

# 総務委員会資料

所管事務の調査（報告）

市ホームページリニューアルに向けた  
取組状況について

資料

市ホームページリニューアルに向けた取組状況について

令和4年10月11日

総務企画局

# 市ホームページリニューアルに向けた取組状況について

## 1 市ホームページリニューアルの目的

- ・現在の市ホームページのCMS（コンテンツ管理システム）は、稼働開始から10年を迎え運用上の課題を抱えている。
  - ・「川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン」においては、「誰もが使いやすく、探しやすいホームページやアプリを通じて、常に新しく正確な市政情報が入手できる」ことを目標に掲げている。
  - ・現行システム機器が令和5年度末に5年間のリース期限を迎える。
  - ・本市を除く19政令市のうち13政令市が、稼働後10年以内のタイミングでリニューアルを実施。近隣では横浜市（平成31年度）及び相模原市（平成29年度）が稼働後10年で実施している。
- 以上を勘案した結果、現在の運用上の諸課題を解決し、利用者にとっての使いやすさを向上することを目的として令和5年度末にリニューアルを実施するものです。

## 2 市ホームページの現状と課題

### ホームページの現状

- 総ページ数：約5万6,000ページ
- ページ作成者：庁内約600部署、14,000人の職員がコンテンツ作成を行っている。
- ページ作成数：年間新規作成約1万ページ、一部修正3万ページ以上
- ページビュー数：年間約1億4,000万回、1日当たり38万回（令和3年度実績）
- システム形態：川崎市iDC（インターネットデータセンター）にシステム機器を設置

### ホームページが抱える主な課題

- ①モバイルファーストへの対応が不十分  
現行は主にパソコンでの閲覧を想定し作成したページをスマートフォン向けに変換して表示しているが、現在ではスマートフォンからのアクセスが約75%に達しており、モバイルファースト（携帯端末優先）の考え方に基づくサイト構築が求められている。
- ②コンテンツが見つけづらい  
・10年間でページ数が増加（45,000→56,000ページ）したことにより、検索をしても目的のページが見つけづらい。  
・トップページにテキストリンクが多く、目的のページがかえって見つけづらい。  
・ページの階層が深く、目的のページにたどり着くまでクリックを繰り返す必要がある。

## 3 現状の課題をふまえたリニューアル方針

- 今年度実施中の「ホームページリニューアル事前準備支援業務委託」の受託業者の専門的な知見をもとに、現行ページの課題を踏まえた全8項目の「リニューアル方針」を策定（令和4年7月）
- ※ホームページリニューアル事前準備支援業務委託  
受託業者：アライド・ブレインズ株式会社  
業務内容：リニューアル方針の取りまとめ、情報分類の見直し、サイト構造設計等の支援  
契約期間：令和4年5月～令和5年3月、契約金額：20,045,658円、
- リニューアル方針：
- ①スマートフォンでの探しやすさ、使いやすさを向上させる（資料3ページ参照）  
→パソコンでの閲覧を主としたサイトデザイン等を見直し、モバイルファーストを実現する。
  - ②不要な公開コンテンツを削減し、探しやすさを向上させる  
→検索エンジンでの検索精度を高める。
  - ③トップページからのリンク階層を減らし、探しやすさを向上させる
  - ④区HPを市HPの一部と位置づけ、利用者が混乱せずに利用できるようにする（資料4ページ参照）  
→サイトデザインの工夫により、利用者が区役所サイトと市役所サイトを行き来しても現在位置が分かるようにする。
  - ⑤緊急情報、安全安心情報の探しやすさ、伝わりやすさを向上させる  
→現在、災害発生の都度掲載している「緊急情報」へのリンクを、平時から掲載し定位置化する。

- ⑥川崎市の魅力の伝わりやすさを向上させる  
→本市のホームページ内に分散している魅力発信のページを集約して掲載する。
- ⑦現行CMS及び他製品の調査結果、職員の操作性向上等を考慮し、リニューアル方針を実現できる製品を選定する
- ⑧現行コンテンツのウェブアクセシビリティの問題点を分析し、リニューアルの中での改善を計画する  
→画像データへの説明文の設定など、現行コンテンツの見直し及び改善を引続き実施していく。

