 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針の策定について

##### 資料 1

宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針（案）に対する  
意見募集の結果について

##### 資料 2

宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針の概要

##### 資料 3

宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針

市 民 文 化 局

(令和4年2月9日)

## 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針（案）に対する意見募集の結果について

### 1 概要

本市では、鷺沼駅周辺の再開発の機会をとらえ、宮前区全体の機能向上や持続可能なまちづくりに向けた取組を推進するため、平成 31（2019）年 3 月に「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」を策定しました。

この中で向丘出張所については、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組、コミュニティ施策に関する取組など、関係施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討することとしました。

こうした位置づけを踏まえ、地域で活動されている皆様へのヒアリングやワークショップ形式の意見交換会を開催するとともに、並行して庁内でも検討を進め、向丘地区の現状や課題を踏まえ、今後の出張所に求められる機能に関する基本的な考え方を示した上で、向丘出張所の一層の活用に向けて、着実な取組を推進するため、「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針（案）」を取りまとめ、パブリックコメント手続及び市民説明会等を実施し、市民の皆様からの御意見を募集しました。

その結果、パブリックコメント手続では 33 人の方から 132 通 192 件の御意見・御質問を、市民説明会等では 11 人の方から 56 件（向丘連合自治会説明会 6 人 31 件、市民説明会 9 人 26 件 ※両方の説明会で御意見・御質問いただいた方が 4 人いたため合計人数は 11 人）の御意見・御質問をいただきましたので、御意見等の内容とそれに対する市の考え方を次のとおり公表します。

### 2 意見募集の概要

#### （1）パブリックコメント手続

意見の募集期間	令和 3（2021）年 11 月 29 日（月）～令和 4（2022）年 1 月 4 日（火）（37 日間）
意見の提出方法	郵送、持参、FAX、電子メール
募集の周知方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本市ホームページ</li> <li>・ 市政だより全市版（12 月 1 日号）</li> <li>・ 各区役所、支所・出張所の閲覧コーナー、各市民館・図書館（分館含む）、かわさき情報プラザ、市民文化局区政推進課での資料閲覧</li> <li>・ 市民説明会の開催（計 1 回）</li> </ul>
結果の公表方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本市ホームページ</li> <li>・ 各区役所、支所・出張所の閲覧コーナー、各市民館・図書館（分館含む）、かわさき情報プラザ、市民文化局区政推進課での資料閲覧</li> </ul>

## (2) 市民説明会等

### ア 市民説明会

募集の周知方法	・ 本市、区ホームページ ・ 市政だより宮前区版（12月1日号） ・ 宮前区役所、宮前図書館、宮前市民館、宮前市民館菅生分館、向丘出張所、鷺沼行政サービスコーナー、かわさき情報プラザ、公文書館でのチラシ配架 ・ 向丘地区連合自治会説明会での周知	
会場、日時、参加人数	向丘出張所（オンライン同時開催）： 令和3(2021)年12月18日(土)10:00～11:30	14人（会場8人、オンライン6人）

### イ 向丘地区連合自治会説明会

会場、日時、参加人数	向丘出張所： 令和3(2021)年11月30日(火)15:30～17:00	10人
------------	--	-----

## 3 結果の概要

### (1) パブリックコメント手続

意見提出数（意見件数）	132通（192件）	
内訳	郵送	117通（160件）
	持参	0通（0件）
	FAX	9通（16件）
	電子メール	6通（16件）

### (2) 市民説明会等 ※両方の説明会で御意見・御質問いただいた方が4人いたため合計人数は11人

#### ア 市民説明会

意見・質問者数（意見件数）	9人（31件）
---------------	---------

#### イ 向丘地区連合自治会説明会

意見・質問者数（意見件数）	6人（25件）
---------------	---------

## 4 御意見の内容と対応

パブリックコメント手続では、今後の活用に向けた取組、取組の進め方、出張所庁舎の建替え、アクセスなどについての御意見、御質問が寄せられました。

市民説明会等では、市民意見の把握と整理、地域との連携、地域包括ケアシステムなどについての御意見、御質問をいただきました。

図書サービス、向丘地区の豊かな自然と農、地域との連携、地域包括ケアシステム構築の更なる推進等に関する御意見が寄せられたことを踏まえ、今後の活用に向けた具体的な取組等を加筆するとともに、用字・用語の修正等を行った上で、「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」を策定します。

**【パブリックコメント手続における御意見に対する市の考え方の区分】**

- A 御意見を踏まえ、「案」に反映したもの
- B 御意見の趣旨が「案」に沿ったものであり、御意見を踏まえて取組を推進するもの
- C 今後の取組を進めていく上で参考とするもの
- D 「案」に対する質問・要望の御意見であり、「案」の内容を説明・確認するもの
- E その他

**【パブリックコメント手続における御意見の件数と対応区分】**

項 目	A	B	C	D	E	計
(1) 策定の目的や経過に関すること（第1章）	0	0	0	1	0	1
(2) 今後の活用に向けた取組に関すること（第6章）	7	30	1	101	0	139
(3) 今後の取組の進め方に関すること（第7章）	0	1	0	46	1	48
(4) その他	0	0	0	4	0	4
合 計	7	31	1	152	1	192

※ 1 通の意見書の中に複数の御意見が含まれていた場合は、項目に合わせて分割・整理するとともに、長文の御意見は必要に応じて要約しています。

## 5 主な御意見・質問要旨と本市の考え方（抜粋）

No.	主な意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	<p>自動車文庫のポイントや、団体貸出で図書コーナーを作って本を利用してもらうことも、今考えられることである。自動車文庫のポイントとするというが、週に一度くらい定期的に行われれば効果がある。また、<u>団体貸出で、向丘出張所内に図書コーナーを置くこともいい。</u>しかし、活用の仕方については、おはなし会のような読み聞かせなどの企画に合わせて自動車文庫にきてもらうなど、活動を工夫する必要がある。また、誰がどのように進めていくのかという企画を考えていかななくてはならない。地域の文庫など子育てや文庫活動を中心になって実践されている方の自主的な活動とタイアップしていくことも考えられる。<u>方策について、もう少し具体的な案が欲しい。</u>（同趣旨他5件）</p>	<p><u>自動車文庫との連携の検討や、団体貸出による市民への図書の貸出などのアウトリーチサービスなど、取組を通じて利用者のニーズを確認しながら、きめ細やかな図書サービスの提供に取組みます。</u></p> <p>今後の図書に関する取組の進め方については、各区に1箇所の地区館である宮前図書館を中心としながら、これまでの市民意見把握の取組などを通じて確認した地域主体の図書に関する取組とも連携し、図書を通じた支援や交流の場づくりに具体的に取り組んでまいります。</p> <p><u>いただいた御意見を踏まえ、第6章2（2）に図書を置くことができる環境の整備を加筆しました。</u></p>	A
2	<p>「豊かな自然と農」について、向丘出張所の機能として具体的にこの問題への取組は難しいと思うが、向丘地区全体の「豊かな自然と農」に取組む人々をつなぎ、地域に情報発信し、「向丘地区＝豊かな自然と農」の情報発信拠点としていく機能はあると思う。<u>向丘出張所の機能として「豊かな自然と農」を何らかの形で盛り込むことで、地域の多くの人々が認めている「自然豊かな向丘地区」の方向をさらに押し進めることができる</u>と考える。</p>	<p>今後も、<u>区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、向丘出張所の今後の活用に向けた取組における「活動・交流の場」や「情報受発信」として、地域情報の収集・発信ツールとなるようにお祭りやイベントの開催、サークル会員の募集等を発信できる仕組みを検討していきます。</u></p> <p>いただいた向丘地区の豊かな自然環境を活かしたまちづくりに関する意見を踏まえ、<u>第2章2（2）、第6章1（2）、第6章2（2）に、取組推進の目的等を加筆しました。</u></p>	A
3	<p>鷺沼駅前再開発の延期時期に関わらず、「向丘出張所の今後の活用方針（案）」は実施されるのか。鷺沼駅前再開発の事業主体の経営問題として、開発時期の再延期も囁かれている中、<u>出張所の件は、鷺沼駅前再開発の時期とは関係なく推進してほしい。</u></p>	<p><u>活用方針に基づく各取組は、短期（R4～R5）・中期（R6～R7）・中長期（R6～）の区分を目安にししながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進め、鷺沼駅周辺再編整備のスケジュールとは別に、着実に取組を進めてまいります。</u></p>	B
4	<p>「有馬・野川生涯学習支援施設アリーノ」等を参考に、向丘出張所の改築を明記してほしい。向丘地区には、宮前区全体の3割の住民が暮らしている。宮前区役所の鷺沼移転によって、向丘地区の行政サービスが低下することは、明らかである。宮前区全体の地域バランスを考えるならば、向丘出張所には、移転により生じる不便をカバーするに相当な①市民館的機能②図書館機能③行政機能を付加が必要である。そのためには、今のスペースは狭すぎる。向丘出張所は、宮前区役所よりも老朽化が進んでいる。区役所移転により、不便を被る向丘地区住民のために、<u>早期に向丘出張所を改築し行政サービスの地域バランスを保障することこそ行政のやるべき責任ではないか。</u>（同趣旨他20件）</p>	<p><u>向丘出張所庁舎は、令和3（2021）年度策定予定の「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化（施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの）の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。</u></p> <p>また、本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。</p>	D

## 索引

### ■パブリックコメント手続における御意見の要旨と本市の考え方

- (1) 策定の目的や経過に関する事（第1章） ..... 7
- (2) 今後の活用に向けた取組に関する事（第6章） ..... 7
- (3) 今後の取組の進め方に関する事（第7章） ..... 14
- (4) その他 ..... 16

### ■市民説明会における意見・質問 ..... 17

### ■向丘地区連合自治会説明会における意見・質問 ..... 25

### ■「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」新旧対照表 ..... 32

## パブリックコメント手続における御意見の要旨と本市の考え方（全件）

### （１）策定の目的や経過に関すること（第１章）（１件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	<p>２０１９年川崎市は、区役所等を鷺沼駅前へ移転をする方針を発表した。区のほぼ中心に位置した現区役所等は、駅からの急坂などのアクセスやバリアフリーなどの施設の課題や利便性、耐震性などを理由に移転を決定した。しかし、移転により、向丘地区を含めた区民の半数以上が新しい区役所等から遠くなり、公共交通機関（バス便）も無く大変不便になる。その様な中、２０１９年「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」では、「地域バランスを考慮した区全体の機能向上（向丘出張所の機能の検討）」を明確に打ち出した。その方針に沿って意見を述べる。</p> <p>目的について、「地域バランスを考慮した区全体の機能向上、向丘出張所の機能のあり方を検討する」が基本方針であるが、この度の方針（案）では「向丘出張所の一層の活用に向けて着実な取組を推進することを目的に策定」となっており、本来なら「向丘出張所の一層の機能向上に向けて着実な取組を推進することを目的に策定」とすべきである。機能向上と活用では大きく意味が違う。</p>	<p>平成３１（２０１９）年３月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」では、向丘出張所について、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、本市関連施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討していくこととしました。</p> <p>本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、８つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。</p>	D

### （２）今後の活用に向けた取組に関すること（第６章）（１３９件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	<p>「機能別の方向性と取り組み内容」の「８つの機能別の方向性と取り組み」が示されたが、「機能向上のための具体的な目標」が見えない。目標を明確にしてほしい。</p> <p>出張所の検討が必要になったのは、宮前区役所等公共施設の鷺沼移転を決定した際、区民から１７、８２９通もの多くの反対や慎重を求める意見が出されたことからである。市は、決定直後に３つの公共機能検討部会を設けた。向丘出張所検討部会では「区全体の地域バランスを考慮した向丘出張所の機能向上について検討する」としている。市は、検討にあたり市民公募のアイデア会議を開催したが、検討目的を「出張所の活用方針のアイデア検討」に変更し、「機能向上」の議論を避けてきた。市民から「機能向上」の検討を求める意見が多く出されたため、本活用方針（案）の段階で始めて「８つの機能案」が提示されたことは評価できるが、目標には「〇〇を検討する」という表現が多く、具体的な目標が見えない。区役所・市民館・図書館という市民サービスの核を鷺沼へ移転させることにより、不便を余儀なくする向丘</p>	<p>本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、８つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。出張所の活用がなされてこそ求められる機能が向上していくものと考えており、今後、各項目の具体的な取組内容を検討し、実現させていくことを目標としています。</p> <p>なお、「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」策定時のパブリックコメントで寄せられた約１８、０００通の御意見の中には、方針案に対する賛成・反対・質問等の多様な内容がありましたが、向丘出張所の検討は、それ以前に方針案に位置づけられていたものです。また、市民意見交換会（むかいがおか出張所×まちづくりアイデアカイギ）においても、当初から出張所の機能向上に向けて「どのように向丘出張所を使いたいか」という観点から意見交換を進めてきました。</p>	D

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
	地域住民のために、向丘出張所の機能向上をはかるための具体的な目標を明記してほしい。 (同趣旨他21件)		
2	「豊かな自然と農」について、向丘出張所の機能としては表現しにくいのは理解できるが、豊かな自然と農の維持・発展は市民の努力だけではどうにもならないことであり、行政上からの支援が大切である。特に、向丘地区西端の王禅寺ヨネッティ付近に横浜市営地下鉄の駅が想定される中で、緑をどのように維持し保全していくのか、開発が始まる前に市としてランドデザインを明らかにして、緑豊かで住みよいまちづくりの方針を明示すべきと考える。市街化調整区域の保全・調整など行政が果たすべき役割は大きいと思う。	横浜市高速鉄道3号線の川崎市側の駅位置については、北部地域の公共交通ネットワークの充実や、駅周辺の活性化を図るため、ヨネッティ王禅寺付近に駅を設置するルートとしております。 ヨネッティ王禅寺付近においては、路線バス等の円滑な駅アクセスを可能とする交通結節機能の強化や周辺の住環境、豊かな自然環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出など、駅周辺の活性化に資するまちづくりを進めていくものとしておりますが、3号線の延伸計画などの進捗状況を踏まえつつ、今後、地域の特性に応じたまちづくりの方向性を整理してまいります。	D
3	「豊かな自然と農」について、向丘出張所の機能として具体的にこの問題への取り組みは難しいと思うが、向丘地区全体の「豊かな自然と農」に取り組む人々をつなぎ、地域に情報発信し、「向丘地区＝豊かな自然と農」の情報発信拠点としていく機能はあると思う。向丘出張所の機能として「豊かな自然と農」を何らかの形で盛り込むことで、地域の多くの人々が認めている「自然豊かな向丘地区」の方向をさらに押し進めることができると考える。	今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、向丘出張所の今後の活用に向けた取組における「活動・交流の場」や「情報受発信」として、地域情報の収集・発信ツールとなるようお祭りやイベントの開催、サークル会員の募集等を発信できる仕組みを検討していきます。 いただいた向丘地区の豊かな自然環境を活かしたまちづくりに関する意見を踏まえ、第2章2(2)、第6章1(2)、第6章2(2)に、取組の推進目的等を加筆しました。	A
4	向丘出張所を地域振興業務の場として、地域住民が会議室を気軽に利用できるようにしてほしい。新型コロナの影響で、地域住民が地域の問題を話し合う場や、文化活動をする場が大きく制限されている。向丘出張所の2階会議コーナーをネットによる予約可能とし、会議室を川崎市民に提供してほしい。	現在、出張所の会議室は一般利用としては貸出していませんが、庁舎スペースの有効活用を推進するために、市民意見交換会でいただいたイベント等を市民との連携により実証事業として試行し、地域ニーズ検証や課題点を整理の上、利用ルールを作成してまいります。その中で、利用しやすい予約方法や予約不要いつでも利用できるスペースの設置なども検討してまいります。なお、区民活動支援コーナーは、現在でも事前に登録を行えば利用することができます。	C
5	向丘出張所に市民館的機能の向上をはかる具体的な目標を明記してほしい。23万人が暮らす山坂が多い宮前区に、市民館と分館の2つでは少なすぎる。横浜市では、地区センターが81館。コミュニティハウスは118館(中学校区に1館目標)。18全区に大規模な公会堂など何層にも会議室・集会室を設置し利用料も低額である。市民の居場所・交流活動の場が身近にあれば趣味や活動を生かした豊かな生活ができ	生涯学習機能として、出張所を活用した、区役所・市民館との連携による座学・体験などの講座を試行するとともに、行政主体の講座だけではなく、向丘地区の魅力ある地域資源の活用や地域の多様な主体とも協働・連携を検討し、地域における持続的な生涯学習の機会提供に向けた取組を進めてまいります。	B



No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
	<p>る。市民が行きたくくなるような市民館的機能の拡充を明記してほしい。 (同趣旨他21件)</p>		
6	<p>高津区からの分区のときから宮前区は公共施設が少なく、人口増に対しても小さな営生分館やアリーナができたが、少し大きな集会施設、音楽や映像を楽しむ、演奏できる施設、学習のための小集会所なども圧倒的に不足している。向丘出張所に、市民館機能を持つ施設を新設してほしい。</p>	<p>本市では、現在、市内に新たに分館を含めた社会教育施設を整備する計画はございませんが、各区の市民館・図書館・分館等を拠点として、市民の多様なニーズへの対応を図るため、ICTを活用した新たなサービスの導入に向けた検討を進めるとともに、出張型の学級・講座等の開催による身近な場所での学びの場づくりの検討など、様々な手法を総合的に用いて、きめ細やかなサービスの提供を推進してまいります。</p>	D
7	<p>図書館分館を向丘出張所に開設してほしい。今後の活用方針で、図書の回収箱設置や自動車文庫の配車等があげられているが、大人しかも社会経験の豊かな高齢者に対し、専門知識を備えた司書の居る図書館が身近にあってほしい、というのが周りの人たちの意見である。自動車文庫も本の回収も大切だが、それだけでは市民要求には程遠い。</p>	<p>本市では、現在、市内に新たな社会教育施設を整備する計画はありませんが、図書館には司書資格を有する職員も配置しており、各区の図書館・分館等を拠点として、地域の他施設・他機関や市民活動団体等との連携の中で地域へのつながりをつくり地域資料収集の強化等につなげるなどの取組、学校図書館の地域開放や自動車文庫による市内巡回や大学図書館との相互連携などによる図書館サービスの提供を推進しています。</p>	
8	<p>「むかいがおか出張所アイデア会議」では、グループ討議や全体のまとめを通して「向丘出張所に、図書館が欲しい」という意見が多くあった。しかし、今回の「基本的な考え方」では、「図書サービスの提供」では、常設の図書館や図書館機能の充実にはほど遠い。取組期間も「短期R4～5年」しかない。現宮前図書館が鷺沼に移転してしまうと、この向丘地区では歩いて行ける場所に図書館がなくなる。中期・長期の（出張所の建替えも視野に入れ）見通しに是非「常設の図書館や図書館機能施設の充実」を入れてほしい。</p>	<p>また、市民の多様なニーズへの対応を図るため、ICTを活用した新たなサービスの導入に向けた検討や向丘出張所を活用した図書館などによる読み聞かせの試行、身近な場所での学びの場づくりに加え、地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら、図書を通じた支援や交流の場づくりなど、図書サービスの充実に取り組んでまいります。</p>	D
9	<p>向丘出張所に図書館の設置することを明記してほしい。図書を通じて地域の文化や歴史、さらに様々な世界を知ることができる。生活や文化を豊かにできる。図書館は、まさに過去・現在・未来にわたる人類の叡智の宝庫である。少子高齢化を迎える時代に、身近な所に図書館が欲しいという市民意見が多く出された。しかし、方針（案）では、「自動車文庫との連携の検討」や「アウトリーチ型図書サービス」を言うだけで図書館の設置はない。川崎市は、図書館分館設置構想をもとに各区に分館を設置してきましたが、宮前区は行財政改革を理由に1館のまま取り残されてきた。川崎市全区に行政サービスの公平・平等を保障するためにも宮前区には分館が必要である。ちなみに、宮前区と同じ人口規模の調布市は11館・厚木市は10館と宮前区の10倍もある。さいたま市は川崎市の2倍の26館ある。20政令都市中、一番の</p>		

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
	<p>財政力をもつ川崎市にできない理由はない。 (同趣旨他 1 1 件)</p>		
10	<p>向丘出張所に宮前図書館の分館を設置してほしい。「多様なニーズに対応した読書支援」を地域の中の多様な主体との協働・連携した取組や他施設等との相互連携による取組を進めること、各区一館の地区館等の施設を核として、学校も含めた身近な地域の様々な施設や団体等との協働・連携でききる体制作りを検討するとある。各区一館体制についてだが、人口 2 4 万人の宮前区にたった一つの図書館では、多様な市民のニーズに応えるのに限度がある。各区一館体制については再考を願う。特に宮前図書館は鷺沼駅前移転が決まっています、向丘地区の住民は図書館が遠くなる。同じ宮前区に住んでいながら、同じサービスを受けられないことは問題である。向丘出張所に図書館の分館を設置し、向丘地区の市民に読書や調べたり研究したりする機会を補償して欲しい。1. 最低でも 3 万冊程度の本を用意して、貸出のサービスを提供することのために施設を整備すること。2. 図書館の司書資格のある職員を配置し、読書相談や資料についての相談に応じる体制を作ること。3. 向丘地区の歴史や文化の中心になるような地域資料の収集と閲覧ができるようにすること。 (同趣旨他 3 件)</p>		
11	<p>「本を通じた支援や交流の場」の取組内容として「地域主体とも連携をはかりながら、本を通じた支援や交流の場づくり」と書かれている。ただ本を貸し出すだけでなく、本を通して地域の住民が、繋がり交流し合うことは良いことだと思う。具体的には、「祭り」のようなイベントを通して、地域の住民が世代を超えて語り合い、楽しみを共有することもできる。お祭りの時だけでなく、日常的に本を通じたイベントを行うのであれば、場の設定を企画し、運営する主体が必要であり、その拠点として向丘ブッククラブのような組織を作り運営するなどの工夫も考えられる。そのために利用する本の準備など、宮前図書館の協力も必要であり、地域の文庫や読書ボランティアグループ、子育てグループなどの協力も必要となる。また、地域の歴史や文化の伝承者としてシニアの住民との交流も可能である。歴史散歩や、地域の昔の様子を語り伝える会、絵を描いたり、音楽に親しんだりする講座を企画したりすることによってより広く向丘地区の文化活動も輪を広げることになると思う。そんな場所として向丘出張所を育てていければ良いと思う。 (同趣旨他 7 件)</p>	<p>図書サービスについて、読書、図書の貸出・返却、読み聞かせなどの取組を通じて、子どもからシニアまで幅広い世代のつながりづくりや、これまで培われてきた向丘地区の豊かな地域資源や歴史・伝統をこれからも地域の貴重な文化として大切にしていけることは大変重要であると認識しています。</p> <p>出張所を活用した図書館などによる読み聞かせの試行や、身近な場所での学びの場づくりに加え、これまでの市民意見把握の取組などを通じて確認した地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら、図書を通じた支援や交流の場づくりに取り組んでまいります。</p>	B

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
12	<p>自動車文庫のポイントや、団体貸出で図書コーナーを作って本を利用してもらうことも、今考えられることである。自動車文庫のポイントというが、週に一度くらい定期的に行われれば効果がある。また、団体貸出で、向丘出張所内に図書コーナーを置くこともいい。しかし、活用の仕方については、おはなし会のような読み聞かせなどの企画に合わせて自動車文庫にきてもらうなど、活動を工夫する必要がある。また、誰がどのように進めていくのかという企画を考えていかななくてはならない。地域の文庫など子育てや文庫活動を中心になって実践されている方の自主的な活動とタイアップしていくことも考えられる。方策について、もう少し具体的な案が欲しい。</p> <p>(同趣旨他 5 件)</p>	<p>自動車文庫との連携の検討や、団体貸出による市民への図書の貸出などのアウトリーチサービスなど、取組を通じて利用者のニーズを確認しながら、きめ細やかな図書サービスの提供に取り組めます。</p> <p>今後の図書に関する取組の進め方については、各区に1箇所地区館である宮前図書館を中心としながら、これまでの市民意見把握の取組などを通じて確認した地域主体の図書に関する取組とも連携し、図書を通じた支援や交流の場づくりに具体的に取り組んでまいります。</p> <p>いただいた御意見を踏まえ、第6章2(2)に図書を置くことができる環境の整備を加筆しました。</p>	A
13	<p>図書のアウトリーチサービスとして、「自動車文庫との連携や、団体貸出などのアウトリーチサービスなどきめ細かなサービスの提供」と記述されている。図書館の本の貸出予約や、受取りができる窓口や、返却ボックスなどの設置は、早急にやってほしい。</p> <p>(同趣旨他 5 件)</p>	<p>アウトリーチ型の図書サービスについては、令和3(2021)年3月に策定した「今後の市民館・図書館のあり方」では、図書館の今後めざす方向性として「まちに飛び出す市民館・図書館」を掲げ、「多様な利用ニーズに対応した読書支援」を、地域の中の多様な主体との協働・連携した取組や他施設等との相互連携による取組を進めることとしています。</p> <p>図書の返却ボックスにつきましては、図書館からの距離や駅など交通の結節点であることを考慮しながら設置について検討することとしており、図書館の本の貸出予約や受取りができる窓口も含めて、引き続き検討を進めてまいります。</p>	D
14	<p>集会スペースと図書館エリアの確保。図書館機能を充実させるために、図書館エリアを確保し、常時図書とふれあう事ができるようにすべきである。現在の施設を活用すると、2階の大集会室か集会スペースAかBに図書館エリア、図書閲覧機を確保する。児童書は1階の現在、キッズスペースに置くなどして工夫して配置する。図書の予約や返却ボックスは、1階のロビーに置き、川崎市図書館システムと連動して、資料検索ができるようにする。そのために職員が常時いるようにすることが必要である。図書の管理からすると、1階の児童書コーナー、2階の集会室に分散されてしまつて不都合ではあるが、本を身近な所に置くことによって、本に接する楽しみを享受できるようにすべきだと思う。また、集会スペースと連動することによって、向丘地区のイベントの時にでも本に触れることができる。</p> <p>(同趣旨他 9 件)</p>	<p>アウトリーチ型の図書サービスについては、令和3(2021)年3月に策定した「今後の市民館・図書館のあり方」では、図書館の今後めざす方向性として「まちに飛び出す市民館・図書館」を掲げ、「多様な利用ニーズに対応した読書支援」を、地域の中の多様な主体との協働・連携した取組や他施設等との相互連携による取組を進めることとしています。</p> <p>図書の返却ボックスにつきましては、図書館からの距離や駅など交通の結節点であることを考慮しながら設置について検討することとしています。図書館の本の貸出予約や受取りができる窓口も含めて、引き続き検討を進めるとともに、自動車文庫との連携の検討や、団体貸出による市民への図書の貸出などのアウトリーチサービス、図書を置くことができる環境の整備など、取組を通じて利用者のニーズを確認しながら、きめ細やかな図書サービスの提供に取り組めます。</p> <p>今後の図書に関する取組の進め方については、各区に1箇所地区館である宮前図書館を中心としながら、これまでの市民意見把握の取組などを通じて確認した地域主体の図書に関する</p>	D

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
		る取組とも連携し、図書を通じた支援や交流の場づくりに具体的に取り組んでまいります。	
15	<p>少子・高齢化社会を迎え、周りに手助けが必要な方が多く見受けられる。悩みを何処に相談したらいいか迷っておられる方も多い。出張所に、常駐の相談にのれるシステムを作してほしい。</p>	<p>本市では、少子高齢化や核家族化などにより市民生活が多様化し、保健・福祉サービスを必要とする市民の増加が見込まれる中においては、複数の専門職が連携した支援に加え、緊急時には、関係する専門職が素早く連携し対応するといった、機動的な支援が求められることから、相談窓口については区役所に集約しています。</p>	
16	<p>少子高齢化を迎える今後、子供・高齢者・障がい者等の福祉相談が増える。身近な地域で相談できるよう、出張所に常駐相談員の配置をしてほしい。 (同趣旨他16件)</p>	<p>相談機能については、向丘出張所では、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの食事等に関する展示を行いました。今後につきましても、来庁者からの様々な問合せに対して、引き続き適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めるとともに、出張相談会のニーズや運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討してまいります。</p>	D
17	<p>(2) 機能別の方向性と取り組み内容で今後の取り組むべき機能について、市民の活動・頑張りだけではどうにもならないのが、相談である。相談は地域包括ケアシステムの中心機能で、地域に密着したものでなくては十分な機能が期待できない。向丘地区は宮前区のなかでは高齢者が多く、高齢者への十分なケアが求められる地域である。高齢者が多いことを逆に利点として、高齢者や子どもたち、障がいのある人達などにとって住みよい社会・地域をつくることを重点課題とするべきではないか。区役所の移転とこれに伴う向丘出張所の機能の充実を考える上で、向丘地区を地域包括ケアシステムの拠点・モデル地区としていくべきではないか。</p> <p>その視点から見ると、出張相談はイベントなどに付け足したものではありません。出張相談は曜日を決めて定期的に出張所で開催し、地域に広く認知されるようになってこそ、相談機能が充実し地域ケアの拠点となっていくと考える。相談は高齢者だけでなく、妊産婦や乳幼児検診など、将来の区役所の移転に伴って一番不利益を被るであろう人達を念頭において相談機能の充実を図るべきと考える。向丘地区が地域ケアシステムのモデル地区となるような将来の姿を描いて方針化してほしい。</p>	<p>本市では、高齢者に限らず、障害者や子ども、子育て中の親などを加え、現時点で他者からのケアを必要としない方々を含めたすべての区民が安心して暮らし続けることができるよう、地域のつながり・支え合いの大切さへの理解と共感を広げる取組やネットワーク会議等を通じた区民・事業者・行政等の連携強化の取組等により、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を推進しています。</p> <p>向丘出張所では、地域の身近な行政窓口として、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口に繋げるよう取り組んでおります。また、区役所だけでなく地域包括支援センター等が出張所を活用した出張相談会の試行を継続的に取り組み、相談の内容や深度等を見極め、必要な取組に繋げてまいります。</p>	D

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
18	<p>相談、行政手続について、向丘出張所の行政機能を向上させるための目標を明記してほしい。</p> <p>現在の向丘出張所の業務に加えて、各種届出業務も可能な限り実施してほしい。福祉相談機能も付加した機能の向上をしてほしい。デジタル化に当たってはプライバシー保護徹底と操作支援員を配置してほしい。方針（案）では、今後「川崎市デジタル推進プラン」により「対面・書面を前提としない行政サービスのオンライン化をはかる」としており、市民から要望の強い各種届出手続きの明記がない。相談業務も従来通りの出張ミニ相談会以上の拡大はない。多くの住民が区役所移転により不便になる。（同趣旨他16件）</p>	<p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</p>	
19	<p>今後の活用に向けた取組の中で、機能①～⑥までは具体的に考え方が明記されているが、機能⑧については、具体性に乏しく、検討を進めるなどの表現であり、どの様になるのか分からない。行政のデジタル化の進捗状況など、想定できないので具体的にできないのか。それらを想定することが今後の機能向上に向けた方針・方策である。宮前区は、数年後に区役所が鷺沼駅前へ移転が決まっています、そこを見据えた向丘出張所の計画を具体的に明記してほしい。</p>	<p>相談機能については、向丘出張所では、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの食事等に関する展示を行いました。今後につきましても、来庁者からの様々な問合せに対して、引き続き適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めるとともに、出張相談会のニーズや運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討してまいります。</p>	D
20	<p>行政機能充実への要望。意見交換会など様々な場面での意見を整理すれば、向丘出張所は区役所ならではの「行政サービス」機能をしっかり持ちながら、地域の居場所、まちの広場的な機能を求める意見に集約される。特に行政のデジタル化の強力な推進により、区役所から離れた向丘出張所においても、区役所への来訪頻度の高い「一般届出・各種証明書発行」及び「子どもから高齢者までの福祉に関する相談機能」の拡充を強く求めた意見が多くあった。これらは鷺沼駅前で行行政サービスを受けたいとの多数の意見と同じである。区役所等の移転により、地域により市民サービスに差が生じない様に向丘出張所の行政機能を充実してほしい。（同趣旨他1件）</p>		
21	<p>市の説明で「将来的には市民の来庁を要しない手続方法を想定、体面を前提としない行政手続きや相談等を目指す」との説明があり、望ましい姿であり早く進めてほしい。しかし、区役所等が鷺沼へ移転する際に、行政のDX（デジタル・トランスフォーメーション）がそこまで進んでいない場合には、向丘出張所でも行政手続が可能な状態にしてほしい。福祉サービスなどの手続には、一部対面の部分が必要かと思うので、向丘出張所にてその様な対面手続き、相談が出来るようにしてほしい。</p>		

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
22	向丘出張所の行政サービスを強化してほしい。向丘地区住民はマイナンバーカード関連手続など、多くの行政サービスで出張所を利用できず、不便を強いられている。以前は出張所で利用できたものが、役所の勝手に改悪されたものもある。昨今のデジタル化で住民票発行業務での出張所の利用機会は大幅に減少している。一方で、本人確認を必要とする業務こそ出張所に求められる本来の機能であると思う。行政サービスは、基本的に向丘出張所でも受けられるようにぜひ改善してほしい。		
23	向丘出張所を区役所と同じ水準の届け出、証明発行等の窓口業務を担える機能のものにしてほしい。高齢者が、近い場所で必要な手続きができる必要がある。		
24	向丘出張所の行政サービスを強化ができないなら、行政サービスをすべて宮前区役所に統合し、無駄なコストを生む出張所は閉鎖してほしい。行政サービスを閉鎖する場合は、出張所という名前も止めて、地域振興支援センターのような名前に変えてほしい。	出張所については、平成30(2018)年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」において、「共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点」として位置づけています。現在のところ、行政サービス窓口を閉鎖する予定はありません。	D

### (3) 今後の取組の進め方に関すること(第7章)(48件)

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	向丘出張所機能強化を考えると、現在の建物で実現するのは困難である。出張所全体を建替えて機能強化をしてほしい。五所塚・平・南平・初山・菅生等の地域住民が、鷺沼に行かなくても用が足りる充実した機能を備えた支所または出張所にしてください。	向丘出張所庁舎は、令和3(2021)年度策定予定の「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化(施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの)の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。	D
2	向丘出張所が地域拠点として機能を強化して欲しいとの期待の声が出されている。向丘出張所庁舎は築40年を過ぎ、中長期では、50年を超える。「向丘出張所機能のあり方に関する提言」(向丘連合自治会長名)でも触れているが、向丘出張所の建替えを、検討してほしい。	また、本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。	
3	「有馬・野川生涯学習支援施設アリーナ」等を参考に、向丘出張所の改築を明記してほしい。向丘地区には、宮前区全体の3割の住民が暮らしている。宮前区役所の鷺沼移転によって、向丘地区の行政サービスが低下することは、明らかである。宮前区全体の地域バランスを考えるならば、向丘出張所には、移転により生じる不便をカバーするに相当な①市民館的機能②図書館機能③行政機能の機能を付加が必要である。そのためには、今のスペースは狭すぎる。向丘出張所は、宮前区役所よりも老朽化が進んでいる。区役所移転により、不便を被る向丘地区住民のために、早期に向丘出張所を改築し行政サービスの地域バランスを		

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
	保障することこそ行政のやるべき責任ではないか。 (同趣旨他20件)		
4	アイデア会議等では「地域の居場所・身近な居動交流の場」として、多くの要望が出されたが、方針(案)では、出張所の会議室や活動支援コーナーの利用率が低いことを理由に、今の建物の工夫に終止し、建物スペース拡大の目標がない。これら要望を実現するために、スペース拡大含む具体的な目標を明記してほしい。 (同趣旨他21件)		
5	新聞報道によると、「川崎市資産マネジメント」素案に2030年度以降、市の公共施設の床面積の削減を目指すとのあるが、向丘出張所の建替え時には、現状より狭隘化されてしまうのか。川崎区2支所の区役所統合も鑑み、向丘出張所の床面積の拡張を望むものである。		
6	鷺沼駅前再開発の延期時期に関わらず、「向丘出張所の今後の活用方針(案)」の実施されるのか。鷺沼駅前再開発の事業主体の経営問題として、開発時期の再延期も囁かれている中、出張所の件は、鷺沼駅前再開発の時期とは関係なく推進してほしい。	活用方針に基づく各取組は、短期(R4~R5)・中期(R6~R7)・中長期(R6~)の区分を目安にしながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進め、鷺沼駅周辺再編整備のスケジュールとは別に、着実に取組を進めてまいります。	B
7	「今後の活用に向けた取組」全体を通して、今回の「活用方針案」を実現するための川崎市の予算額(案)を提示していただきたい。	各年度の予算は川崎市議会での議決をもって成立すること、活用方針に位置づけた取組は今後具体的な内容の検討をするものも含まれ検討結果によって所要額が変動すること、取組の多くは庁舎整備のように参考となる事業費を基に経費を積算することが困難なことから、現時点で本活用方針を実現するための予算額(案)を示すことは困難ですが、令和4(2022)年度は、明るく開放的な庁舎を目指した空間づくりや、利用環境の向上につながる設備の快適化として、約1千1百万円の事業費を予定しています。 なお、本活用方針に掲げる基本的考え方の実現に向けては、必ずしも予算を伴う取組ばかりではありませんが、今後、必要となる費用等については、取組状況を踏まえ、予算化に向けて調整を図ってまいります。	E

(4) その他 (4件)

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	<p>宮前市民館、図書館までも、鷺沼移転させ、今の市民館・図書館をも残さないというのには、納得できない。</p>	<p>本市では、意見交換会（ワークショップ）や関係団体等説明・ヒアリング、フォーラム、意見箱等で寄せられた様々な市民意見や基礎調査結果等の諸条件及び宮前区の将来展望を総合的に整理・検討し策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」（平成31（2019）年3月）に基づき、民間事業者による再開発によって交通結節機能などが向上する鷺沼駅周辺に、宮前区役所・市民館・図書館を移転・整備し、宮前区全体の活性化を促す「核」としての地域生活拠点の形成を図ってまいります。</p>	D
2	<p>やむを得ず、宮前区役所に行くが、バス便が悪すぎる。朝の宮前区役所開庁時間帯には登05系統の直行バスがない。さらに直行バスの登05系統は遠回りルートで無駄に乗車時間が長く、運行本数も少なく、帰りは長時間バスを待たされるなど、ストレスがたまる。</p>	<p>区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、再開発事業による交通広場の拡充等に伴う鷺沼駅の交通結節機能の強化とともに、路線バスネットワークの充実に向け、小田急線沿線からの路線新設、向丘地区から鷺沼駅への既存路線の増便によるアクセス強化など、地域特性や需要等も踏まえ、バス事業者と連携しながら、宮前区全体の発展に資する駅アクセスの向上に向けた取組を進めてまいります。</p>	D
3	<p>鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能の供用開始までに、向丘地区からの交通アクセス円滑化のため、梶ヶ谷菅生線（鷺沼4丁目～犬蔵2丁目、犬蔵2丁目～犬蔵3丁目）、登戸野川線（宮崎台小学校以北）、長尾宮崎線（神木～神木本町）の都市計画道路を供用開始するように計画してほしい。</p>	<p>本市の都市計画道路などの幹線道路の整備につきましては、効率的・効果的な道路整備を推進していくため、「第2次川崎市道路整備プログラム」を定め、客観的な指標などを用いて整備効果の高い箇所を選定し、取組を進めております。</p> <p>梶ヶ谷菅生線、登戸野川線、長尾宮崎線につきましては、同プログラムの「整備推進路線」には位置づけていないことから、現時点では、事業着手の見通しをお示しすることができない状況となっておりますが、鷺沼駅周辺再編整備に係わる関連手続きなども踏まえ、検証してまいりたいと考えております。</p>	D
4	<p>横浜市高速鉄道3号線延伸により新駅が設置される尻手黒川線のヨネッティー王禅寺付近から向丘地区を横断して再編整備される鷺沼駅までを結ぶ公共交通路線を新設してほしい。</p>	<p>具体的なバス路線については、再開発事業に伴う交通広場や横浜市高速鉄道3号線の整備スケジュールに合わせて検討を進めることとなりますが、地域特性や需要等も踏まえ、バス事業者と連携しながら宮前区全体の発展に資する駅アクセスの向上に向けた取組を進めてまいります。</p>	D



**【参考】 市民説明会における意見・質問（26件）**

※ 市民説明会での発言を踏まえ、改めて「意見・質問要旨」、「本市の考え方」を整理しました。

**（1）策定の目的や経過に関すること（第1章）（1件）**

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>2019年川崎市は、区役所等を鷺沼駅前へ移転をする方針を発表した。区のほぼ中心に位置した現区役所等は、駅からの急坂などのアクセスやバリアフリーなどの施設の課題や利便性、耐震性などを理由に移転を決定した。しかし、移転により、向丘地区を含めた区民の半数以上が新しい区役所等から遠くなり、公共交通機関（バス便）も無く大変不便になる。その様な中、2019年「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」では、「地域バランスを考慮した区全体の機能向上（向丘出張所の機能の検討）」を明確に打ち出した。その方針に沿って意見を述べる。</p> <p>目的について、「地域バランスを考慮した区全体の機能向上、向丘出張所の機能のあり方を検討する」が基本方針であるが、この度の方針（案）では「向丘出張所の一層の活用に向けて着実な取組を推進することを目的に策定」となっており、本来なら「向丘出張所の一層の機能向上に向けて着実な取組を推進することを目的に策定」とすべきである。機能向上と活用では大きく意味が違う。</p>	<p>平成31（2019）年3月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」では、向丘出張所について、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、本市関連施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討していくこととしました。</p> <p>本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。</p>

