

## 令和3年度の事務事業の評価結果一覧(市民文化局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
1	10201010	防犯対策事業	その他	市民、事業者、地域の防犯関連団体、警察、行政等と協働・連携し、犯罪のない安全・安心な川崎をめざした取組を推進します。	●防犯カメラ設置補助については、41台の補助を実施 ●ESCO事業については、約68,000灯の防犯灯の維持管理を行うとともに、317灯の防犯灯を新設 ●「かわさき安全・安心ネットワークシステム（防犯アプリ）」については、のべ40,000件ダウンロードされ、446件の犯罪・不審者情報を配信 ●住宅の防犯診断については、54件実施（目標値：50件） ●出張防犯相談コーナーは、新型コロナウイルス感染症の影響で区役所等での開催を中止し、9回実施（目標値：35回） ●犯罪被害者支援相談については、47回実施 ●上記の取組等により、市内刑法犯認知件数は、5,726件（目標値：8,500件）	584,580	523,736	3	P2
2	10201020	路上喫煙防止対策事業	その他	路上喫煙から歩行者の安全を守るため、路上喫煙の防止についての普及啓発や重点区域における巡回活動・指導を実施します。	●路上喫煙防止指導員による巡回活動を重点区域を中心に平日はほぼ毎日、土曜日も、ほぼ毎月1回実施 ●路上喫煙防止キャンペーンについて、新型コロナウイルス感染症拡大による中止及び悪天候による中止により市内各地で80回実施（目標値：90回） ●各重点区域にて通行者に占める喫煙者数の調査を実施（喫煙者数：15人、目標値：29人）	23,466	21,684	3	P4
3	10201030	客引き行為等防止対策事業	その他	市民等が安心して公共の場所を利用または通行することができるよう、「客引き行為」等の防止に向けた取組を進めます。	●商店街や警察と連携した客引き行為等防止キャンペーンを3回実施（目標値：3回） ●客引き・スカウトが頻出する夜間を中心に、重点区域において巡回活動を実施。平日はほぼ毎日実施し、土曜日も、ほぼ毎月1回実施	669	333	3	P6
4	10202010	交通安全推進事業	その他	交通事故の防止に向け、行政、交通安全関係団体、警察、市民等と協働・連携し、交通事故のない安全で住みやすいまちの実現をめざした活動を進めます。	●各季（春、夏、秋、年末）及び強化月間ににおいて、各区交通安全対策協議会と協力した啓発活動・キャンペーンの実施 ●幼稚園・保育園、小学校、中学校、高等学校、成人、高齢者と各世代で交通安全教室や交通安全講話を435回開催（目標値：490回） ●高齢運転者の交通事故防止を目的とした高齢者向け講習会の開催（3回開催） ●自転車マナーアップ指導員が週4回、自転車交通事故多発地域の巡回（193日の巡回） ●通学路の電柱巻き付け表示とスクールゾーン・文の路面表示の補修、新設（電柱巻付：650か所（目標値：1,500か所）、路面表示：115か所（目標値：50か所）） ●高津区役所内相談ブースにて専門相談員による交通事故相談、及び中原区役所内相談ブースにて、月1回の弁護士相談の実施（229件）	57,510	54,289	3	P8
5	40205040	公共施設利用予約システム事業	施設の管理・運営	インターネットや利用者端末を通じて市民が公共施設を効率的に予約・利用するため、「ふれあいネット（公共施設利用予約システム）」の効果的な運用を進めます。	●運用面で定めた合意サービス水準をほぼ100%達成する等、システムの安定的な運用 ●「ふれあいネット」の次期（第5期）システム導入に向けた設計・開発を進め、スケジュールどおりにシステム移行を実施	245,186	232,345	3	P10
6	40601110	住居表示調査等事業	その他	「住居表示に関する法律」に基づき、建物に順序良く番号を付け住所をわかりやすくする住居表示の実施を推進します。	●麻生区岡上地区（71.8ha）の住居表示を実施（住居表示実施率：80.1%、目標値：79%） ●住居表示実施後の住居番号設定等の維持管理を実施	36,611	35,767	3	P12