## 4 システム方式の見直しによるホームページ運用の強化

災害時・緊急時の情報取得を原因として近年特にホームページへのアクセス数が伸びていること等を踏まえ、システム機器の設置方式を見直し、運用を強化することで大規模災害や急激なアクセス増加にも影響を受けず24時間365日の安定稼働を担保する「より堅牢なホームページ」を目指す。

### ①インターネットクラウドシステムの採用

【クラウドシステム】：インターネットなどのネットワーク経由で利用者にサービスを提供する形態。  
今回のリニューアルでは、システム機器のサービス提供を採用。

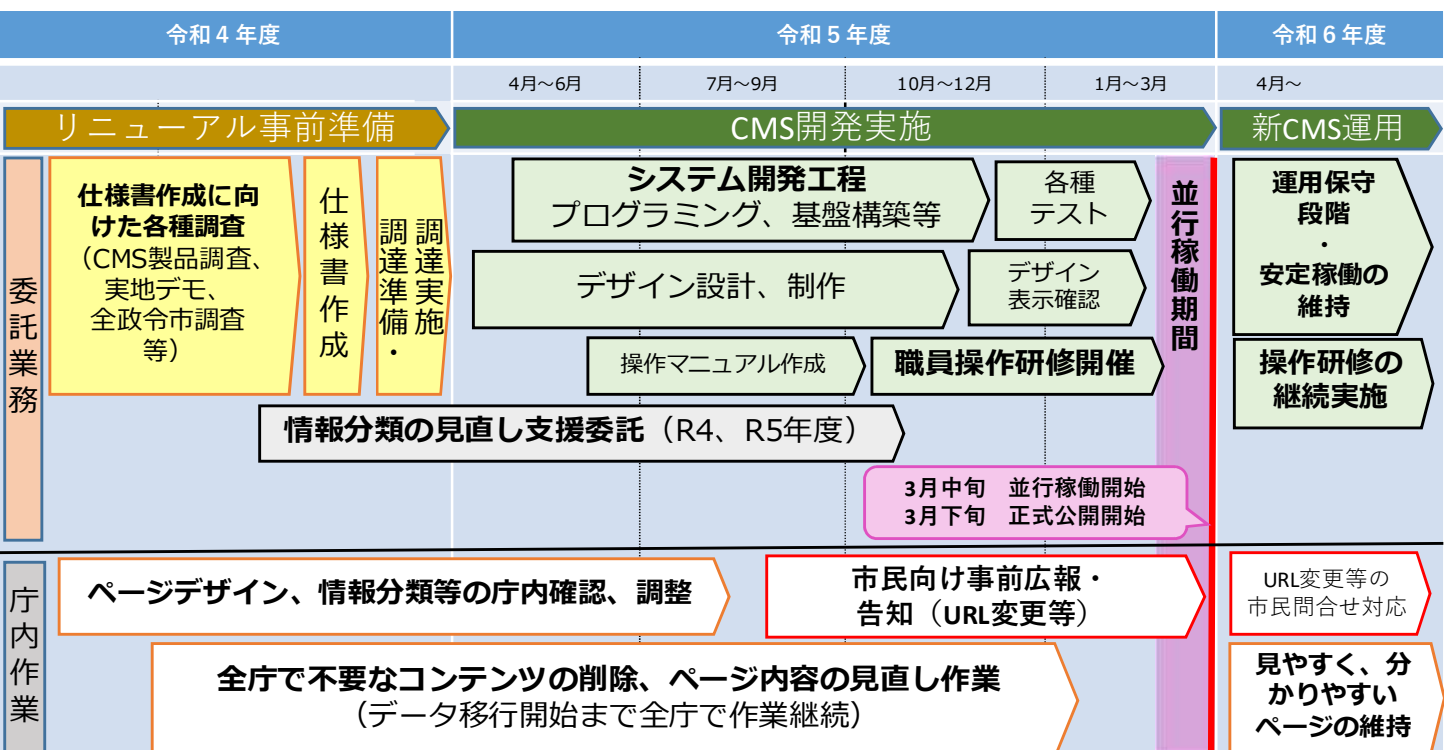
項目	(現行) 川崎市iDCに設置した物理サーバ機器 (リース契約)を使用	(リニューアル後) iDC上のクラウドサービス (サービス利用契約)を導入
1	サーバ機器が震災などで故障した場合は、修理完了までホームページの公開が停止	本市使用機器が故障した場合でも、センター内の予備機に切り替え、稼働が継続
2	利用者数の増などでシステム機器の増強が必要な場合でも、調達から稼働まで一定期間を要する	システム増強が必要な場合は、自動拡張機能により、短時間で増強が実現でき、台風接近など急な利用増にも対応可能となり、安定的な運用がこれまで以上に図れる