**（2）宮前区及び向丘地区の概況・向丘出張所の概要・関連施策の取組課題に関すること（第2章、第3章、第4章）（1件）**

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>証明書の発行については年間の件数が示されているが、主な手続きの件数調査結果については、7対3とされているものの、具体的な件数がないので示していただきたい。デジタル化の検討をする時に、具体的な数値が必要。ボリューム感が分からない。地域ケアの相談は別かもしれないが、人と件数とのボリューム感を知りたい。</p>	<p>主な手続きの件数は、本編25～30ページに記載しているとおりです。また、手続きについては、ひとりの方が一度に複数の手続きをされることもあり、種類の異なる手続きの件数を合計しても、今後のデジタル化の検討や必要となる職員配置数の根拠となるボリューム感を把握することができないため、総合計件数を算出しておりません。</p>

**（3）向丘出張所の機能と活用の考え方に関すること（第6章）（2件）**

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>小さい頃の思い出として、向丘出張所、農協、向丘小学校の3つでまちの機能として、3つが寄り添って成り立っていた。向丘出張所ですべて解決するのではなく、農協、小学校の活用もコーディネート・連携する機能が必要。稗原地区など、我々の住まいからは出張所に来ることも大変。向丘出張所のサテライトも必要だ</p>	<p>向丘小学校を活用し連携した取組としては、地区青少年指導員会による青少年美術展の開催や、地区スポーツ推進委員会によるドッジビー大会の開催等を行っています。</p> <p>いただいた御意見を踏まえ、第6章2（1）に、加筆しました。</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	が、菅生分館やこども文化センター等とコーディネート・連携してほしい。まちの機能を十分に活かしてほしい。	
2	<p>行政手続や相談窓口について、様々な場面において、住民意見の最上位に「行政サービスの拡充、強化」を要望する声が出ている。これらは、2018年～2019年「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する住民意見」「鷺沼駅前に望まれる公共機能は何か」についての意見と全く同様である。当時は鷺沼駅周辺に出張所（支所）などを設置する意見もあった。しかし、市は区役所・市民館・図書館を全て移転する計画へ舵をきった。そうなれば、多くの住民は鷺沼駅へのバス便もなく、大変不便になる。</p> <p>市は、小田急線や向丘地区からの路線新設など、バス事業者と連携しながら、駅アクセスの向上に向けた取組を進める。との返答で、具体性に乏しく、「利用実態を踏まえる」「需要も踏まえ」など、採算性を意識した返答であり、移転による多くの住民の不便さの解消を約束したものになっていない。鷺沼駅前に区役所等が移転した際には、向丘地区からの新設路線などができ、区役所への不便さを解消されるのか。大変疑問であり、それらの不安を解消するには、向丘出張所に区役所機能を充実させることが、地域バランスを考慮した区全体の機能向上に繋がり、公平公正な市民サービスであると考え。</p>	<p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</p> <p>相談機能については、向丘出張所では、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの食事に関する展示を行いました。今後につきましても、来庁者からの様々な問合せに対して、引き続き適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めるとともに、出張相談会のニーズや運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討してまいります。</p>

#### （４）今後の活用に向けた取組に関すること（第6章）（13件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	自治会等の会合では、きちんとした会議室が欲しい。出張所の会議室が使用できればと思うが、一般的には使えないようである。たとえてきても申込方法が分からない。ネットを介して予約できるようにしていただきたい。区役所と出張所の機能の住み分けの曖昧さは解消していただきたい。会議室について、活動の場として活用していただけるように検討していきたい。予約なしで使用できるスペース等。	現在、出張所の会議室は一般利用としては貸出していませんが、庁舎スペースの有効活用を推進するために、市民意見交換会でいただいたイベント等を市民との連携により実証事業として試行し、地域ニーズ検証や課題点を整理の上、利用ルールを作成してまいります。その中で、利用しやすい予約方法や予約不要でいつでも利用できるスペースの設置なども検討してまいります。なお、区民活動支援コーナーは、現在でも事前に登録を行えば利用することができます。
2	図書館について、市では本館・分館を軸にしているが、宮前区では本館だけを軸にしている市の方針と違うのではないかと。そうすると、向丘出張所に図書館が必要ではないかと。市民館機能についても、活動の場でたくさんの意見もある。こうした意見の実現のための設備・スペースが必要であるが、具体的に記載し	本市では、現在、市内に新たに分館を含めた社会教育施設を整備する計画はございませんが、宮前市民館・図書館や菅生分館、有馬・野川生涯学習支援施設（アリーナ）などをはじめとした各区の市民館・図書館・分館等を拠点として、市民の多様なニーズへの対応を図るため、ICTを活用した新たなサービスの導入に向けた検討を進めるとともに、出張型の学級・講座等の開催による身近な場所での

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	てほしい。	学びの場づくりの検討など、様々な手法を総合的に用いて、きめ細やかなサービスの提供を推進してまいります。
3	<p>図書サービスを見ると、短期の取組しかない。図書館の機能を持たせるとはなっていない。</p>	<p>図書サービスについて、自動車文庫との連携の検討や、団体貸出などによるアウトリーチサービスなど、きめ細やかな図書サービスの提供に取り組むとともに、出張所を活用した図書館などによる読み聞かせの試行や、身近な場所での学びの場づくりに加え、これまでの市民意見把握の取組などを通じて確認した地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら取組を進めます。</p> <p>こうした取組を通じて把握した地域の声や意見をもとに、令和3（2021）年3月に策定した「今後の市民館・図書館のあり方」における各取組の検討状況も踏まえ、さらなる図書を通じた支援や交流の場づくりの充実に取り組んでまいります。</p>
4	<p>災害時は訓練どおりにはいかない。対応するためには、鷺沼に移転してみんなが鷺沼に避難というのは困難。出張所も拠点に、と明記いただきたい。</p>	<p>宮前区地域防災計画では、広域避難場所として県立東高根森林公園と生田緑地の2か所が、地域の避難所として市立小・中学校の25カ所を位置づけており、区役所は、区災害対策本部として、各部署が地域支援や被災者支援などの役割を担い、災害対策にあたる体制としています。その中で、向丘出張所は地域支援班として、ボランティアセンターの運営、帰宅困難者の支援、区本部事務局の支援、他の班の応援を出張所の任務として位置づけています。災害時の正しい情報を迅速に伝えるため、地域の身近な拠点として、情報収集や広報機能等の強化などを検討していきます。</p>
5	<p>「機能⑦相談」に関して、（2）機能別の方向性と取組み内容で今後の取組むべき機能については、「①地域の居場所」と「②活動・交流の場」が中心のように見受けられる。今後の市民活動への支援・サービスが大切になるのは言うまでもない。しかし、市民の活動・頑張りだけではどうにもならないのが「機能⑦相談」である。</p> <p>言うまでも無く相談は地域包括ケアシステムの中心機能で、地域に密着したものでなくては十分な機能が期待できない。向丘地区は資料にある通り宮前区の中では高齢者が多く、高齢者への十分なケアが求められる地域である。高齢者が多いことを逆に利点として、高齢者や子どもたち、障がいのある人達などにとって住みよい社会・地域をつくることを重点課題とするべきではないか？区役所の移転とこれに伴う向丘出張所の機能の充実を考える上で、向丘地区を地域包括ケアシステムの拠点・モデル地区としていくべきではないではないか。</p> <p>その視点から見ると、「方針（案）」の「地域の身近な相談拠点」として、出張ミニ相談会の試行・・・イベントなどで人が集まる機会と連動するように・・・とあるが、出張相談はイベントなどでの付けた私的なものでは十分に機能しないと思う。出張相談は曜日を決めて定期的に出張所で開催し、「○曜日は○○の相談の</p>	<p>本市では、高齢者に限らず、障害者や子ども、子育て中の親などを加え、現時点で他者からのケアを必要としない方々を含めたすべての区民が安心して暮らし続けることができるよう、地域のつながり・支え合いの大切さへの理解と共感を広げる取組やネットワーク会議等を通じた区民・事業者・行政等の連携強化の取組等により、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を推進しています。</p> <p>向丘出張所では、地域の身近な行政窓口として、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につなげるよう取り組んでおります。また、区役所だけでなく地域包括支援センター等が出張所を活用した出張相談会の試行を継続的に取り組み、相談の内容や深度等を見極め、必要な取組に繋げてまいります。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第6章2（2）に、具体的な目標を加筆しました。</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	<p>日だから・・・」と地域に広く認知されるようになってこそ、相談機能が充実し地域ケアの拠点となっていくと考える。この相談は高齢者だけではなく、妊産婦や乳幼児検診など、将来の区役所の移転に伴って一番不利益を被るであろう人達を念頭において相談機能の充実を図るべきと考える。是非、向丘地区が地域ケアシステムのモデル地区となるような将来の姿を描いて方針化していただきたい。</p>	
6	<p>行政機能のオンライン化とあるが、対面が必要なサービスは必ず残る。防災機能も同じ。地域包括ケアシステムも重要なサービスであり、オンライン化はできないのではないかと。その中で出張所をどう活かすのか。地域包括支援センターと連携したイベント時の出張相談会では、決定的に不十分であると考えている。毎週定期的に相談できるようにして、相談ができるということをして周知しないといけないと思う。地域包括ケアシステムは市民活動では賄えない。地域の支え合いだけではなく、行政としてサービスに繋げる身近な場が必要である。</p>	
7	<p>複数の医療関係者を含めた宮前の会に毎回出席して、よく相談を受けていた。対面での相談、連携が必要な状況にある。この地域では非常に複雑な家族問題も増加傾向にある。孤立した高齢者も増加するなど問題は複雑化・多様化していて、時間の経過によって他者が介入できない状況になるなど対応が手遅れになってしまうこともある。複雑な問題に加え責任問題も絡み、行政が介入してこないこともあると聞いている。無縁、直に顔が見えないというところが問題になっているところだと思う。今、複数の方からオンラインでなく、顔の見える相談機能が必要だという声があった。身近な地域において駆け付けることができる専門家の活用なども考えてもらえるといい。</p>	<p>向丘出張所では、職員が常駐しており、現在も問合せを適切な窓口につなげる取組を行っていますが、今後も日常的に来庁者に寄り添い、様々な問合せを適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めてまいります。また、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組や、オンラインを活用した相談のあり方等についても検討してまいります。</p>
8	<p>届出の問題がある。スマホが使えないのでワクチン予約できないという人もいる中で機能の強化は重要。そうした高齢者に優しい届出手段を検討してほしい。オンラインを使用できない人も大勢いる。</p>	<p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指してまいります。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組に</p>
9	<p>高齢者等はオンラインに弱い、丁寧に安心して手続できるように、出張所に相談員を配置するなどしてほしい。相談機能の向上を求める。横浜の例もある。</p>	
10	<p>行政手続の部分が抽象的。今後どのようにするのか。機能向上の取組を具体的に記載してほしい。アイデアカイギや提言等で行政サービス拡充の意見をしているが、我々の求めていることが具体的に達成できるのか不安。市民館、図</p>	

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	<p>書館、区役所が移転して、向丘地区はバス便もない状況。出張所で様々な手続きができるように修正していただけないか。向丘地区を住みやすいまちにしたい。</p>	<p>について検討を進めます。</p> <p>相談機能については、向丘出張所では、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの食事等に関する展示を行いました。今後につきましても、来庁者からの様々な問合せに対して、引き続き適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めるとともに、出張相談会のニーズや運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討してまいります。</p>
11	<p>「今後の活用に向けた取組」の中で、機能①～⑥までは具体的に考え方が明記されているが、肝心の（住民の声が多い）機能⑧については、具体性に乏しく、検討を進めるなどの表現であり、どの様になるのか分からない。行政のデジタル化の進捗状況など、想定できないので具体的に出来ないのか。それらを想定することが今後の機能向上に向けた方針、方策である。宮前区については、数年後に区役所が鷺沼駅前へ移転が決まっているのであり、そこを見据えた向丘出張所の計画を具体的に明記してほしい。例えば、「行政のデジタル化によるICTを屈指し、区役所から遠く離れた向丘出張所に於いても、区役所と同等な行政サービス機能を持つ」具体的には、一般届出手続き・証明書発行・子どもから高齢者の福祉に関するサービス機能などを備えると明記してほしい。</p>	
12	<p>DX（デジタル・トランスフォーメーション）について、将来的にそうなるというイメージはある。鷺沼や向丘地区の現状で、そのようにならなければよいと思う。手続や福祉サービスの対面がなくなっていくのは区役所と出張所、同じ時系列で進んでいくという認識でよいのか。DXの取組が停滞しているなかで、区役所でしかできない手続が出てきた場合は、出張所のできるようになるのか。</p>	
13	<p>市民意見の分類にみる向丘地区のイメージの「①豊かな自然と農」について「①豊かな自然と農」について、向丘出張所の機能としては表現しにくいのは理解できるが、豊かな自然と農の維持・発展は市民の努力だけではどうにもならないことであり、行政上からの支援が大切である。特に、向丘地区西端の王禅寺ヨネッティ付近に横浜市営地下鉄の駅が想定される中で、緑をどのように維持し保全していくのか、開発が始まる前に市としてランドデザインを明らかにして、緑豊かで住みよいまちづくりの方針を明示すべきと考えている。市街化調整区域の保全・調整など行政が果たすべき役割は大きいと思う。</p> <p>向丘出張所の機能として具体的にこの問題への取組は難しいと思うが、向丘地区全体の「豊かな自然と農」に取組む人々をつなぎ、地域に情報発信し、「向丘地区＝豊かな自然と農」の情報発信拠点としていく機能はあると思う。向丘出張所の機能として「豊かな自然と農」を何らかの形で盛り込むことで、地域の多くの人々が認めている「自然豊かな向丘地区」</p>	<p>横浜市高速鉄道3号線の川崎市側の駅位置については、北部地域の公共交通ネットワークの充実や、駅周辺の活性化を図るため、ヨネッティ王禅寺付近に駅を設置するルートとしております。</p> <p>ヨネッティ王禅寺付近においては、路線バス等の円滑な駅アクセスを可能とする交通結節機能の強化や周辺の住環境、豊かな自然環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出など、駅周辺の活性化に資するまちづくりを進めていくものとしておりますが、3号線の延伸計画などの進捗状況を踏まえつつ、今後、地域の特性に応じたまちづくりの方向性を整理してまいります。</p> <p>今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、向丘出張所の今後の活用に向けた取組における「活動・交流の場」や「情報発信」として、地域情報の収集・発信ツールとなるようお祭りやイベントの開催、サークル会員の募集等を発信できる仕組みを検討していきます。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第6章2（2）に具体的な取組を加筆しました。</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	の方向をさらに推し進めることができると考える。	

(5) 今後の取組の進め方に関すること (第7章) (5件)

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>そもそも向丘出張所のあり方検討が必要になった最大の理由は、区役所・市民館・図書館の鷺沼移転を決めた際に多くの反対や異論がありました。市は、宮前区の地域バランスを考えた際、向丘出張所の機能向上について検討が必要であると判断したからである。求められているのは、向丘出張所の機能向上をどのようにするかを明確にすることである。市は、出張所の今後の活用に関する方針(案)の段階で、ようやく市民意見を8つの「機能」にまとめたことは、評価できる。しかし、方針案には「〇〇を検討します」という表現が多く、具体的な目標が見えない。</p> <p>検討期間にも問題がある。図書館・市民館は、令和26年～27年後(4～5年後)に移転し、区役所は令和29年～30年後(8～9年後)に移転する計画であるから、4～5年後までに向丘出張所管轄の住民が行政サービスの不便が生じないように向丘出張所の具体的な機能向上が図られなければならない。方針案には移転までに行う機能向上の具体的な目標が見えないばかりか、移転後にはなにも目標の記載がない。</p> <p>私の意見は、区役所・市民館・図書館という区のコミュニティ拠点が鷺沼に移転するとなれば、向丘地域住民にとって行政機能、市民館機能、図書館機能が全て不便になるのだから、移転をするならば同時並行して向丘出張所の機能向上を具体的に、この方針案に明記することを求めたい。</p>	<p>本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上に向けて、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。出張所の活用がなされてこそ求められる機能が向上していくものと考えており、今後、各項目の具体的な取組内容を検討し、実現させていくことを目標としています。</p> <p>市民意見交換会(むかいがおか出張所×まちづくりアイデアカイギ)においても、当初から出張所の機能向上に向けて「どのように向丘出張所を使いたいか」という観点から意見交換を進めてきました。</p> <p>今後、各取組は、短期(R4～R5)・中期(R6～R7)・中長期(R6～)の区分を目安にししながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進め、着実に取組を進めてまいります。</p>
2	<p>アクセス機能強化について、向丘地区はバス便で溝口との交通網が作られている。鷺沼に移転しても、同じような交通網ができるとは考えていない。ある程度、充実されるのみ。そのことを念頭に進めていただきたい。</p>	<p>区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、再開発事業による交通広場の拡充等に伴う鷺沼駅の交通結節機能の強化とともに、路線バスネットワークの充実に向け、小田急線沿線からの路線新設、向丘地区から鷺沼駅への既存路線の増便によるアクセス強化など、地域特性や需要等も踏まえ、バス事業者と連携しながら、宮前区全体の発展に資する駅アクセスの向上に向けた取組を進めてまいります。</p>
3	<p>鷺沼駅前再開発の延期時期に関わらず、「向丘出張所の今後の活用方針(案)」の実施されるのか。鷺沼駅前再開発の事業主体の経営問題として、開発時期の再延期も囁かれている中、出張所の件は、鷺沼駅前再開発の時期とは関係なく推進してほしい。</p>	<p>活用方針に基づく各取組は、短期(R4～R5)・中期(R6～R7)・中長期(R6～)の区分を目安にししながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進め、鷺沼駅周辺再編整備のスケジュールとは別に、着実に取組を進めてまいります。</p>

4	<p>新聞報道によると、「川崎市資産マネジメント」素案に2030年度以降、市の公共施設の床面積の削減を目指すとするが、向丘出張所の建替え時には、現状より狭隘化されてしまうのか。川崎区2支所の区役所統合も鑑み、向丘出張所の床面積の拡張を望むものである。</p>	<p>向丘出張所庁舎は、令和3（2021）年度策定予定の「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化（施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの）の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。</p>
5	<p>向丘出張所の活用にかかる予算規模ほどの程度なのか。</p>	<p>各年度の予算は川崎市議会での議決をもって成立すること、活用方針に位置づけた取組は今後具体的な内容の検討をするものも含まれ検討結果によって所要額が変動すること、取組の多くは庁舎整備のように参考となる事業費を基に経費を積算することが困難なことから、現時点で本活用方針を実現するための予算額（案）を示すことは困難ですが、令和4（2022）年度は、明るく開放的な庁舎を目指した空間づくりや、利用環境の向上につながる設備の快適化として、約1千1百万円の事業費を予定しています。</p> <p>なお、本活用方針に掲げる基本的考え方の実現に向けては、必ずしも予算を伴う取組ばかりではありませんが、今後、必要となる費用等については、取組状況を踏まえつつ予算化に向けて調整を図ってまいります。</p>

#### (6) 今後の取組の進め方に関すること（第7章）（4件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>現区役所への交通の便も悪い。自身も高齢者となって実感している。</p>	<p>区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、再開発事業による交通広場の拡充等に伴う鷺沼駅の交通結節機能の強化とともに、路線バスネットワークの充実に向け、小田急線沿線からの路線新設、向丘地区から鷺沼駅への既存路線の増便によるアクセス強化など、地域特性や需要等も踏まえ、バス事業者と連携しながら、宮前区全体の発展に資する駅アクセスの向上に向けた取組を進めてまいります。</p>
2	<p>出張所の機能強化、地域の人々が寄り添う場づくりが重要。方針案をダウンロードしたが100ページあって印刷できず、インターネットも見にくい。出張所にも置いてある冊子も1冊だけだと、市民に知ってもらうといった観点からするとよくない。自信がないのではないかと思う。意見募集は、年始の配達休止もある中で、なぜ1月4日に締め切ってしまうのか。</p>	<p>活用方針案の印刷物は、各公共施設に配架としており、お申し付けいただければ出張所でもお渡すことができます。市民意見の募集期間については、制度上の必要期間である30日を延長して、令和3年1月29日から令和4年1月4日までの37日間の受付としました。</p>
3	<p>出張所はあまり利用していない。マイナンバーカードの更新時期に出張所に行ったところ、今は区役所でないとできないと言われてしまった。出張所で何ができるかわからないため、最初から宮前区役所に行っている。原因は対面の本人確認は区役所のみとされていたこと。出張所を利用する機会がなくなってしまった。コンビニや行サビで証明書発行も可能となった。</p>	<p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する</p>

		<p>方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</p>
4	<p>建替えの問題も含めて、検討していただきます。</p>	<p>向丘出張所庁舎は、令和3（2021）年度策定予定の「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化（施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの）の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。</p>



【参考】 向丘地区連合自治会説明会における意見・質問（25件）

※ 向丘地区連合自治会説明会での発言を踏まえ、改めて「意見・質問要旨」、「本市の考え方」を整理しました。

(1) 策定の目的や経過に関すること（第1章）（2件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	方針案の名称は、なぜ活用となったか。鷺沼基本方針では、機能の検討となっている。	<p>平成31（2019）年3月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」では、向丘出張所について、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、本市関連施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討していくこととしました。</p> <p>本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。</p>
2	向丘出張所の機能のあり方の検討として、今回の取組がスタートしたと認識している。活用でなく機能という言葉を使ってほしかった。アイデアカイギやオンライン発表会でも、行政手続に関する意見は多かった。	

(2) 宮前区及び向丘地区の概況・向丘出張所の概要・関連施策の取組課題に関すること（第2章、第3章、第4章）（4件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	事実関係の確認だが、「向丘出張所は風水害時の緊急避難場所として活用」と記載されているが、危機管理室発行資料の確認や危機管理担当に電話確認したが、計画上では明記がないし、これまで避難場所として活用されたこともないと思う。風水害時もだが、震災時に小学校の体育館でまかなえない人を出張所でケアできるようにするといふ。	<p>宮前区地域防災計画では、指定避難所である向丘小学校だけでは対応が難しいと判断した場合には、避難所補完施設で対応することを位置づけております。当該地周辺では、平こども文化センターや東泉寺等を避難所補完施設として位置付けておりますので、状況に応じ適切に対応してまいります。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第2章2（5）に、出張所の役割を加筆しました。</p>
2	町内会・自治会加入率の統計の取り方について、方針案では平成24年からの統計を取っている。加入率が減少傾向になっているのは事実だが、加入数が減少しているように見えてしまうため、できれば平成19年度くらいからの統計を掲載してほしい。平成19年に犬蔵自治会がたまプラザにできて、そこで世帯数が大きく増え、それから加入率は横ばいで、緩やかに向丘地区の世帯数が増えている。	<p>いただいた御意見を踏まえ、「第2章宮前区及び向丘地区の概況 3人口構成、将来人口推計、人口密度 向丘地区世帯数・町内会・自治会加入世帯数の推移」について、平成19年度から統計を加筆しました。</p>
3	提言書の記載の仕方として、市長への提言として記載するよう要望する。また提言書全文に加えて提出した1枚紙の要旨を最初につけてほしい。	<p>いただいた御意見を踏まえ、活用方針の「第5章 市民意見の把握と整理 1 市民意見の把握（6）向丘出張所の機能のあり方に関する提言（向丘地区連合自治会）」において、市長への提言だと分かるよう加筆しました。また、資料編に要旨を挿入しました。</p>
4	横浜市高速鉄道3号線について「地域資源の活用等」の部分で、緑をどう活かすかということについて、開発が始まって後から手を付けられないとならないように、規制をかけられる	<p>横浜市高速鉄道3号線の川崎市側の駅位置については、北部地域の公共交通ネットワークの充実や、駅周辺の活性化を図るため、ヨネッティー王禅寺付近に駅を設置するルートとしております。</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
	のは行政だけなので責任をもって取り組んでほしい。緑地活動の拠点も出張所になると思う。	<p>ヨネッティー王禅寺付近においては、路線バス等の円滑な駅アクセスを可能とする交通結節機能の強化や周辺の住環境、豊かな自然環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出など、駅周辺の活性化に資するまちづくりを進めていくものとしておりますが、3号線の延伸計画などの進捗状況を踏まえつつ、今後、地域の特性に応じたまちづくりの方向性を整理してまいります。</p> <p>今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、向丘出張所の今後の活用に向けた取組における「活動・交流の場」や「情報受信信」として、地域情報の収集・発信ツールとなるようお祭りやイベントの開催、サークル会員の募集等を発信できる仕組みを検討していきます。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第6章2（2）に具体的な取組を加筆しました。</p>

### （3）市民意見の把握と整理に関すること（第5章）（1件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	市民意見の把握と整理で、なぜ9番に行政サービスなのか。優先順位に特別な意図があるのか。相談も重要だという意見もあったと思うが、居場所だとかの優先順位が高くなっていて、編集の仕方が偏っているのでは。	<p>向丘出張所の機能のあり方については、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、概ね10年にわたる事業全体の想定スケジュールと並行して検討することから、市民意見交換会において望ましい未来の姿として「豊かな自然と農から行政サービスの充実」まで9つのテーマにまとめた「こうなったらいいと思う向丘地区のイメージ」に沿って、市民意見全体の整理を行いました。</p> <p>市民意見の9つのテーマについては、1～9の順番が優先順位を示しているものではありません。テーマごとに整理するなかで分かりやすい順序立てとして並記をしており、同列として取り扱いをしています。</p>

### （4）向丘出張所の機能と活用の考え方に関すること（第6章）（3件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	人が集まるとかは行政がやるのは難しいと思うので、民間がやるべき。賑わい創出とか行政ができるわけない。民間にやらせたほうがいい。本来の強みである行政手続を伸ばしてほしい。	<p>活用に向けた基本的な考え方「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」を実現するためには、行政の役割だけでなく、向丘地区で暮らし、活動する市民の方々の役割も重要になります。このことから、向丘出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発」による、基本的な考え方の実現に向けて、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。</p> <p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
		活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめたとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。
2	行政手続について、場所的に目立たない8番目なのはなぜだと思った。行政サービスがしっかり提供された上で、まちのひろばなどの機能があるべきだと思う。それを向丘出張所に対して望んでいる。区役所等が鷺沼に移転するなかで向丘出張所の機能拡充が必要ではないか。	向丘出張所に求められる8つの機能については、1～8の順番が優先順位を示しているものではありません。機能ごとに整理するなかで分かりやすい順序立てとして並記をしており、同列として取り扱いをしています。
3	地域の居場所とか書いて、市民創発など面白いと思うが誰がやるのかイメージが分からない。職員配置なども難しいと思っているが、どこで検討するのか。事務局が主導でやるのか見えない。	向丘出張所の今後の活用に向けた基本的な考え方である「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」を実現するためには、行政の役割だけでなく、向丘地区で暮らし、活動する市民の方々の役割も重要になります。 このことから、向丘出張所では、本市の「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発（様々な個人や団体が出会い、それぞれの思いを共有・共感することで生まれる相互作用により、これまででない活動や予期せぬ価値を創出すること）」による、基本的な考え方の実現に向けて、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。 具体的な取組については、「短期（R4～R5）」、「中期（R6～R7）」、「中長期（R6～）」の取組期間を目安として設定し、市民と行政の役割により実現に向けて取り組みます。

### (5) 今後の活用に向けた取組に関すること（第6章）（7件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	機能の部分ではっきり書いているのは出張所のリニューアル工事だけで、他は踏み込み不足。市民文化局だけでまとめるのは大変だと思うが、汗をかいている姿が見えてこない。地域みまもり支援センターにも相談しているが、そういった内容が具体的に出てこない。関係局と調整して、具体的なものにしてほしい。	向丘出張所に求められる8つの機能の具体的な内容については、活用方針の「第6章 向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方」に記載をしています。個別の取組の具体化に向けては、引き続き関係部署や地域の関係する諸団体等と調整を行い、実現に向けた着実な取組を推進してまいります。
2	アプローチについて、インターホンとか当面はソフト面でというのはしょうがないと思うが、敷地内凹凸改修はすぐにできるのでは。なにか理由があって短期でなく中期としているのか。	敷地内の凹凸の改修については、効率的・効果的な改修となるよう、庁舎正面側の野川柿生線のバスの走行環境改善の取組における向丘出張所バス停からのアプローチの検討・協議調整状況を踏まえて対応するため、短期でなく中期の取組としています。 短期的な取組としましては、庁舎裏手側駐車場からの車

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
		<p>いす使用者の動線を確保する他、職員による地域の方々へのソフト対応（移動の補助）を円滑に行う工夫として、庁舎敷地内にインターホンと案内表示を設置します。あわせて、ソフト対応を円滑に行うための運用ルールの整理に取り組みます。</p>
3	<p>地域包括支援センターと連携とあるが、電話一本すれば介護のことなら包括は飛んできてくれる。行政の地域みまもり支援センターと連携していくのであれば、高齢者以外の障害者や子どもも範囲に入ってくる。地域みまもり支援センターと何ができるが考えてほしい。</p>	<p>出張所では、地域の身近な相談拠点に向けて、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの食事等に関する展示を行って来ました。</p> <p>今後も、人が集まる機会と連動した出張相談会の開催や、ニーズ・運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討していきます。</p>
4	<p>機能⑦相談について、ミニ出張所の相談会の試行など、地域包括ケアシステムの拠点として触れられていると思う。具体的にどこまで踏み込めるかというところもあると思うが、提言書でも地域包括ケアシステムは書いており、住民だけでどうにかできるものではないので、もう一歩突っ込んで書いてほしい。高齢者も多く、向丘地区を地域包括ケアシステムのモデルとするようなイメージで取り組んでほしい。向丘地区には高齢者が多く、高齢者関係の施設も多いので連携してほしい。機能⑦ではただ相談となっている。これでは姿勢が見えない。</p>	<p>本市では、高齢者に限らず、障害者や子ども、子育て中の親などを加え、現時点で他者からのケアを必要としない方々を含めたすべての区民が安心して暮らし続けることができるよう、地域のつながり・支え合いの大切さへの理解と共感を広げる取組やネットワーク会議等を通じた区民・事業者・行政等の連携強化の取組等により、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を推進しています。</p> <p>向丘出張所では、地域の身近な行政窓口として、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口に繋げるよう取り組んでおります。また、区役所だけでなく地域包括支援センター等が出張所を活用した出張相談会の試行を継続的に取り組み、相談の内容や深度等を見極め、必要な取組に繋げてまいります。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第6章2（2）に、具体的な目標を加筆しました。</p>
5	<p>IT技術はあるが、全ての人がスマホで行政手続をできるようにはならない。手続件数も福祉系が多く、こういった福祉的なサポートが必要な人たちが置いてきぼりにならないようにしてほしい。また、対面でないといけないデリケートな相談もあると思う。行きやすい場所に行政窓口を整えることは、考えてほしい。</p>	<p>本市ではこれまで、平成21（2009）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</p>
6	<p>区役所移転による行政手続の不平等感については、考えていただきたい。将来的には、スマホで行政手続ができるようになると思うが、過渡期には区役所に行かないといけな。同じ税金を払っている人に、同じサービス提供をお願いしたい。全ての行政手続がスマホで完結するようになったら文句はないが、過渡期での対応に期待している。</p>	<p>相談機能については、向丘出張所では、日ごろから来庁者の様々な問合せに寄り添った対応を図るとともに、令和2年11月には、地域みまもり支援センターと関係機関の連携による、高齢者の生活上の困り事や在宅介護・認知症などの簡単な相談を受け付ける出張相談会と高齢者向けの</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
		食事等に関する展示を行いました。今後につきましても、来庁者からの様々な問合せに対して、引き続き適切な窓口につなげられる出張所を目指した取組を進めるとともに、出張相談会のニーズや運営上の課題等を踏まえ、行政と地域の連携による相談機能の充実に向けた取組に加え、今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談のあり方についても検討してまいります。
7	機能⑧行政手続について、取組とか検討という表現が、どこまで何をやるか指しているのか。行政用語でわからない。具体的に教えてほしい。	<p>機能⑧行政手続については、主な取組として「行政手続の利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供の検討」としており、短期的な取組と中長期的な取組を活用方針に記載しています。</p> <p>「取組」という文言については、今後の向丘出張所に求められる機能の実現に向け、それぞれの内容を具体的に進めていくために物事にあたっていくことを表現しています。また、「検討」という文言については、取組を進めていくために、関連する施策や社会環境の変化をよく調べ、様々な角度から取組の方向性をしっかり考え見定めていくことを表現しています。</p> <p>いただいた御意見を踏まえて、第6章6（2）に、具体的な取組を加筆しました。</p>

#### （6）今後の取組の進め方に関すること（第7章）（1件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	金がかかるものは予算要求があつてだと思いが、短期としているものなど、どういうスケジュールで動いているのか。	<p>取組スケジュールについては、活用方針59ページの「（3）向丘出張所の一層の活用に向けた機能と取組の内容まとめ」にて一覧としております。</p> <p>向丘出張所に求められる機能の実現に向けた取組については、予定している取組期間に縛られることなく、順次可能なものから着実に取組を推進してまいります。</p>

#### （7）その他（7件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	建物を60年以上活用するとしているが、生田出張所はなぜ建て替えたのか。	生田出張所庁舎は、昭和50（1975）年の供用開始以来43年を経過し、施設や設備の老朽化など様々な課題を抱えおり、特に躯体（床、壁等、建物の構造に係わる主要な部分）や地下水の滲出については、平成28（2016）年に実施した劣化調査の結果を受けて早急な対応が求められ、改修により対応しようとした場合、床、壁の大部分に手を加える必要があり、地下水については現況の建物を残したままでは調査が困難なことから、今後も地域の重要なコミュニティ拠点としていくために、庁舎の建替えを行いました。
2	方針案の最後、アクセスについてあるが、溝の口へのバス便が多くて助かっているが、同じ様にバス便で鷺沼に行けるようになるとは思っていない。それ故に、向丘出張所を活かしてほしいというのが地域の想い。	本活用方針では、今後の向丘出張所に求められる機能を整理した上で、8つの機能の向上を図るため、出張所の活用に向けた基本的な考え方と今後の取組内容を示しています。「向丘地区の核となる出張所」として、より一層活用していくことで、求められる機能を向上させていきます。

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
3	<p>区役所に機能を集中したいというのが、透けて見える。</p>	<p>本市では、区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能を見直し、効率的で利便性の高いサービスの提供を行うことを目標に「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」を平成21（2009）年3月に策定し、方針に基づく取組として、それまで出張所で行っていた住所変更や戸籍等の届出受付窓口を区役所に集約する一方で、出張所には、地域振興・市民活動支援のための機能を順次整備し、供用を開始しました。</p> <p>平成30（2018）年3月には、共に支え合う地域づくりに向けて、区役所等の窓口サービス機能や体制を見直し、市民目線に立った利便性の高いサービスの提供を行うことを基本目標とした「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」を策定し、出張所については、「共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、出張所に求められる各機能について、地域の実情に即した取組を推進する」こととしています。</p>
4	<p>区の中で一極集中しているが、国土交通省などの考え方では、機能を分散するなど流れが変わっている。宮前区は23万人の住民がいる。鷺沼への一極集中は適合しないのではないか。</p>	<p>国では、都市間レベルの考え方として、東京の周辺地域で地域の核となる都市を育成し、東京に集中している機能を各都市へ分散させる分散型ネットワーク構造の構築を提唱してきました。本市域内においては、こうした考え方や本市の特性を踏まえ、近隣都市と適切に役割を分担しながら、広域的視点を踏まえた各拠点の魅力の創出をめざす広域調和型のまちづくりと、市内各地域の自立と連携を目指す地域連携型のまちづくりをバランスよく進めることとしています。</p> <p>また、人口減少・少子高齢化が進む中、国においては、「地域の活力を維持するとともに、医療・福祉・商業等の生活機能を確保し、高齢者が安心して暮らせるよう、地域公共交通と連携して、コンパクトなまちづくりを進める」方向性を示しており、本市では、交通利便性が高い拠点地区等への都市機能の集積や多様な世代が居住できる環境整備等を促進するとともに、駅等へのアクセス向上を図り、持続可能で効率的な都市づくりに取り組んでいます。</p> <p>これらの考え方を踏まえつつ、将来的な少子高齢化の一層の進行を見据え、災害に強く、しなやかで多様なコミュニティを創出する宮前区のミライを展望し、民間事業者による再開発によって交通結節機能をはじめ、都市としての機能が向上する鷺沼駅周辺に、宮前区役所・市民館・図書館を移転・整備し、宮前区全体の活性化を促す「核」としての地域生活拠点の形成を図るために移転を行うこととしました。</p>
5	<p>宮前区役所庁舎はまだ60年経っていない状態で移転するが、向丘出張所は建替えないのか。</p>	<p>宮前区役所庁舎は、向丘出張所より築年数が約4年浅いですが、鷺沼駅周辺の再開発をより良い宮前区のミライに繋がる契機と捉え、将来的な少子高齢化の一層の進行を見据え、災害に強く、しなやかで多様なコミュニティを創出する宮前区のミライを展望し、民間事業者による再開発によって交通結節機能をはじめ、都市としての機能が向上する鷺沼駅周辺に、宮前区役所・市民館・図書館を移転・整備し、宮前区全体の活性化を促す「核」としての地域生活拠点の形成を図るために移転を行うこととしました。</p> <p>向丘出張所庁舎については、「資産マネジメント第3期実施方針」の素案における資産保有の最適化（施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を</p>

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
		<p>行うとともに、施設の適正配置を図るもの)の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。</p>
5	<p>提言書のまちづくり委員会であれもこれもと機能を検討して、現在の向丘出張所のスペースだと無理だとなった場合、建替えは大きなテーマになる。今後、改めて具体的なメニューで要望を出す場面もあると考えている。</p>	<p>向丘出張所庁舎は、令和3(2021)年度策定予定の「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化(施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの)の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。</p>
6	<p>向丘出張所の機能だけでなく稗原・菅生・多摩・麻生などについても、10年後など人口が将来的に増えた時に参考になるように記載してほしい。</p>	<p>本活用方針は向丘出張所の活用に向けて、向丘地区の地域の実情に応じた内容となるよう作成をしました。多摩区や麻生区に関する記載については、本方針の趣旨に照らして記載することが難しいですが、他地区での参考にもなるよう向丘出張所の活用に向けた基本的考え方の実現に向けて着実な取組を推進します。</p>

## 「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」新旧対照表

※ パブリックコメント手続でのA区分に加え、市民説明会等を踏まえて修正した箇所を整理しました。

(修正箇所は、下線部)

本編 頁番号	修正後	修正前
P6	北部地域の公共交通ネットワークの充実とともに、 <u>周辺の住環境や豊かな自然環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出等、駅周辺の活性化に資するまちづくりを検討します。</u>	北部地域の公共交通ネットワークの充実とともに、 <u>周辺の住環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出等、駅周辺の活性化に資するまちづくりを検討します。</u>
P10	向丘出張所は、 <u>現在、風水害時の緊急避難場所としての運用することとなっています。</u> <u>※宮前区地域防災計画では、震災時、区役所は、区災害対策本部として、各部署が地域支援や被災者支援などの役割を担い、災害対策にあたる体制となっています。</u> <u>また、向丘出張所は地域支援の担当として、ボランティアセンターの運営、帰宅困難者の支援、区本部事務局の支援、他の班の応援を任務として位置づけています。</u>	向丘出張所は、風水害時の緊急避難場所としての活用がされています。
P47	<u>今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、</u> 変化する地域の実情や本市関連施策との整合を図りながら、地域の資源や特性を活かし市民の皆様や組織・団体等と連携した取組を推進していきます。	今後も変化する地域の実情や本市関連施策との整合を図りながら、地域の資源や特性を活かし市民の皆様や組織・団体等と連携した取組を推進していきます。
P49	向丘出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発」による、 <u>基本的な考え方の実現に向けて、地域の様々な主体との連携や、主体間のコーディネートなど、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。</u>	向丘出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発」による、 <u>基本的な考え方の実現に向けて、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。</u>
P51	向丘地区では、町内会・自治会をはじめ、様々な組織・団体、企業等が活動しており、 <u>地域資源である平瀬川や、生田緑地の「飛森谷戸」での活動、出張所を活用した「いってみっか「むかおcafe」、「福祉バザー」、「むかおかフェ」(いってみっか「むかおcafe」から発展して月1回開かれる地域の居場所)など様々な活動・交流に関する取組が、地域主体で展開されています。</u>	向丘地区では、町内会・自治会をはじめ、様々な組織・団体、企業等が活動しており、出張所を活用した「いってみっか「むかおcafe」や「福祉バザー」、「むかおかフェ」(いってみっか「むかおcafe」から発展して月1回開かれる地域の居場所)など様々な活動・交流に関する取組が、地域主体で展開されています。
P55	自動車文庫との連携検討や、団体貸出などによるアウトリーチサービス、 <u>図書を置くことができる環境の整備など、きめ細やかな図書サービスの提供に取り組めます。</u>	自動車文庫との連携検討や、団体貸出などによるアウトリーチサービスなど、 <u>きめ細やかな図書サービスの提供に取り組めます。</u>