7	40801010	市民スポーツ推進事業	参加・協働の場	市民がスポーツに接する機会を増やし、元気に楽しめる環境づくりを進めます。 また、障害者スポーツの普及・推進のための事業を実施します。	●各種スポーツ大会等の開催（開催数：40回、目標値：53回） ●市内企業等のスポーツ施設の市民開放の実施 ●スポーツ関係団体等と協働・連携した、市民スポーツ活動の促進 ●市障害者スポーツ大会の開催（参加者数：201人、目標値：415人） ●障害者スポーツ推進に向けた小中学校などの体験講座の取組の支援 ●次世代アスリートの強化支援、スポーツ指導者の派遣、競技指導者等の育成支援（延べ参加人数：2,417人、目標値：3,800人） ●第2期川崎市スポーツ推進計画の策定	92,687	70,929	4	P14

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
8	40801020	地域スポーツ推進事業	参加・協働の場	スポーツを通して仲間とふれあい、地域での交流や健康づくりが楽しめる環境づくりのため、地域活動の支援や総合型地域スポーツクラブの育成を支援します。	●スポーツ推進委員による地域スポーツ活動の支援 ●各区の特性を踏まえたスポーツ活動の推進 ●総合型地域スポーツクラブの認知度向上のため、広報紙の作成やイベント等への支援の実施(クラブ総加入者数:4,343人、目標値:5,250人)	12,348	9,545	4	P16
9	40801030	競技スポーツ大会開催・支援事業	イベント等	国際大会等の開催や競技スポーツ活動の支援を通じ、市民がスポーツをする「する」「観る」「支える」など、多様な形でスポーツに参加する取組を進めます。	●川崎国際多摩川マラソン及び多摩川リバーサイド駅伝in川崎は、いずれも新型コロナウイルス感染症の影響により中止(マラソンは代替のオンラインマラソンを開催(参加者数:2,123人)、駅伝は代替のランニングイベントを開催(参加者数:114人))	19,920	10,416	4	P18
10	40801040	ホームタウンスポーツ推進事業	参加・協働の場	本市をホームタウンとして活躍するトップチームやトップアスリートを「かわさきスポーツパートナー」に認定するなど、多様な主体と協働・連携しながらスポーツを通して本市の魅力・活力を高めるまちづくりを進めます。	●かわさきスポーツパートナーによるふれあいスポーツ教室の開催(開催回数:11回、目標値:32回) ●川崎フロンターレによる小・中学校等での巡回サッカー教室の実施(実施回数:84回、目標値:120回) ●フラッグフットボール等の普及に向けた巡回教室の実施(実施回数:122回、目標値:200回) ●かわさきスポーツパートナーによる市民招待の実施(申込総数:9,328件、目標値:3,000件)	35,043	37,127	4	P20
11	40801050	スポーツセンター等管理運営事業	施設の管理・運営	市民の心身の健全な発達やスポーツの普及等に向け、子供から高齢者まで、障害のあるなしに関わらず、身近な場所でスポーツなどの活動に親しめる環境づくりに取り組みます。	●スポーツセンター等の体育室・トレーニング室などの利用提供の推進(施設利用者数:約181万人、目標値:276万人) ●生涯スポーツの推進に向けたスポーツ教室及びイベント等の実施 ●スポーツセンター等の指定管理者による管理運営と適切な維持管理 ●ESCO事業者による省エネルギーサービス実証実験の効果測定の実施(麻生スポーツセンター)	1,045,001	1,047,885	4	P23
12	40801070	東京オリンピック・パラリンピック推進事業	その他	東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を契機として、誰もが自分らしく暮らし、自己実現を目指せる地域づくりをめざし、ダイバーシティとソーシャル・インクルージョンの象徴としてのパラリンピックに重点を置くかわさきパラムーブメントを推進します。また、英国代表チーム事前キャンプ受け入れに向けた取組を進めます。さらに、ブレイクダンスやBMXなど地域人材豊富な本市の特色を活かし、若者文化の発信を推進します。	●パラムーブメントに関する取組 ・推進イベントとして、「かわパラ2021」及び「かわさきパラコンサート2021」を開催(「かわパラ」は、新型コロナウイルス感染症の影響により、北部及び中部での開催を中止) ・eスポーツを活用した取組として、eスポーツ体験イベントを開催(計3回) ・多様な主体と連携した取組として、発達障害児を対象とした「親子サッカー教室 & パブリックビューイング」を開催 ●英国ホストタウンに関する取組 ・英国オリンピック及びパラリンピック代表チームの事前キャンプの受入れと、コロナ禍の中、市民ボランティアを中心とした練習サポートやおもてなしを実施 ・ブリティッシュ・カウンシルと連携した取組として、「ドレイク・ミュージック」と連携し、障害のある方を対象とした音楽づくりのワークショップを特別支援学校で開催 ●若者文化の発信に関する取組 ・若者文化に関する世界規模の大会(「INTERNATIONAL STREET FESTIVAL KAWASAKI」)の開催を支援(参加者数:2,918人、目標値:8,000人) ・若者文化創造発信拠点の整備・運営に向けた事業者の公募及び選定を実施 ・地域人材を活用しながら若者文化の体験会を開催(市内5か所)	386,577	254,192	4	P25