### ②クラウドシステムの2拠点化

【クラウドシステムの2拠点化】：2つのiDC拠点を利用する設定とし、いずれの拠点を使ってもシステム稼働が継続するよう、システム機器を冗長化すること。

- ・大規模災害でメインiDCが被災した場合でも、数百km離れたサブiDCへと拠点を切り替え、稼働を継続
- ・災害時の情報発信をホームページと連携して担う「防災ポータルサイト」（防災システム）が、昨年度のリニューアルで2拠点クラウド化を既の実現していることから、市民向け情報発信の窓口であるホームページ本体でも同レベルの対策を実現し、更なる安定稼働を図る。

## 5 主なスケジュール





# 【現行のPC版川崎市ホームページ】

川崎市 KAWASAKI CITY

Google 検索

文字の大きさ 色の変更

トップ 暮らし・手続き お知らせ イベント・募集 市の施設 川崎の魅力 みどころ 事業者 就労支援情報 市政情報

新型コロナウイルス感染症情報

新型コロナウイルス感染症総合ページ

市内の感染状況

ワクチン接種

緊急情報 緊急情報がある場合、この欄に掲載されます。

検査キットなどで陽性になった方 医療機関を受診せずに「自主療養」を選択できます

対象者 ①抗原検査キットや無料検査で陽性と判明し ②重症化リスクが低い方

期限内の届出が必要です 詳細はこちら(外部サイト)

区役所ホームページ

川崎区 幸区 中原区 高津区 宮前区 多摩区 麻生区

川崎市からのお知らせ・告知

お知らせ

ピックアップ情報

- 【最新のお知らせ】新型コロナワクチン接種についてのお知らせ
- 2つのプロジェクトでガバメントクラウドファンディングを実施！～ふるさと納税を通じて御支援ください～
- 〔2次販売開始！〕川崎じもと応援券がご購入できます(外部リンク)
- 川崎市における住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金の御案内
- 新型コロナウイルス感染症対策に係る保育所等の対応について
- かわさき市政だより9月号を発行しました！

市政に関する情報

市長の部屋

市議会

報道発表資料

入札情報

特別市(特別自治市)

市政情報

- 市長記者会見
- 市公報
- 市政だより

# 【現行のスマートフォン版川崎市ホームページ】

川崎市 KAWASAKI CITY

Google 検索

新型コロナウイルス感染症情報

新型コロナウイルス感染症総合ページ

市内の感染状況

ワクチン接種

緊急情報

検査キットなどで陽性になった方 医療機関を受診せずに「自主療養」を選択できます

区役所ホームページ

川崎区 幸区 中原区 高津区 宮前区 多摩区 麻生区

毎日の暮らしに関する情報

サンキューコールかわさき (市政に関するお問い合わせ・相談)

よくある質問 (FAQ)

AIチャット ボットに聞く

川崎市公式 かわさきアプリ

こんなときには

救急・医療 妊娠・出産 子育て・教育

ごみの出し方 引越し 結婚・結婚

就職・退職 高齢・介護 死亡

がいこくじんのかたへ (やさしいにほんご)