本編 頁番号	修正後	修正前					
P56	<p><u>宮前区地域防災計画に基づき、向丘出張所は地域支援の担当として、ボランティアセンターの運営、帰宅困難者の支援、区本部事務局の支援、他の班の応援を任務として行うとともに、地域住民に災害時に正しい状況を迅速に伝えるため、情報収集や広報機能等の強化などの取組を検討します。</u></p>	<p>地域住民に災害時に正しい状況を迅速に伝えるため、情報収集や広報機能等の強化などの取組を検討します。</p>					
P56	<p><u>こうした状況を踏まえ、宮前区地域包括ケアシステム構築の更なる推進を目指して、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につなげられる出張所に向けて取り組みます。</u></p>	<p>こうした状況を踏まえ、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につなげられる出張所を目指し取り組みます。</p>					
P57	<p>「川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン」（令和4（2022）年3月策定予定）では、「DX推進における今後の方向性」として「対面・書面を前提としない行政サービスへの転換」を掲げています。（中略）</p> <p><u>市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。</u></p> <p><u>今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。</u></p> <p><u>出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド（情報格差）対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</u></p> <table border="1" data-bbox="279 1384 831 1675"> <thead> <tr> <th data-bbox="279 1384 831 1417">取組の内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="279 1417 831 1529"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図ります。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1529 831 1675"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul>	<p>「川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン」（令和4（2022）年3月策定予定）の素案では、「DX推進における今後の方向性」として「対面・書面を前提としない行政サービスへの転換」を掲げており、行政手続のオンライン化により「いつでも、どこからでもスマートフォンから原則オンラインで手続ができる」ことを目指すこととしています。</p> <p>…引き続き、わかりやすく効率的・機能的なサービス提供体制の構築を目指しながら、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、市民が便利で使いやすい行政サービスを提供できるよう、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。</p> <table border="1" data-bbox="850 1384 1402 1556"> <thead> <tr> <th data-bbox="850 1384 1402 1417">取組の内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="850 1417 1402 1556"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul>
取組の内容							
<ul style="list-style-type: none"> <li>●法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図ります。</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul>							
取組の内容							
<ul style="list-style-type: none"> <li>●国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。</li> </ul>							

※上記以外にも、（案）策定後の時間経過に伴う時点修正など、軽微な修正をした箇所があります。

第1章 活用方針策定の目的や経過

1 目的

- 平成30（2018）年3月に策定した「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」で、「出張所は、「共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、出張所に求められる各機能について、地域の実情に即した取組を推進」することを今後の方向性の一つと位置付け
- 平成31（2019）年3月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」において、向丘出張所は、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに、共に支え合う地域づくりとコミュニティ形成を推進する身近な地域の拠点として、地域ニーズや課題を把握・整理し、概ね10年にわたる事業全体のスケジュールと並行して、機能のあり方を検討することを位置付け
- 「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針（以下、「活用方針」という。）」は、向丘地区の現状や課題を踏まえ、今後の出張所に求められる機能に関する基本的な考え方を示した上で、向丘出張所の一層の活用に向けて着実な取組を推進することを目的に策定

2 区役所・出張所を取り巻く状況変化

- 昨今の新型コロナウイルス感染症に配慮しながら、区役所・出張所は、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じ、市民同士のつながりやコミュニティづくりを通じて市民の主体的な取組を促す役割を果たしていく
- 首都直下地震等の発生リスクの高まりや、全国各地で大雨による風水害が頻発する中、激化する風水害への対策など、被害を最小限に留めるために、ハード・ソフト両面からの対策による、災害に強いまちづくりを推進する
- 国は「デジタルファースト」の原則を掲げており、行政手続のオンライン化などにより、将来的には市民の来庁を要しない手続方法が全国的に普及していくことを想定。本市においても、対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まっており、令和4（2022）年度の行政手続の原則オンライン化に向けた取組などによる状況変化を踏まえながら、将来を展望し検討を進める

3 これまでの経過

- 平成21（2009）年3月 「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編 実施方針」策定
- 平成28（2016）年3月 「区役所改革の基本方針」策定
- 平成30（2018）年3月 「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」策定
- 平成31（2019）年3月 「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」策定
- 平成31（2019）年3月 「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」策定

4 総合計画における活用方針の位置付け

- 総合計画においては、施策として「共に支え合う地域づくりに向けた区役所機能の強化」を掲げ、「支所・出張所の「身近な活動の場」等としての活用策の検討・実施すること」を位置付け

5 都市計画マスタープラン 宮前区構想

- 策定から10年が経過し、都市計画を取り巻く環境変化、上位計画「総合計画」や「都市計画マスタープラン全体構想」等が策定・改定されたことから、令和2（2020）年12月に宮前区構想の改定
- 「人が好き 緑が好き まちが好き～宮前区らしい特色のあるまち“ガーデン区”として、魅力を育てる～」をめざす都市像とし「分野別の基本方針」や「身近な生活圏別の沿線まちづくりの考え方」策定
- 分野別の基本方針の一つ「土地利用」では、「地域特性等からみた地域別のまちづくりの方針」を整理しており、①東急田園都市線沿線地域、②平瀬川地域、③有馬・野川地域、④インターチェンジ周辺及び幹線道路沿道地域の4つのパターンに整理。向丘地区は、②及び④に属する

第2章 宮前区及び向丘地区の概況

1 宮前区の成り立ちや特徴

- 明治22（1889）年の市制・町村制の施行に伴い、橘樹郡（たちばなぐん）宮前村（みやさきむら）及び向丘村（むかおかむら）が誕生。昭和47（1972）年に本市が政令指定都市に移行した後は高津区に属していたが、昭和57（1982）年に分区し現在に至る（面積は約18.60km<sup>2</sup>）。

2 向丘地区の概要

(1) 向丘地区の位置

- 宮前区は2つの地区に分かれており、区の中央部から北西側が向丘地区、中央部から南東側が宮前地区



(2) 地形と交通アクセス

- 起伏に富んだ地形で自動車やバスの利用が多い。バス便の本数は、溝口駅へ接続するバスが最も多く、野川柿生線では、バスの走行環境改善に向けた取組が進められている。
- 横浜市高速鉄道3号線の延伸により、麻生区王禅寺付近に駅が設置される予定

(3) 地域資源

- 向丘地区内の水沢に源を発する平瀬川などの豊かな自然環境があり、地域で活動する方々の手によって守られ、多くの市民に親しまれている。

(4) 主な公共施設

- 宮前市民館菅生分館、宮前スポーツセンター、消防訓練センター、地域子育て支援センター、こども文化センター、地域相談支援センター、地域包括支援センター、老人いこいの家などがある。

(5) 避難所・広域避難場所

- 指定避難所が11か所、広域避難場所が2か所あり、向丘出張所は風水害時の緊急避難場所として運用することとしている。向丘地区には、土砂災害警戒区域等が多数ある。

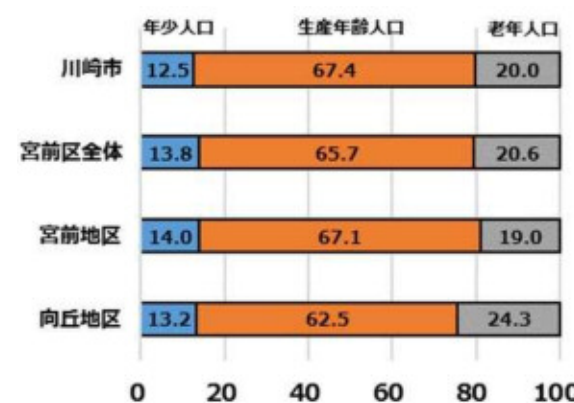
(6) 地域活動等の状況

- 外出が困難な高齢者への買い物支援、コミュニティカフェ等、様々な主体が地域の特色を活かし課題解決に向けた活動を行っている。

3 人口構成、将来人口推計、人口密度

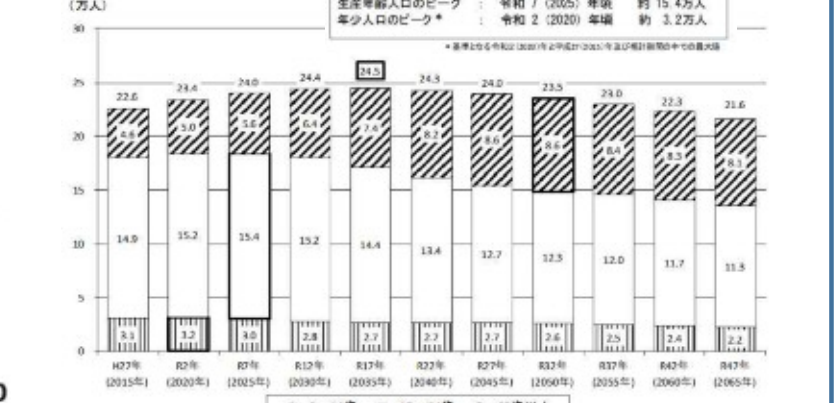
- 令和3（2021）年10月1日時点で、宮前区の人口は234,528人（世帯数103,608世帯）で、向丘地区の人口は69,683人（世帯数29,524世帯）。人口割合は、宮前地区が70.3%、向丘地区が29.7%
- 宮前区の年齢3区分別人口の割合から、向丘地区の老年人口（65歳以上の人口）は宮前地区と比べ5.3ポイント高く、全市平均（20.0%）より4.3ポイント高い状況（※令和3（2021）年6月末日現在）
- 向丘地区は、平成12（2000）年から5年ごと及び直近の令和3（2021）年の人口の推移から、宮前区全体の人口と同様、増加傾向だったが、平成27（2015）年以降は横ばい
- 宮前区将来人口推計では、今後しばらく人口の増加傾向が続き、令和17（2035）年をピークに減少過程に移行。65歳以上人口は令和32（2050）年には8.6万人まで増加推計。令和12（2030）年から、高齢化率が市内7区で1番高い状況が続く見込み

年齢3区分別人口の割合（全市・宮前区比較）



「町丁別年齢人口」（住民基本台帳による、令和3年6月末現在）

宮前区将来人口推計



川崎市総合計画第3期実施計画の策定に向けた将来人口推計（更新版）～令和2年国勢調査結果等の公表を踏まえた更新～

# 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針の概要

## 第3章 向丘出張所の概要

### 1 法令等における位置付け

#### (1) 区役所

- 地方自治法（政令指定都市は条例で区を設けることと区の事務所を置くこと）
- 自治基本条例（地域における行政サービスの総合窓口としての拠点に加え、地域社会の課題を解決するための市民の参加と協働の拠点としての機能）

#### (2) 出張所

- 地方自治法（必要があると認めるときは区の事務所の出張所を置く。所管区域を対象に区役所が取り扱う事務を分掌）

### 2 庁舎

- 昭和53（1978）年、高津区役所向丘出張所として建築（築43年）
- 昭和57（1982）年の高津区からの分区により、宮前区役所向丘出張所に名称変更

### 3 取扱業務

#### (1) 主な取扱業務と利用状況

- 平成24（2012）年1月に住所変更や戸籍等の届出窓口を区役所に集約、区民活動支援コーナーを整備

#### ①現在の主な機能

- 証明書発行：住民票の写し、印鑑登録証明書 等
- 地域振興：地域住民組織（地区町連・青少年指導員会等）振興、市政情報の提供・案内 等
- 市民活動（区民活動）支援：会議室、印刷・作業スペース 等

#### ②利用状況

##### ア 証明書発行

- 令和2（2020）年度は、年間約1万8千件、1日平均約70件
- 支所・出張所の取扱件数は長期的には減少傾向、特に、届出を区役所で行うこととなった平成23（2011）年度から24（2012）年度にかけて大きく減少
- マイナンバーカードの普及等を踏まえると、今後も減少傾向が続く見通し

##### イ 会議室

- 庁舎内の会議室であり、一般の利用は不可、市の事業やそれに密接に関連するものに限り利用可
- 地域振興業務の一環として、自治会、各種協議会・団体等が利用
- 最大定員102人（分割時、会議室A定員78人、会議室B定員24人）
- 年間平均の利用率は、令和2（2020）年度は31%、令和元（2019）年度は34%で活用の余地がある

##### ウ 区民活動支援コーナー

- 地域における区民活動団体等の一層の活性化を図り、区民が自主的に行う非営利な社会貢献活動を支援するため、集会スペースA（約22㎡）・B（約32㎡）、裁断機等を備えた作業スペースを設置
- 集会スペースA・Bとも、直近5年間の年間平均の稼働率は、20%前後で推移

##### エ 出張所における主な地域での取組

- これまでに出張所では、いってみっか「むかおcafe」（主催：向丘地区連合自治会）や福祉バザー（主催：向丘地区社会福祉協議会）が開催
- 令和2（2020）年度から、むかおカフェ（主催：向丘地区連合自治会、協力：ゆ〜ずツクルほか）が試行実施（毎月第3水曜日）されるなど、地域での主体的な取組が展開

#### (2) 主な手続等における特徴

- 宮前区役所における手続等について、宮前地区と向丘地区の件数を調査したところ、概ね地区の人口割合[7：3]に近い傾向がある一方、福祉的な手続の一部は、向丘地区の割合がやや高い状況



## 第4章 出張所活用にあたっての関連施策の取組課題

### 1 持続可能な都市型コミュニティの形成

- 出張所は、共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、誰もが気軽に集い、多様なつながりを育む地域の居場所となるよう、地域における公共施設の利用実態や地域実情等を踏まえつつ、可能な限りその利活用の範囲を広げ、地域における新たなニーズの掘り起こしや、潜在的にある様々なニーズにも応えられることが求められている。

### 2 地域包括ケアシステム構築における地域づくりと地域振興業務の連携

- 地域包括ケアシステム構築における地域づくりと超高齢社会に対応する地域コミュニティの連携を進める必要がある。

### 3 地域防災機能の強化

- 向丘地区は、区内を流れる河川と、丘陵、坂、谷戸で構成された、起伏に富んだ地形であり、近年多発している風水害への対応など、地域防災機能の強化がますます必要となっている。

### 4 デジタル化の推進

- ICTを活用した対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まる一方、デジタルデバイド（情報格差）にも配慮しながら、市民に身近な区役所・出張所における業務・手続のデジタル化を進めることで、利便性の向上や、業務効率化によって市民サービスの質を向上させる取組が一層求められている。

### 5 経過年数等にに応じた庁舎の対応

- 築40年以上が経過した出張所庁舎は、これまで計画的に修繕や設備更新を進めてきたが、更なる出張所の活用促進に向けて、安心かつ快適に利用していただけるよう対応する必要がある。

### 6 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた社会変容に対応した取組

- これまでに経験のない新型コロナウイルス感染症の影響は多方面に及んでいることから、地域の課題解決に向けては、様々な場面で工夫しながら、市民の安全に配慮した取組を進める必要がある。

## 第5章 市民意見の把握と整理（1/2）

### 1 市民意見の把握

- 令和元（2019）年度から、地域の意見や関心事を大切にしながら、より多くの方が今後の地域のまちづくりに関心を持ち関わってもらえるよう、様々な取組を実施



#### (1) オープンワークショップ（令和元(2019)年10月26日）

- 出張所で実施した地区のイベント来場者に、「向丘出張所がこうなったらいいな」というテーマで意見を聴取

#### (2) 団体や地域で活動している市民等へのヒアリング（令和元(2019)年12月～令和3(2021)年6月）

- 向丘地区で活動する団体（12団体）の代表者等（計75人）に、団体ごとにヒアリングを実施

#### (3) 市民意見交換会（むかいがお 出張所×まちづくり アイデアカイギ）（令和2(2020)年10月～令和3(2021)年8月）

- 向丘地区や出張所の地区のまちづくりに関する今後のあり方や可能性について、参加者同士で話し合い、コロナ禍の社会状況の変化も見据えながら出張所やその他の取組等により暮らしやすいまちづくりにつなげることを目的に全3回のワークショップを実施

#### (4) オープンハウス型説明会（令和元(2019)年度 4回、令和2(2020)年度 4回）

- ミライづくりプロジェクトの取組として、オープンハウス型説明会を実施

#### (5) インターネット意見箱（令和3(2020)年5月～）

- 向丘出張所が「こうなったらいいな」や「こんなことがしたい」といった意見箱を市ホームページ上に設置（令和3(2021)年10月1日時点 14件の意見あり）

#### (6) 向丘出張所の機能のあり方に関する提言（向丘地区連合自治会）（令和3(2021)年3月）

- 今後の10年先を見据えた、向丘地区の発展に向けた将来ビジョンと向丘出張所の機能のあり方を中心とした川崎市長宛ての提言

# 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針の概要

## 第5章 市民意見の把握と整理 (2/2)

### 2 市民意見の整理

- 出張所に求められる各機能を地域の実情に即して多面的に検討することを目的に、「望ましい未来の姿「こうなったらいいなと思う向丘地区」をイメージして実現に向けたアイデアやアクションを集める手法（バックキャストイング）」と、「これまでと現在の向丘地区から、これからの向丘地区のあり方を聴取する手法（フォアキャストイング）」の両面の手法を用いて市民意見を把握
- 出張所の機能のあり方については、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、概ね10年にわたる事業全体の想定スケジュールと並行して検討することから、市民意見交換会において望ましい未来の姿としてまとめた「こうなったらいいなと思う向丘地区のイメージ」に沿って市民意見全体を整理
- さらに、市民意見交換会等で出張所の「機能」の充実を求める意見が寄せられたことから、市民意見を「機能」という観点から近い内容で8つの分類に再整理

### 【9つのテーマに沿った市民意見全体整理と市民意見分類図】

望ましい未来の姿  
「こうなったらいいなと思う向丘地区のイメージ」

①豊かな自然と農	関連テーマ	意見分類
平瀬川、飛森谷戸、東高根森林公園、健康の森、ウォーキング会、料理教室、野菜販売、農家との交流、自然資源を学ぶ講座、里山づくり、水と緑を活かした集い		
②誰もが集える地域拠点や活動を支える拠点	①②③ ④⑤⑦	居場所
コミュニティ、カフェ、気軽に集まれる場所、フリースペース、居場所、マルシェ、交流スペース、地域の大人と子どもがつながる場、土日夜間利用、バリアフリー、Wi-Fi、ウェルカム感		
③人や活動のつながり	①②③ ④⑤⑦	活動・交流
地域の人材を活かすつながり、つながりで支え合う、交流のまちカフェ、地域の課題を話し合う、多世代をつなぐ、元気で活動したい人同士をつなぐ、カフェ、活動を披露・展示		
④子どもや子育て世代にやさしい	①②③ ⑥⑦⑧	情報
多世代が集まれる場、子どもが遊べる、キッズスペース、ミニコンサート、幼児が騒げる子ども向けのアートや工作教室などのワークショップ、子どもが体験から学べるイベント		
⑤シニアがイキイキと暮らせる	①④⑤ ⑦	学び
シニアが交流できる居場所、喫茶＆食堂、運動教室、健康に関する学びの場、男の料理教室、出張所に出かけられない人を地域全体で支える		
⑥地域の情報発信	①②③ ④⑥⑦	図書
情報発信、地域の情報を集め共有する、地域の講座やイベント情報をみんなに届ける町内会・自治会の情報を紹介する、歴史文化の資料や写真を展示		
⑦歴史・文化・学び	①②⑧	防災
図書館機能、移動図書館、本を通じた多世代のつながり、子どもと高齢者が一緒に来られる場、地域の歴史を学ぶ、色々な人が集まる読書会、地域の伝統文化を大切に		
⑧アクセス・暮らしの充実	②③④ ⑤⑧⑨	相談
立地環境、交通アクセスの改善、防災、災害時の避難所、安心して暮らせる防災備品の充実、防災意識を向上、有事の際も出張所に集まれば安心		
⑨行政サービスの充実	⑧⑨	行政手続
相談コーナーが身近にある、なんでも気軽に相談できる、スペシャリストが案内してくれる、各種手続きの充実、ITによる行政サービスの拡充、全ての手続きができるシステムづくりやIT化		

これまでと現在の向丘地区

このほか市民意見把握  
・オープンハウス説明会  
・向丘出張所の機能のあり方に関する提言

## 第6章 向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方 (1/2)

### 1 向丘出張所の機能と活用の考え方

#### (1) 向丘地区の現状と課題、市民意見の整理

##### <第2章 宮前区及び向丘地区の概況>

- 向丘地区は、起伏に富んだ地形であり、自動車や路線バスの利用が多く、平瀬川、飛森谷戸など自然資源が豊富である。地域包括支援センター等の施設も地区内に複数ある。地域資源を活かした活動やコミュニティカフェ等、様々な主体による地域活動が多く行われている。
- 地区内人口・世帯数は増加している一方、全市的な傾向よりは緩やかであるものの、自治会・町内会加入率は減少傾向にある。
- 将来人口推計では、宮前区は令和12（2030）年から、高齢化率が市内7区で1番高い状況が続くことが見込まれている。

##### <第3章 向丘出張所の概要>

- 向丘出張所における証明書発行の取扱件数は今後も減少傾向が続く見通しにあり、また、現在の会議室と区民活動支援コーナーの利用率は高くなく、現在、地域主体によって行われているイベント等における利用のように、会議室活用の余地がある。
- 出張所庁舎は、昭和53（1978）年の建築から40年以上が経過しており、経過年数に応じた庁舎の対応を図るとともに、更なる出張所の活用の促進に向けて、安心かつ快適に利用していただけるよう、取り組む必要がある。

##### <第4章 関連施策の取組課題>

- 出張所は、持続可能な都市型コミュニティの形成や、新型コロナウイルス感染症を踏まえた社会変容に対応した取組など関連施策の取組課題を踏まえた出張所の役割が求められている。

##### <第5章 市民意見の把握と整理>

- 向丘出張所に求められる各機能を地域の実情に即して多面的に検討することを目的とした複数の手法で、市民の実感に基づく意見の聴取に取り組み、いただいた市民意見は、望ましい未来の姿として9つのテーマにまとめた「こうなったらいいなと思う向丘地区のイメージ」に沿って整理し、さらに、市民意見を「機能」という観点から近い内容で8つの分類に再整理

#### (2) 向丘出張所に求められる機能

- 向丘地区の現状と課題・関連施策等の諸条件を踏まえ、「機能」という観点から近い内容ごとに再整理した市民意見を基に、「向丘出張所に求められる機能」を8つにまとめた。
- 向丘出張所に求められる機能の充実を図るため、現在及び宮前区役所等が鷺沼駅周辺に移転する約10年後、さらにそれ以降の向丘地区の状況も見据え、向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方をまとめた。今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、変化する地域の実情や本市関連施策との整合を図りながら、地域の資源や特性を活かし市民の皆様や組織・団体等と連携した取組を推進

#### (3) 活用に向けた基本的な考え方

- 「向丘地区の豊かな自然、歴史・文化・学びなど地域の資源を活かしながら、子どもや子育て世代からシニアまで、①みんなが利用したくなる空間として、誰もが気軽に集まることができ、そして人や活動がつながる②活動や交流を促す仕組み、さらに、地域の情報発信や行政サービスの充実などの③地域の暮らしを支える取組を進める拠点となること」を目指して、「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」

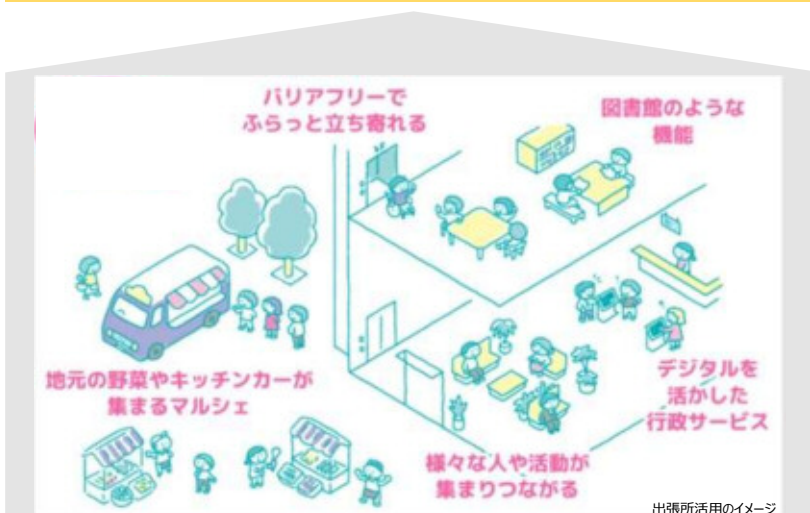
### 2 今後の活用に向けた取組

#### (1) 市民創発による取組の推進

- 基本的な考え方を実現するためには、行政の役割だけでなく、向丘地区で暮らし活動する市民の方々の役割も重要
- 向丘出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発※」により、地域の様々な主体との連携や、主体間のコーディネートなど、行政だけでなく市民と一緒に、基本的な考え方の実現に向けて取り組む
- 「短期（R4～R5）」「中期（R6～R7）」「中長期（R6～）」の取組期間を目安に設定し、市民と行政の役割による実現に向けた取組を推進

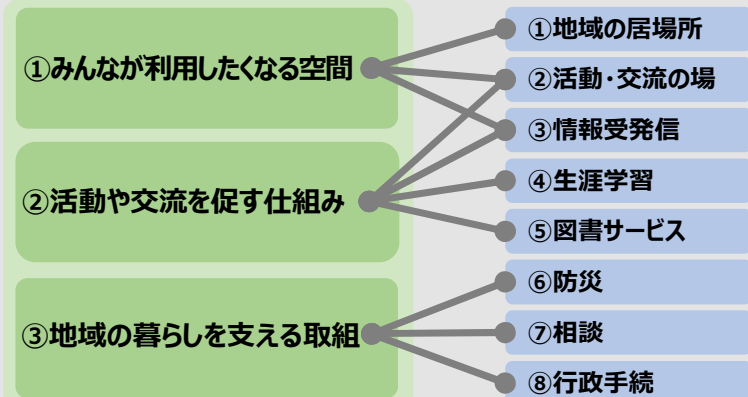
#### 基本的な考え方

「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」

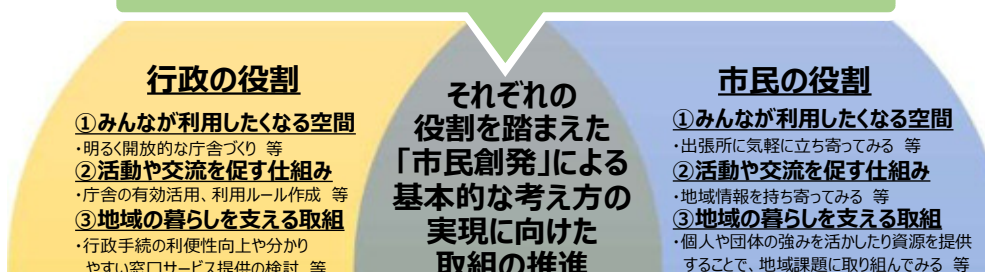


出張所活用のイメージ

#### 向丘出張所に求められる機能



#### 基本的な考え方の実現に向けた、行政だけでなく市民と一緒に取組



※市民創発：様々な個人や団体が出会い、それぞれの思いを共有・共感することで生まれる相互作用により、これまでにない活動や予期せぬ価値を創出すること。

# 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針の概要

## 第6章 向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方（2/2）

### 2 今後の活用に向けた取組

#### （2）機能別の方向性と取組内容

##### 機能① 地域の居場所

- 地域の居場所として、立ち寄りやすく親しみやすい空間となるように、明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置、設備の快適化、庁舎へのアプローチ改善を段階的に行う。

主な取組	取組の内容	取組期間
●明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置	●庁舎内レイアウトの見直し ●出入口を明るくする工夫、庁舎内BGM放送 ●利用者の声を踏まえた検討の上、什器の設置	短期R4~5
●設備の快適化	●1・2階トイレと2階給湯室の修繕	短期R4~5
●庁舎へのアプローチ改善	●庁舎前駐車場にインターホンと案内表示の設置。ソフト対応（移動の補助）を円滑に行うための運用ルールの整理 ●庁舎裏手側駐車場からの車いす使用者の動線を確保 ●劣化が著しい庇（ひさし）の改修	短期R4~5
	●庁舎正面側について、野川柿生線のバスの走行環境改善の取組における向丘出張所バス停からのアプローチの検討・協議調整状況を踏まえ対応 ●アプローチの取組と合わせた敷地内の凹凸の改修	中期R6~7

##### 機能② 活動・交流の場

- 活動・交流を後押しする場として、庁舎の有効活用に向けた実証事業を試行しながら、利用ルールを作成、インターネット利用環境の整備、休日・夜間利用について、順次検討し対応する。

主な取組	取組の内容	取組期間
●庁舎スペースの有効活用	●イベント等を市民との連携により実証事業として試行、地域ニーズ検証や課題点を整理 ●実証事業は、柔軟かつ多様な手法で試行し、より多くの市民がかわれる仕組みとなるよう取り組む	短期R4~5
	●実証事業試行に基づく地域ニーズ検証や課題点を整理の上、利用ルール作成。区民活動支援コーナーとの機能分担等を整理	中期R6~7
●インターネット利用環境の整備	●かわさきWi-Fiの導入	短期R4~5
	●共用設備としてのWi-Fi導入の検討	中期R6~7
●休日・夜間利用	●休日・夜間利用ニーズ検証や課題点整理を行い利用ルール作成	中期R6~7
	●セキュリティ面での対応の要否の検討	中期R6~7

##### 機能③ 情報発信

- 地域情報発信拠点として、出張所の情報発信がより地域の実情に即したものとなる手法を検討。地域活動を後押しするため、行政情報にとどまらず、地域情報を受信・発信する手法も検討する。

主な取組	取組の内容	取組期間
●地域の実情に即した情報発信手法	●広報物配架方法の見直し・展示スペース有効活用・地域情報の効果的発信に向けた手法の検討 ●デジタルサイネージや地域情報の掲示板の設置など検討	短期R4~5
●地域情報を受信し発信する手法	●地域情報を受信し発信する手法の検討	中期R6~7

##### 機能④ 生涯学習

- 区役所・市民館との連携による座学・体験などの講座を試行するとともに、行政主体の講座だけでなく、向丘地区の魅力ある地域資源の活用や地域主体との連携による講座を検討し取り組む。

主な取組	取組の内容	取組期間
●区役所・市民館・地域団体との連携による講座等の試行	●区役所・市民館で行っている講座、地域団体による講座、行政と地域の連携による講座等を、柔軟かつ多様な手法で試行	短期R4~5
●地域における持続的な生涯学習の機会の提供	●多様なニーズや課題を把握し、継続的に講座等が展開できるよう、地域の多様な主体とも協働・連携の検討	中期R6~7

##### 機能⑤ 図書サービス

- 出張所を場とした図書館などによる読み聞かせの試行、身近な場所での学びの場づくりに加え、地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら、きめ細やかな図書サービスを推進する。

主な取組	取組の内容	取組期間
●図書サービスの提供	●自動車文庫との連携検討、団体貸出などのアウトリーチ型サービス、図書を置くことができる環境の整備など、図書サービス提供の取組	短期R4~5
	●地域主体とも連携を図り本を通じた支援や交流の場づくりの取組	短期R4~5

##### 機能⑥ 防災

- 災害時に正しい状況を迅速に伝える情報収集や広報機能等の強化や必要な備品の整備を検討する。

主な取組	取組の内容	取組期間
●情報収集や広報機能等の強化	●避難所機能の広報強化の検討	短期R4~5
●備品整備に向けた検討	●必要な備品の整備の検討	短期R4~5

##### 機能⑦ 相談

- 宮前区の地域包括ケアシステム構築の更なる推進を目指して、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につなげられる出張所に向けて取り組む。
- 行政による出張相談会の試行に加え、出張所におけるイベントなど人が集まる機会に併せ、地域包括支援センター等と連携した出張相談会の試行に継続的に取り組むなど、行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組を推進する。

主な取組	取組の内容	取組期間
●地域の身近な相談拠点	●地域包括支援センターと連携した出張ミニ相談会の試行などの取組がイベントなどで人が集まる機会と連動するよう取り組む	短期R4~5
	●行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組の検討	中長期R6~
	●オンライン相談やオンライン相談をサポートする手法の検討	中長期R6~

##### 機能⑧ 行政手続

- いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指す。
- 身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進める。

主な取組	取組の内容	取組期間
●行政手続の利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供の検討	●法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図る ●行政手続のオンライン化の動向や区役所フロントシステム※の導入等の状況を踏まえた、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けた取組	短期R4~5
	●オンライン手続や窓口のデジタル化、サポートする手法の検討	中長期R6~

※区役所フロントシステム：市民サービスの向上と職員の事務負担の軽減を実現するため、異動届や証明発行に必要となる申請書作成を事前にWEBサイト等で行える仕組み

## 第7章 今後の取組の進め方

- 活用方針に基づく各取組について、市民等との協働・連携、役割分担など具体的な整理・検討等を進め、試行も含めて実施
- 実施時期・内容は、短期（R4~R5）・中期（R6~R7）・中長期（R6~）の区分を目安にしながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進めるとともに、今後予定されている鷺沼駅周辺の再編整備、横浜市高速鉄道3号線の延伸による周辺のまちづくりや、行政手続のデジタル化・オンライン化の状況変化等と整合を図って取り組む
- 庁舎は「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行う。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法を検討
- 区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、向丘地区方面などからのアクセスの強化が重要であることから、路線バスネットワークの充実に向けた取組など、宮前区全体の発展に向けた取組を推進

# 宮前区役所向丘出張所の 今後の活用に関する方針

令和4(2022)年2月

川 崎 市



## 宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針について

本市では、平成 21(2009)年 3 月に「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編 実施方針」を策定し、効率的で利便性の高いサービスの提供を目指して、出張所の届出受付窓口の区役所への集約や地域振興・市民活動支援機能の整備・充実などの取組を進めてきました。

また、平成 30(2018)年 3 月に策定した「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」においては、出張所について「共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、地域の実情に即した取組を推進」することとしています。

この間、宮前区では、鷺沼駅周辺の再開発の機会をとらえ、宮前区全体の機能向上や持続可能なまちづくりに向けた取組を推進するため、関係団体等への説明・ヒアリングやまちづくりフォーラム、意見交換会、区民意識アンケート、さらには、市民説明会やパブリックコメント手続を通して、区民の皆様様の御意見を伺いながら、平成 31(2019)年 3 月に「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」を策定しました。

この中で向丘出張所については、今回の鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組、コミュニティ施策に関する取組など、関係施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討することとしました。

こうした位置づけを踏まえ、地域で活動されている皆様へのヒアリングやワークショップ形式の意見交換会を開催するとともに、並行して庁内でも検討を進め、「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針(案)」を取りまとめ、パブリックコメント手続や市民説明会を通して、広く市民の皆様からの御意見を募集しました。

この度、いただいた御意見を踏まえ、(案)に調整を加え、「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」を策定しました。

今後は、この活用方針に基づき、向丘出張所の一層の活用に向けて、着実な取組を推進していきます。



# 目 次

<b>第1章 活用方針策定の目的や経過</b> .....	<b>1</b>
1 目的.....	1
2 区役所・出張所を取り巻く状況変化.....	1
3 これまでの経過.....	2
(1) 「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編 実施方針」策定.....	2
(2) 「区役所改革の基本方針」策定.....	2
(3) 「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」策定.....	3
(4) 「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」策定.....	3
(5) 「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」策定.....	3
4 総合計画における活用方針の位置付け.....	4
5 都市計画マスタープラン 宮前区構想.....	4
<b>第2章 宮前区及び向丘地区の概況</b> .....	<b>5</b>
1 宮前区の成り立ちや特徴.....	5
2 向丘地区の概要.....	5
(1) 向丘地区の位置.....	5
(2) 地形と交通アクセス.....	6
(3) 地域資源.....	8
(4) 主な公共施設.....	9
(5) 避難所・広域避難場所.....	10
(6) 地域活動等の状況.....	11
3 人口構成、将来人口推計、人口密度.....	13
<b>第3章 向丘出張所の概要</b> .....	<b>17</b>
1 法令等における位置付け.....	17
(1) 区役所.....	17
(2) 支所、出張所.....	17
2 庁舎.....	18
3 取扱業務.....	21
(1) 主な取扱業務と利用状況.....	21
(2) 主な手続等における特徴.....	25

<b>第4章 出張所活用にあたっての関連施策の取組課題</b> .....	<b>31</b>
1 持続可能な都市型コミュニティの形成 .....	31
2 地域包括ケアシステム構築における地域づくりと地域振興業務の連携 .....	32
3 地域防災機能の強化 .....	32
4 デジタル化の推進 .....	33
5 経過年数等に応じた庁舎の対応 .....	33
6 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた社会変容に対応した取組 .....	34
<b>第5章 市民意見の把握と整理</b> .....	<b>35</b>
1 市民意見の把握 .....	35
(1) オープンワークショップ .....	35
(2) 団体や地域で活動している市民等へのヒアリング .....	37
(3) 市民意見交換会(むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ) .....	39
(4) オープンハウス型説明会 .....	42
(5) インターネット意見箱 .....	42
(6) 向丘出張所の機能のあり方に関する提言(向丘地区連合自治会) .....	43
2 市民意見の整理 .....	44
<b>第6章 向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方</b> .....	<b>46</b>
1 向丘出張所の機能と活用の考え方 .....	46
(1) 向丘地区の現状と課題、市民意見の整理 .....	46
(2) 向丘出張所に求められる機能 .....	47
(3) 活用に向けた基本的な考え方 .....	48
2 今後の活用に向けた取組 .....	49
(1) 市民創発による取組の推進 .....	49
(2) 機能別の方向性と取組内容 .....	50
(3) 向丘出張所の一層の活用に向けた機能と取組の内容まとめ .....	59
<b>第7章 今後の取組の進め方</b> .....	<b>60</b>
<b>資料編</b> .....	<b>61</b>

## 第1章 活用方針策定の目的や経過

### 1 目的

本市では、共に支え合う地域づくりに向けて、区役所等の窓口サービス機能や体制を見直し、市民目線に立った利便性の高いサービスの提供を行うことを基本目標とした「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」(以下「実施方針改定版」といいます。)を平成30(2018)年3月に策定しました。この実施方針改定版では、出張所については、「共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、出張所に求められる各機能について、地域の実情に即した取組を推進する」とこととしています。

また、平成31(2019)年3月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針(以下「鷺沼基本方針」といいます。)」では、向丘出張所は、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに、共に支え合う地域づくりとコミュニティ形成を推進する身近な地域の拠点として、地域ニーズや課題を把握・整理し、概ね10年にわたる事業全体のスケジュールと並行して、機能のあり方を検討することとしました。

「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針(以下「活用方針」といいます。)」は、向丘地区の現状や課題を踏まえ、今後の出張所に求められる機能に関する基本的な考え方を示した上で、向丘出張所の一層の活用に向けて、着実な取組を推進することを目的に策定するものです。

### 2 区役所・出張所を取り巻く状況変化

本市では、平成28(2016)年3月に策定した「区役所改革の基本方針」において、区役所は「これまでも担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを通じて、市民の主体的な取組を促す役割を果たしていく」ことを基本的な考え方とし、この方針に基づく取組を推進しています。

昨今の新型コロナウイルス感染症による影響は社会・経済など多方面に及んでおり、区役所・出張所におけるサービス提供や、地域における協働の取組についても、大きな影響を受けています。こうした社会状況の中にあっても、人が人と関わり、お互いに支え合うことの重要性が再認識されており、感染症に配慮しながら、区役所・出張所は、これまでも担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じ、市民同士のつながりやコミュニティづくりを通じて、市民の主体的な取組を促す役割を果たしていくことが求められています。

また、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、福祉や介護、生活支援に関する相談など、市民生活に必要な取組について、区役所と出張所が一体的に推進する役割がこれまで以上に重要となります。

さらに、首都直下地震等の発生リスクの高まりや、全国各地で大雨による風水害が頻発する中、激甚化する風水害への対策など、被害を最小限に留めるために、ハード・ソフト両面からの対策による、災害に強いまちづくりを推進することとしています。

一方で、国では、「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」(令和元(2019)

年6月14日閣議決定)等において、「デジタルファースト」の原則を掲げるとともに、国の「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」(令和2(2020)年12月25日閣議決定)で示されたビジョン「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」というビジョンを示しました。行政手続のオンライン化などによって、将来的には、市民の来庁を要しない手続方法が全国的に普及していくことが想定され、さらに、新型コロナウイルス感染症の影響により、これまで以上に社会のデジタル化の取組が急速に進んでいます。