13	40802010	市民文化活動支援事業	参加・協働の場	市民の参加と文化芸術活動団体等との協働・連携により、高齢者や障害のある方等、誰もが気軽に文化芸術に触れ、より多くの市民が文化芸術の楽しさを享受し、本市に愛着と誇りを持ち、創造的で人間らしく感性豊かに暮らせる地域づくりを進めます。	●川崎市文化賞等の贈呈(6個人2団体) ●Colors かわさき展の開催(来場者数:1,057人) ●プラザソル等の運営支援、新百合21ホール等の設備改修 ●川崎・しんゆり芸術祭2021の開催支援(参加者数:9,574人、目標値:27,600人) ●かわさき市民第九コンサートの実施(参加者数:1,133人、目標値:2,000人) ●全国地名研究者大会【川崎市で開催】(講演と現地探訪)の実施(参加者数:146人、目標値:160人)	570,323	564,423	4	P28

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 進成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
14	40802030	東海道かわさき宿交流館管理運営事業	施設の管理・運営	東海道川崎宿の歴史、文化を学び、後世に伝えるとともに、地域活動・地域交流の拠点とするため、「東海道かわさき宿交流館」を運営します。	●川崎をテーマにした企画展示(全7回)、伝統芸能に関する講演会等(全21回)の実施(利用者数:30,376人、目標値:50,000人) ●まち歩きや歴史をガイドする人材の養成講座を行う団体等の活動の支援、東海道の資料や川崎のPR、地域団体の取組、市民の作品を展示するコーナーの新設による地域交流の促進	46,226	43,209	4	P30
15	40802040	市民ミュージアム管理運営事業	施設の管理・運営	本市の歴史、民俗、考古、美術文芸、グラフィック、写真・漫画、映画・映像の資料や作品を収集、展示し、市民の観覧・学習・研究を進めるため、博物館と美術館の機能をあわせ持つ複合文化施設として「市民ミュージアム」を運営します。	(令和元年東日本台風による浸水被害により令和元年10月12日以降休館。) ●市内他施設を活用し、「給水開始100年—近代川崎を切り拓いた水道—」や「鉄道操車場物語」、かわさき市美術展の開催や市内の小学生を対象とした出張授業形式によるプログラムを実施するなど、ホームページ上に展示空間を創出し、新たに「the 3rd Area of “C”—3つめのミュージアム—」を開設するなど、館外で実施可能な事業を実施 ●令和元年東日本台風により被害を受けた収蔵品の修復等作業を実施 ●「新たな博物館、美術館に関する基本的な考え方」を策定し、さらに「(仮称)新たな博物館、美術館に関する基本構想」の検討に着手	891,413	812,756	4	P32
16	40802050	大山街道ふるさと館管理運営事業	施設の管理・運営	大山街道の歴史・文化を学び、文化活動を通じて地域の交流や活性化を図るため、「大山街道ふるさと館」を運営します。	●常設展示やミニ企画展に加え、企画展(4回)を実施(来館者数:59,668人、目標値:60,000人) ●歴史探求講座、ふるさと発見講座、街道學習講座、ふるさとまち歩き講座、児童生徒を対象とした講座や出前事業など、幅広い世代に対する事業の実施 ●街道沿道の商店と連携した「街のマイスター体験講座」の継続実施や、鉄道会社が発行するフリーパーパーへの掲載等、地域活性化や大山街道の魅力を発信する取組の実施 ●地域活性化に資する取組として、国際市民スポーツ連盟が認定するウォーキングコースの市内唯一の拠点としての取組を実施	27,467	26,944	3	P34