かわさきし

よく利用される情報

- 届出・手続き・相談
- ごみ・リサイクル
- 電子申請
- 川崎市教育委員会
- 上下水道局

その他のよく利用される情報

市内交通・施設利用

- 市バス
- ガイドマップかわさき(各種地図・都市計画) 外部リンク
- 図書館 外部リンク
- ふれあいネット(公共施設利用予約システム) 外部リンク

その他の施設利用

川崎市からのお知らせ・告知

お知らせ

ピックアップ情報

- 【最新のお知らせ】新型コロナワクチン接種についてのお知らせ
- 2つのプロジェクトでガバメントクラウドファンディングを実施！～ふるさと納税を通じて御支援ください～
- 〔2次販売開始！〕川崎じもと応援券がご購入できます(外部リンク)
- 川崎市における住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金の御案内
- 新型コロナウイルス感染症対策に係る保育所等の対応について
- かわさき市政だより9月号を発行しました！

市長の部屋

市議会

報道発表資料

入札情報

特別市(特別自治市)

その他の市政に関する情報

パソコン版の3列構成が機械的に1列に変換して表示されるため、画面スクロールが縦に長い

リニューアル方針①



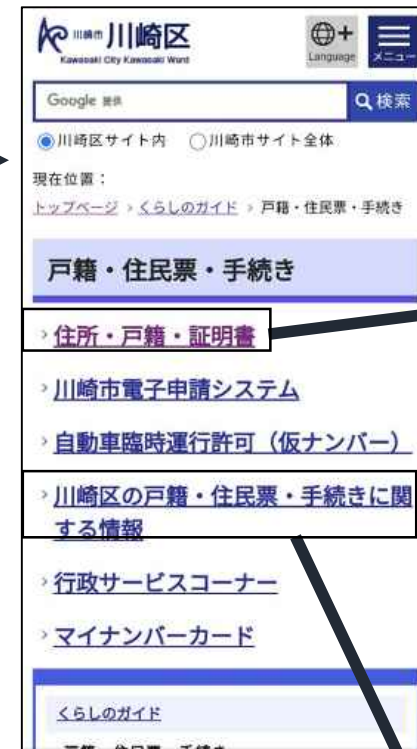
# 【現行のスマートフォン版川崎区役所のトップページ】



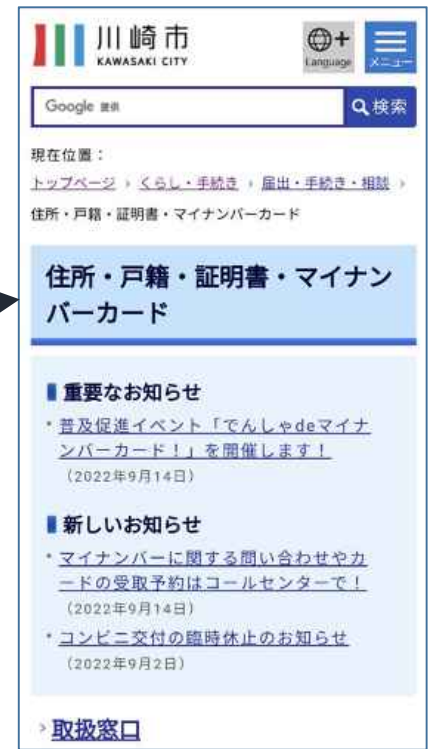
区役所サイトが独立した個別のサイトとして見えるようデザインされており、「川崎市サイトの一部であること」が分かりづらい

**リニューアル方針④**

川崎区役所（トップページ）



市役所サイト



区役所サイトから入っていくと、制度の案内は、市役所サイト（本庁業務所管局）  
 手続窓口に関する情報は、区役所サイト  
 とそれぞれ別のサイトに飛んでしまう

**リニューアル方針④**

区役所サイト