本市においても、マイナンバーカードを活用したコンビニ交付(平成28(2016)年1月開始)や「びったりサービス」を活用したオンライン申請(平成30(2018)年6月から順次対応)などの取組を進めているほか、令和4(2022)年度の行政手続の原則オンライン化に向けた取組などにより、区役所に求められるサービスも多様化するなど、対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まっており、活用方針の策定にあたっては、こうした本市を取り巻く状況変化を踏まえながら、将来を展望し、検討を進める必要があります。

### 3 これまでの経過

#### (1) 平成21(2009)年3月 「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編 実施方針」策定

区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能を見直し、効率的で利便性の高いサービスの提供を行うことを目標に「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編 実施方針」(以下「機能再編実施方針」といいます。)を策定しました。

機能再編実施方針に基づく取組では、それまで出張所で行っていた住所変更や戸籍等の届出受付窓口を区役所に集約する一方で、出張所には、地域振興・市民活動支援のための機能を順次整備し、供用を開始しました。

#### (2) 平成28(2016)年3月 「区役所改革の基本方針」策定

「区役所改革の基本方針」では、「地域での『顔の見える関係づくり』やコミュニティの再構築を推進し、一人でも多くの市民に自らが住む地域に関心を持ってもらい、将来的には市民同士が支え合いながら地域の課題解決につなげていくことが重要」としています。さらに、これからの区役所について、「これまでも担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを通じて、市民の主体的な取組を促す役割が求められる」とし、次の3つの「めざすべき区役所像」を位置付けました。

##### <めざすべき区役所像>

- ① 市民目線に立った行政サービスを総合的に提供する区役所
- ② 共に支え合う地域づくりを推進する区役所
- ③ 多様な主体の参加と協働により地域の課題解決を図る区役所

また、同基本方針では、「めざすべき区役所像」の実現に向け、機能再編実施方針策定後の状況変化等への対応方針について検討し、その改定に取り組むことが位置付けられました。

### (3) 平成 30(2018)年 3 月 「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版」策定

「実施方針改定版」では、平成21(2009)年に策定した機能再編実施方針を現在の状況に即した内容に見直しました。出張所については、共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、地域の実情に即した取組を推進することを今後の方向性として位置づけ、「証明書発行のあり方」、「地域包括ケアシステムにおける地域づくりと地域振興業務の連携・推進」、「『身近な活動の場』や『地域の居場所』としての活用策」、「地域防災機能」などを検討していくこととしました。

### (4) 平成 31(2019)年 3 月 「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」策定

多様な主体の連携により、「市民創発※」による持続可能な暮らしやすい地域の実現に向け、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」を策定しました。「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」では、「市民創発」による市民自治と多様な価値観を前提とした「寛容と互助」の都市型コミュニティの形成を基本理念とし、地域レベルの新たなしくみ「まちのひろば※」の創出や、区域レベルの新たなしくみ「ソーシャルデザインセンター※」の創出の取組等を進めることとしました。

※市民創発： 様々な個人や団体が出会い、それぞれの思いを共有・共感することで生まれる相互作用により、これまでない活動や予期せぬ価値を創出すること。

※まちのひろば： 誰もが気軽に集え、多様なつながりを育む地域の居場所としての機能を担うもの。

※ソーシャルデザインセンター： 地域での様々な活動や新たな価値を生み出し、社会変革を促す区域レベルのプラットフォームとしての機能を担うもの。

### (5) 平成 31(2019)年 3 月 「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」策定

鷺沼駅周辺で進められている民間事業者による再開発の事業計画の検討を、より良い宮前区のミライにつながる契機ととらえ、将来を見据えた取組を推進するため、公共機能に関する基本的な考え方等をとりまとめ、これに基づく取組を進めています。

#### <基本的な考え方>

- ① 鷺沼駅の交通結節機能の強化を踏まえた宮前区の核となる地域生活拠点の形成
- ② 建物・設備の更新と的確な機能分担による災害に強いまちづくり
- ③ 民間施設等との連携による文化・交流拠点の形成と新たなコミュニティの創出
- ④ 現区役所等施設・用地の活用に向けた市民参加による検討
- ⑤ 地域バランスを考慮した区全体の機能向上(向丘出張所の機能の検討)

この鷺沼基本方針では、向丘出張所の機能のあり方について、今回の鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、関係施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに、共に支え合う地域づくりとコミュニティ形成を推進する身近な地域の拠点として、地域ニーズや課題を把握・整理し、概ね 10 年にわたる事業全体の想定スケジュールと並行して、機能のあり方について検討することとしました。

## 4 総合計画における活用方針の位置付け

令和4(2022)年3月に策定予定の「川崎市総合計画 第3期実施計画」では、施策として「共に支え合う地域づくりに向けた区役所機能の強化」を掲げ、「支所・出張所の「身近な活動の場」等としての活用方針の検討・実施すること」を位置付けています。活用方針は、この位置付けに基づくものとして、具体的な取組を推進します。

## 5 都市計画マスタープラン 宮前区構想

本市では、平成19(2007)年3月に「市の都市計画に関する基本的な方針」として、都市計画マスタープラン全体構想及び宮前区構想を含む各区分構想を策定し、この方針に沿った様々な取組を行ってきました。その後、策定から約10年が経過し、都市計画を取り巻く環境に変化が生じていること、また、上位計画である「総合計画」や「都市計画マスタープラン全体構想」等が策定・改定されたことから、令和2(2020)年12月に、宮前区構想の改定を行いました。

この中で、宮前区構想では、「人が好き 緑が好き まちが好き ～宮前区らしい特色のあるまち“ガーデン区”として、魅力を育てる～」をめざす都市像とし、上位計画に即しながら、「分野別の基本方針」や「身近な生活圏別の沿線まちづくりの考え方」を定めています。

また、分野別の基本方針の一つである「土地利用」の中では、「地域特性等からみた地域別のまちづくりの方針」を整理しています。これは、平成19(2007)年の宮前区構想の策定にあたっての区民提案における考え方を踏襲したもので、①東急田園都市線沿線地域、②平瀬川地域、③有馬・野川地域、④インターチェンジ周辺及び幹線道路沿道地域の4つのパターンに整理しています。これらの中で向丘地区は、②平瀬川地域及び、④インターチェンジ周辺及び幹線道路沿道地域に属する地域になります。

## 第2章 宮前区及び向丘地区の概況

### 1 宮前区の成り立ちや特徴

- ・ 明治 22(1889)年の市制・町村制の施行に伴い、橘樹郡(たちばなぐん)宮前村(みやさきむら)及び向丘村(むかおかむら)が誕生しました。両村は、昭和 13(1938)年に本市に編入され、昭和 47(1972)年に本市が政令指定都市に移行した後は高津区に属していましたが、昭和 57(1982)年に分区し、現在の宮前区(面積は約 18.60km<sup>2</sup>)となりました。
- ・ 昭和 41(1966)年の溝の口から長津田間の田園都市線の開通、昭和 43(1968)年の東名高速道路・東名川崎インターチェンジの開通・開設などによる交通基盤の整備とともに、土地区画整理事業等の計画的な市街地整備が進められ郊外住宅地としての開発が進みました。
- ・ 市内7区の中では生産緑地面積が最も広く、農産物直売所が区内各地に点在しているほか、公園緑地数も2番目に多いなど、身近に農や緑を感じることができます。また、本市最古の遺跡である旧石器時代の鷲ヶ峰遺跡、弥生時代の東高根遺跡、本市初の国史跡である橘樹官衙(たちばなかんが)遺跡群などが存在し、歴史のある土地でもあります。
- ・ 国史跡である影向寺(ようごうじ)遺跡や地域に根ざした伝統芸能などの歴史・文化、農のある風景や平瀬川流域の水辺、菅生緑地などの緑豊かな自然等、魅力ある地域資源に恵まれており、豊かな自然環境を活かした区民主体のまちづくりの取組が盛んです。また、防災や美化活動などの地域活動、コミュニティカフェ、まちなかでのマルシェ、川や公園での自然とのふれあいなど、区民主体の多彩な活動が広がっています。



平瀬川流域の水辺

### 2 向丘地区の概要

#### (1) 向丘地区の位置

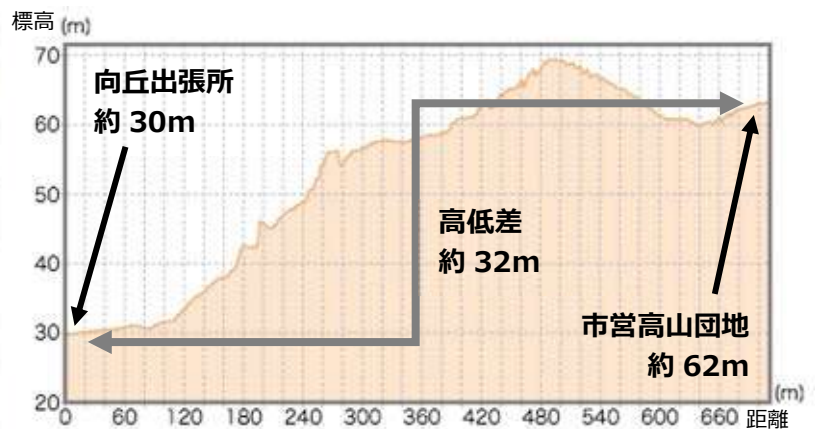
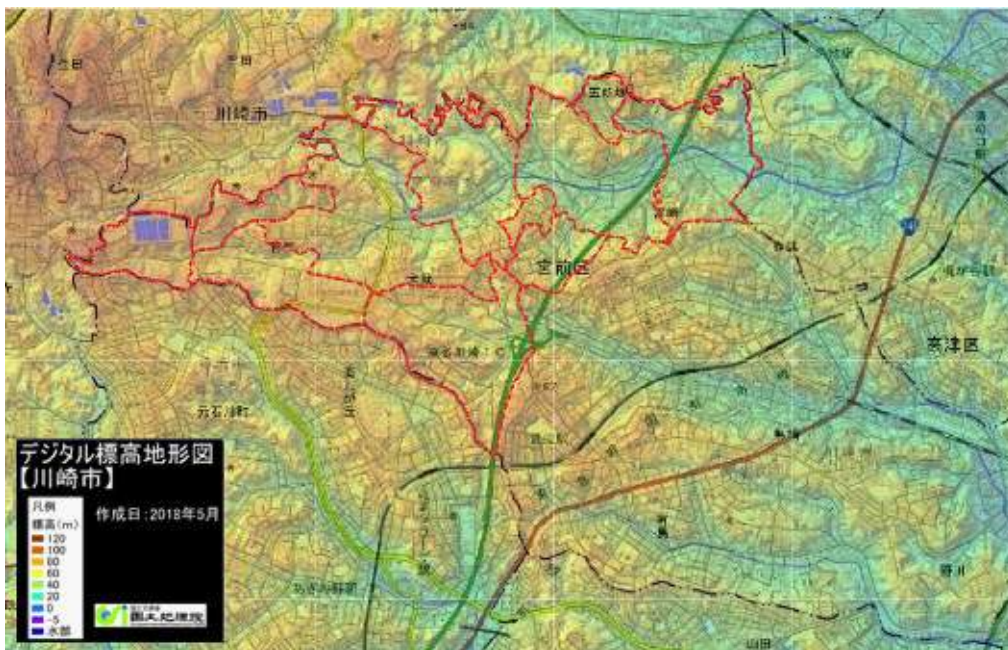
- ・ 宮前区は区の成り立ちの経緯から、2つの地区に分かれており、区の中央部から北西側が向丘地区、中央部から南東側が宮前地区となっています。



## (2) 地形と交通アクセス

- ・ 向丘地区は、起伏に富んだ地形であるため、自転車の利用は少なく、自動車や路線バスの利用が多くなっています。バス便の本数は、野川柿生線を通り、溝口駅へ接続する路線が最も多くなっています。こうした状況から、野川柿生線では、バスの走行環境改善に向けた取組を進めています。
- ・ また、年齢別には、高齢者(65歳以上)は年齢とともに、バスの分担率が高まる傾向にあり、今後の超高齢社会の到来を見据えると、路線バスの重要性がますます高まっています。
- ・ 横浜市高速鉄道3号線(ブルーライン)の延伸により、尻手黒川線沿いにあるヨネッティー王禅寺(麻生区王禅寺)付近に駅を設置する予定があり、今後、北部地域の公共交通ネットワークの充実とともに、周辺の住環境や豊かな自然環境に配慮しながら、地域資源の活用等による賑わいの創出等、駅周辺の活性化に資するまちづくりを検討します。

### <向丘地区の地形>



国土地理院「地理院地図」



<宮前区を通過する路線バスの現状(平成30(2018)年度末時点)>



<横浜市高速鉄道3号線 概略ルート・駅位置図>



### (3) 地域資源

- ・ 多摩丘陵に立地するため多くの谷戸が発達し、地形は起伏が激しいことが特徴です。谷戸は河川が丘陵を長い歳月にわたり浸食した地形で、斜面と谷底から構成され、今も向丘地区には多くの谷戸が残っています。
- ・ 向丘地区には、水沢に源を発するといわれ、多摩川水系の自然河川、宮前区および高津区を流れる一級河川の平瀬川があります。平瀬川は、洪水対策として、治水改修工事を行う際、地域の方々の意向もあり、一部は多自然型親水護岸として整備しました。現在も地域の方々による清掃や自然環境保護の活動が行われています。
- ・ 菅生緑地の「市民健康の森」や、生田緑地の「飛森谷戸(とんもりやと)」、県立東高根森林公園など、豊かな自然環境があり、地域で活動するの方々の手によって守られ、多くの市民に親しまれています。
- ・ 向丘地区では豊かな自然環境の中で、古くから人々の生活が営まれてきました。約3万年前の本市最古の鷲ヶ峰遺跡や県史跡で弥生・古墳時代の東高根遺跡、つつじ寺で有名な等覚院などの社寺、初山の獅子舞や白幡八幡大神の禰宜舞(ねぎまい)などの伝統芸能は地区を代表する歴史・文化的資源です。



みやまえガイドマップ

(4) 主な公共施設

- ・ 向丘地区には、地域の行政サービスの拠点である向丘出張所をはじめ、文化・スポーツ施設である、宮前市民館菅生分館や宮前スポーツセンター、大規模災害時における他都道府県から応援に来る緊急消防援助隊の活動拠点、消防訓練センターがあります。
- ・ また、子育て施設として、地域子育て支援センターやこども文化センター、障がい者や高齢者を支援する、地域相談支援センター「れもん」や地域包括支援センター、老人いこいの家などが一定の地域ごと、または地区に1か所あります。



みやまえガイドマップ

地域包括支援センター（3か所）	鷺ヶ峯地域包括支援センター、レストア川崎地域包括支援センター、フレンド神木地域包括支援センター
文化・スポーツ施設（2か所）	宮前市民館菅生分館、宮前スポーツセンター
障害者相談支援センター（1か所）	地域相談支援センターれもん
こども文化センター（4か所）	蔵敷こども文化センター、菅生こども文化センター、平こども文化センター、白幡台こども文化センター
老人いこいの家（3か所）	鷺ヶ峯老人いこいの家、平老人いこいの家、白幡台老人いこいの家
子育て施設（2か所）	地域子育て支援センターすがお、地域子育て支援センターたいら
他都道府県からの緊急消防援助隊の活動拠点及び通常時の防災教育施設（1か所）	消防訓練センター

**(5) 避難所・広域避難場所**

- ・ 避難所(指定避難所)は、家屋の倒壊や焼失など自宅で生活できなくなった方が、一定期間避難生活を送る場所であり、市内の市立小中学校等から指定しており、向丘地区には11か所あります。(風水害などの災害時に命を守るために緊急的に避難する指定緊急避難場所でもあります。)
- ・ 広域避難場所は、大火災など広域的な被害から避難する場所で、向丘地区周辺には、生田緑地と緑ヶ丘霊園・県立東高根森林公園の2か所があります。
- ・ 向丘出張所は、現在、風水害時の緊急避難場所として運用することとなっています。

※宮前区地域防災計画では、区役所は、区災害対策本部として、各部署が地域支援や被災者支援などの役割を担い、災害対策にあたる体制となっています。また、向丘出張所は地域支援の担当として、ボランティアセンターの運営、帰宅困難者の支援、区本部事務局の支援、他の班の応援が任務として位置づけています。



川崎市防災マップ宮前区版

<p><b>指定避難所（11か所）</b></p>	<p>稗原小学校、菅生中学校、菅生小学校、犬蔵中学校、犬蔵小学校、白幡台小学校、平小学校、平中学校、向丘小学校、向丘中学校、長尾小学校</p>
<p><b>広域避難場所（2か所）</b></p>	<p>生田緑地、緑ヶ丘霊園・県立東高根森林公園</p>

- 向丘地区は平瀬川や平瀬川支川が流れ、また、土砂災害警戒区域等も多数あるため、各種災害に注意する必要があります。



川崎市洪水ハザードマップ宮前区版

## (6) 地域活動等の状況

- 向丘地区では、地域資源を活かした活動や、起伏に富んだ地形により外出が困難な高齢者への買い物支援、コミュニティカフェ等、様々な主体が地域の特色を活かし課題解決に向けた活動を行っています。
- 平成30(2018)年度に、宮前区役所と区民の協働により、地域の活動を見える化した「宮前区活動相関図」を作成しました。コミュニティカフェ等、相関図に記載しきれていないものも多くあり、地域活動が活発な地域です。
- また、令和2(2020)年7月から、区内の活動や情報等を町名ごとに検索して閲覧できる宮前区ご近所情報サイト「みやまえご近助さん」を公開しています。サイトの運営にあたっては、活動取材して記事を執筆したり、地域活動の情報を更新したりする「ご近助コンシェルジュ」という仕組みを設けており、向丘地区には4名(令和3(2021)年9月現在)のコンシェルジュが活動しています。



コラム ～地区のルーツ～

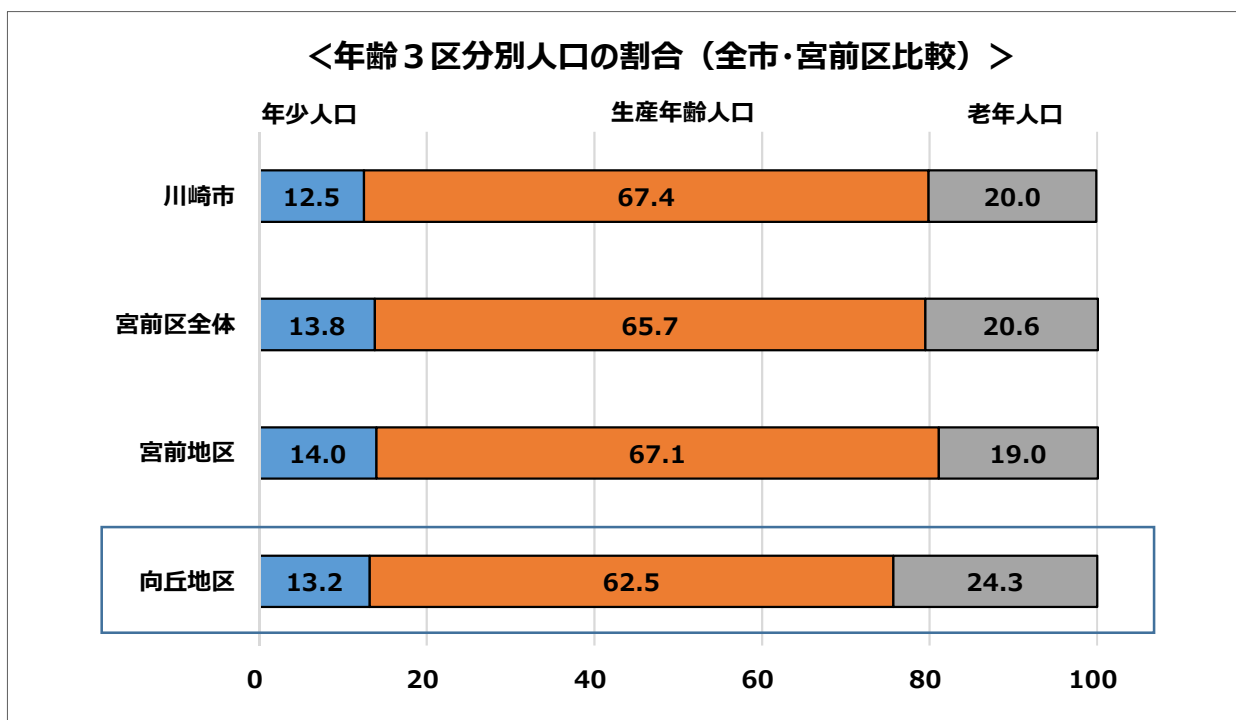
～ 向丘・向ヶ丘（むかおか、むかいがおか）の呼び名の由来 ～

明治 22（1889）年に平、長尾、菅生、上作延の 4 村と下作延村の飛び地を合併して向丘(むかおか)村が誕生しました。呼び名の由来は諸説ありますが、村名は平安時代の 6 歌仙の 1 人、小野小町の「武蔵野のむかひの岡の草なれば根を尋ねてもあはれとぞ思ふ」の歌にちなんで、旧長尾村の鈴木久弥村長が命名したそうです。古くから「たまの横山」「向かいの丘」と呼ばれていた多摩丘陵の美しい風景から生まれた地名です。

やがて昭和に入り、戦争が近づくと一帯は軍用地として接收され、昭和 26（1951）年に返還される時に、旧向丘村内の土地には「向ヶ丘(むかいがおか)」という大字が付けられました。その後の区画整理などで、宮前区には町名としての「向ヶ丘」は無くなりましたが、今でも地区や施設の名称に「向丘(むかいがおか)」、「向丘(むかおか)」、「向ヶ丘(むかいがおか)」が広く使われています。なお、「向ヶ丘（むこうがおか）」の読みは、小田急線の向ヶ丘遊園駅の開発に合わせて登場したといわれています。

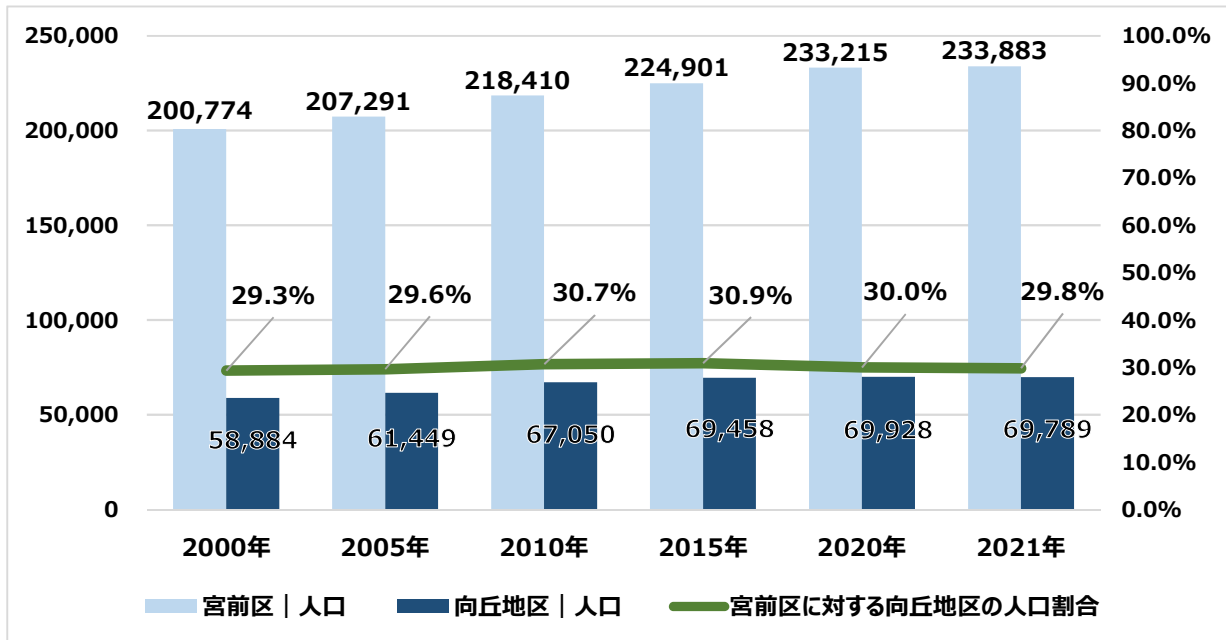
3 人口構成、将来人口推計、人口密度

- ・ 令和 3(2021)年 10 月 1 日時点で、宮前区の人口は 234,528 人(世帯数 103,608 世帯)となっています。また、地区ごとでは、宮前地区は 164,845 人(世帯数 74,084 世帯)、向丘地区は 69,683 人(世帯数 29,524 世帯)の人口となっています。
- ・ 宮前区は、年少人口(0～14 歳の人口)の割合が市内で最も高く、転入も多い状況となっています。
- ・ また、宮前区の年齢3区分別人口の割合から、令和3年6月末日現在、向丘地区の老年人口は宮前地区と比べ 5.3 ポイント高く、全市平均(20.0%)より4.3 ポイント高い状況となっています。



「町丁別年齢人口」（住民基本台帳による、令和 3 年 6 月末日現在）

- 向丘地区は、平成12(2000)年から5年ごと及び直近の令和3(2021)年の人口の推移から、宮前区全体の人口と同様、増加傾向でしたが、平成27(2015)年以降は横ばいが続いています。



「町丁別年齢人口」(住民基本台帳による、各年6月末現在)

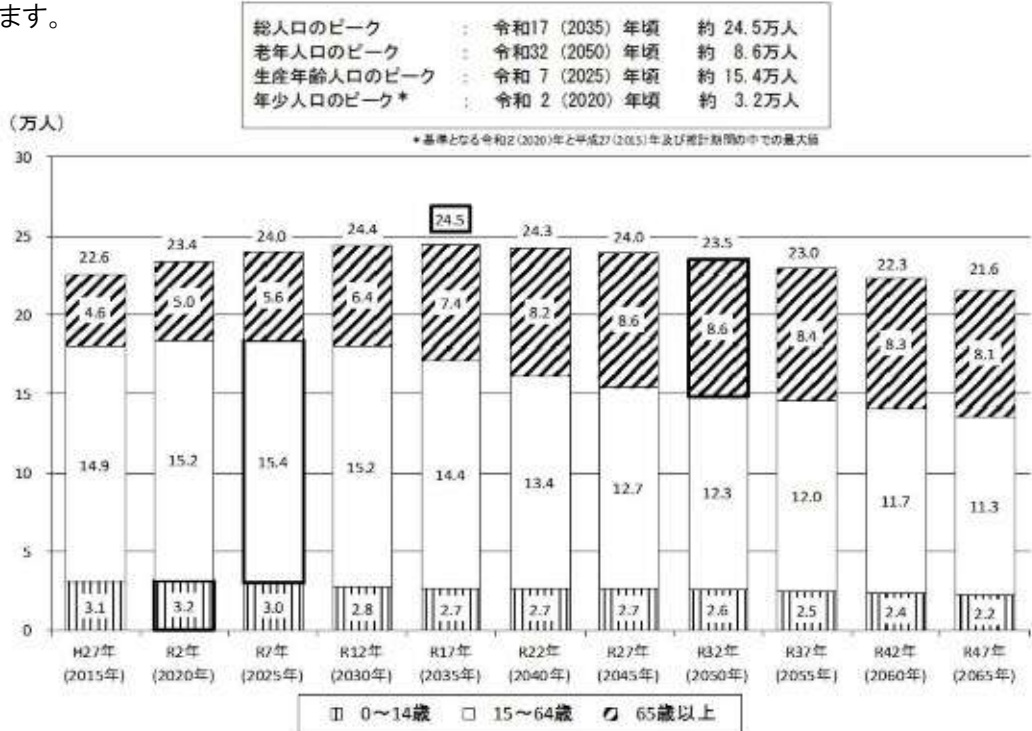
- 向丘地区では、世帯数の増加数が自治会・町内会加入世帯数の増減数を上回っており、町内会・自治会加入世帯率としては減少傾向にあります。向丘地区の町内会加入率を全市の町内会・自治会加入世帯率(令和3(2021)年時点で58.4%[市住民組織調査 集計結果より])と比較すると、向丘地区の加入率の方が高い状況です。





＜宮前区将来人口推計結果＞

- 将来人口推計では、今後しばらく人口の増加傾向が続き、令和17(2035)年をピークに減少過程に移行しますが、65歳以上人口は令和32(2050)年には8.6万人まで増加すると推計されています。また、令和12(2030)年から、高齢化率が市内7区で1番高い状況が続くことが見込まれています。



宮前区	H27年 (2015年)	R2年 (2020年)	R7年 (2025年)	R12年 (2030年)	R17年 (2035年)	R22年 (2040年)	R27年 (2045年)	R32年 (2050年)	R37年 (2055年)	R42年 (2060年)	R47年 (2065年)
総数	225,800	233,700	240,000	244,100	244,600	242,900	239,600	235,100	229,500	223,100	215,800
男性	110,800	113,400	114,800	115,100	114,000	112,000	109,400	106,300	102,500	98,500	94,300
女性	114,800	120,300	125,300	128,900	130,600	130,900	130,200	128,800	127,000	124,700	121,500
0~14歳	30,700	31,900	30,100	27,900	27,000	26,900	26,700	26,200	25,200	23,900	22,400
(うち0~4歳)	10,200	10,100	9,100	9,100	9,200	9,100	8,900	8,700	8,100	7,500	7,200
15~64歳	148,900	152,100	154,000	152,000	144,000	134,300	127,200	122,600	120,000	116,800	112,900
65歳以上	46,000	49,700	55,900	64,200	73,700	81,700	85,700	86,400	84,300	82,500	80,500
(うち75歳以上)	20,000	25,800	33,800	38,000	40,600	45,000	51,000	56,400	58,600	58,400	55,500
割合											
0~14歳	13.6%	13.7%	12.6%	11.4%	11.0%	11.1%	11.1%	11.1%	11.0%	10.7%	10.4%
(うち0~4歳)	4.5%	4.3%	3.8%	3.7%	3.8%	3.7%	3.7%	3.7%	3.5%	3.3%	3.3%
15~64歳	66.0%	65.1%	64.2%	62.3%	58.9%	55.3%	53.1%	52.1%	52.3%	52.3%	52.3%
65歳以上	20.4%	21.3%	23.3%	26.3%	30.1%	33.6%	35.8%	36.7%	36.7%	37.0%	37.3%
(うち75歳以上)	8.9%	11.0%	14.1%	15.6%	16.6%	18.5%	21.3%	24.0%	25.5%	26.2%	25.7%
対2020年人口	—	0	6,300	10,300	10,900	9,200	5,900	1,400	-4,200	-10,600	-17,900

	2020-2025	2025-2030	2030-2035	2035-2040	2040-2045	2045-2050	2050-2055	2055-2060	2060-2065
人口増減	6,300	4,000	600	-1,700	-3,300	-4,500	-5,600	-6,400	-7,300
(毎年あたり)	1,300	800	100	-300	-700	-900	-1,100	-1,300	-1,500
自然増減	1,500	-1,000	-3,200	-5,500	-7,300	-8,600	-10,100	-11,500	-12,900
(毎年あたり)	300	-200	-600	-1,100	-1,500	-1,700	-2,000	-2,300	-2,600
出生数	8,000	8,100	9,400	9,300	9,100	8,900	8,300	7,700	7,400
死亡数	7,500	10,000	12,600	14,800	16,400	17,500	18,400	18,100	20,200
社会増減	4,800	5,000	3,800	3,800	4,000	4,200	4,500	5,100	5,600
(毎年あたり)	1,000	1,000	800	800	800	800	900	1,000	1,100

※増減数処理を行っているため、合計が合わない場合があります。

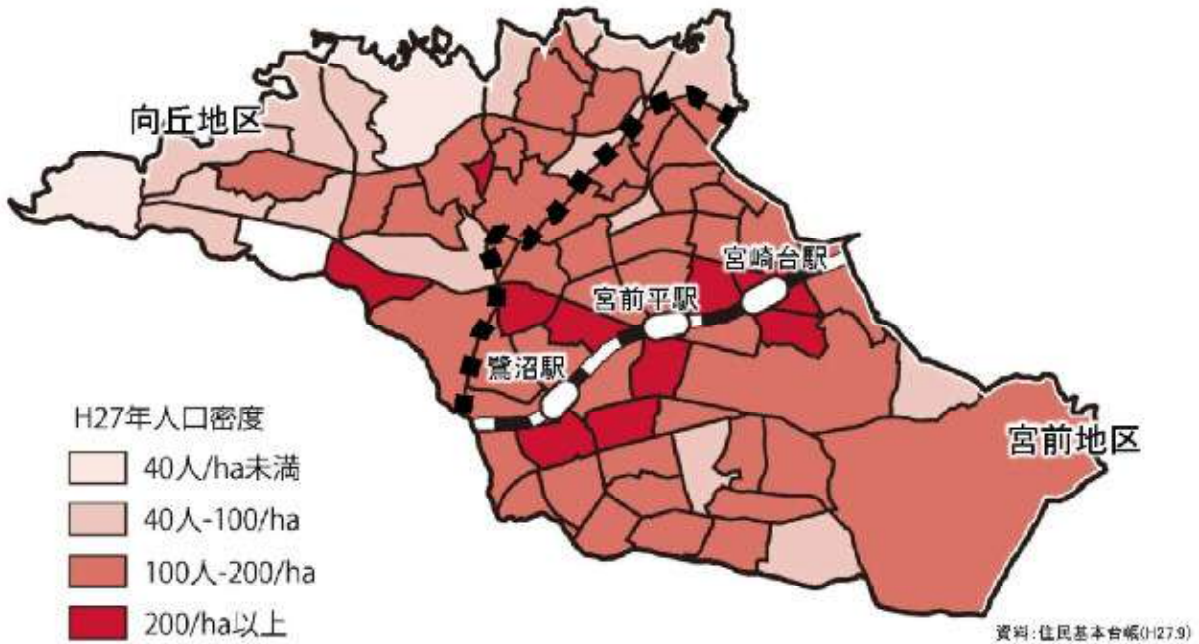
川崎市総合計画第3期実施計画の策定に向けた将来人口推計(更新版)

～令和2年国勢調査結果等の公表を踏まえた更新～

※将来人口推計は総合計画実施計画策定に向けて、全市・区レベルの推計を実施しています。

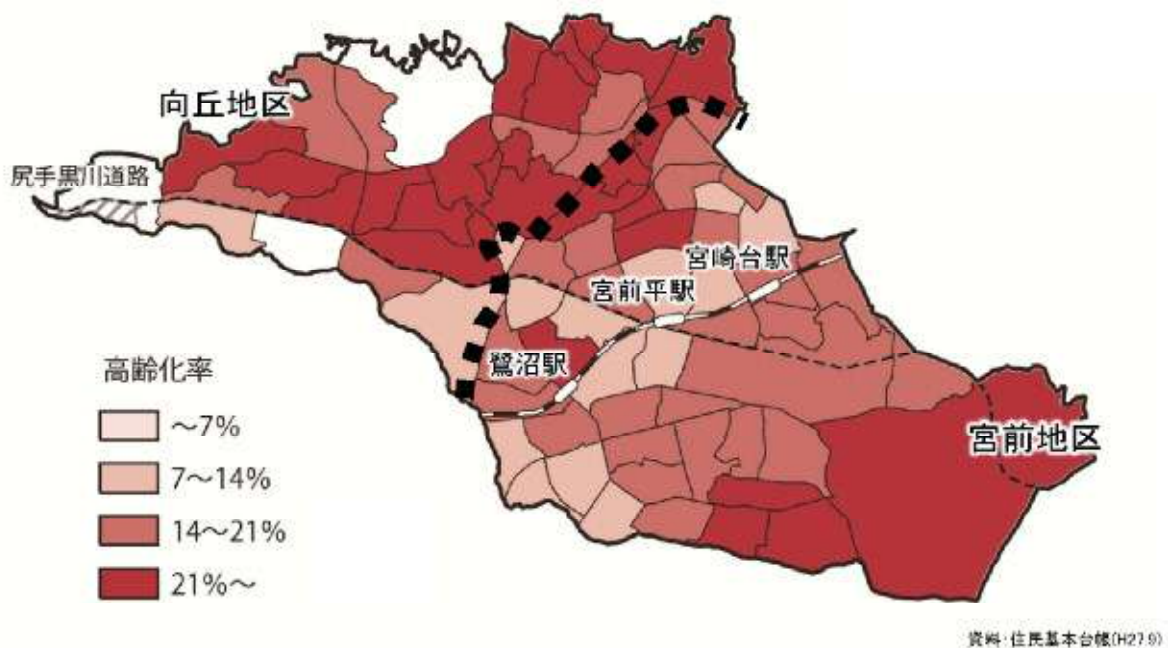
<人口密度>

- 人口密度を見ると、東急田園都市線沿線を中心に人口が分布していることがわかります。



<地区別高齢化率>

- 地区別高齢化率を見ると、東急田園都市線沿線から離れた地域で高齢化率が高い傾向にあります。



## 第3章 向丘出張所の概要

### 1 法令等における位置付け

#### (1) 区役所

地方自治法第 252 条の 20 では、政令で指定する人口 50 万以上の市である政令指定都市は、市長の権限に属する事務を分掌させるため、条例で、その区域を分けて区を設けることと、区の事務所を置くこととされています。本市では区の事務所として、7 か所の区役所を設置しており、宮前区には宮前区役所を設置しています。

また、本市では、平成 16(2004)年に川崎市自治基本条例を制定し、市民自治のまちづくりを進めています。同条例第 19 条では、本市の区域を適正な規模の区域に分けて、身近な行政サービスを効率的、効果的かつ総合的に提供し、参加及び協働による暮らしやすい地域社会を築くため、それぞれの区域を単位として区を設け、区役所を置くことを定めています。

このように、本市の区・区役所は、地域における行政サービスの総合窓口としての拠点に加え、地域社会の課題を解決するため、市民の参加と協働の拠点としての機能も有しています。

なお、区役所内の組織である「地域みまもり支援センター(福祉事務所・保健所支所)」は、社会福祉法第14条に基づき設置している川崎市宮前福祉事務所としての機能と、地域保健法第12条に基づき設置している川崎市保健所宮前支所(以下「保健所宮前支所」といいます。)の機能を有しています。

#### (2) 支所、出張所

地方自治法第 252 条の 20 では、政令指定都市においては、必要があると認めるときは区の事務所の出張所を置くものとされています。本市では、地方自治法上の区の事務所である区役所に加え、その出張所として、川崎区役所大師支所・田島支所※、幸区役所日吉出張所・高津区役所橘出張所・宮前区役所向丘出張所・多摩区役所生田出張所を設置しています。これらは、主に条例で定められた所管区域を対象に、区役所が取り扱う事務を部分的に所掌しています。

※ 大師支所、田島支所については、名称としては「支所」を使用していますが、地方自治法上では、区の事務所の出張所として解されます。

## 2 庁舎

以前の向丘出張所は、昭和 22(1947)年から昭和 53 年(1978 年)まで、高津区平 712 番地(現在の向丘小学校の信号機周辺)にありました。

現在の庁舎は、昭和 53(1978)年に、高津区役所向丘出張所として建てられました(築 43 年)。その後、昭和 57(1982)年の高津区からの分区により、宮前区役所向丘出張所と名称が変わりました。

### < 建物概要 >

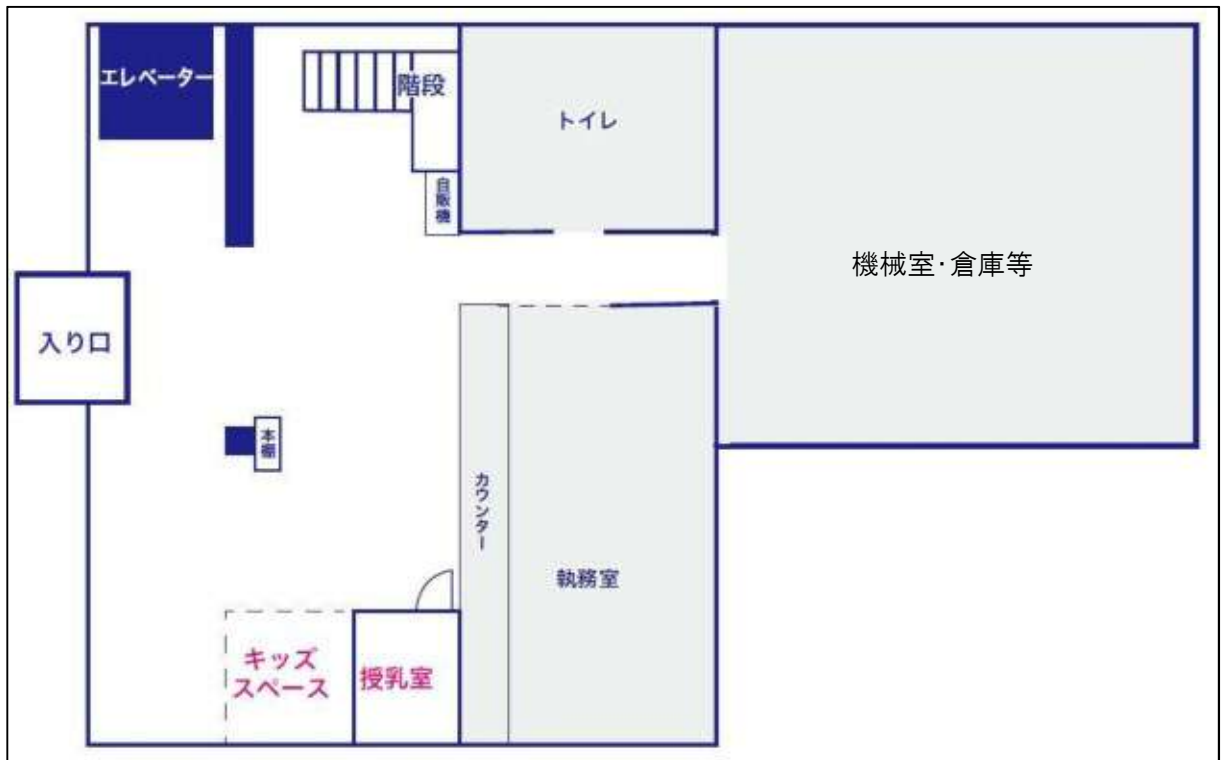
	向丘出張所
位 置	宮前区平 1 丁目 1 番 1 0 号
地域地区	準住居地域/準防火地域
建ぺい率	60%
容積率	200%
建築年月	昭和 53 (1978) 年 11 月
構 造	鉄筋コンクリート造
階 数	地上 2 階建
敷地面積	1,323.01 m <sup>2</sup>
延床面積	1,042.02 m <sup>2</sup> (1 階 477.8 m <sup>2</sup> 、2 階 525.4 m <sup>2</sup> 、塔屋 22.2 m <sup>2</sup> 、車庫 16.62 m <sup>2</sup> )
駐車台数	来客用 : 7 台
	公務用 : 1 台

#### ● 諸室概要 :

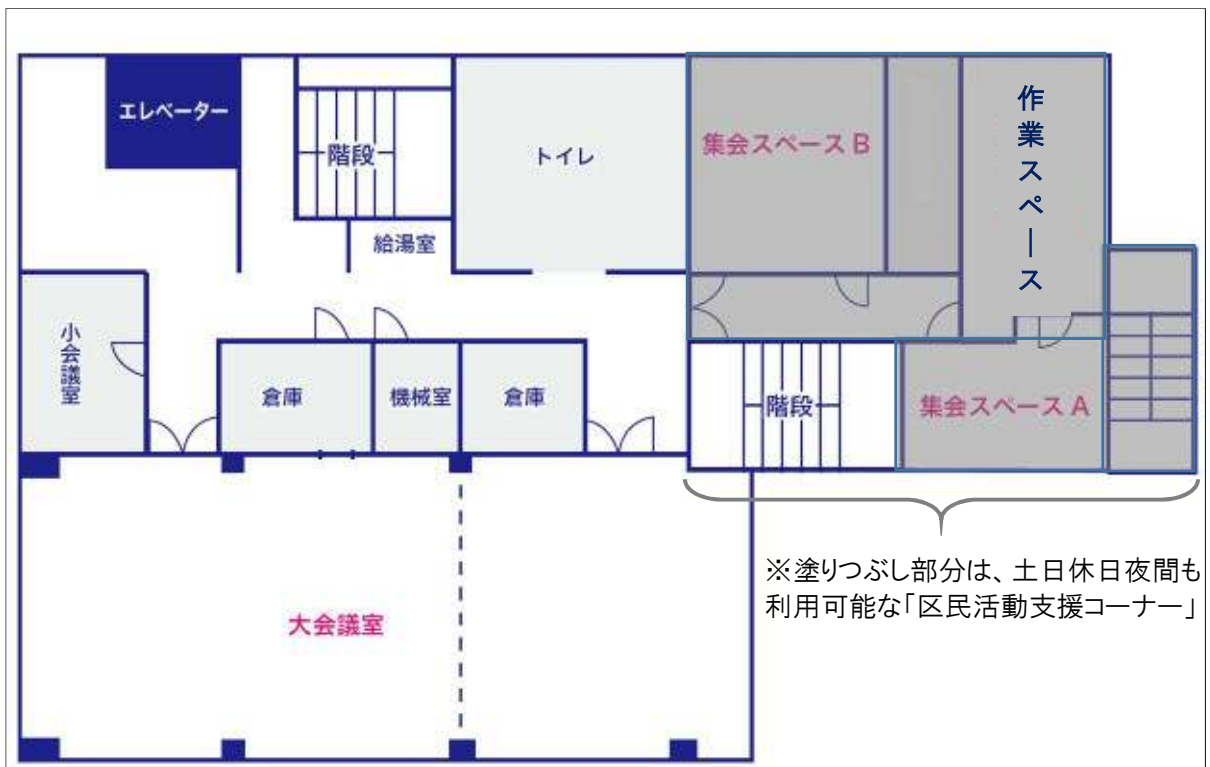
1 階 | 窓口 (証明書発行、地域振興) ・執務室 76.5 m<sup>2</sup>、記載・待合スペース、授乳室、行政資料配架・閲覧スペース 184.11 m<sup>2</sup>、倉庫、職員用スペース

2 階 | 大会議室 167.52 m<sup>2</sup> 小会議室 20.16 m<sup>2</sup>  
区民活動支援コーナー (集会スペース A 22 m<sup>2</sup>、集会スペース B 31 m<sup>2</sup>、作業スペース 17 m<sup>2</sup>)  
倉庫

<フロア図:1階>



<フロア図:2階>



## ＜出張所及び周辺の主な沿革等＞

年月	向丘出張所関係	川崎市関係
明治5年 (1872年)		向丘小学校開校
明治22年 (1889年)	旧) 平村、菅生村、長尾村、上作延村、下作延村飛地が合併して向丘村が誕生	
明治31年4月 (1898年)		現在の場所に、向丘小学校が竣工 (当時は向丘村立高等向丘小学校)
大正13年7月 (1924年)		川崎町、御幸村、大師町の3町村が合併し、川崎市が誕生
昭和13年10月 (1938年)	向丘村を川崎市に編入	
昭和22年 (1947年)	高津区平に高津地区向丘支所の庁舎が竣工	
昭和27年5月 (1952年)		市立向丘診療所開所
昭和47年4月 (1972年)	高津区役所向丘出張所に名称変更	政令指定都市へ移行(川崎区、幸区、中原区、高津区、多摩区の5区)
昭和53年11月 (1978年)	現在の場所に向丘出張所の庁舎が竣工	
昭和57年7月 (1982年)	宮前区役所向丘出張所に名称変更 (宮前区が高津区から分区して誕生)	高津区から宮前区が分区、多摩区から麻生区が分区
昭和63年 (1988年)		宮前市民館菅生分館開設
平成13年 (2001年)		川崎縦貫鉄道計画の事業許可取得※1
平成18年4月 (2006年)	区民活動支援コーナーを設置	
平成20年10月 (2008年)	住所地による窓口指定を廃止 (向丘出張所所管区域に住所地がある市民も区役所で戸籍や住所変更等の届出の受付を開始)	
平成21年3月 (2009年)		「機能再編実施方針」の策定
平成24年1月 (2012年)	出張所の届出業務を区役所に集約	
平成24年5月 (2012年)	エレベーターを設置、区民活動支援コーナー (集会スペースB)の供用開始	
平成30年 (2018年)		川崎縦貫鉄道計画の廃止※2 「実施方針改定版」の策定
平成31年1月 (2019年)		横浜市高速鉄道3号線延伸の事業化判断※3
平成31年3月 (2019年)		「鷺沼基本方針」の策定
令和2年1月 (2020年)		横浜市高速鉄道3号線延伸の概略ルート・駅位置の決定※4

※1 初期整備区間(新百合ヶ丘～宮前平～元住吉)について、国土交通大臣より鉄道事業許可を取得

※2 市総合都市交通計画の中間見直しにおいて、廃止を決定

※3 横浜市により事業化が判断され、横浜市と川崎市で相互連携・協力に関する覚書を締結

※4 川崎市側のルートについて、ヨネツティー王禅寺付近を通るルートを選定し、横浜市と川崎市で合意

### 3 取扱業務

#### (1) 主な取扱業務と利用状況

平成 23(2011)年までは、出張所の所管区域にお住まいの方や新たに転入した方については、住所変更の届出のみであれば出張所で手続を完結させることが可能でしたが、同時に福祉サービスを受けたという場合には、さらに区役所に出向いていただく必要があるなど、一部わかりにくい窓口体制となっていました。

そこで、平成 24(2012)年 1 月に住所変更や戸籍等の届出窓口を区役所に集約し、手続の種類によって区役所と出張所を使い分ける必要をなくすなど、限られた財源・資源を最大限に有効活用していく観点から、わかりやすく効率的・機能的な区役所窓口サービス提供体制を構築するとともに、同年、会議室や印刷・作業スペース等の区民活動支援コーナーを整備し、地域の課題を自ら解決していこうとする市民団体の方々が活動する環境を整えました。

#### ① 現在の主な機能

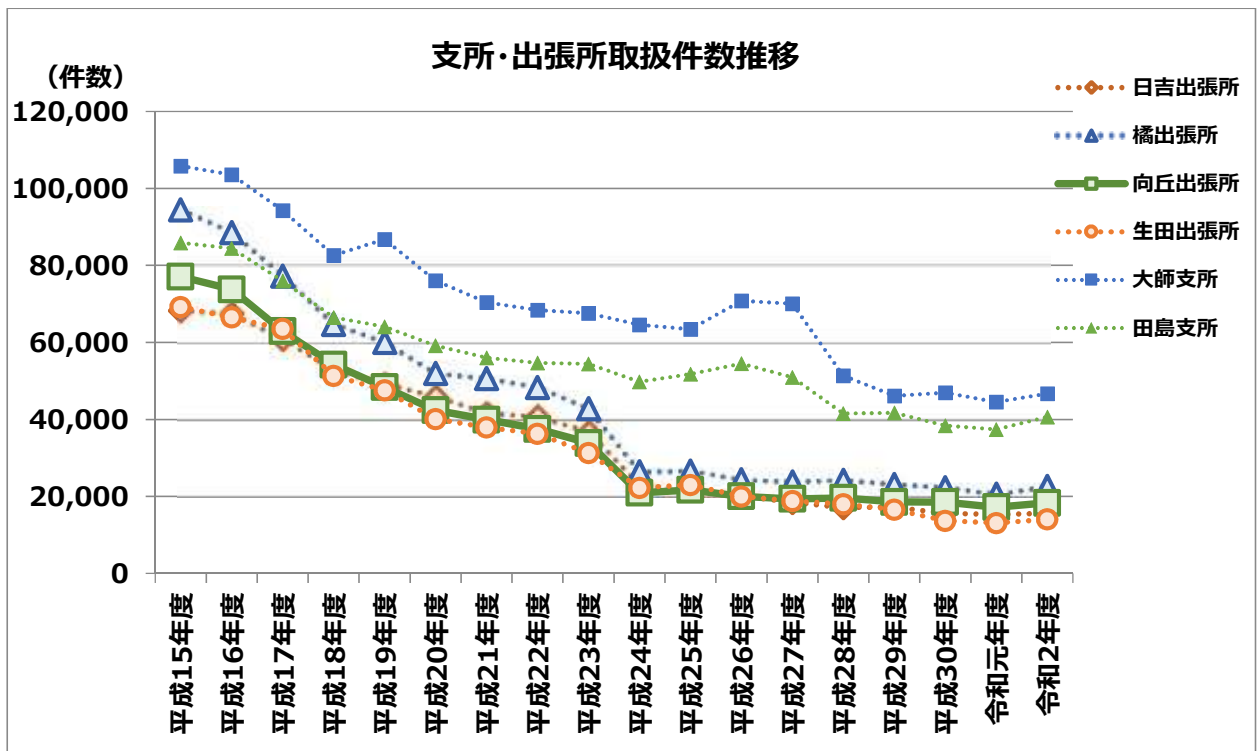
- ・ 証明書発行：住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明 等
- ・ 地域振興：地域住民組織(向丘地区町連・向丘地区青少年指導員会等)の振興
- ・ 市民活動支援(区民活動)：会議室、打合せスペース、印刷・作業スペース、交流スペース
- ・ 市政情報の提供、市政案内／その他

なお、出張所を含めた川崎市全体の証明書発行体制のあり方について、川崎市総合計画 第3期実施計画期間中(令和4(2022)年度～令和7(2025)年度)に、証明書発行件数の変化やマイナンバーカードの交付数を踏まえ、改めて証明書発行体制等の検討を行うこととしています。

#### ② 利用状況

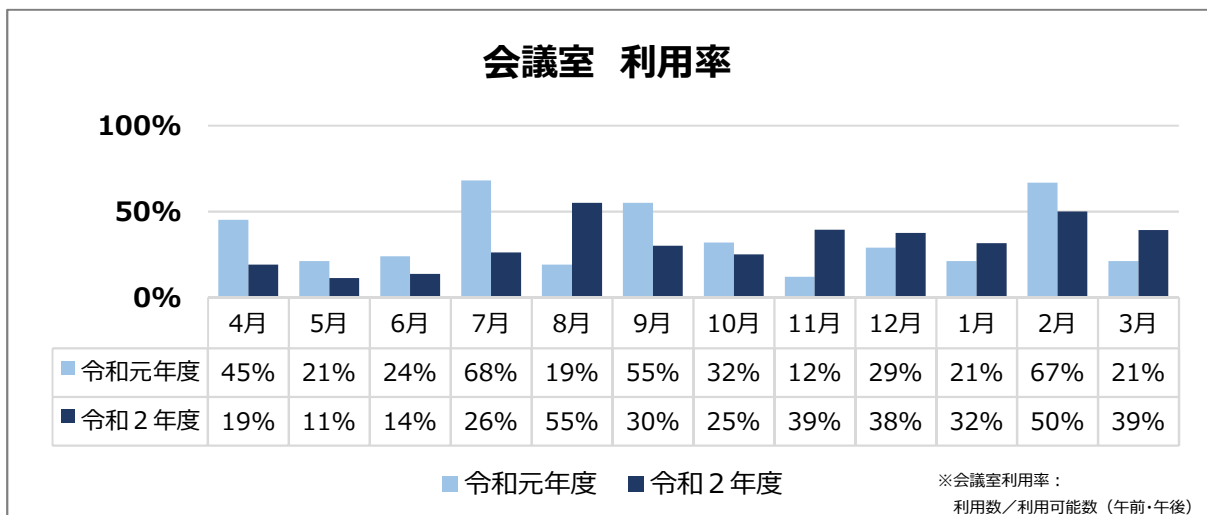
##### ア 証明書発行

- ・ 令和2(2020)年度の利用は、年間約1万8千件であり、1日平均は約 70 件となっています。
- ・ 支所・出張所の取扱件数は長期的には減少傾向にあり、特に、届出を区役所で行うこととなった平成 23(2011)年度から 24(2012)年度にかけて大きく減少しました。
- ・ マイナンバーカードの普及等を踏まえると、今後も減少傾向が続く見通しにあります。



#### イ 会議室

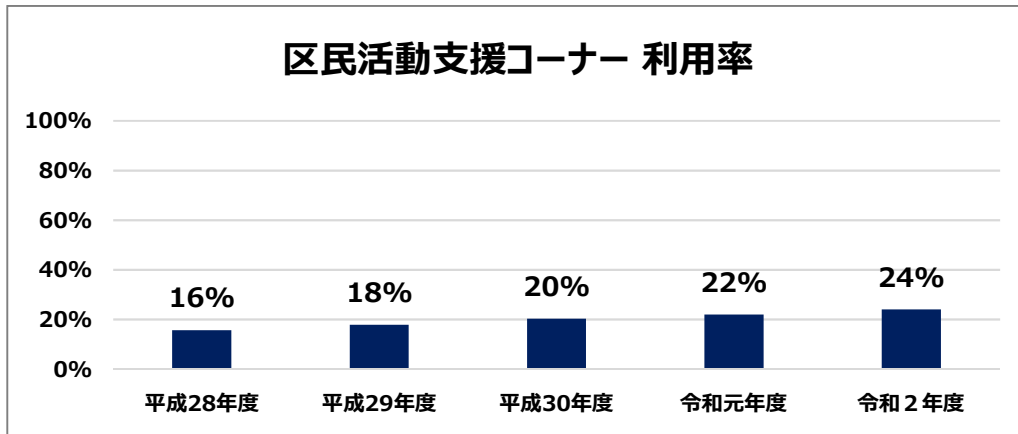
- ・ 2階の会議室は、庁舎内の会議室として一般の利用はできず、市の事業やそれに密接に関連するものに利用することとしています。
- ・ 現在、地域振興業務の一環として、自治会、各種協議会・団体等が、会議室を利用しています(区内で活動している団体・グループ・個人は、区民活動支援コーナーを利用)。
- ・ また、年1回(2月)、みぞのくち市税事務所が市県民税の申告受付に3日間使用しています。会議室は、最大定員102人(分割して使用する場合、会議室A:スクール形式(定員78人)、会議室B:ロの字形式(定員24人)となっています)。
- ・ 会議室の年間平均の利用率は、令和2(2020)年度は31%、新型コロナウイルス感染症感染拡大以前の令和元(2019)年度は34%と、会議室活用の余地があります。
- ・ また、令和元(2019)年度は、4・7月が期日前投票、2月は向丘地区社会福祉協議会主催の福祉バザーの準備等で利用率が高くなっています。





### ウ 区民活動支援コーナー

- ・ 地域における区民活動団体等の一層の活性化を図り、区民が自主的に行う非営利な社会貢献活動を支援するため、集会スペースA(約 22 m<sup>2</sup>)・B(約 32 m<sup>2</sup>)や、裁断機や紙折機を備えた作業スペースなどからなる区民活動支援コーナーを設置しています(利用団体等の自主運営)。
- ・ 集会スペースA・Bとも、ここ5年間の年間平均の稼働率は、20%前後で推移する一方、徐々に登録団体も増え、利用率も増加傾向にあります。また、時間ごとの3つの利用単位のうち、13時～17時は30%を超えています。



※区民活動支援コーナー利用率:3単位の利用数の合計/利用可能数

#### ～区民活動支援コーナーについて～

- ・ 区民活動支援コーナー利用要領に基づき、利用登録申請を向丘地区区民活動支援コーナー利用者会(向丘出張所地域振興担当)に提出し、登録審査後、受理された団体等が利用できます。  
登録団体数:36団体(令和3(2021)年9月1日時点)、登録申請料1,000円・年会費500円
- ・ 利用単位は、集会スペースA・Bとも9～13時、13～17時、17～21時の3単位
- ・ 外階段から直接出入りできるため、平日の17時15分以降や土日など出張所の閉庁時間帯の利用も可能です。

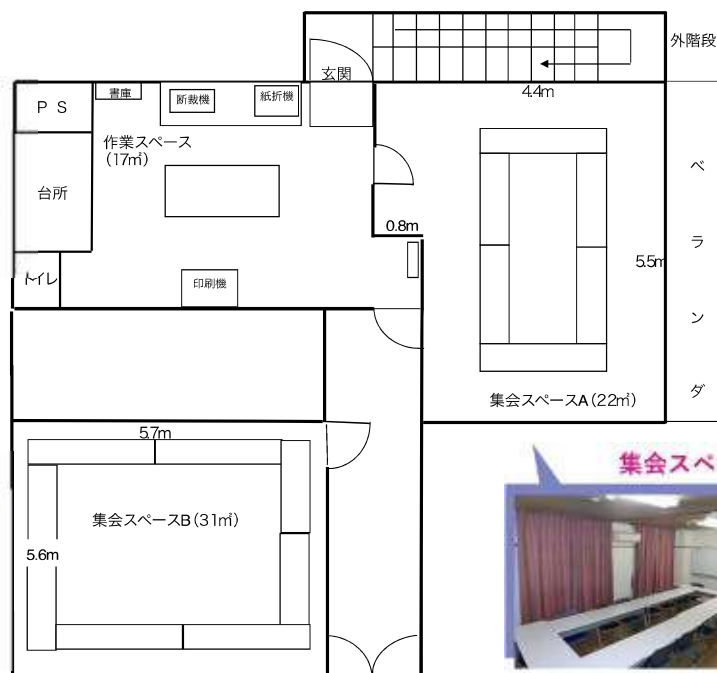
向丘地区区民活動支援コーナー平面図



作業スペース



集会スペースB



集会スペースA

エ 出張所における主な地域での取組

- ・ これまでに出張所で実施されている主なイベントは、いってみつか「むかお cafe」(主催:向丘地区連合自治会)や福祉バザー(主催:向丘地区社会福祉協議会)があります。
- ・ また、新型コロナウイルス感染症により地域活動が一定の制約を受ける状況下においても、むかおカフェ(主催:向丘地区連合自治会、協力:ゆ〜ずツクルブほか)が令和2(2020)年度から試行実施(毎月第3水曜日)されるなど、地域での主体的な取組が展開されています。



いってみつか「むかお cafe」(令和元年10月開催)



福祉バザー(令和2年2月開催)

**(2) 主な手続等における特徴**

- ・ 現在、宮前区役所では、宮前区役所地区と向丘出張所地区の住民のさまざまな申請・届出や相談等を受け付けています。このうち、証明書発行を除いて、件数が1,000件以上の主な手続等50種類を抽出し、件数や特徴を整理しました。
- ・ 年間の手続回数について、10,000件以上の手続等が6種類、年間5,000件以上10,000件未満の手続等が13種類、年間1,000件以上5,000件未満の手続等が36種類あります。
- ・ 手続頻度の程度として、結婚、出生、転居、子育て、高齢期等のライフステージの節目で行う手続は17種類、1年から複数年に1回行う手続は16種類、2～3か月に1回行う手続は2種類、個別の状況によって行う手続は20種類あります。
- ・ 宮前区役所管内住民と向丘出張所管内住民の件数の割合は概ね地区の人口比である[7:3]に近い傾向がある一方で、向丘出張所管内住民の件数の割合が、「15 重度障害者医療費助成申請(出張所管内 48.3%)」「5 生活保護傷病届(同 42.9%)」「11 生活保護おむつ代申請(同 39.2%)」など、福祉的な手続等において、やや高い状況となっています。
- ・ これは、入居者の高い高齢化率となっている市営住宅が向丘地区に複数立地していることや、社会保険制度における住所地特例などによるものと考えられます。

※住所地特例：自治体間の財政上の不均衡を是正するため、介護保険をはじめとする社会保険制度において、例外的に住所地主義の原則によらず、住所変更前の市町村の被保険者等になること。

(参考)令和3年10月1日時点での宮前区の人口

宮前区全体 234,528 人、区役所管内 164,845 人(70.3%)、出張所 69,683 人(29.7%)

**<主な手続の件数や特徴>**

※区役所での受付件数中、向丘出張所管内在住者の受付数の計数ができたものは内数を掲載

**【年間 10,000 件以上の手続等(6手続)】**

(令和元(2019)年度の件数)

No	手続等の名称	受付件数 合計	取扱件数 (宮前区役所 管内住民)	取扱件数 (向丘出張所 管内住民)	取扱件数 (宮前区外 住民等)	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度 の程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合					
1	国民健康保険の 資格取得・喪失届	20,923	14,212	6,711	0	1回	ライフステージ のタイミング	不可
			67.9%	32.1%	0.0%			
2	児童手当・ 特例給付現況届	17,880	12,609	5,128	143	1回	1回/1年	不可
			70.5%	28.7%	0.8%			
3	国民健康保険 の相談	12,988	8,777	4,211	0	1回	個別の状況に よる	可
			67.6%	32.4%	0.0%			
4	保険料(国民健康 保険・介護保険・ 後期高齢者医療) の相談	12,393	7,442	4,098	853	1回	個別の状況に よる	不可
			60.1%	33.1%	6.9%			
5	生活保護傷病届	10,611	5,833	4,550	228	1回	個別の状況に よる	不可
			55.0%	42.9%	2.1%			
6	国民健康保険 高額療養費 支給申請	10,441	6,540	3,778	123	1回	個別の状況に よる	不可
			62.6%	36.2%	1.2%			

## 【年間 5,000 件以上 10,000 件未満の手続等(13手続)】

(令和元(2019)年度の件数)

No	手続等の名称	受付件数 合計	取扱件数 (宮前区役所 管内住民)	取扱件数 (向丘出張所 管内住民)	取扱件数 (宮前区外 住民等)	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度 の程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合					
1	印鑑登録関係諸 届(登録、亡失・ 廃止、引替等)	9,838	6,973	2,865	0	1回	ライフステージ のタイミング	不可
			70.9%	29.1%	0.0%			
2	国保・後期高齢者 医療・介護保険料 の滞納に係る分割 納付	9,628	5,736	3,122	770	4回以上	個別の状況に よる	不可
			59.6%	32.4%	8.0%			
3	生活保護収入申 告	8,642	5,148	3,364	130	1回	個別の状況に よる	不可
			59.6%	38.9%	1.5%			
4	転入届	8,471	6,728	1,743	0	1回	ライフステージ のタイミング	不可
			79.4%	20.6%	0.0%			
5	狂犬病予防注射 済票交付申請	8,429	4,464	2,660	1,305	1回	1回/1年	可
			53.0%	31.6%	15.5%			
6	マイナンバーカード 申請・受取	7,880	5,752	2,128	0	1回	個別の状況に よる	不可
			73.0%	27.0%	0.0%			
7	転出届	7,644	6,019	1,625	0	1回	ライフステージ のタイミング	不可
			78.7%	21.3%	0.0%			
8	後期高齢者医療 の相談	7,619	4,877	2,514	228	1回	個別の状況に よる	不可
			64.0%	33.0%	3.0%			
9	介護保険要介護・ 要支援認定申請	7,000	4,219	2,543	238	1回	1回/複数年	不可
			60.3%	36.3%	3.4%			
10	川崎市介護保険 制度における閲覧 等請求	5,261	3,795	1,379	87	1回	1回/複数年	不可
			72.1%	26.2%	1.7%			
11	自立支援医療費 (精神通院医療) 支給新規認定申 請等	5,157	3,178	1,577	402	1回	1回/1年	不可
			61.6%	30.6%	7.8%			
12	生活保護移送費 申請	5,081	3,225	1,766	90	1回	個別の状況に よる	不可
			63.5%	34.8%	1.8%			
13	保険年金資格取 得・喪失届	5,009	3,561	1,448	0	1回	ライフステージ のタイミング	不可
			71.1%	28.9%	0.0%			

## 【年間1,000件以上5,000件未満の手続等(36手続)】

(令和元(2019)年度の件数)

No	手続等の名称	受付件数 合計	取扱件数 (宮前区役所 管内住民)	取扱件数 (向丘出張所 管内住民)	取扱件数 (宮前区外 住民等)	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度の 程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合					
1	国民健康保険限度額適用認定・標準負担額適用認定申請	3,615	2,640	940	35	1回	個別の状況による	不可
			73.0%	26.0%	1.0%			
2	生活保護受給証明	3,547	2,191	1,320	36	1回	個別の状況による	不可
			61.8%	37.2%	1.0%			
3	区間異動届	3,331	2,289	1,042	0	1回	ライフステージのタイミング	不可
			68.7%	31.3%	0.0%			
4	小児(乳幼児等)医療証交付申請	2,926	2,342	583	1	1回	ライフステージのタイミング	不可
			80.0%	19.9%	0.0%			
5	転居届	2,751	2,057	694	0	1回	ライフステージのタイミング	不可
			74.8%	25.2%	0.0%			
6	小児(乳幼児等)医療費助成申請	2,690	2,074	616	0	1回	個別の状況による	不可
			77.1%	22.9%	0.0%			
7	世帯変更関係届	2,345	1,677	668	0	1回	ライフステージのタイミング	不可
			71.5%	28.5%	0.0%			
8	国民年金保険料免除・納付猶予申請	2,295	1,611	684	0	1回	1回/1年	不可
			70.2%	29.8%	0.0%			
9	児童手当認定請求	2,232	1,739	493	0	1回	ライフステージのタイミング	不可
			77.9%	22.1%	0.0%			
10	教育・保育給付認定(変更)申請	2,183	1,638	545	0	2~3回	1回/1年	不可
			75.0%	25.0%	0.0%			
11	生活保護おむつ代申請	2,176	1,281	854	41	1回	個別の状況による	不可
			58.9%	39.2%	1.9%			
12	滞納保険料(国保・後期高齢・介護保険)納付誓約	2,125	1,266	689	170	1回	1回/2~3か月	不可
			59.6%	32.4%	8.0%			
13	居宅(介護予防)サービス計画作成依頼	2,110	1,272	838	0	1回	個別の状況による	不可
			60.3%	39.7%	0.0%			

No	手続等の名称	受付件数 合計	取扱件数 (宮前区役所 管内住民)	取扱件数 (向丘出張所 管内住民)	取扱件数 (宮前区外 住民等)	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度の 程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合					
14	介護給付費等(法 第23条規定)期 間更新申請	1,902	1,063	631	208	1回	1回/1年	不可
			55.9%	33.2%	10.9%			
15	出生連絡票の提 出	1,835	1,431	404	0	1回	ライフステー ジのタイミン グ	可
			78.0%	22.0%	0.0%			
16	重度障害者医療 費助成申請	1,831	843	885	103	1回	個別の状況に よる	不可
			46.0%	48.3%	5.6%			
17	母子健康手帳 申請	1,830	1,439	391	0	1回	ライフステー ジのタイミン グ	可
			78.6%	21.4%	0.0%			
18	川崎市重度障害 者福祉タクシー利 用券交付申請【身 体・知的障害】	1,822	1,196	599	27	1回	1回/1年	不可
			65.6%	32.9%	1.5%			
19	妊娠届	1,816	1,414	402	0	1回	ライフステー ジのタイミン グ	可
			77.9%	22.1%	0.0%			
20	高額介護合算療 養費等支給申請	1,679	1,088	509	82	1回	個別の状況に よる	不可
			64.8%	30.3%	4.9%			
21	介護保険高額介 護(介護予防)サー ビス費支給申請	1,678	1,011	667	0	1回	個別の状況に よる	不可
			60.3%	39.7%	0.0%			
22	川崎市ふれあいフ リーパス交付申請等 【精神障害】	1,617	1,023	565	29	1回	1回/1年	不可
			63.3%	34.9%	1.8%			
23	出生届	1,613	1,158	429	26	1回	ライフステー ジのタイミン グ	可
			71.8%	26.6%	1.6%			
24	障害児通所支援 決定調書	1,607	1,099	508	0	1回	1回/1年	不可
			68.4%	31.6%	0.0%			
25	国民健康保険療 養費支給申請	1,598	1,338	260	0	1回	個別の状況に よる	不可
			83.7%	16.3%	0.0%			
26	死亡届※	1,550				1回	ライフステー ジのタイミン グ	可

※死亡届について、届出の性質上、届出人の大半が事業者であるため、届出人住所を基にして管区ごとに取扱件数を計上することは、方針における基礎資料として適さないため、管区ごとの取扱件数は記載していません。

No	手続等の名称	受付件数 合計	取扱件数 (宮前区役所 管内住民)	取扱件数 (向丘出張所 管内住民)	取扱件数 (宮前区外 住民等)	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度 の程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合					
27	川崎市ふれあいワ ーバス交付申請等 【身体・知的障害】	1,550	941	578	31	1回	1回/1年	不可
			60.7%	37.3%	2.0%			
28	後期高齢者医療 高額療養費支給 申請	1,499	921	503	75	1回	個別の状況に よる	不可
			61.4%	33.6%	5.0%			
29	国民健康被保険 者証再交付申請	1,407	1,070	337	0	1回	個別の状況に よる	不可
			76.0%	24.0%	0.0%			
30	川崎市障害者・児 日常生活用具給 付・貸与申請	1,378	840	516	22	1回	1回 /2~3か月	不可
			61.0%	37.4%	1.6%			
31	指定難病特定医 療費支給認定申 請	1,307	870	428	9	2~3回	1回/1年	可
			66.6%	32.7%	0.7%			
32	障害者乗合バス割 引証申請	1,028	639	359	30	1回	1回/複数年	不可
			62.2%	34.9%	2.9%			
33	後期高齢者医療 葬祭費支給申請	1,020	627	342	51	1回	ライフステー ジのタイミン グ	不可
			61.5%	33.5%	5.0%			
34	児童手当・特例給 付額改定認定請 求	1,013	753	260	0	1回	ライフステー ジのタイミン グ	不可
			74.3%	25.7%	0.0%			
35	介護保険負担限 度額認定申請	1,011	591	351	69	1回	1回/1年	不可
			58.5%	34.7%	6.8%			
36	精神障害者保健 福祉手帳更新申 請	851	570	281	0	1回	1回/複数年	不可
			67.0%	33.0%	0.0%			

## 【(参考)証明書発行関係】

(令和元(2019)年度の件数)

No	手続等の名称	受付件数 合計	宮前区役所 での 受付件数	向丘出張所 での 受付件数	手続完了 までの 一般的な 来庁回数	手続頻度 の程度	他区 での 取扱 可否
			受付件数合計に対する割合				
1	住民票の写しの請求	68,382	61,411	6,971	1回	ライフステージ のタイミング	可
			89.8%	10.2%			
2	印鑑登録証明書交付申請	42,467	35,452	7,015	1回	ライフステージ のタイミング	可
			83.5%	16.5%			
3	市民税・県民税課税額 証明の交付申請	17,842	17,211	631	1回	ライフステージ のタイミング	可
			96.5%	3.5%			
4	戸籍全部事項証明 の交付申請	12,445	10,887	1,558	1回	ライフステージ のタイミング	可
			87.5%	12.5%			
5	固定資産税・都市計画税証 明の交付申請	4,782	4,782		1回	ライフステージ のタイミング	可
			100.0%				
6	戸籍除籍謄本の交付申請	3,626	3,228	398	1回	ライフステージ のタイミング	可
			89.0%	11.0%			
7	住民票記載事項証明書の 請求	2,849	2,352	497	1回	ライフステージ のタイミング	可
			82.6%	17.4%			
8	戸籍個人事項証明 の交付申請	2,312	1,830	482	1回	ライフステージ のタイミング	可
			79.2%	20.8%			
9	戸籍の附票の写しの請求	1,769	1,717	52	1回	ライフステージ のタイミング	可
			97.1%	2.9%			
10	市民税・県民税納税証明 の交付申請	1,461	1,461		1回	ライフステージ のタイミング	可
			100.0%				
11	軽自動車税証明の交付申請	1,137	1,137		1回	ライフステージ のタイミング	可
			100.0%				
12	除籍全部事項証明 の交付申請	918	826	92	1回	ライフステージ のタイミング	可
			90.0%	10.0%			
13	法人市民税証明の交付申請	217	217		1回	ライフステージ のタイミング	可
			100.0%				

5・10・11・13は、向丘出張所での取扱は行っていません。



## 第4章 出張所活用にあたっての関連施策の取組課題

出張所は、証明書発行業務や、町内会・自治会への支援、地域スポーツの推進、青少年の健全育成等の地域振興業務を実施しています。こうした取組に加え、実施方針改定版では、地域包括ケアシステムにおける地域づくりとの連携や、「身近な活動の場」や「地域の居場所」として活用策について検討することとしているため、関連施策の取組課題を整理します。

### 1 持続可能な都市型コミュニティの形成

出張所は、共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、誰もが気軽に集い、多様なつながりを育む地域の居場所となるよう、地域における公共施設の利用実態や地域実情等を踏まえつつ、可能な限りその利活用の範囲を広げ、地域における新たなニーズの掘り起こしや、潜在的にある様々なニーズにも応えられることが必要とされています。

- ・ 本市では、多様な主体の連携により「市民創発」による持続可能な暮らしやすい地域を実現する施策の方向性をまとめた「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」を平成31(2019)年3月に策定しました。
- ・ この中では、身近な地域での気軽なつながりの場所、誰もが気軽に集える出会いの場として、官民間問わず、多様な地域資源を活用して、「まちのひろば」を創出し、人材・資源のネットワーク化や情報共有の促進、地域課題の解決等に取り組み、市民のつながりの向上を図ることとしています。
- ・ さらに、地域の実情等を踏まえつつ、可能な限りその利活用の範囲を広げ、地域における新たなニーズの掘り起こしや、潜在的にある様々なニーズにも応えられるよう、公共施設の更なる利活用の方向性や可能性等を広げる、「公共施設の地域化」を進めています。
- ・ 区役所・出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づき、市民自治と多様な価値観を基盤とするこれからの都市型コミュニティを目指すため、「多様な市民や組織の連携によるコミュニティ形成や豊かな市民社会に向けた環境づくり」、「超高齢社会に対応する地域コミュニティとその後を見据えた取組の展開」、「地域固有の資源の発掘と再評価、活用策の推進」などの取組を通じて、多様な主体との連携による協働の取組を進めています。
- ・ また、これまでの区民活動支援コーナー等の各区市民活動支援拠点については、役割や成果と課題等を踏まえ、同支援コーナー等の活性化に向けた検討や、場の提供に留まらない今後のあり方の整理・検討を行います。
- ・ 今後も、コーディネートスキルを有し、チャレンジする職員の育成を進めつつ、「市民創発」による市民自治と多様な価値観を前提とした「寛容と互助」の都市型コミュニティの形成に向けて、地域のつながりをつくり、多様な主体との連携による地域づくりを進める取組が求められています。

## 2 地域包括ケアシステム構築における地域づくりと地域振興業務の連携

地域包括ケアシステム構築における地域づくりと超高齢社会に対応する地域コミュニティの連携を進める必要があります。

- 平成 28(2016)年4月に、各区役所に地域みまもり支援センターを設置し、区における地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を推進しており、本市の持続可能な開発目標(SDGs)推進と同じ方向性の取組となっています。地域みまもり支援センターでは、生活課題を抱える方への適切な対応を図るため、保健師をはじめとする専門多職種が、関係部署や社会福祉協議会、地域包括支援センターなどの関係機関と連携し、必要な支援を行うとともに、「地区カルテ」を作成・活用して地域ごとのニーズや課題の把握に努めながら、多世代交流などの場づくりや、地域の見守り体制の構築などの地域づくりを進めています。
- 少子高齢化がますます進展する中、日常生活を不便なく営み、孤独にならないよう、趣味やボランティア活動等の社会的な居場所があり、健康的に歩いて暮らすことができ、また、介護が必要になっても地域で住み続けられる、ケアに携わる側から見た課題等に対応できるコミュニティづくりについて、地域包括ケアシステム構築に向けた取組と一体的に推進します。
- 引き続き、子どもから高齢者までを対象とした、個別支援の強化を図るとともに、保健師と社会福祉職などの専門職が地域に積極的に出向き、地域における多様な主体と顔の見える関係を築きながら、支え合いの地域づくりを進めるなど、「誰もが住み慣れた地域や自らが望む場で安心して暮らし続けることができる地域」の実現に向けて、関係部署の密接な連携が必要となります。

## 3 地域防災機能の強化

向丘地区は、区内を流れる河川と、丘陵、坂、谷戸で構成された、起伏に富んだ地形であり、近年多発している風水害への対応など、地域防災機能の強化がますます必要となっています。

- 区役所では、川崎市地域防災計画に基づき、各区で区地域防災計画を整備するとともに災害発生時に迅速な初動対応がとれるよう、消防局等の関係機関と連携した本部訓練を実施するなど、区本部体制の強化を進めています。
- また、区民の防災意識の醸成を図るとともに、令和元年東日本台風や新型コロナウイルス感染症を踏まえた、より実践的な内容を主眼とした区総合防災訓練の実施、避難所運営会議や自主防災組織など地域主体の訓練に対する支援、災害時要援護者への対応など、地域と連携した取組を行っています。
- 今後、首都直下地震や南海トラフ地震の発生リスクの高まりや、近年、多発している風水害への対応など、区民の生命や財産を守るため、地域の防災拠点である区役所の役割が一層重要になっており、自助・共助(・互助)・公助の考えに基づく地域防災力の強化の取組が求められています。
- 向丘地区の自然災害の発生等を見据え、災害時に正しい状況を迅速に伝えるため、情報収集や広報機能等の強化などの取組が一層求められます。

## 4 デジタル化の推進

ICTを活用した対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まる一方、デジタルデバイス(情報格差)にも配慮しながら、市民に身近な区役所・出張所における業務・手続のデジタル化を進めることで、利便性の向上や、業務効率化によって市民サービスの質を向上させる取組が一層求められています。

- ・ 区役所・出張所では、近年、窓口におけるキャッシュレス決済の導入や、Wi-Fi の設置によるオンライン環境の整備など、ICT を活用した利便性の向上や業務効率化に向けた取組を進めてきました。
- ・ また、新型コロナウイルス感染症の流行を機に、対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まっており、区役所に求められるサービスも多様化しています。そのような状況に対応するため、本市では、令和4(2022)年度までの行政手続の原則オンライン化に向けて取り組むなど、デジタル化の取組を一層加速して進めています。
- ・ 今後も、窓口・電話等による丁寧な対応を継続するなど、デジタル・デバイス(情報格差)にも配慮しながら、市民に身近な区役所・出張所における業務・手続のデジタル化を進めることで、利便性の向上や、業務効率化によって市民サービスの質を向上させる取組が一層求められています。
- ・ こうしたことから、行政手続や相談業務のオンライン化を含む本市における行政サービスのデジタル化の取組とあわせて、デジタル技術を活用した出張所における行政サービスのあり方を検討する必要があります。

## 5 経過年数等に応じた庁舎の対応

築40年以上が経過したなか、向丘出張所は、これまで計画的に修繕や設備更新を進めてきましたが、更なる出張所の活用促進に向けて、安心かつ快適に利用していただけるよう、対応する必要があります。

- ・ 出張所は、これまで平成24(2012)年1月の届出受付窓口の区役所への集約と併せて、執務室の一部レイアウト変更及び区民活動支援コーナーの整備などの対応を図ってまいりました。
- ・ 一方、向丘出張所前のバス停留所から、入口までの急な傾斜をはじめ、出張所敷地内の凹凸や劣化が著しい庇(ひさし)の改修等、車椅子利用者や障害者等にとって、安全・安心で通行しやすい環境の確保が求められています。
- ・ 『資産マネジメント第3期実施方針』(令和4(2022)年3月策定予定)における資産保有の最適化<sup>※</sup>を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の考え方に基づき、経過年数に応じて適切な対応を図りつつ、出張所の活用促進に向けては、地域の方々に安心かつ快適に利用していただける環境づくりが大切となることから、必要な整備内容の検討を進めます。

※資産保有の最適化:施設の利用状況や将来の利用想定等を踏まえ、機能のあり方の整理を行うとともに、施設の適正配置を図るもの。

## 6 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた社会変容に対応した取組

これまでに経験のない新型コロナウイルス感染症の影響は多方面に及んでいることから、地域の課題解決に向けては、様々な場面で工夫しながら、市民の皆様の安全に配慮した取組を進める必要があります。

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響は多方面に及んでおり、区役所におけるサービス提供や、地域における協働の取組についても、大きな影響を受けています。
- ・ その中で区役所等においては、窓口における感染拡大防止に取り組むとともに、イベント等の開催手法を工夫するなど、新型コロナウイルス感染症に配慮した取組を進めています。
- ・ 今後も、窓口サービスや、地域課題の解決に向けた協働の取組を進める際など、さまざまな場面で、感染症に配慮をしながら取組を進めるとともに、併せて、社会変容を踏まえた取組についても検討する必要があります。

## 第5章 市民意見の把握と整理

### 1 市民意見の把握

令和元(2019)年度から、向丘地区連合自治会主催の『いってみっか「むかお Cafe」』におけるオープンワークショップ、向丘出張所の地域振興業務等で関わりのある地域団体や地域活動をしている市民等に取組等の説明やヒアリングを実施したほか、ワークショップ形式の意見交換会(むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ)を開催し、地域の意見や関心事を大切にしながら、より多くの方が今後の地域のまちづくりに関心を持ち関わってもらえるよう取組を進めました。

#### (1) オープンワークショップ

いってみっか「むかおCafe」(多世代が気軽に集まりつながれる「居場所づくり」)をテーマとして向丘出張所で行われるイベント:向丘地区連合自治会 主催)の来場者を対象に、向丘出張所に求められる機能や市民意見交換会(むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ)の実施における基礎資料としての意見を集めました。

[日 時] 令和元(2019)年10月26日(土)10時～14時

[会 場] 向丘出張所

[対 象] いってみっか「むかおCafe」に来場した方

[意見数] 87件

[プログラム]

##### ①缶バッジ作成ワークショップ

希望のシナリオやまちのひろば、宮前兄弟のイラストを使用した塗り絵を参加者に行ってもらい、その場で缶バッジを作成しました。

##### ②ウィッシュツリーによる意見収集

「向丘出張所が、こうなったらいい！を教えてください」という質問を用いて、向丘出張所に求められる機能等に対する意見を付箋に記入してもらい、木の絵(ウィッシュツリー)をプリントしたパネルに貼ってもらう手法で意見を収集しました。

1階にウィッシュツリーのパネルを設置し、来場者に声掛けしながら付箋の記入とパネルへの貼付をしてもらい、2階ではカフェコーナーに立ち寄った来場者に、パネルを持って場内を移動しながら意見収集していきます、大きなウィッシュツリーに意見を集約しました。

##### ③プロジェクト周知用チラシの配布



<意見のポイント>

テーマ・意見数	意見のポイント
<p><b>あったら良いイベント</b> 【21件】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●むかお Cafe のような、地域の人々が趣味や得意なことを活かして交流できるイベントが、年に数回あると良い</li> <li>●手作りの食べ物や飲み物を通じて、交流でき学びあえる機会があると良い</li> <li>●バザーやお祭りなど、出張所の外でもイベントが実施されていると参加しやすい</li> <li>●音楽を聴けるコンサートが開催されると良い</li> <li>●子どもも参加できるイベントが定期的開催されると、出張所に行くきっかけになる</li> <li>●シニアやひとり暮らしの男性向けに、スマートフォン教室などの学びの機会があると良い</li> </ul>
<p><b>既存空間の新たな活用</b> 【23件】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●もっと地域に活用される出張所になってほしい</li> <li>●様々な市民や活動グループが、自由に使えるスペースと借りるためのしくみがあると良い</li> <li>●パソコン作業や勉強できるスペースや環境が整っていると良い</li> <li>●気軽に座っておしゃべりができるような、休憩スペースがあると良い</li> <li>●カフェや喫茶店のように、飲んだり食べたりできるスペースがあると良い</li> <li>●音楽を通じて交流できる、楽器や踊りを練習できる空間やストリートピアノのようなしかけがあると良い</li> <li>●雨の日でも子どもが室内で遊べる広めの空間があると良い</li> <li>●子ども向けの絵本が置いてあると、子育て世代にとって活用しやすくなる</li> </ul>
<p><b>情報発信の工夫</b> 【7件】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●むかお Cafe の雰囲気をもっと様々な人に知ってほしい</li> <li>●出張所での用事がなくても、自由に使って良いことをもっと伝えてほしい</li> <li>●出張所のイベントをもっと広く、見やすく発信してほしい</li> <li>●出張所の機能についてあまり知られていないので、発信したほうが良い</li> </ul>

<b>建物の 雰囲気や設え 【7件】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●もっと気軽に入れるような雰囲気になってほしい</li> <li>●建物に入った時にもっと明るい雰囲気にしてほしい</li> <li>●音楽が流れているなど、居心地の良い空間になると良い</li> </ul>
<b>地域拠点 としての機能 【5件】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●気軽に立ち寄れる、地域のつながりが生まれる場所になると良い</li> <li>●出張所が「まちのひろば」を支える拠点になると良い</li> <li>●区役所や区の東西南北をつなぐ拠点になると良い</li> </ul>
<b>出張所への アクセス【6件】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●登戸や鷺沼方面から直行で行けるようにバスのアクセスがよくなると良い</li> <li>●出張所と市バスが連携して、両者のサービスや情報を相互的に受けられると良い</li> </ul>
<b>行政サービス の充実 【15件】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●区役所への移動が大変なので、出張所でも同じような届出や申請ができると良い</li> <li>●介護保険や児童手当など、福祉や暮らしに関わる申請ができるようになるとうい</li> <li>●ICTを活用して、歩いて行ける身近なところに行行政サービスを受けられるようになるとうい</li> <li>●総合案内や受けているサービスについて相談できる窓口があると良い</li> <li>●安心して暮らせるように地域を支える出張所になると良い</li> </ul>
<b>全体的な ご意見【3件】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●多くの人に喜ばれる良い施設になることに期待</li> <li>●向丘地区の将来ビジョンを実現する出張所に</li> </ul>

## (2) 団体や地域で活動している市民等へのヒアリング

向丘出張所の地域振興業務等に関わりのある地域団体など、既に宮前区内で様々な活動をしている団体の代表者等に、令和元(2019)年12月～令和3(2021)年6月にかけて、出張所の活用に向けた取組の説明を行うとともに、現在の各地域団体等の活動状況や地域に求められていること、向丘出張所に必要と思われることなどについて、ヒアリングを行いました。

### <ヒアリング実施団体:12団体、延べ75人>

日付	団体名
令和元(2019)年12月20日	生活支援センターきまっしー
令和2(2020)年1月15日	みやまえ基幹相談支援センター
令和2(2020)年1月27日	21会(宮前区男性まごころの会)
令和2(2020)年1月30日	おしゃべりガーデンおばちゃま
令和2(2020)年1月30日	カフェ連絡会
令和2(2020)年2月5日	地域包括支援センター(フレンド神木・ビオラ宮崎・鷺ヶ峰)
令和2(2020)年2月10日	平瀬川流域まちづくり協議会
令和2(2020)年7月10日	向丘第一地区民生委員児童委員協議会
令和2(2020)年9月8日	向丘第二地区民生委員児童委員協議会
令和2(2020)年11月19日	宮前区まちづくり協議会
令和2(2020)年12月15日	区民活動支援コーナー運営委員会
令和3(2021)年6月28日	向丘地区老人クラブ連合会

## ＜主な意見（抜粋・要約）＞

### ＜「誰もが集える地域拠点や活動を支える拠点」に関する意見＞

- 照明が暗く、雰囲気良くない。
- ふらっと立ち寄ってくつろげるスペースがあると良い。
- 入口まで坂になっておりバリアフリー上の課題があるので、対応策の検討が必要。
- 気軽に来れて、人が集まる場・雰囲気になると良い。
- 日曜や夜間も2階の大会議室を利用できると良い。
- Wi-Fiの整備など、ボランティア活動したくなる設備があると良い。

### ＜「人や活動のつながり」に関する意見＞

- 出張窓口ができると良い。今ある資源や人材を有効に活用し、繋がるべき人がうまく繋がれると良い。
- 出張所に活動の場を設け、活動をしやすいのが良いのでは。市民活動を支援するために最も重要なのは、活動に関する相談や団体同士を繋げる人とノウハウである。常駐の職員で、市民の自発的な活動を応援しようという前向きな姿勢を持った人を専門的に配置すべき。

### ＜「地域の情報発信」に関する意見＞

- チラシを向丘出張所にも置きたい。
- 区内のイベント情報を集め、イベント情報の発信拠点になると良い。

### ＜「歴史・文化・学び」に関する意見＞

- 鷺沼に図書館が移転すると歩いて行けなくなるので、出張所にミニ図書館ができると良い。本を借りたり、読んだりできる機能が欲しい。
- 地域の成り立ちや伝統文化など大切にしてほしい。

### ＜「アクセス・暮らしの充実」の意見＞

- 鷺沼に区役所が移転するのであれば、バス路線も検討してほしい。
- 出張所を防災の拠点・避難所にしていけると良い。

### ＜「行政サービスの充実」の意見＞

- 諸手続きが以前のように、区役所と同様、出張所でできると良い。
- 手続きのデジタル化はパソコンが苦手な人にも配慮・対応してほしい。
- 出張所を建て替える予定はないのか。
- 地域包括システムと出張所の取組が上手く連携できると良い。



### (3) 市民意見交換会(むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカキ)

#### ア ワークショップ

向丘地区のまちづくりにおける今後のあり方や可能性について、参加者同士で話し合い、コロナ禍の社会状況の変化も見据えながら出張所やその他の取組等により暮らしやすいまちづくりにつなげることを目的に、全3回の意見交換会を実施しました。全3回のワークショップを通じて、向丘出張所で実現したいアイデアや、36の具体的なアクションが提案されました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ワークショップについては午前と午後の部に分けるとともに、ICTを活用したオンラインでの発表会により、午前と午後に分かれていた参加者同士で成果を共有した上で、意見交換しました。あわせて、ワークショップに参加していない方へ成果を報告しました。

#### [日 時]

- ①令和2(2020)年10月11日(日) 10時～12時、13時30分～15時30分
- ②令和2(2020)年12月12日(土) 10時～12時、13時30分～15時30分
- ③令和3(2021)年 4月24日(土) 10時～12時、13時30分～15時30分
- ④令和3(2021)年 5月29日(土) 14時～15時30分

[会 場] 向丘出張所 ※④はオンライン(Zoom ウェビナー)で実施

[対 象] 向丘地区に住んでいる方・働いている方・活動されている方

[申込者] 41人(公募)

#### [プログラム]

- ①地域の現状を知り、これからの向丘地区を考えよう
- ②これからの地域づくりに必要なモノ・コト・アクションを考えよう
- ③向丘の地域イメージの実現に向けて、出張所のできるアクションを考えよう



#### ④オンライン発表会

参加者間での成果共有・意見交換、ワークショップに参加していない方への成果報告



## ＜主な意見（抜粋・要約）＞

「こうなったらいいなと思う向丘地域のイメージ」を実現するためのテーマを9つに整理して、実現に向けたアイデアやアクションを出し合いました。

### ＜①豊かな自然と農＞

- 平瀬川や坂などの自然資源を磨き上げて活かすアイデア
- 地元の食材を活用する・地域と農家をつなげるアイデア
- 自然環境を守る・育むアイデア

### ＜②誰もが集える地域拠点や活動を支える拠点＞

- コミュニティの輪を広げる場のアイデア
- 多世代が集う場をつくるアイデア
- 自由な活動を支える拠点のアイデア
- オンラインの活動やテレワークを後押しする場のアイデア
- 趣味を練習・披露できる拠点のアイデア

### ＜③人や活動のつながり＞

- 地域の人材を活かし、つなげるアイデア
- 市民同士のつながりで支え合うアイデア
- 地域の結束感を高め、横のつながりを広げるアイデア
- 子ども・シニアの課題を考えるアイデア

### ＜④子どもや子育て世代にやさしい＞

- 子育てを支えるアイデア
- 子どもが自由に遊べる場のアイデア
- 子どもが様々な活動に触れる機会のアイデア

### ＜⑤シニアがイキイキと暮らせる＞

- シニアの健康を支えるアイデア
- シニアが活躍できるアイデア

### ＜⑥地域の情報発信＞

- 地域の情報発信の仕組みをつくるアイデア
- 地域の魅力を発信する拠点づくりのアイデア
- 観光を豊かにするアイデア

### ＜⑦歴史・文化・学び＞

- 身近な場所に図書館機能を充実させるアイデア
- 地域の歴史を学ぶアイデア

### ＜⑧アクセス・暮らしの充実＞

- アクセスの改善に関するアイデア
- 外出しやすくするアイデア
- 交通安全を推進するアイデア
- 商店街の支援に関するアイデア

### ＜⑨行政サービスの充実＞

- 相談できる人・場のアイデア
- 各種手続きの充実に関するアイデア

## イ 「向丘出張所の今後の活用に関する方針(案)」の策定に向けた意見交換会

市民意見交換会参加者に、市民意見交換会で集まった意見等に関する本市の考え方を説明し、方針(案)作成や向丘出張所の今後の活用に活かしていくことを目的とした意見交換を行いました。

[日 時] 令和3(2021)年8月21日(土) 10時～12時

[会 場] 向丘出張所 ※オンライン(Zoom)併用

[対 象] 市民意見交換会に参加いただいた方

[参加者] 来場13人、オンライン9人、傍聴7人

[プログラム]

- ①「むかいがおか まちづくり×出張所 アイデアカイギ」で寄せられた提案・意見を踏まえ、「向丘出張所の今後の活用に関する方針(案)」策定に向けた方向性について説明
- ②ふせんを用いた参加者の意見確認
- ③説明内容についての意見交換

### <主な意見(抜粋・要約)>

- 今できることをみんなで考えていきたい。やれることをやっていきたいし、考えてもらいたい。
- 色々な場所でイベントをして、多世代が交流して、行政と市民が役割分担して、にぎやかで活性化したまちづくりをしていきたい。
- 図書館機能については、図書だけでなく、地域の文化や歴史を継承していくことや、展示・広報によっても地域活動を支えることが大事。
- 鷺沼移転にかかる経費と向丘出張所にかかる経費に不均衡が生じているのではないか。
- 区役所に行かなくても出張所で行政サービスが利用できるようにしてほしい。ICTを活用したモデル事業を向丘出張所で実施するなど、よく市役所内部で議論してほしい。
- 向丘出張所の庁舎はあと20年使用するのか。
- 出張所の敷地内に傾斜があり、障害者にとって来庁しにくい。障害者にとってやさしいアプローチにしてほしい。
- 向丘出張所の活用だけでなく、向丘出張所の機能向上まで結び付けてほしい。
- 生田出張所を具体的な事例と参考にしながら、向丘出張所の話を進めるといいのではないか。
- 区役所の鷺沼移転について、1年～1年半遅れが出ているが、向丘出張所の議論もこうした時間軸を意識しながら議論を進めていくべき。

#### (4) オープンハウス型説明会

宮前区のミライづくりプロジェクトに関する取組として、プロジェクト全体の取組状況などを幅広く区民に周知・説明するとともに、区民意見を把握する場として、オープンハウス型説明会を実施しました。

プロジェクト全体に関する御質問、御意見が多い中で出張所に関する御意見もいただきました。

##### 令和元（2019）年度

日時	会場
令和2(2020)年2月17日(月)10時~14時	宮前区役所
令和2(2020)年2月18日(火)10時~14時	有馬・野川生涯学習支援施設「アリーノ」
令和2(2020)年2月18日(火)16時~20時	宮前市民館
令和2(2020)年2月26日(水)10時~14時	向丘出張所

##### 令和2（2020）年度

日時	会場
令和3(2021)年3月18日(木)10時~14時	有馬・野川生涯学習支援施設「アリーノ」
令和3(2021)年3月19日(金)10時~14時	宮前市民館
令和3(2021)年3月21日(日)10時~14時	宮前市民館
令和3(2021)年3月24日(水)10時~14時	向丘出張所

#### <主な意見（抜粋・要約）>

- ICTを活用した手続や相談ができるといい。
- 電子申請等を教えてくれる拠点にしてほしい。
- ペーパーレス化を踏まえて会議室にプロジェクターを設置してほしい。

#### (5) インターネット意見箱

令和2(2020)年5月から、本市ホームページにおいて「向丘出張所の機能のあり方の検討」意見箱を設置し、向丘出張所が「こうなったらいいな」や「こんなことがしたい」といった意見を14件<sup>\*</sup>いただいています。

(※令和3(2021)年10月1日時点)

#### <主な意見（抜粋・要約）令和3年9月時点>

- 出張所でのイベントや趣味の集まりがほしい。
- 図書返却BOXを設置してほしい。図書館の予約資料が受け取れるといい。
- 子育て支援の講座や教室を開催してほしい。
- 気軽に立ち寄れる施設で、地域の方々との出会いや居場所になるような施設になってほしい。
- 地場野菜などが販売されているといい。人と交流の場となる。
- 以前の様に出張所で様々な手続ができるようになるといい。
- ICTを活用して、新しい区役所と連携した市民サービスを実現してほしい。
- 明るく役所っぽくなくて、繋がりたい人が繋がれるような場所になってくれたら嬉しい。
- 2階の会議室を広く開放してほしい。区民活動支援コーナーの使い方を周知してほしい。
- 立地を活かして、保育園や学童クラブとして使えるといい。明るい子どもの声が聞こえるといい。

## (6) 向丘出張所の機能のあり方に関する提言(向丘地区連合自治会)

今後の10年先を見据えた、向丘地区の発展に向けた将来ビジョンと向丘出張所の機能のあり方を中心とした川崎市長宛ての提言を、令和3(2021)年3月に、向丘地区連合自治会から受け取りました。

### <提言の構成>

1. 向丘地区の発展に向けた将来ビジョン
  - (1) 子どもから高齢者まで皆が住み良いまちづくり
  - (2) ネットワークなど
  - (3) 自然環境保護—自然豊かで暮らしやすいまち
2. 向丘出張所の機能のあり方
  - (1) 向丘出張所の区民サービスを拡充
    - ①向丘出張所でも住所・戸籍などの届出を可能に
    - ②向丘出張所でも国民健康保険と国民年金などの申請を可能に
    - ③向丘出張所を地域包括ケアシステムの拠点に
    - ④向丘出張所から出向き、各自治会館で「出前MEETING」
  - (2) 向丘出張所を「身近な活動の場」、「地域の居場所」としての活用
    - ①向丘出張所の建物が、現状のままの場合
    - ②向丘出張所の建物を将来、建て替えた場合
  - (3) 地域防災の拠点として向丘出張所を活用
3. 今後に向けて「向丘地区まちづくり委員会(仮称)」の設置

詳細は「資料編(P66～)」参照

## 2 市民意見の整理

市民意見の把握については、向丘出張所に求められる各機能を地域の实情に即して多面的に検討することを目的に、「望ましい未来の姿「こうなったらいいなと思う向丘地区」をイメージして実現に向けたアイデアやアクションを集める手法(バックキャスティング)」と、「これまでと現在の向丘地区から、これからの向丘地区のあり方を聴取する手法(フォアキャスティング)」の両面の手法を用いました。

向丘出張所の機能のあり方については、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、概ね10年にわたる事業全体の想定スケジュールと並行して検討するとしていることから、市民意見交換会において望ましい未来の姿として「豊かな自然と農から行政サービスの充実」まで9つのテーマにまとめた「こうなったらいいなと思う向丘地区のイメージ」に沿って、市民意見全体の整理を行いました。

さらに、市民意見交換会等出張所の「機能」の充実を求める意見が寄せられたことから、市民意見を「機能」という観点から近い内容で8つの分類に再整理しました。

### 【9つのテーマに沿った市民意見全体整理と市民意見分類図】

**望ましい未来の姿**  
**「こうなったらいいなと思う向丘地区のイメージ」**

バックキャスティング フォアキャスティング ・団体ヒアリング ・インターネット意見箱 ・オープンワークショップ ・市民意見交換会	<b>①豊かな自然と農</b> 平瀬川、飛森谷戸、東高根森林公園、健康の森、ウォーキング会、料理教室、野菜販売 農家との交流、自然資源を学ぶ講座、里山づくり、水と緑を活かした集い	関連 テーマ	意見分類
	<b>②誰もが集える地域拠点や活動を支える拠点</b> コミュニティ、カフェ、気軽に集まれる場所、フリースペース、居場所、マルシェ、傾聴、交流スペース 地域の大人と子どもがつながる場、土日夜間利用、バリアフリー、Wi-Fi、ウェルカム感	①②③ ④⑤⑦	居場所
	<b>③人や活動のつながり</b> 地域の人材を活かしつなげる、つながりで支え合う、交流のまちカフェ、地域の課題を話し合う、 多世代をつなぐ、元気で活動したい人同士をつなぐ、カフェ、活動を披露・展示	①②③ ④⑤⑦	活動・交流
	<b>④子どもや子育て世代にやさしい</b> 多世代が集まれる場、子どもが遊べる、キッズスペース、ミニコンサート、幼児が騒げる 子ども向けのアートや工作教室などのワークショップ、子どもが体験から学べるイベント、	①②③ ⑥⑦⑧	情報
	<b>⑤シニアがイキイキと暮らせる</b> シニアが交流できる居場所、喫茶&食堂、運動教室、健康に関する学びの場 男の料理教室、出張所に出かけられない人を地域全体で支える	①④⑤ ⑦	学び
	<b>⑥地域の情報発信</b> 情報発信、地域の情報を集め共有する、地域の講座やイベント情報をみんなに届ける 町内会・自治会の情報を紹介する、歴史文化の資料や写真を展示	①②③ ④⑥⑦	図書
	<b>⑦歴史・文化・学び</b> 図書館機能、移動図書館、本を通じた多世代のつながり、子どもと高齢者が一緒に来られる場 地域の歴史を学ぶ、色々な人が集まる読書会、地域の伝統文化を大切に	①②⑧	防災
	<b>⑧アクセス・暮らしの充実</b> 立地環境、交通アクセスの改善、防災、災害時の避難所、安心して暮らせる 防災備品の充実、防災意識を向上、有事の際も出張所に集まれば安心	②③④ ⑤⑧⑨	相談
	<b>⑨行政サービスの充実</b> 相談コーナーが身近にある、なんでも気軽に相談できる、スペシャリストが案内してくれる、 各種手続きの充実、ITによる行政サービスの拡充、全ての手続きができるシステムづくりやIT化	⑧⑨	行政手続

**これまでと現在の向丘地区**

その他手法の市民意見把握  
 ・オープンハウス型説明会  
 ・向丘出張所の機能のあり方に関する提言

「機能」として近い内容ごとに、市民意見における共通キーワードをまとめると次のとおりになります。

**【市民意見分類における共通キーワード】**

市民意見分類	共通キーワード（一部抜粋）
居場所	気軽に集まれる、コミュニティ、カフェサロン、居場所、ウェルカム感、多世代が集まれる場、子どもが遊べる、シニアが交流できる居場所、バリアフリー
活動・交流	フリースペース、マルシェ、ウォーキング、料理教室、野菜販売、農家との交流、自由な活動、多世代交流、Wi-Fi、土日夜間利用、地域人材をつなげる、つながりで支え合う、交流のまちカフェ
情報	向丘の魅力の情報提供、自然資源、地域の歴史紹介、発表の場、情報発信、情報を集め共有する、町内会・自治会の情報を紹介する
学び	市民講座、ワークショップ、地域の歴史を学ぶ、子どもが体験から学べる
図書	図書館機能、移動図書館、本を通じた多世代のつながり、子どもと高齢者が一緒に来られる場、読書会、地域の伝統文化を大切に
防災	防災、災害時の避難所、防災備品の充実、防災意識を向上
相談	相談コーナー、悩みを相談できる場所、支え合い、身近なところになんでも相談できる場がある、「悩み解決の第一歩」となる地域の窓口
行政手続	行政機能向上、各種手続きの充実、ITによる行政サービスの拡充、出張所で様々なサービスを受けられる

## 第6章 向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方

### 1 向丘出張所の機能と活用の考え方

#### (1) 向丘地区の現状と課題、市民意見の整理

向丘出張所の機能のあり方の検討にあたり、第2章から第5章では出張所を取り巻く環境や関連施策、様々な機会にいただいた市民意見等をまとめました。ここであらためて概要を整理します。

#### <第2章 宮前区及び向丘地区の概況>

向丘地区は、起伏に富んだ地形であり、自動車や路線バスの利用が多く、平瀬川、飛森谷戸など自然資源が豊富です。地域包括支援センター等の施設も区内に複数あります。また、地域資源を活かした活動やコミュニティカフェ等、様々な主体による地域活動が多く行われています。

市民の皆様からは、「野菜販売・地域の歴史を学ぶ・地域の伝統文化を大切」など、向丘地区の豊かな自然と農を大事にしていくための御意見、「マルシェ、農家との交流、交流のまちカフェ」など活発な地域活動に着目した人や活動のつながりに関する御意見をいただきました。

また、区内人口・世帯数は増加している一方、全市的な傾向よりは緩やかであるものの、自治会・町内会加入率は減少傾向にあります。将来人口推計では、宮前区は令和12(2030)年から、高齢化率が市内7区で1番高い状況が続くことが見込まれています。

これらの傾向や推計に関連して市民の皆様からは、「町内会・自治会の情報を紹介する」など地域の情報発信に関する御意見、「シニアが交流できる居場所」などシニアがイキイキと暮らすための御意見をいただきました。

#### <第3章 向丘出張所の概要>

向丘出張所における証明書発行の取扱件数は今後も減少傾向が続く見通しにあり、また、現在の会議室と区民活動支援コーナーの利用率は高くなく、現在、地域主体によって行われているイベント等における利用のように、会議室活用の余地があると考えられます。

また、出張所庁舎は、昭和53(1978)年の建築から40年以上が経過しており、経過年数に応じた庁舎の対応を図るとともに、更なる出張所の活用の促進に向けて、安心かつ快適に利用していただけるよう、対応する必要があります。

市民の皆様からは、共通するキーワードとして「気軽に集まれる・フリースペース・マルシェ・土日夜間利用・バリアフリー・地域情報を集め共有する・市民講座・図書館機能」など、出張所を場とした「居場所」に関する御意見に加え、「活動・交流」「情報」「学び」「図書」とした出張所での取組に着目した御意見もいただきました。

#### <第4章 関連施策の取組課題>

出張所は、証明書発行業務や、町内会・自治会への支援、地域スポーツの推進、青少年の健全育成等の地域振興業務を実施しています。こうした取組に加え、関連施策の取組課題を踏まえた出張所の役割として、地域包括ケアシステム構築における地域づくりと超高齢社会に対応する地域コミュニティの連携



や、「身近な活動の場」や「居場所」としての活用策、地区の状況を踏まえた地域防災機能の強化や、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ社会変容に対応した取組やデジタル化の推進などが求められています。

市民の皆様からは、「防災・相談コーナー・ICTを活用した行政機能の向上」などの関連施策の取組課題に関連した御意見をいただきました。

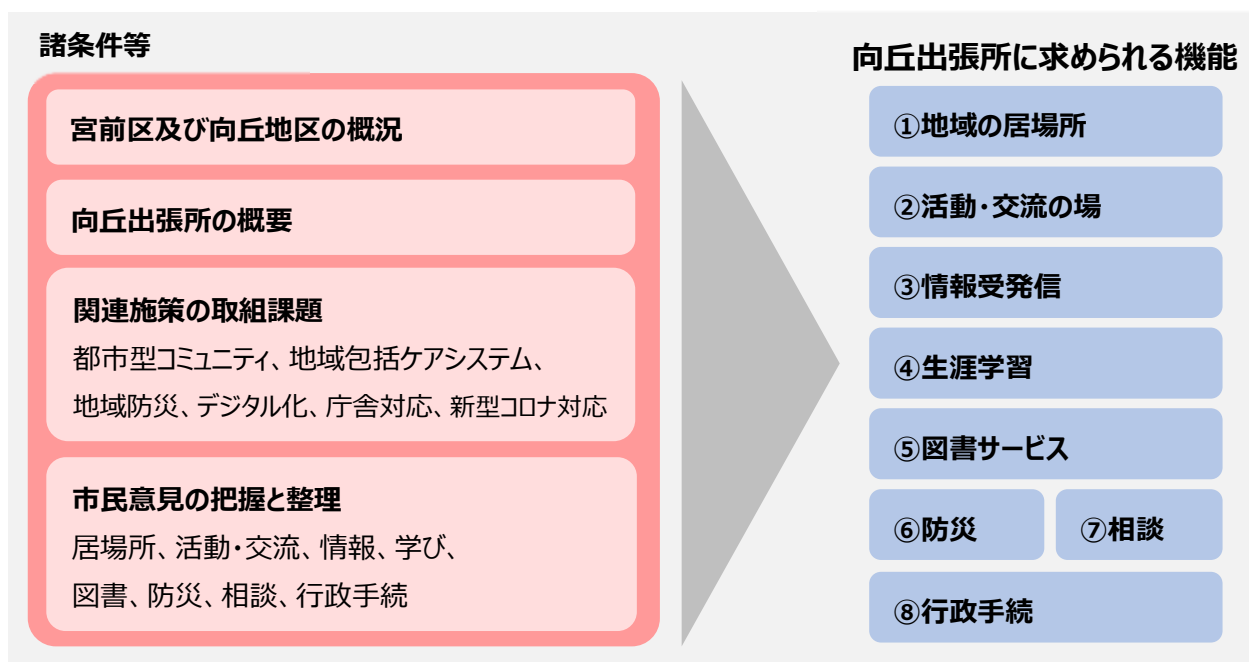
### <第5章 市民意見の把握と整理>

向丘出張所に求められる各機能を地域の実情に即して多面的に検討することを目的とした複数の手法で、市民の実感に基づく意見の聴取に取り組みました。いただいた市民意見全体については、望ましい未来の姿として「豊かな自然と農」から「行政サービスの充実」まで9つのテーマにまとめた「こうなったらいいな」と思う向丘地区のイメージに沿って整理しています。さらに、市民意見交換会等で出張所の「機能」の充実を求める意見が寄せられたことから、市民意見を「機能」という観点から近い内容で8つの分類に再整理しました。

### (2) 向丘出張所に求められる機能

向丘地区の現状と課題・関連施策等の諸条件を踏まえ、「機能」として近い内容で再整理した市民意見を基に、「向丘出張所に求められる機能」を次の8つにまとめました。

#### 【向丘出張所に求められる機能】



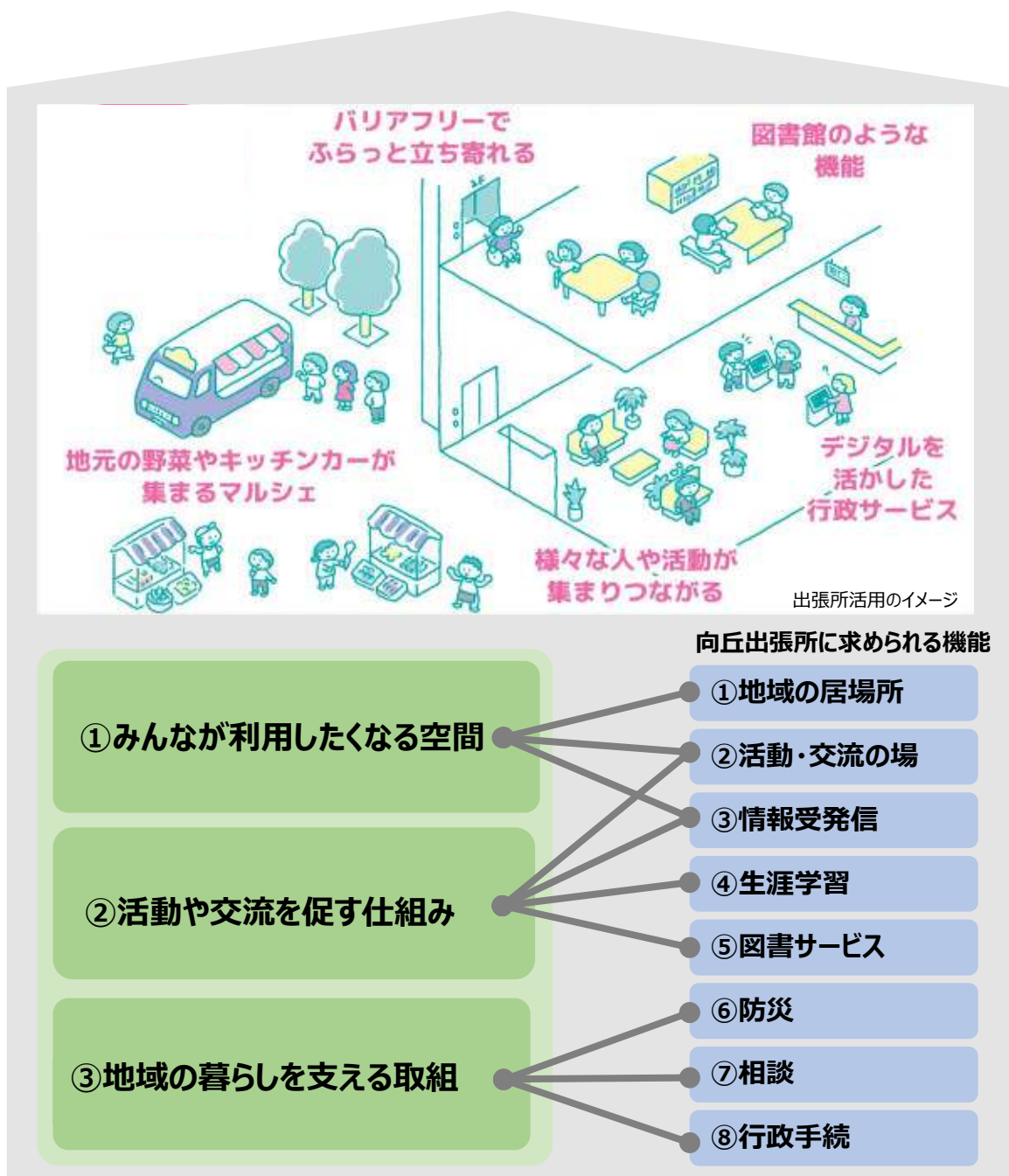
向丘出張所に求められる機能の充実を図るため、現在及び宮前区役所等が鷺沼駅周辺に移転する約10年後、さらにそれ以降の向丘地区の状況も見据え、向丘出張所の今後の活用に関する基本的な考え方をまとめました。今後も、区民が守り、大切に育んできた歴史・文化や農・自然などの多彩な地域資源を活かし、誰もが地域に愛着を持ち、生きがいを持って暮らせる、区民が主役のまちづくりを進めるために、変化する地域の実情や本市関連施策との整合を図りながら、地域の資源や特性を活かし市民の皆様や組織・団体等と連携した取組を推進していきます。

### (3) 活用に向けた基本的な考え方

向丘出張所の活用に向けた基本的な考え方については、「向丘地区の豊かな自然、歴史・文化・学びなど地域の資源を活かしながら、子どもや子育て世代からシニアまで、①みんなが利用したくなる空間として、誰もが気軽に集まることができ、そして人や活動がつながる②活動や交流を促す仕組み、さらに、地域の情報発信や行政サービスの充実などの③地域の暮らしを支える取組を進める拠点となること」を目指して、「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」とします。

#### 基本的な考え方

**「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、  
向丘地区の核となる出張所」**



## 2 今後の活用に向けた取組

### (1) 市民創発による取組の推進

基本的な考え方「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」を実現するためには、行政の役割だけでなく、向丘地区で暮らし、活動する市民の方々の役割も重要になります。このことから、向丘出張所では、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」における「市民創発」による、基本的な考え方の実現に向けて、地域の様々な主体との連携や、主体間のコーディネートなど、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。

また、取組は、「短期(R4～R5)」、「中期(R6～R7)」、「中長期(R6～)」の取組期間を目安として設定し、市民と行政の役割により実現に向けて取り組みます。

### 基本的な考え方

「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」

基本的な考え方の実現に向けた、行政だけでなく市民と一緒に取組

#### 行政の役割

- ① **みんなが利用したくなる空間**
  - ・明るく開放的な庁舎づくり
  - ・設備快適化、庁舎へのアプローチ改善
- ② **活動や交流を促す仕組み**
  - ・庁舎の有効活用、利用ルール作成
  - ・インターネット利用環境の整備
  - ・地域の実情に即した情報受発信
  - ・地域における生涯学習機会の提供
  - ・図書サービス機能の提供
- ③ **地域の暮らしを支える取組**
  - ・防災機能の強化
  - ・地域の身近な相談拠点
    - ・行政手続の利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供の検討

#### 市民の役割

- ① **みんなが利用したくなる空間**
  - ・出張所に気軽に立ち寄ってみる
  - ・出張所でおしゃべり会などのイベントを開いてみたり、参加してみる
- ② **活動や交流を促す仕組み**
  - ・利用者目線で、みんなが快適に過ごせる利用のルールを考えてみる
  - ・地域活動に参加してみる
  - ・地域情報を持ち寄ってみる
  - ・自分の得意事を、地域の人に披露してみる
- ③ **地域の暮らしを支える取組**
  - ・個人や団体の強みを活かしたり資源を提供することで、地域課題に取り組んでみる

それぞれの  
役割を踏まえた  
「市民創発」による  
基本的な考え方の  
実現に向けた  
取組の推進



※市民創発：様々な個人や団体が出会い、それぞれの思いを共有・共感することで生まれる相互作用により、これまでない活動や予期せぬ価値を創出すること。

## (2) 機能別の方向性と取組内容

### 機能① 地域の居場所

出張所は、共に支え合う地域づくりを推進する身近な地域の拠点として、誰もが気軽に集い、多様なつながりを育めるよう、子どもからシニアまで、多世代にわたる、地域の居場所としての役割が求められています。

「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」では、官民間わず、多様な地域資源を活用して、「まちのひろば」を創出し、人材・資源のネットワーク化や情報共有の促進、地域課題の解決等に取り組み、ひいては、市民のつながりの向上を図ることとしています。

地域の居場所として、立ち寄りやすく親しみやすい空間となるように、明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置、市民利用につながる設備の快適化、庁舎へのアプローチ改善を段階的に行います。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 気軽に立ち寄りやすい庁舎となるよう、庁舎内のレイアウトの見直しに取り組みます。</li> <li>● 出張所入口（風除室）を明るくする工夫や、庁舎内でのBGM放送に取り組みます。</li> <li>● みんなが、居心地良くするための什器について、利用者の声を踏まえた検討の上設置します。</li> </ul>	短期 R4~5
● 設備の快適化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出張所のさらなる活用を見据え、1・2階トイレと2階給湯室の修繕を行います。</li> </ul>	短期 R4~5
● 庁舎へのアプローチ改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職員による地域の方々へのソフト対応（移動の補助）を円滑に行う工夫として、庁舎敷地内にインターホンと案内表示を設置します。あわせて、ソフト対応を円滑に行うための運用ルールの整理に取り組みます。</li> <li>● 庁舎裏手側駐車場からの車いす使用者の動線を確保します。</li> <li>● 劣化が著しい庇（ひさし）の改修を行います。</li> </ul>	短期 R4~5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 庁舎正面側について、野川柿生線のバスの走行環境改善の取組における向丘出張所バス停からのアプローチの検討・協議調整状況を踏まえた上で、対応します。</li> <li>● アプローチの取組と合わせて敷地内の凹凸の改修を行います。</li> </ul>	中期 R6~7

**<市民の皆様の主な意見>**

- 気軽に座っておしゃべりができるような、休憩スペースがあると良い。
- カフェや喫茶店のように、飲んだり食べたりできるスペースがあると良い。
- ふらっと立ち寄ってくつろげるスペースがあると良い。
- 気軽に立ち寄れる施設で、地域の方々との出会いや居場所になるような施設になってほしい。

**【出張所で実現したいアイデア】**

- ウェルカム感がある出張所の名称や入り口づくりをみんなで考え、愛着を持てる場所に。
- 誰でも気軽に立ち寄って休憩や交流できるフリースペースをつくる。
- 出張所を知ってもらえる、多世代のイベントを開催する。

**機能② 活動・交流の場**

向丘地区では、町内会・自治会をはじめ、様々な組織・団体、企業等が活動しており、地域資源である平瀬川や、生田緑地の「飛森谷戸」での活動、出張所を活用した「いってみっか「むかおcafe」」、「福祉バザー」、「むかおカフェ」(いってみっか「むかおcafe」から発展して月1回開かれる地域の居場所)など様々な活動・交流に関する取組が、地域主体で展開されています。

市民意見交換会においても、「出張所を知ってもらえる、盛大な多世代のイベントを開催する」、「出張所の柔軟な利用を可能にする仕組みや設備を整える」などの意見やアイデアが寄せられました。

こうしたことから、活動・交流を後押しする場として、庁舎スペースの有効活用に向けた実証事業を試行しながら、利用ルールを作成するとともに、利用実態を踏まえ、インターネット利用環境の整備、休日・夜間利用について、順次検討し対応します。

また、区民活動支援コーナーについては、これまでの役割や成果と課題等を踏まえ、さらなる活性化に向けた取組や、今後のあり方の整理・検討を行います。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 庁舎スペースの有効活用	● 活動・交流を後押しする場として、庁舎スペース（1階、2階会議室、屋外敷地など）の有効活用を推進するために、市民意見としていただいたイベント等を市民との連携により実証事業として試行します。	短期 R4~5
	● 実証事業は、行政だけでなく、地域による主体的取組や、行政と地域の連携による活用など、柔軟かつ多様な手法で試行をしながら、より多くの市民に関わっていただけるような仕組みになるよう取り組みます。	中期 R6~7
	● 実証事業試行に基づく地域ニーズ検証や課題点を整理の上、利用ルールを作成します。また、利用ルール作成にあたっては、区民活動支援コーナーとの機能分担等について整理します。	

●インターネット利用環境の整備	●かわさき Wi-Fi を導入します。	短期 R4~5
	●庁舎スペースの今後の利用実態を踏まえながら、共用設備としての Wi-Fi 導入を検討します。	中期 R6~7
●休日・夜間利用	●庁舎スペース有効活用の取組とあわせて、庁舎の休日・夜間利用のニーズ検証や課題点の整理を行い、休日・夜間利用ルールを作成に取り組みます。	中期 R6~7
	●庁舎の休日・夜間利用のニーズ検証や課題点の整理の結果を踏まえて、セキュリティに関するハード的対応の要否について検討します。	中期 R6~7

### <市民の皆様の主な意見>

- いったんつかむかお c a f e のような、地域の人が趣味や得意なことを活かして交流できるイベントが、年に数回あると良い。
- 手作りの食べ物や飲み物を通じて、交流でき学びあえる機会があると良い。
- バザーやお祭りなど、出張所の外でもイベントが実施されていると参加しやすい気軽に座っておしゃべりができるような、休憩スペースがあると良い。
- 色々な場所でイベントをして、多世代が交流して、行政と市民が役割分担して、にぎやかで活性化したまちづくりをしていきたい。
- 明るく役所っぽくなくて、繋がりたい人が繋がれるような場所になってくれたら嬉しい。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- 出張所近辺に自由に活動できる広場を作る。
- 入り口でバザーや地元野菜のマルシェを開催する。
- 趣味や活動の発表の場として活用する。

### 機能③ 情報受発信

現在の出張所では、市から紙媒体を中心に、市民の皆様へ情報を提供しています。一方、地域で活動している団体からの情報については、出張所が配架の相談を受けた場合、限られた広報スペースを可能な範囲で活用し情報提供しています。

市民の皆様からは、出張所で行政情報のみではなく、地域の情報なども受け取りたいとの声をいただいていることから、地域の情報受発信拠点として、出張所で行っている現在の情報発信がより地域の実情に即したものとなる手法を検討し取り組みます。また、地域での活動を後押しするために、行政情報にとどまらず、地域情報を受信・発信する手法についても検討し取り組みます。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 地域の実情に即した情報発信手法	● 広報物配架方法の見直し・展示スペース有効活用・地域情報の効果的発信に向けた手法を検討し取り組みます。 ● デジタルサイネージや地域情報の掲示板の設置などについて、検討し取り組みます。	短期 R4~5
● 地域情報を受信し発信する手法	● 地域活動を後押しするために、地域情報を受信し発信する手法を検討します。	中期 R6~7

#### <市民の皆様への主な意見>

- 地域の文化や歴史を継承していくことや、展示・広報によっても地域活動を支えることが大事。
- チラシを向丘出張所にも置きたい。
- 区内のイベント情報を集め、イベント情報の発信拠点になると良い。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- 地域のイベントや町内会・自治会の情報を紹介する。
- 地域の歴史・郷土品・ジオラマなどを展示する。

#### 機能④ 生涯学習

向丘地区では、豊かな自然、語り継がれる歴史、文化などを活かした地域での活動を通じて、多様な人材や活動・様々な取組が既に展開されています。

令和3(2021)年3月に策定した「今後の市民館・図書館のあり方」では、市民館の今後めざす方向性として「まちに飛び出す市民館・図書館」を掲げ、「身近な場所での学びの場づくりの推進」を身近な地域の施設と連携して進めることとしています。

市民意見交換会では、「スマートフォン教室などの学びの機会があると良い」、「子どもが体験から学べる空間や機会をつくる」、「地域のプロの話を聞くイベントを開催する」などの意見やアイデアが寄せられました。子どもからシニアまで、幅広い世代が、いつでも、気軽に、自身の興味や関心を実現できる機会や、向丘地区の地域人材や主体的な活動と連携した生涯にわたる学習機会が求められていることが確認できます。

こうしたことから、区役所・市民館との連携による座学・体験などの講座を試行するとともに、行政主体の講座だけではなく、向丘地区の魅力ある地域資源の活用や地域主体との連携による講座を検討し取組を進めます。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 区役所・市民館・地域団体との連携による講座等の試行	● 区役所・市民館で行っている講座、地域団体による講座、行政と地域の連携による講座等を、柔軟かつ多様な手法で試行することで、出張所が地域における生涯学習の推進拠点となるよう取り組みます。	短期 R4~5
● 地域における持続的な生涯学習の機会の提供	● 講座等の試行を通じて多様なニーズや課題を把握し、地域における持続的な生涯学習の機会の提供に向けて、継続的に講座等が展開できるよう、地域の多様な主体とも協働・連携を検討します。	中期 R6~7

#### <市民の皆様の主な意見>

- 地域の成り立ちや伝統文化など大切にしてほしい。
- 子育て支援の講座や教室を開催してほしい。
- 子どもも参加できるイベントが定期的で開催されると、出張所に行くきっかけになる。
- シニアやひとり暮らしの男性向けに、スマートフォン教室などの学びの機会があると良い。
- パソコン作業や勉強できるスペースや環境が整っていると良い。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- 地域のプロの話を聞くイベントを開催する。
- 地域の課題を子どもからシニアまでみんなで考える機会をつくる。
- 子どもが体験から学べる空間や機会をつくる。



### 機能⑤ 図書サービス

向丘地区では、地域主体による「いぬくら子ども文庫」※1や「ダンボール図書館」※2といった図書に関する取組がすでに展開されており、市民意見交換会でも、「出張所に図書館のような機能を充実させる」など図書に関する意見やアイデアが寄せられました。

読書、図書の貸出・返却、読み聞かせなど図書に関わる取組を通じて、子どもからシニアまで幅広い世代のつながりづくりや、これまで培われてきた向丘地区の豊かな地域資源や歴史・伝統をこれからも地域の貴重な文化として大切にしていくことが求められていると確認できます。

令和3(2021)年3月に策定した「今後の市民館・図書館のあり方」では、図書館の今後めざす方向性として「まちに飛び出す市民館・図書館」を掲げ、「多様な利用ニーズに対応した読書支援」を、地域の中の多様な主体との協働・連携した取組や他施設等との相互連携による取組を進めることとしています。また、今後の図書館については、各区に1館の地区館等の施設を核として、学校も含めた身近な地域の様々な施設や団体等とより協働・連携できる体制づくりを検討していくこととしています。

こうしたことから、アウトリーチ型の図書サービスや、出張所を場とした図書館などによる読み聞かせの試行、身近な場所での学びの場づくりに加え、地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら、きめ細やかな図書サービスを推進します。

※1 いぬくら子ども文庫：毎週水曜日(午後2～4時半)自宅を開放し、小学生を中心に本の貸し出し等を行っている。

※2 ダンボール図書館：地域施設(向丘出張所・カフェ・洋菓子店等)に設置したダンボールで作った本棚(箱型図書館)に、市民が本を持ち寄り持ち帰ることで、図書を地域で自由に共有する取組。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 図書サービスの提供	● 自動車文庫との連携検討や、団体貸出などによるアウトリーチサービス、図書を置くことができる環境の整備など、きめ細やかな図書サービスの提供に取り組みます。	短期 R4～5
	● 読み聞かせなどの試行、身近な場所での学びの場づくりなど、地域主体とも連携を図りながら、本を通じた支援や交流の場づくりに取り組みます。	短期 R4～5

#### <市民の皆様の主な意見>

- 子ども向けの絵本が置いてあると、子育て世代にとって活用しやすくなる。
- 鷺沼に図書館が移転すると歩いて行けなくなるので、出張所にミニ図書館ができると良い。本を借りたり、読んだりできる機能が欲しい。
- 図書の返却 BOX を設置してほしい。図書館の予約資料が受け取れるといい。
- 図書館は本の貸し借り以上に、社会教育や文化を創造する役割も大切。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- 出張所に図書館のような機能を充実させる。
- 本を通じた多世代のつながり。
- 地域の歴史を残していく場

## 機能⑥ 防災

首都直下地震等の発生リスクの高まりや、全国各地で大雨による風水害が頻発する中、激甚化する風水害への対策など、被害を最小限に留めるために、地域防災機能の強化が一層求められています。

市民の皆様からは、出張所を災害時の避難所に、また、災害時に対応した機能を充実させるなどの意見が寄せられました。

宮前区地域防災計画に基づき、向丘出張所は地域支援の担当として、ボランティアセンターの運営、帰宅困難者の支援、区本部事務局の支援、他の班の応援を任務として行うとともに、地域住民に災害時に正しい状況を迅速に伝えるため、情報収集や広報機能等の強化などの取組を検討します。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 情報収集や広報機能等の強化	● 向丘地区における防災機能として、災害時の情報収集や広報機能等の強化を検討します。	短期 R4~5
● 備品整備に向けた検討	● 災害時に必要となる備品の整備を検討します。	短期 R4~5

### <市民の皆様の主な意見>

- 出張所を防災の拠点・避難所にしていけると良い。

【出張所で実現したいアイデア】

- 災害時の出張所の機能を充実させる。

## 機能⑦ 相談

少子高齢化や核家族化などにより市民生活が多様化する中で、区役所に求められるサービスも多様化しており、身近な地域の拠点である出張所においても、相談できる環境を求める意見が寄せられています。

また、新型コロナウイルス感染症の流行を機に、ICTを活用した対面を前提としない行政手続や相談等へのニーズが高まる一方、パソコン等の利用に不慣れな方々などへのデジタルデバインド(情報格差)にも配慮していくことが必要です。

こうした状況を踏まえ、宮前区の地域包括ケアシステム構築の更なる推進を目指して、来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につなげられる出張所に向けて取り組みます。また、行政による出張相談会の試行に加え、出張所におけるイベントなど人が集まる機会にあわせ、地域包括支援センター等と連携した出張相談会の試行に継続的に取り組むなど、行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組を推進します。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 地域の身近な相談拠点	● 向丘出張所では地域包括支援センターと連携した出張ミニ相談会の試行など、地域主体との連携を進めており、こうした取組がイベントなどで人が集まる機会と連動するよう取組みます。	短期 R4~5
	● 出張相談会のニーズや運営上の課題なども踏まえ、行政による取組だけでなく、行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組を検討します。	中長期 R6~
	● 今後のデジタル化の動向を踏まえたオンライン相談や、オンライン相談をサポートする手法について検討します。	中長期 R6~

### <市民の皆様の主な意見>

- 総合案内や受けているサービスについて相談できる窓口があると良い。
- 地域包括システムと出張所の取組が上手く連携できると良い。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- 気軽に何でも相談できる総合的な窓口を出張所に設置する。
- 専門的な情報について相談できる行政のスペシャリストを出張所に。

### 機能⑧ 行政手続

市民に身近な区役所・出張所における業務・手続のデジタル化を進めることで、行政手続の利便性の向上や、業務効率化によって市民サービスの質を向上させる取組が一層求められており、市民意見交換会では、ITを活用して行政サービスを増やし充実させる等の意見が寄せられました。

「川崎市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進プラン」(令和4(2022)年3月策定予定)では、「DX推進における今後の方向性」として「対面・書面を前提としない行政サービスへの転換」を掲げています。

本市ではこれまで、「機能再編実施方針」に基づき、手続の種類によって区役所と出張所を使い分けることなく、1か所で必要な窓口サービスを提供できるようにすることと、限られた予算・資源を最大限に活用していくという観点から、出張所の届出窓口を区役所へ集約するなどの取組を進めてきました。市民のライフスタイルやニーズが多様化する中では、御利用いただく窓口をわかりやすくしていくことも重要です。

今後の行政手続については、国や本市が取りまとめるデジタル化に関する方向性と整合を図り、いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指していきます。

出張所においては、身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタルデバインド(情報格差)対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。

主な取組	取組の内容	取組期間
● 行政手続の利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供の検討	● 法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図ります。	短期 R4~5
	● 国や本市の行政手続のオンライン化の動向、令和4（2022）年1月の区役所フロントシステム <sup>※</sup> の導入等の状況を踏まえ、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けて取り組みます。	
	● 社会環境の変化を踏まえたオンライン手続や窓口のデジタル化、オンライン相談の推進とそれらをサポートする手法について検討します。	中長期 R6~

※区役所フロントシステム：窓口のデジタル化として市民サービスの向上と職員の事務負担の軽減を実現するため、異動届や証明発行に必要となる申請書作成を事前にWEBサイト等で行える仕組み。

#### <市民の皆様の主な意見>

- 介護保険や児童手当など、福祉や暮らしに関わる申請ができるようになると良い
- ICTを活用して、歩いて行ける身近なところに行政サービスを受けられるようになると良い
- 手続のデジタル化はパソコンが苦手な人にも配慮・対応してほしい。
- ICTを活用して、新しい区役所と連携した市民サービスを実現してほしい。

#### 【出張所で実現したいアイデア】

- ITや出張サービス等で、出張所での手続き機能を充実させる。

### (3) 向丘出張所の一層の活用に向けた機能と取組の内容まとめ

向丘出張所の一層の活用にあたっては、市民の皆様や組織・団体等と連携しながら、取り組む必要がありますが、各機能と取組のスケジュールを整理すると次のとおりになります。

基本的な考え方	各機能と取組	短期 令和4(2022)年 ～ 令和5(2023)年	中期 令和6(2024)年 ～ 令和7(2025)年	長期 令和8 (2026)年～
① みんなが利用したくなる空間 ② 活動や交流を促す仕組み	① 地域の居場所			
	立ち寄りやすく 親しみやすい空間づくり	・空間的工夫と什器設置 ・設備の快適化		
	庁舎へのアプローチ改善	・ソフト対応・運用ルール整理 ・庁舎裏手アプローチ整備	バス停からのアプローチ の検討協議調整結果を 踏まえた対応	
	② 活動・交流の場			
	庁舎スペースの有効活用	・実証事業の試行 ・市民を巻き込む仕組み検討	・利用ルール作成 ・区民活動支援コーナー との機能分担等を整理	
	インターネット利用環境の整備	かわさき Wi-Fi 導入	共用 Wi-Fi 導入検討・対応	
	休日・夜間利用	ニーズ検証等	利用ルール作成 ハード対応の要否検討	
	③ 情報受発信			
	地域情報の受発信拠点	地域実情に即した情報発信	地域情報を受発信する取組	
	④ 生涯学習			
地域における生涯学習の推進	区役所市民館との連携講座	地域主体との協働・連携		
⑤ 図書サービス				
図書サービスの提供	図書館との連携・サービス提供			
③ 地域の暮らしを支える取組	⑥ 防災			
	地域防災の強化	広報機能強化等検討		
	⑦ 相談			
地域の身近な相談拠点	地域連携・出張相談試行	・機能実現に向けた取組推進 ・オンライン相談検討		
⑧ 行政手続				
利便性向上や分かりやすい 窓口サービス提供	オンライン化動向を踏まえた 窓口サービスの検討	社会環境変化を踏まえた窓口デジタル化 とサポート手法の検討、取組の展開		

## 第7章 今後の取組の進め方

今後は、活用方針に基づく各取組について、市民等との協働・連携、役割分担など具体的な整理・検討等を進め、試行も含めて実施します。それぞれの実施時期・内容については、短期(R4～R5)・中期(R6～R7)・中長期(R6～)の区分を目安にしながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進めるとともに、今後予定されている鷺沼駅周辺の再編整備、横浜市高速鉄道3号線の延伸による周辺のまちづくりや、行政手続のデジタル化・オンライン化の状況変化等と整合を図って取り組んでいきます。

また、出張所庁舎については、「資産マネジメント第3期実施方針」における資産保有の最適化の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行います。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法について、検討していきます。

なお、区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、向丘地区方面などからのアクセスの強化が重要であることから、路線バスネットワークの充実に向けた取組など、宮前区全体の発展に向けた取組を推進します。

### 令和3(2021)年度以降

活用方針に基づく取組を推進

#### 8つの向丘出張所に求められる機能

- ①地域の居場所 | 空間づくり、庁舎へのアプローチ改善
- ②活動・交流の場 | 庁舎スペースの有効活用、インターネット環境整備
- ③情報受発信 | 地域情報の受発信拠点
- ④生涯学習 | 地域における生涯学習の推進
- ⑤図書サービス | 図書サービスの提供
- ⑥防災 | 地域防災機能の強化
- ⑦相談 | 地域の身近な相談拠点
- ⑧行政手続 | 利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供

基本的な考え方  
「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」

## 資料編

- 1 宮前区の所管区域
- 2 施設位置図・フロア図
- 3 市民意見詳細
- 4 向丘出張所の機能のあり方に関する提言(向丘地区連合自治会)
- 5 むかいがおかミライ通信の発行

## 1 宮前区の所管区域

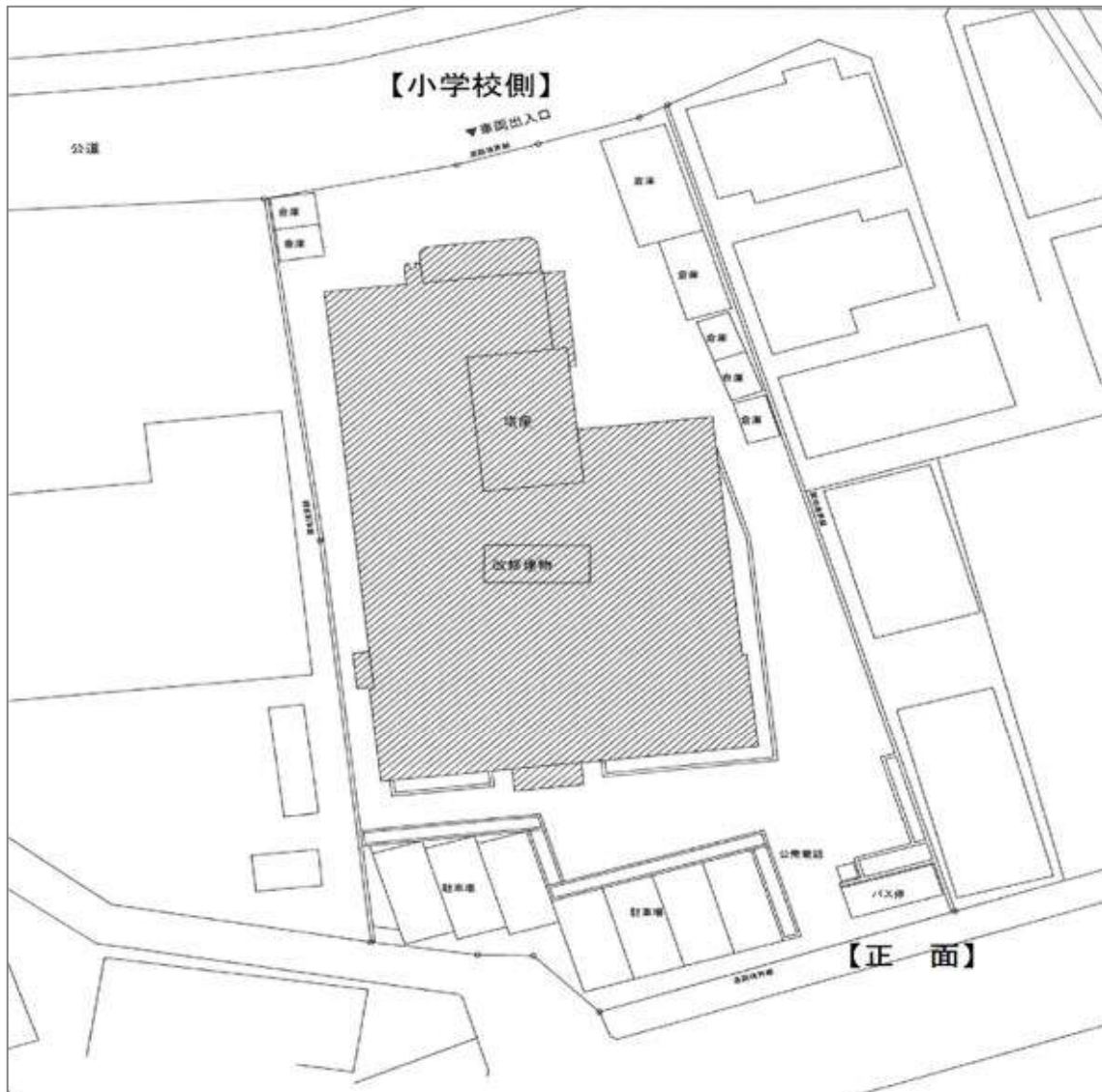
※ 令和3(2021)年8月時点

		町 名
宮前区役所	あ	ありま 有馬1～9丁目
	か	かじがや 梶ヶ谷、けやき平、こだい 小台1・2丁目
	さ	さぎぬま 鷺沼1～4丁目、しほく 神木1・2丁目
	た	つちけし 土橋1～7丁目
	な	にしのがわ 西野川1～3丁目、のがわだい 野川台1～3丁目、のがわほんちょう 野川本町1～3丁目
	は	ひがしありま 東有馬1～5丁目
	ま	まぎぬ 馬絹1～6丁目、みなみのがわ 南野川1～3丁目、みやざき 宮崎、みやざき 宮崎1～6丁目、みやまえだい 宮前平1～3 丁目
向丘出張所	あ	いぬくら 犬蔵1～3丁目
	か	ごしょづか 五所塚1・2丁目
	さ	しおみだい 潮見台、しほくほんちょう 神木本町1～5丁目、しらはただい 白幡台1・2丁目、まがお 菅生1～6丁目、まがおが 菅生ヶ丘
	た	たいら 平1～6丁目
	な	なんべいだい 南平台
	は	はつやま 初山1・2丁目
	ま	みずさわ 水沢1～3丁目

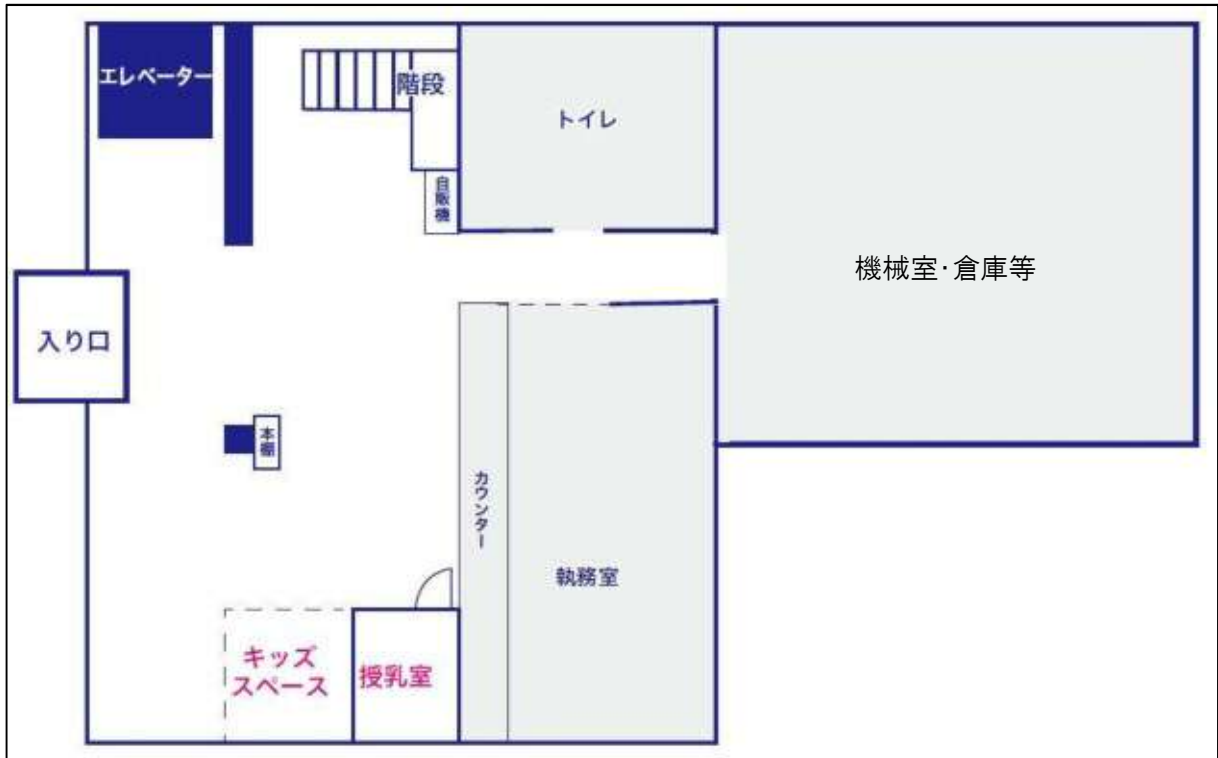


## 2 施設位置図・フロア図

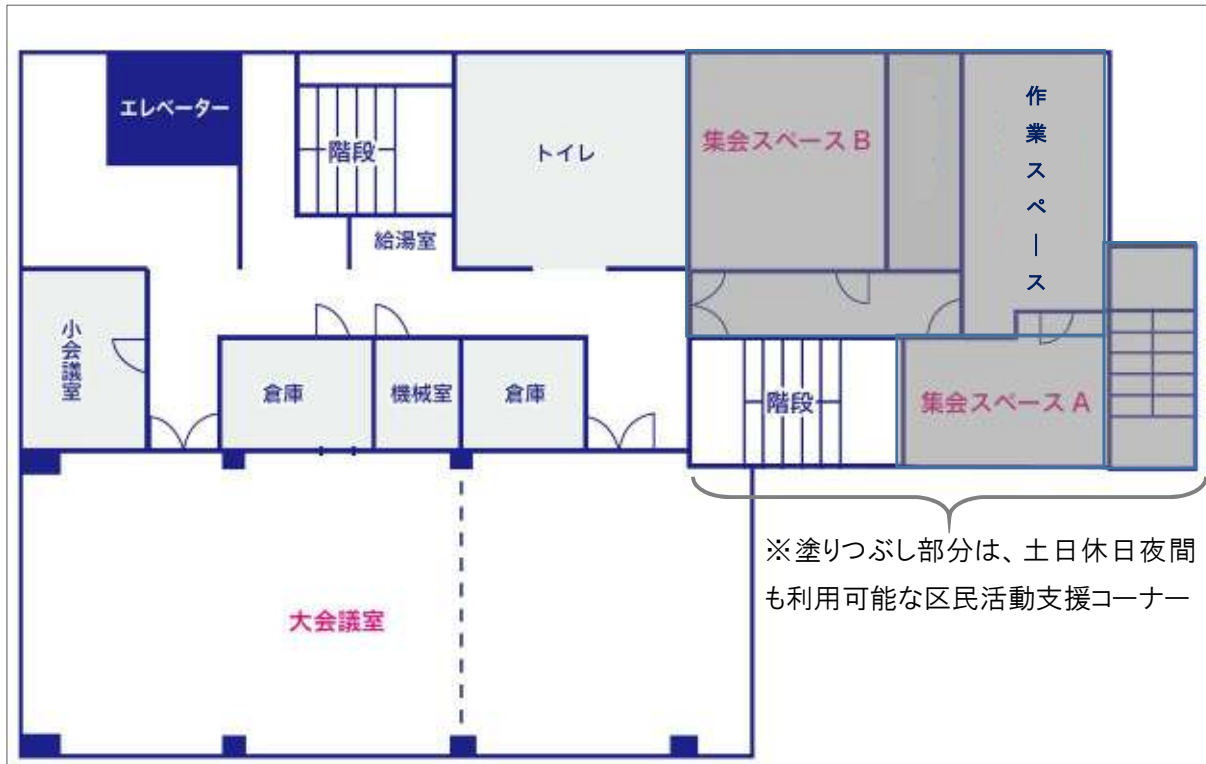
<施設位置図>



<フロア図:1階>



<フロア図:2階>



### 3 市民意見詳細

---

「5章 1市民意見の把握」で記載をしました(1)オープンワークショップ、(2)団体や地域で活動している市民等へのヒアリング、(3)市民意見交換会(むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ)、(4)「向丘出張所の今後の活用に関する方針(案)」の策定に向けた意見交換会、(5)オープンハウス型説明会、(6)インターネット意見箱でいただいた市民意見の詳細については、本市ホームページに掲載をしています。

▼本市ホームページ:向丘出張所の機能のあり方の検討

<https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000114185.html>

インターネットを用いて「向丘出張所の機能のあり方の検討」と検索するか、スマートフォン等から下記の2次元コードを読み取ることで、上記の本市ホームページが確認できます。

▼2次元コード



## 4 向丘出張所の機能のあり方に関する提言(向丘地区連合自治会)

### (1)要旨

川崎市長への提言

令和3年3月

「向丘出張所の機能のあり方に関する提言」—要旨—

向丘地区連合自治会

会長 石川 関

○2019年3月に「鷺沼駅周辺再整備に伴う公共機能に関する基本方針」が策定され、「向丘出張所の機能のあり方」についても検討していくとされています。

○概ね10年後には、宮前区役所等が鷺沼駅周辺に移転され、同時期に、横浜市営地下鉄が延伸し、宮前区境のヨネッティ王禅寺付近に駅が設置される計画です。

#### 1. 向丘地区の発展に向けた将来ビジョン～自然環境と調和した住み良いまちづくり～

- (1) 子どもから高齢者まで皆が住み良いまちづくり—今後とも自治会活動を充実し、誰もが住み良いまちを目指していきたい。行政のご支援ご協力をお願いしたい。
- (2) ネットワークなど—向丘地区のバス路線を利便に（出張所～鷺沼～区役所跡地の巡回シャトルバス、鷺沼や王禅寺へのバス拡充）、鷺沼駅前の交通渋滞の解消など。
- (3) 自然環境保護—自然豊かで暮らしやすい“まち”を保つため、①平瀬川、飛森谷戸、水沢の森の保全活動への行政の支援、②ヨネッティ王禅寺付近に駅ができ、平瀬川の源流域が宅地化などの開発が進む前に環境保護等の措置、③緑地保全地区の拡大、④農地を持続する生産緑地への支援、などをお願いしたい。

#### 2. 向丘出張所の機能のあり方

##### (1) 向丘出張所の行政サービスを拡充

鷺沼駅前の区役所まで行かなくても、向丘出張所でも住民が必要な行政サービスを可能な範囲で受けられるようにしていただきたい。10年後には、マイナンバーカードがかなり普及し、行政書類のデジタル化が進むと想定されます。

##### ① 向丘出張所でも住所・戸籍などの届出を可能に

オンラインによる住所・戸籍などの届出（区役所）、向丘出張所での端末機による届出と各種証明書の発行の実施について、検討していただきたい。

##### ② 向丘出張所でも国民健康保険と国民年金などの申請を可能に

面談などによる相談事項以外については、オンラインによる申請（区役所）、向丘出張所での端末機による申請が可能となるよう検討していただきたい。

##### ③ 向丘出張所を地域包括ケアシステムの拠点に

子どもから高齢者・障害者などの相談に、幅広く対応できるコンシェルジュを配置いただきたい。将来、向丘出張所が建て替えられ、広いスペースが確保できた場合には、乳幼児健診を行うことを検討していただきたい。

##### (2) 向丘出張所を「身近な活動の場」、「地域の居場所」として活用

##### ① 向丘出張所の建物が、現状のままの場合

向丘地区区民活動支援コーナーの利用促進、「だい」JOBセンター」の誘致など。

##### ② 向丘出張所の建物を将来、建て替えた場合

2階建から3階建に建て替え。イメージとして、行政スペースや会議室を拡大、広い駐車場、フードコート、カフェ、道の駅、図書館など立ち寄りやすい出張所に。

##### (3) 地域防災の拠点として向丘出張所を活用

向丘出張所を2～3次避難所に位置付け、震災時の受け入れ、備蓄倉庫の設置。

#### 3. 今後に向けて「向丘地区まちづくり委員会（仮称）」の設置

10年後の区役所等の移転、将来の向丘出張所の建て替えを見据えて、向丘地区の関係組織、有識者による委員会を設置（事務局：出張所）。継続的に検討し、要望等を行う。

## (2)全文

令和3年3月

川崎市長  
福田 紀彦 様

「向丘出張所の機能のあり方に関する提言」

向丘地区連合自治会  
会長 石川 閣

平成31(2019)年3月に「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」が策定されております。

その中で、2030年度までには、宮前区役所等の移転を完了する計画となっており、「向丘出張所の機能のあり方」についても検討していくとされています。

概ね10年後には、宮前区役所等が鷺沼駅周辺に移転され、同時期に、横浜市営地下鉄が延伸し、宮前区境のヨネッティ王禅寺付近に駅が設置される計画です。

この2つの大きなプロジェクトは、向丘地区における社会活動、地域環境のみならず将来の発展などに多大の影響を及ぼすものと想定されます。

以下に、向丘地区の発展に向けた将来ビジョンと向丘出張所の機能のあり方を中心に提言いたします。

### 1. 向丘地区の発展に向けた将来ビジョン

～自然環境と調和した誰もが住み良いまちづくり～

現状— 向丘地区の人口は、70,000人(2020年9月現在)

2000年の58,884人から約19%増加

- ・ 宮前区の人口233,980人に対する割合は30%
- ・ 向丘地区の人口構成は、0～14歳 13.4%
- 15～64歳 62.4%
- 65歳以上 24.2%

但し、24歳以下でみると65歳以上とほぼ同数の23.4%となり、高齢化はしているが、バランスのとれた人口構成

- ・ 向丘地区の総世帯数 29,631世帯
- ・ 向丘地区の自治会加入世帯数 19,782世帯
- 加入率 66.8%

### (1) 子どもから高齢者まで皆が住み良いまちづくり

向丘地区は、昭和31年当時には人口が約5千人でしたが、宅地開発が進み、現在は7万人に達しています。

人口が増えるとともに、住み暮らすために必要な学校、病院、交通手段、買物施設などが整備され、近年には、スポーツセンターや地域包括支援センターが設置され、介護福祉施設が増えております。

こうした“まち”が発展する中で、向丘地区の特色は、平瀬川の流域に自然環境が多く残され、伝統文化も引き継がれていることです。

宮前区は、市内でも犯罪、火災が比較的少なく、安全な地域とされております。

向丘地区では、向丘防犯連絡協議会、交通安全母の会などが活動し、当連合自治会はこれらの活動を支え、各自治会でも防犯パトロールや交通安全などを実施しております。防災面でも、各自治会で自主防災組織が結成され、複数の自治会が連携した防災訓練も実施されております。

今後とも自治会活動を充実し、誰もが住み良いまちを目指していきたいと考えておりますので、引き続き、行政のご支援ご協力をお願いいたします。

### (2) ネットワークなど

宮前区役所・市民館・図書館が鷺沼駅前に移転されると、鷺沼が再開発され、今までなかった宮前区の目玉ともいえるべき中核都市となるのではないかと期待しております。

横浜市営地下鉄が延伸され、ヨネッティ王禅寺付近に駅ができると、小田急線や田園都市線に直結し、便利になり、これに伴い隣接した向丘地区にも新しい居住建物が建設され、人口も増えると想定されます。

#### ○バス路線の拡充

2つの大きなプロジェクトが完了する10年後には、向丘地区のバス路線を再編整備し、利便にしていきたい。

具体的には、向丘出張所～鷺沼(新区役所)～区役所跡地の巡回シャトルバス(無料ないし割引)、稗原・長沢・神木本町・五所塚などから鷺沼へのバス、地下鉄・延伸駅ヨネッティ王禅寺へのバス路線の拡充が考えられます。

#### ○鷺沼駅前の交通渋滞の解消

鷺沼駅前は現在でも、交通渋滞の状況にあります。アンケート調査(平成30年11月の報告書)によると、宮前平にある公共施設に行くときの交通手段で最も多いのは、「自家用車」の29.7%、次いで「バス」が25.5%になっています。鷺沼駅前の再開発にあたり、交通渋滞の解消対策をしていただきたい。

○総合病院の誘致

向丘出張所と平地区周辺には、以前に向丘診療所（現在は川崎西部地域療育センター）がありました。この周辺に総合病院の誘致をお願いしたい。

(3) 自然環境保護—自然豊かで暮らしやすいまち

向丘地区は、緑が豊かな自然環境に恵まれています。

○緑が多く残されている環境は、そのままあり続けたわけではありません。

「平瀬川流域まちづくり協議会」や、「飛森（とんもり）谷戸の自然を守る会」、「水沢森人の会」など多年に亘る地域住民やボランティアの保全活動に加え、行政の支援によるものです。今後とも行政の積極的な支援をお願いいたします。

○横浜市営地下鉄が延伸され、ヨネッティ王禅寺付近に駅ができれば、平瀬川の源流域も宅地化し、マンションが建ち並ぶことも考えられます。現在は、尻手黒川道路沿いの水沢～潮見台の地域は、市街化調整区域に指定されております。

開発が進む前に、市として市街化調整区域を持続するとともに、平瀬川源流域の自然を活かした「自然豊かなまちづくり」のビジョンを描いていただきたい。

○向丘地区には、緑地保全のため、都市緑地法による「特別緑地保全地区」として1.5ha（水沢、菅生ヶ丘など）が指定されております。また、条例による「緑の保全地域」として3.3ha（等覚院、犬蔵など）が指定されております。この緑地保全を継続し、更なる拡大をお願いしたい。

○宮前区には農地が多く、税制優遇措置などを受けられる「生産緑地」は、市内で最大の約100haもあります。向丘地区も農地が多く残されており、農家による多数の直売所では、周辺住民と交流した地産地消が行われております。住民の心の健康にも寄与する農地を保全し、持続するため、生産緑地の期限切れとなる2022年問題はあるようですが、行政からの生産緑地に関する制度の周知や調整など、引き続き支援をお願いしたい。また、震災時の一時避難所となる防災農地の確保にも努めるようお願いいたします。

2. 向丘出張所の機能のあり方

現状—各種証明書の発行

（戸籍の証明、戸籍の附票の写し、住民票記載事項証明書、住居表示の証明、印鑑登録証明書、最新年度の市民税・県民税証明書）

- ・地域住民組織の振興・スポーツ振興・青少年健全育成、防犯灯に関すること、広報・広聴に関すること、向丘地区区民活動支援コーナーに関すること

#### (1) 向丘出張所の区民サービスを拡充

平成24年に、向丘出張所における住所・戸籍などの届出は、宮前区役所の区民課に集約され、出張所では各種証明書の発行だけになり今日に至っています。

「鷺沼駅前周辺再整備に伴う宮前区の今後のまちづくりに向けた区民意識アンケート報告書」(平成30年11月)では、区役所への訪問理由(複数回数)は、以下の通りとなっています。

- NO1 住民票や印鑑登録証明書などの証明書を発行・・・73%
- 2 転入・転出や戸籍・印鑑登録などの手続き・・・63%
- 3 子どもに関する各種手続き等の行政サービス・・・23%
- 4 高齢者に関する各種手続き等の行政サービス・・・17%
- 5 福祉に関する各種手続き等の行政サービス・・・11%

基本的な区民サービス(届出・発行)の回答が60%~70%と多く、子ども・高齢者など福祉サービスに関する回答が50%を超えています。

#### 【向丘地区住民の行政サービスのニーズ】

向丘地区の住民も同様に、住所・戸籍などの届出や、子ども・高齢者・福祉に関する手続き等のニーズは高いものと推測されます。

一方、鷺沼駅周辺への区役所等の移転を考えると、鷺沼へのバスが再編整備され、駐車場が確保されるようですが、向丘地区の住民にとって区役所へは不便になり、遠く感じられると想定されます。

鷺沼駅前の区役所まで行かなくても、向丘出張所でも住民が必要な行政サービスを可能な範囲で受けられようにしていただきたいと考えております。

#### 【マイナンバーカードの普及と行政手続きのデジタル化】

10年後には、マイナンバーカードがかなり普及し、行政書類のデジタル化が進むと想定されます。

福田市長は、2022年度までに、市民が申請する約2500の手続きを原則全てデジタル化する方針をスピード感を持ってやりたい、と表明されています。



① 向丘出張所でも住所・戸籍などの届出を可能に

○現在、宮前区役所の区民課で行われている多数の職員（４２人）による窓口対応ではなく、オンラインによる住所・戸籍などの届出（区役所）、向丘出張所での端末機（発券機）による届出と各種証明書の発行の実施について、検討していただきたい。

○国は、デジタル化の推進やマイナンバーカードの普及促進をにかけており、１０年後を待たずに、もっと早い段階に体制が整う可能性があります。その場合には、前倒しでの実施を検討していただきたい。

○パソコンなどを使える方は、オンラインによる届出・発行ができます。そうでない高齢者などの方々には、出張所での端末機（発券機）による届出・発行になりますが、マイナンバーカードを挿入した操作が分からない方をサポートする職員が必要と考えております。

○これらの機械化には、いくつかの課題の解決が必要になると想定されます。

- ・向丘出張所（区役所も）で、届出と発行の両方が可能な端末機（発券機）の新たな開発が必要になります。
- ・現在、行われている手続きの技術的な課題として、例えば、マイナンバーカードを作成する際の本人確認・顔写真、印鑑登録をする実印、医師の発行する出生証明書・死亡届（診断書）などが想定されます。これらを解決しながら、デジタル化を進めていただきたい。

〈資料 1. 参照〉

② 向丘出張所でも国民健康保険と国民年金などの申請を可能に

○現在、宮前区役所の保険年金課で３０人の職員により、国民健康保険と国民年金などの窓口対応が行われています。

この窓口対応の中では、基本的な申請や届出のほかに、保険料の減免や支払いなどの相談事項も大きなウエートを占めております。こうした相談は、面談や電話相談が不可欠で、機械化にはなじみません。

○面談などによる相談事項以外については、オンラインによる申請（区役所）、向丘出張所での端末機（発券機）による申請が可能となるよう検討していただきたい。

申請が可能になった場合には、申請後に、後日の送付や入金されたりなど、従来通りの手続きが想定されます。

○申請内容によっては、添付資料や提示が必要とされるものがありますが、最小限にするよう検討していただきたい。市役所の情報を活用して省略できるところはするようお願いしたい。

○向丘出張所の端末機については、マイナンバーカードを挿入した操作をサポートする職員が必要と考えます。ただし、単なる機械操作だけではなく、国民健康保険と国民年金の手続きを熟知した職員が対応しなければならぬ場合も想定され、数名の職員の配置をお願いしたい。

〈資料 2. 参照〉

### ③ 向丘出張所を地域包括ケアシステムの拠点に

向丘地区は高齢化が進む一方、最近では子どもを持つ若い世帯の転入も増えつつあります。

向丘出張所に地域包括ケアシステムの拠点としての機能を導入し、子どもから高齢者、障害者などが相談や手続きができるようにしていただきたい。

地域包括ケアシステムに係る区役所の地域みまもり支援センターでは、約120人の職員により、対面相談や窓口対応を行っております。

それらと同様の地域包括ケアシステムを向丘出張所で行うことは、現実的ではないと考えておりますが、可能と思われることを提案いたします。

○子どもから高齢者・障害者の相談など幅広く対応できるコンシェルジュを配置いただき、常駐が望めますが、曜日を定めて出張相談窓口を開設していただきたい。コンシェルジュには、将来、端末機による手続き書類の入力補助もお願いしたい。

○令和2年11月に、区役所の地域みまもり支援センターの主導で、向丘出張所において「地域包括支援センターによる高齢者の介護や生活に関するミニ相談会」と「区役所管理栄養士による介護食などのミニ相談会」が開催されました。こうした出張相談会が引き続き出張所で開催されることも期待されます。

○乳幼児の健診は、区役所（保健所）で1歳半と3歳を対象に毎週行われ、広いスペースで医師、歯科医、栄養士、多数の保健師により実施されています。

現在の向丘出張所での実施は、課題があると思われませんが、乳幼児を抱えて鷺沼駅前の区役所に行かなくても、向丘出張所でも曜日を定めて健診ができるよう検討していただきたい。

さらに将来、向丘出張所が建て替えられ、広いスペースが確保できた場合には、本格的な乳幼児健診を行うことを検討していただきたい。

〈資料3. 参照〉

#### ④ 向丘出張所から出向き、各自治会館で「出前MEETING」

時代の変化とともに、ご近所との関係が希薄になっています。その一方、大規模災害、高齢化、生活環境の向上などの地域の課題があり、これらに対応するため、地域住民のつながり、連携、支え合い、話し合いが求められております。

そこで、向丘出張所から出向いて、各自治会館で「出前MEETING」を開催し、地域住民の声を聞き、お話をする関係をつくる構想を考えております。

これまでの向丘出張所の機能とは、違った視点からの構想で、地域住民にとって出張所が身近な存在になることが期待されます。

### (2) 向丘出張所を「身近な活動の場」、「地域の居場所」としての活用

向丘出張所は、昭和53年11月に建築され、鉄筋コンクリート造の2階建です。建築後42年を経過し、老朽化した部分も出ております。

#### ① 向丘出張所の建物が、現状のままの場合

○向丘出張所の2階の一部施設を地域の活動拠点として開放し、非営利の「向丘地区区民活動支援コーナー（集会室）」が設置されております。

現在、区民活動支援コーナーには、36団体が登録されています。

この支援コーナーの稼働率は、年間平均20～30%、令和元年度の延べ利用者数は、約5,500人で、十分活用されているとはいえない状況です。これは、向丘地区の住民に余り周知されていないことも要因の一つで、登録団体を増やす広報が必要と思われます。

○現在はありませんが、提案いたしました子どもから高齢者・障害者などに対応するコンシェルジュのため、2階に相談窓口と面談用個室を設けられるのではないかと考えております。

○コンシェルジュとは別の曜日で、「だいJOBセンター」（川崎市生活自立・仕事センター）を誘致し、出張相談コーナーを設けることも考えられます。

○2階の壁を利用した展示（平瀬川、飛森谷戸など）や、区役所で行われているロビーコンサート、屋外の駐車場に自動車文庫を誘致するなどのアイデアも検討したいと思っております。

② 向丘出張所の建物を将来、建て替えた場合

○現在の2階建から3階建にし、イメージとして、以下の案を考えています。

- ・1階には、現在より広い駐車場、屋内にフードコートやカフェ、道の駅（隣接したJAと連携）、キッズスペースなどを設け、バス待ちの市民も利用できるようにし、立ち寄りた魅力的なスペースにする。
- ・2階は、行政スペースと会議室として、街角の年金相談センター向丘、ハローワーク端末機器を誘致する。
- ・3階は、区民利用スペースと行政の会議室、図書室とする。

○乳幼児健診やコンシェルジュの相談は、2階で行う。

③ 地域防災の拠点として向丘出張所を活用

○向丘出張所を2～3次避難所として位置付け、冷暖房、照明器具が稼働できる自家発電設備や、蓄電池等の機能が必要と考えております。震災時には、身体・精神障害者等の受け入れ、バス運行が停止した帰宅困難者の休息所にする事も検討いただきたい。

○小中学校に災害時用の物資や食料等が備蓄されているほか、宮前区では道路公園センターに防災備蓄倉庫が設置されております。備蓄倉庫を向丘出張所ないし出張所管内にも設けることを検討していただきたい。

3. 今後に向けて「向丘地区まちづくり委員会（仮称）」の設置

10年後の区役所等の移転、将来の向丘出張所の建て替えを見据えて、向丘地区の関係組織、有識者による委員会を設置する。継続的に検討し、必要に応じ要望等を行う。

構成メンバー：向丘地区連合自治会、自然保護団体（平瀬川など）、社会福祉団体、子ども・青少年育成団体など  
向丘出張所（事務局）

以上

〈資料1〉

令和2年11月

宮前区役所・区民課の業務

	窓口	現在の職員数	〈10年後の想定で〉	
			オンライン化の可能性	端末機による届出・発行
マイナンバー				
個人番号カード（顔写真付カード）の交付	1階	(13)	△	△
個人番号カード・電子証明書に関する相談（再発行・記載内容の変更など）	2階③	+10	(本人確認?)	(顔写真?)
住所・戸籍などの届出・証明				
証明書の受付	2階②			
住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍の附票	#	1+5	○ (手数料支払い?)	○
戸籍事項証明（精本・抄本）、身分証明書、年金の現況届など	#			
住所変更の届出（転入・転出・転居など）、印鑑登録	2階③	13	○ (実印の登録?)	○ (実印の登録?)
国民健康保険・国民年金の加入・脱退	#		○	○
戸籍の届出（婚姻・出生・離婚・死亡など）、埋火葬許可、市民葬儀葬券	2階④	5+2	△ (出生・死亡証明書?)	△ (出生・死亡証明書?)
児童手当申請、小中学校入学・変更事務	2階⑤	6	○	○
自動車ナンバー（※陸運局の現物）、特別永住者証明書申請	#		×	×
		25+17		

計42人（+は任用職員）

〈資料2〉

令和2年12月

宮前区役所・保険年金課の業務

	窓口番号	現在の職員数	〈10年後の想定で〉	
			オンライン化の可能性	端末機による申請・発行
	2F			
国民健康保険の資格（保険証再交付など）	⑥	6	○ (交付は後日・郵送)	○ (交付は後日・郵送)
国民健康保険料の算定（口座振替、軽減・減免など）			△	△
国民健康保険に関する給付（葬祭費・療養費、特定疾病療養受療証の交付など）	⑦	6	○ (支給は従来通り)	○ (振込)
国民健康保険高額療養費受付・給付又は限度額適用認定証の交付			○	○
有馬温泉温泉割引券の交付、湯水プール・トレーニングルーム無料利用券の交付			△ (交付は後日郵送)	△ (交付は後日郵送)
医療証交付、医療費の助成（小児医療など）			△	△
国民健康保険料・後期高齢者医療保険の納付、納付相談	⑧	8	△	×
介護保険料の納付、納付相談			△	×
後期高齢者医療保険（75才以上の方の保険料原簿・高額療養費、葬祭費、保険証再交付、特定疾病療養受療証の交付など）	⑨	5	△ (賦課・支給は従来通り)	△ (振込)
介護保険（保険証、減免、還付など）			△ (還付は従来通り)	△ (振込)
国民年金保険料免除申請、国民年金請求受付	⑩	3+2	△	×
国民年金の相談、20歳の加入手続			×	×
		28+2		

計30人（+は任用職員）

〈資料3〉

令和2年11月

## 宮前区役所 地域みまもり支援センターの業務

	職員数 (人)	主な業務	向丘出張所で可能な 行政サービス、具体的方法
地域ケア推進課	10	福祉団体(民生委員、保護司)、日赤、指定難病、小児・成人ぜん息、地域包括ケアシステム推進の企画調整	× (指定難病などは郵送、オンライン化?)
地域支援課	26	母子健康手帳交付、乳幼児健診、子ども・子育て相談、歯科相談、栄養相談、教育相談、介護予防、健康相談、18歳未満の障害のあるお子様に関する相談	母子手帳は対面、子育て相談はラインなど、乳幼児健診は△、広いスペースで医師、歯科医、栄養士、多数の保健師が必要
児童家庭課	13	保育園入所、育成医療、特定不妊治療費、児童扶養手当、待機児童、認定保育園、母子寡婦資金貸付、小児特定疾病	保育所入所はオンライン化?、児童扶養手当などは対面、介護保険の認定申請・給付はオンライン化?
高齢・障害課	34	高齢者相談、在宅生活支援サービス、介護保険の認定・給付、身体・知的障害者福祉、精神保健福祉、自立支援医療、特別児童扶養・特別障害者手当、フリーパス	○は、子どもから高齢者・障害者の相談、生活相談、オンラインの入力補助をするコンシェルジュ配置、曜日を定め、面談室が必要。
保護課	42	生活保護の相談に関すること	▲向丘地区の受給者は窓口より便利、対象者への訪問も便利、課題は決裁方法、面談室、警備員が必要。
衛生課	15	感染症、ねずみ・衛生害虫、医務・業務申請、医師・薬剤師など免許、理髪店など営業施設、食品営業施設、食品衛生、狂犬病予防、ペット相談	× (業務範囲が、コロナ対策など多岐に亘る)
計	140		

保育所・地域連携		区における教育支援推進、学校教育活動支援	
学校・地域連携		保育所等との連携・支援、地域の子ども・子育て支援	



## 5 むかいがおか ミライ通信の発行

向丘出張所の今後の活用に関する取組を分かりやすく市民に周知するために、ニュースレター「むかいがおか ミライ通信」を発行し、公共施設への配架や地域の関係団体等への配布を行いました。

発行時期		内容
第1号	令和2(2020)年9月	これまでの取組、意見交換会の参加者募集等
第2号	令和3(2021)年2月	意見交換会の途中経過等
第3号	令和3(2021)年7月	意見交換会の結果、取組の進め方等



みんなでつくる

宮前区のミライづくりプロジェクト



# むかいがおか ミライ通信

地域のみなさまと一緒にこれからの向丘出張所を考える通信です

令和2(2020)年9月発行 第1号

## 向丘出張所の機能や活用方法の「あり方」について検討します

川崎市では、平成31(2019)年3月に策定した「鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する基本方針」を契機として、向丘出張所の機能のあり方を検討することとしました。出張所を、共に支え合う地域づくりの中心となる、身近な地域の拠点となるように、より一層活用していただけるよう、みなさまとともに、機能や活用方法について考えていきます。本号では、これまでの取組状況と今後の予定をご紹介します!



### これまでの取組

向丘地区にお住まいの方や地域で活動されている方々に、今後のまちづくりや向丘出張所に期待することについてご意見を伺いました。

#### オープンワークショップ

開催：令和元(2019)年10月26日(土)  
10:00～14:00

「いってみっか むかおカフェ」にご来場された方々に「向丘出張所がこうなったらいいな」をお聞きしました。



#### 活動団体へのヒアリング

実施時期：令和元(2019)年12月  
～令和2(2020)年2月、7月～など

地域で様々な活動をされている方々に、活動内容や今後のまちづくりなどについてお話を伺いました。



みんなからの  
意見の詳しい内容や  
これからの進め方は  
中面をみてね!



むかいがおか

全3回

出張所 × まちづくり

## アイデアカイギ



コロナ禍でも、元気な向丘地区の  
地域づくりをみんなで考えよう!

向丘出張所が、共に支え合う地域づくりの中心となる、身近な地域の拠点となるように、地域と出張所のミライについて、一緒に考えてみませんか?

**対象** 原則として全3回に参加できる  
区民または向丘地区で活動している方

**定員** 申込制/抽選 40名 (各部 20名)

**場所** 向丘出張所 (宮前区平 1-1-10)

**時間** 午前の部 10:00~12:00  
午後の部 13:30~15:30

(ご都合の良い時間をお選びください)  
(午前・午後ともに同じテーマで行います)

1回 2020年 10/11日 地域の現状を知り、  
これからの向丘地区を考えよう

2回 2020年 12/12日 これからの地域づくりに必要な  
モノ・コト・アクションを考えよう

3回 2021年 2/6日 これからの向丘地区に必要な取組の実現に向けて  
出張所でできるアクションを考えよう

ご安心してお集まりいただけるよう、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底的に実施します



マスクの着用



手指の消毒



体温の確認



間隔の確保



部屋の換気

## 申込方法

9月25日(金) 17:00までに別途配布中のチラシの申込用紙を郵送・持参・FAX またはインターネットからお申し込みください(事前申込制)。

詳細はチラシまたは、右のQRコードからホームページをご覧ください。



## 宮前区のミライづくりプロジェクト

鷗沼駅周辺の再開発を契機として、「新宮前市民館・図書館・区役所の移転・整備」、「現区役所等施設・用地の活用」、「向丘出張所の機能のあり方」など、宮前区全体をより良いものにしていく取組を進めています。

詳しくは、

## お問合せ (平日 8:30~17:15)

川崎市 市民文化局 コミュニティ推進部 区政推進課  
〒210-0007 川崎区駅前本町11-2  
川崎フロンティアビル7階  
電話: 044-200-2309 FAX: 044-200-3800  
Eメールアドレス: 25kusei@city.kawasaki.jp

地域の人々から

# これまでに今後のまちづくりや向丘

オープンワークショップや活動団体へのヒアリングなど

## 出張所に関するご意見



### 出張所でこんなイベントがあつたらいいな！やってみてほしいな！

#### 交流できるイベントや集まり

- ・趣味や得意なことを活かして交流できるイベント
- ・手作りの食べ物を通じて、交流でき学びあえる機会
- ・ゆったりとしたスペースで交流会ができると良い
- ・様々な団体が運営するコミュニティカフェがやりたい
- ・むかおカフェの楽しい雰囲気をもっと知ってほしい！

#### 屋外でのイベントや販売して良いイベント

- ・屋外開催のバザーやお祭りなど
- ・販売できるようになると良い

#### 音楽が楽しめるイベント

- ・音楽を聴けるコンサート

#### 世代に合わせた定期的なイベント

- ・子どもも参加できる定期的なイベント
- ・シニアやひとり暮らしの男性向けの学びの機会



### 空間をこうやって使ってみてほしい！

#### 活動のために自由に使えるスペース

- ・市民や活動団体が自由に使えるスペース
- ・様々な大きさの会議室
- ・楽器や踊りを練習できる空間



#### 飲食・交流するスペース

- ・気軽に座っておしゃべりができる休憩スペース
- ・飲食ができるカフェコーナーがあると良い

#### 子どもが遊んで音を出せる空間

- ・雨の日でも子どもが室内で遊べる広めの空間
- ・子連れで気軽に立ち寄れる絵本コーナー
- ・子どもが元気よく声を出しても良い空間



#### 学びのための静かな空間

- ・パソコン作業や勉強できる環境が整っている
- ・夜間に勉強会などを開催できる会議室があると良い

向丘出張所のこんな機能がほしいなを教えてください



### こんな機能があつたらいいな

#### 活動や暮らしを豊かにする機能

- ・活動団体用のロッカーがあると良い
- ・高齢者などの困りごとの相談ができると良い
- ・図書館機能ができて、高齢者が外出するきっかけに



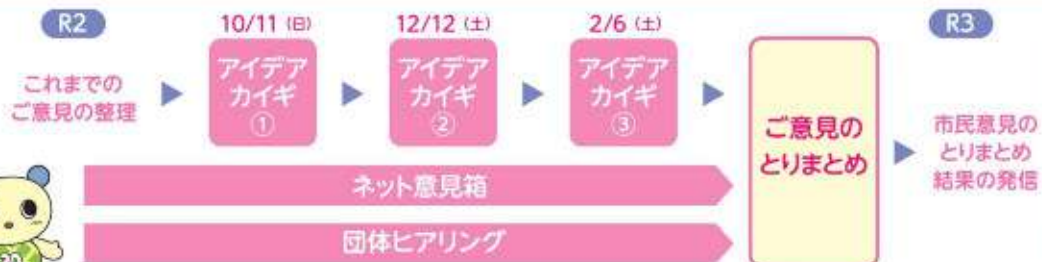
#### 区役所との連携による行政サービスの向上

- ・特定の日に、区役所からの出張窓口があると良い
- ・地域包括支援センターとの連携や情報共有を改善して、福祉サービスを向上させたい
- ・IT等を活用して、出張所でも手続きなどができると良い

### 出張所をもっと伝えたい

- ・出張所に用事で来て使ってもらえるようにしたい
- ・出張所の機能を知ってもらいたい
- ・出張所でのイベントや活動の発信してほしい

## これからの進め方



# 出張所について寄せられた意見の概要

で地域のみなさまからいただいたご意見をご紹介します



## 向丘地区・地域に関するご意見

### ヒト・コトの交流拠点に！

- ・むかおカフェなど楽しい雰囲気、地域のつながりが生まれる場所に
- ・「まちのひろば」を支える拠点
- ・区役所や区の東西南北をつなぐ拠点
- ・近隣の小学校や施設と連携して、防災拠点に

### 明るい居心地の良い雰囲気に！

- ・もっと気軽に入れるような雰囲気に
- ・ふらっと立ち寄れて、気軽集まれる雰囲気にしてほしい
- ・建物に入った時にもっと明るい雰囲気にしてほしい
- ・音楽を流すなど居心地の良い空間に

### こんなまちにしたいな

#### 希望が持てて自然でいられるまち

- ・前向きに地域のことを考えて、希望が持てる地域にしていきたい
- ・誰もが分け隔てなく自然でいられる社会にしたい

#### 地域資源を活かした観光拠点

- ・向丘地区を流れる平瀬川周辺の地域資源を活かして、観光やレクリエーションの拠点をつくりたい

#### 身近な人とおしゃべりできる場所がたくさんあるまち

- ・身近な地域で、身近な人たちとおしゃべりできる場が増えると良い

#### 市民と行政の協働のまちづくり

- ・市民・地域・行政が一緒になって、向丘地区をさらに住みやすい地域にしていきたい



### 身近な生活圏で支援を受けられることが大切

- ・とくに障害者や高齢者にとっては、身近な生活圏で行政手続きができることが大切
- ・山坂が多いので、近くの出張所や福祉施設にさえ出向くことが困難な高齢者のサポートが必要
- ・溝の口駅へのアクセスが良いため、高津区役所で手続きがさらにできるようになると良い

### 出張所のことを知りたい！

がなくても、自由にと  
 影についてあまり知ら  
 りで、発信したほうが  
 イベントを広く、見やす  
 しい

### 出張所の良いところ

- ・職員との距離感が近くて身近に感じられる

### 出張所の気になること

- ・区民活動支援コーナーの不便を解消したい（給湯室、コピー機など）
- ・アクセス面でもっと来庁しやすくなってほしい（駐車スペースが少なく狭い、入口がバリアフリーではない）

### まちの気になること

- ・イベント会場の確保が難しい
- ・宮前地区と向丘地区間のアクセスが分断されているように感じて、活動が広がりにくい
- ・区役所の移転を見据えて、向丘地区から鷺沼への交通アクセスの検討が必要

（仮称）  
今後の  
出張所の  
計画（案）  
公表

意見の  
収集  
→  
反映

（仮称）  
今後の  
向丘出張所の  
活用方針  
策定・公表

R4 以降

活用方針に  
基づく  
取組の推進

## ネット意見箱より ご意見をお聞かせください！

「向丘出張所がこうなったらいいな」や「向丘出張所でこんなことがしたい」等のご意見を川崎市ホームページで随時募集しています！

向丘出張所 意見箱 検索



みんなでつくる

宮前区のミライづくりプロジェクト



# むかいがおか ミライ通信

地域のみなさまと一緒にこれからの向丘出張所を考える通信です

令和3(2021)年2月発行 第2号

## むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ 第1回・第2回を開催しました

向丘出張所が、共に支え合う地域づくりの中心となる、身近な地域の拠点として、より一層活用していただけるよう、地域と出張所のミライについて参加者同士で話し合いました。

第1回は、それぞれが思う地区の現状を共有し、今後「こうなったらいいな」と思う向丘の地域像を考えました。第2回では、その地域のイメージを実現するために、地域や出張所で実現したいアイデアを出し合いました。



1

### まちの良いところ・困ったこと

コロナ禍での地域の暮らしや活動で感じる、地域の資源やまちの課題を話し合いました



# むかいがおか 出張所 × まちづくり アイデアカイギ



第3回

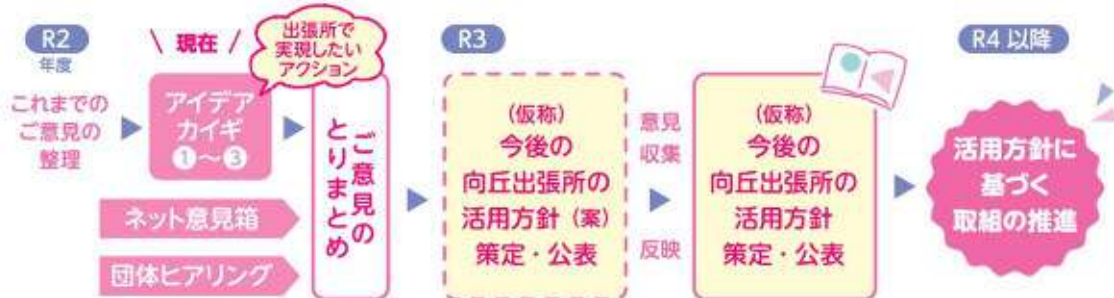
これからの向丘地区に必要な取組の実現に向けて  
**出張所でできるアクションを考えよう**

令和3(2021)年2月6日(土)に予定しておりましたが、第3回アイデアカイギは延期とさせていただきます。今後の日程等につきましては、決定次第、市ホームページで改めてお知らせいたします。

**延期**

(日程調整中)

## 成果の活かし方：(仮称)今後の向丘出張所の活用方針の策定



### ネット意見箱より ご意見をお聞かせください！

「向丘出張所がこうなったらいいな」や「向丘出張所でこんなことがしたい」等のご意見を川崎市ホームページで随時募集しています！

向丘出張所 意見箱 検索



### これまでの アイデアカイギでのご意見

これまでのアイデアカイギの資料やご意見のまとめを川崎市のホームページで公開しています。

向丘 アイデアカイギ 検索



### 宮前区のミライづくりプロジェクト

鷺沼駅周辺の再開発を契機として、「新宮前市民館・図書館・区役所の移転・整備」、「現区役所等施設・用地の活用」、「向丘出張所の機能のあり方」など、宮前区全体をより良いものにしていく取組を進めています。

詳しくは、[宮前区 ミライづくり](#) 検索

### お問合せ (平日 8:30～17:15)

川崎市 市民文化局 コミュニティ推進部 区政推進課  
〒210-0007 川崎区駅前本町11-2  
川崎フロンティアビル7階  
電話：044-200-2309 FAX：044-200-3800  
Eメールアドレス：25kusei@city.kawasaki.jp

# 「こうなったらいいな」と思う向丘地域のイメージを実現するためのアイデア 2冊

第1回に向丘地域のイメージを出し合い

## ① 豊かな自然と農

### 1-1 豊かな自然環境を活かし、守り続けるまち

- 平瀬川や坂などの自然資源を磨き上げて活かす
  - ◆出張所を拠点に向丘の自然資源一帯の魅力を高める
- 地元食材を活用する・地域と農家をつなげる
  - ◆出張所で料理教室や野菜販売を実施
- 自然環境を守る・育む



## ⑥ 地域の情報発信

- 6-1 オンラインも活用して、地域の情報が伝わるまち
- 6-2 出張所が地域情報と観光の拠点に

- 地域の情報発信の仕組みをつくる
  - ◆地域の資料をインターネットで公開し、出張所を情報センターに
- 観光を豊かにする

## ③ 人や活動のつながり

### 3-1 気軽にあいさつできる、ゆるやかなつながりがある地域



### 3-2 出張所などを拠点に、地域の多様な活動や人材をつなぎ、まちを盛り上げる仕組みがある

- 地域の人材を活かし、つなげる
  - ◆地域の人材・活動・資源をつなげるコンシェルジュのような人を出張所に
  - ◆出張所で地域のプロの話やイベントを開催する
- 市民同士のつながりで支え合う
  - ◆活動の応援、悩み相談など、市民の力を活かして課題解決する
- 地域の結束感を高め、横のつながりを広げる
  - ◆区民活動支援コーナー利用者同士の仲間づくりの機会をつくる
- 子ども・シニアの課題を考える
  - ◆地域の課題を子どもからシニアまでみんなで考える機会をつくる

## ② 誰もが集える地域拠点や場

- 2-1 多世代が集まって交流できるまち
- 2-2 若い人が地域活動に入りやすい、おしゃれな場があるまち
- 2-3 平坦な場所や屋外で、安全に地域活動ができるまち

- コミュニティの輪を広げる場
  - ◆出張所に誰でも気軽に立ち寄って休憩や交流できるフリースペースをつくる
- 多世代が集う場をつくる
  - ◆出張所の入り口でパザーや地元野菜のマルシェを開催する
  - ◆出張所を知ってもらえる、盛大な多世代のイベントを開催する
- 趣味を練習・披露できる拠点
  - ◆出張所を趣味や活動の発表の場として活用する

## ④ 子どもや子育て世代にやさしい

### 4-1 子どもがのびのびと遊んで、居場所があるまち

- 子育てを支える
  - ◆出張所の使いやすさを子育て世代にPRする
- 子どもが自由に遊べる場
- 子どもが様々な活動に触れる機会
  - ◆出張所で子どもが体験から学べる空間や機会をつくる



## ⑤ シニアがイキイキと暮らす

- 5-1 シニアがイキイキと暮らせるまち
- 5-2 出張所をシニアの拠点に

- シニアの健康を支える
  - ◆出張所を運動したり健康について学べる場にする
- シニアが活躍できる
  - ◆元気なシニアが交流でき、居場所となる

# イメージと

まとめの読み方


① テーマ 1-1 「こうなったらいいな」と思う向丘地域のイメージ ▶ #1

■向丘地域のイメージを実現するためのアイデア ◆出張所で実現したいアイデア ▶ #2

第2回ではその地域イメージを実現するためのアイデアを考えました。9つのテーマに整理してご紹介します。

\*関連するテーマを近くに置いているため順不同

行き届いたまち



■地域の魅力を発信する拠点づくり

- ◆出張所で地域のイベントや町内会・自治会の情報を紹介する
- ◆出張所に地域の歴史・郷土品・ジオラマなどを展示する

## 7 歴史・文化・学び



- 7-1 身近な場所に図書館機能があるまち
- 7-2 地域の文化や人が集まる拠点があるまち
- 7-3 教育が行き届いたまち

- 身近な場所に図書館機能を充実させる
  - ◆出張所に図書館のような機能を充実させる
- 地域の歴史を学ぶ

## 8 アクセス・暮らしの充実

- 2-4 行きたくなくなるような、地域の核となる出張所
- 2-5 誰もが使える様々な面でバリアフリーな出張所
- 2-6 地域の困りごとを解決する出張所

### ■自由な活動を支える拠点

- ◆出張所近辺に自由に活動できる広場をつくる
- ◆出張所の柔軟な利用を可能にする仕組みや設備を考える

### ■オンラインの活動やテレワークを後押しする場

- ◆出張所のインターネット環境を整え、オンラインで活動や仕事ができる拠点にする
- ◆オンライン活用を教えてもらえる場所に

### ■その他のアイデア

- ◆出張所の運営・管理に市民も関わり、みんなで育む場所にする
- ◆出張所の職員と気軽に交流し、人間関係を築ける出張所に
- ◆ウェルカム感がある出張所の名称や入り口づくりをみんなで考え、愛着を持てる場所に
- ◆出張所をバリアフリーに

## 9 行政サービスの充実

### 9-1 IT技術を活用した、行政サービスが充実した出張所

#### ■相談できる人・場

- ◆気軽に何でも相談できる総合的な窓口を出張所に設置する
- ◆専門的な情報について相談できる行政のスペシャリストを出張所に

#### ■各種手続きの充実

- ◆ITや出張サービス等で、出張所での手続き機能を充実させる
- ◆出張所の立地や建物を検討してほしい

だりできる場に

るような出張所に



みんなでつくる

宮前区のミライづくりプロジェクト

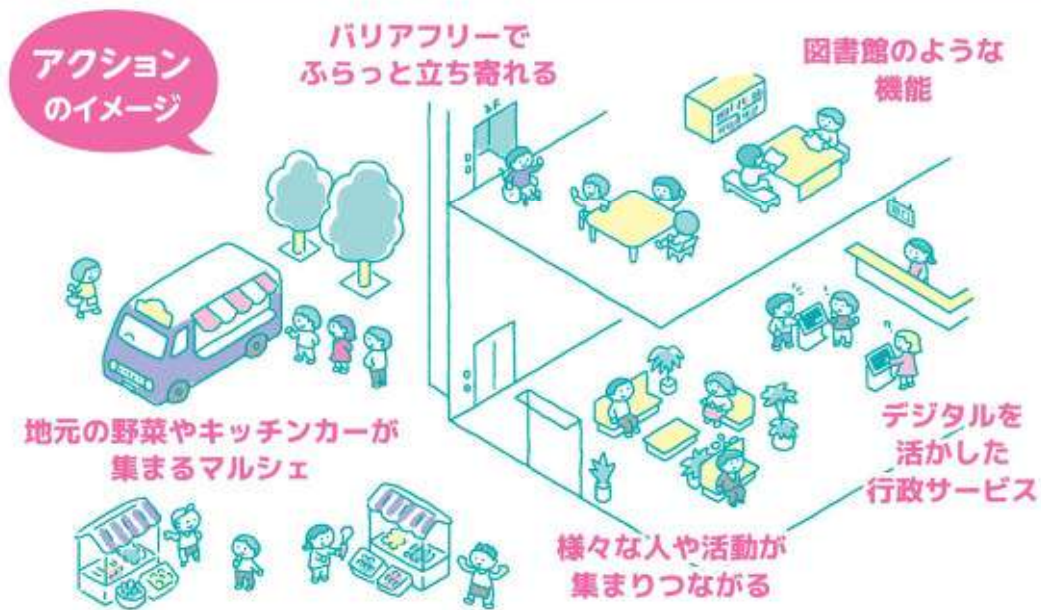


# むかいがおか ミライ通信

地域のみなさまと一緒にこれからの向丘出張所を考える通信です

令和3(2021)年7月発行 第3号

向丘出張所でこんなことが実現できたらいいな!



向丘出張所が、共に支え合う地域づくりの中心として、身近な地域の拠点となるように、地域と出張所のミライについて参加者同士で話し合い、考える「むかいがおか 出張所×まちづくり アイデアカイギ」(全3回)を開催しました。アイデアカイギでは、将来の向丘が「こうなったらいいな」と思う地域のイメージを出し合い、その実現に向けて、出張所で実施したいアクションを考えました。

## オンライン発表会でアクションを紹介しました

コロナ禍の新たなチャレンジとして向丘出張所の1階に配信スタジオを設置し、午前・午後の部に分かれて意見交換してきた参加者や、参加者以外の方々とアイデアカイギの成果をライブ配信で共有しました。このオンライン発表会では、地域がつながるきっかけづくりから行政サービスの充実まで、様々なアイデアが参加者から紹介されました。

アイデアカイギの資料やオンライン発表会の動画は、[市ホームページ](#)で確認できます!

(動画は外部リンクです)



# これまでの取組 と これからの進め方

R1  
2019  
年度

## オープンワークショップ

「いってみっか むかおカフェ」にご来場された方々に「向丘出張所がこうなったらいいな」をお聞きました。



## 活動団体へのヒアリング

地域で様々な活動をされている方々に、活動内容や今後のまちづくりなどについてお話を伺いました。



R2  
2020  
年度

## むかいがおか 出張所 × まちづくり アイデアカイギ



## 「(仮称) 向丘出張所の今後の活用に関する方針」の策定

「方針(案)」の公表

秋頃

意見募集

パブリックコメント・  
市民説明会の実施など

冬頃

「方針」の策定・公表

R4  
2022  
年度

## 「方針」に基づく取組の推進

### 宮前区のミライづくりプロジェクト

緑沼駅周辺の再開発を契機として、「新宮前市民館・図書館・区役所の移転・整備」、「現区役所等施設・用地の活用」、「向丘出張所の機能のあり方」など、宮前区全体をより良いものにしていく取組を進めています。

詳しくは、[宮前区 ミライづくり](#) 検索

### お問合せ (平日 8:30～17:15)

川崎市 市民文化局 コミュニティ推進部 区政推進課  
〒210-0007 川崎区駅前本町11-2  
川崎フロンティアビル7階  
電話：044-200-2309 FAX：044-200-3800  
Eメールアドレス：25kusei@city.kawasaki.jp

# 「こうだったらいいな！」と思う向丘地域のイ 出張所で実現したいアクション

出張所で実施したいアクションを、「こうだったらいいな」と思う向丘地

## ① 豊かな自然と農

平瀬川に降りて歩こう H33

向丘の農と食でみんなでHappy H34

地域の人・団体・企業・農家が一堂に会する  
向丘マルシェで地元を知ろう! B6

出張所で地域を知り、多世代が交流できるイベント B10

地元野菜・ハンドメイド・マルシェ・交流

出張所全体を使って地域活動を紹介し、交流したい! 地元の活動を知ることによって向丘への愛着を深めるきっかけに

気楽においでよ、むかおが B5

アイデアカイギの意見の検討を続けることが大切!

むかおがまちづくりプロジェクト F25

障害の有無に関係なく、あらゆる人が一緒に遊べる空間をつくりたい!

むかおがインクルーシブプロジェクトパーク A/C1

## ⑥ 地域

むかおが何でもプロジェクト F21

ごお助 G28

## ② 誰もが集える地域拠 活動を支える拠点

誰もが集える魅力ある拠点としてイメージアッ

ハンドメイドマルシェで出張所を知ろう! C35

むかおがリノベーション A/C4

地域の誰もが集える楽しく、魅力ある向丘出張所に E16

人が集う地域拠点イメージ E15

## ④ 子どもや子育て世代にやさしい

心地よい・交流しやすい空間づく

むかおがお話し会 F27

人とつながりたい! つながろう!! つながる!!! D36

交流のまちカフェ E18

交流スペースをつくる G30

むかおが Community-based コーナー F24

## ③ 人や活動のつながり

## ⑤ シニアがイキ

むかおが 喫茶&食堂 A/C2

### みんなで考えたアクション

各アクションには、出張所をより良くするためのアイデアがたくさん詰まっています! 詳細は、市ホームページ(2次元コードと検索ワードは表紙最下部に掲載)をご覧ください!



# イメージと

を、第1回・第2回のアイデアカイギを通して整理をした地域のイメージの9つのテーマに沿ってご紹介します。

まとめの読み方

①～⑨「こうなったらいいな」と思う向丘地域イメージのテーマ

A～H# アクション番号

● シール投票数

(共通ポイント)

市ホームページ掲載資料を  
確認する際に使用できます



オンライン発表会で共有された意見

## 地域の情報発信



若いデジタル世代とシニアをつなげるアクティブな場に!

## ⑦ 歴史・文化・学び

本をきっかけに人が集まり、本を通じて知り合いが増える



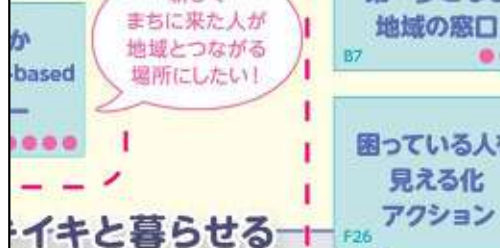
## 拠点や



## ⑧ アクセス・暮らしの充実



## く



新しくまちに来た人が地域とつながる場所になりたい!

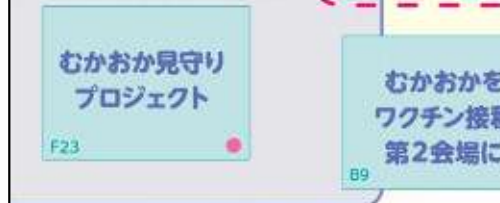
## ⑨ 行政サービスの充実



出張所を身近な地域の拠点に、手続きはコンシェルジュがサポート



## イキと暮らせる





# 宮前区役所向丘出張所の 今後の活用に関する方針

川崎市

令和4（2022）年2月

## ■お問合せ

市民文化局コミュニティ推進部区政推進課

TEL：044-200-2309 Fax：044-200-3800

宮前区役所区民サービス部向丘出張所

TEL：044-866-6461 Fax：044-857-6453



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市