17	40802060	市民プラザ管理運営事業	施設の管理・運営	文化・教養に関する講座や健康増進のための教室等の開催、市民相互の交流機会を促進するため「市民プラザ」を運営します。	●健康増進に資する教室や文化教養に関する講座の開催(参加者数:10,504人、目標値:19,000人) ●施設利用提供の促進(一般利用者数:101,904人、目標値:432,000人) ●町内会や地域団体と連携して市民の相互の交流推進に向けた行事等の実施(参加者数:6,639人、目標値:29,000人) ●施設の長寿命化に向けた、受変電設備、ガス配管、LED照明交換、消火設備等の修繕・工事を実施	577,577	476,329	4	P36
18	40802080	藤子・F・不二雄ミュージアム事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの漫画家、藤子・F・不二雄の作品に込められたメッセージを幅広い世代に伝えることで、文化芸術を振興し、本市の魅力を増進するため、「藤子・F・不二雄ミュージアム」を運営します。	●新たな原画の展示、オールカラー原画の展示、一話読み切りの展示等の取組の実施(入館者数:230,591人、目標値:450,000人) ●開館10周年記念原画展の開催、直行バスデザインのリニューアル、藤子氏の複製原画・まんが制作に関する資料を鑑賞できる「ポケットミュージアム」を制作し、図書館や市立小学校を巡回	279,856	755,869	4	P38
19	40802090	岡本太郎美術館管理運営事業	施設の管理・運営	本市ゆかりの芸術家、岡本太郎の美術作品や資料を展示することで、市民の美術に関する創造的活動を促進し、市民文化の振興を図るために、近代美術を扱う美術館として「岡本太郎美術館」を運営します。	●入館者数(81,944人、目標値:78,000人)、常設展(4回)・企画展(4回)の開催、小中学校等団体の鑑賞學習の実施(108件) ●自宅でワークショップを体験出来るヴァーチャルミュージアム事業、SNSを活用した広報活動の推進 ●岡本太郎撮影写真資料のデジタル化及びプリントの作成(77点)、映像のデジタル化(196点)、写真デジタル化(4,998点)の実施 ●施設の長寿命化工事等を実施(ヒートポンプ設備整備・シャッター設備の更新)	201,154	199,747	3	P40
20	40802120	アートセンター管理運営事業	施設の管理・運営	芸術文化を創造・発信・交流促進とともに、芸術文化の鑑賞の機会を提供することで、市民の芸術文化の発展に寄与するための創造・発信拠点として「アートセンター」を運営します。	●小劇場での公演(164回)、映像館での上映(1,369回)を実施(利用者数:50,129人、目標値:88,000人) ●映像や舞台芸術のワークショップを実施(夏休み12回、春休み8回) ●市民参加型の地域劇団「わが町」の公演を5回実施したほか、オンラインでも配信 ●地域劇団やしんゆりジャズスクエア等における地元の人材や地元音楽大学出身の若手アーティストの起用 ●周辺の文化施設等と連携してアルテリッカしんゆり事務局運営や、しんゆり映画祭開催を支援	151,637	155,594	4	P42

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 進成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
21	40803010	音楽のまちづくり推進事業	イベント等	多様な活動団体等と協働・連携しながら、誰もが身近に音楽を楽しめる環境づくりを進めることで、まちに音楽があふれ市民の豊かな心を育み、活力ある地域社会づくりを進めます。	●「音楽のまち・かわさき」推進協議会の取組を支援することによる、コロナ禍での音楽団体や市民音楽家等の活動機会の創出 ●「かわさきジャズ」の開催(入場者数:14,216人、目標値:35,000人) ●「アジア交流音楽祭」の開催(中止、目標値:80,000人) ●「交流の響き」の開催(入場者数:400人、目標値:900人) ●シニア世代向け「プラチナ音楽祭」の開催(中止、目標値:2,000人) ●東京交響楽団による市内巡回コンサートの開催(開催回数:4回、目標値:5回) ●坂本九の音楽や映像を通じた魅力発信事業の実施(入場者数:2,888人、目標値:600人) ●中国・瀋陽市との友好提携40周年を記念した交流コンサートの開催(入場者数:212人)、オーストリア・ザルツブルグ市との交流コンサートの開催(中止)	61,246	50,591	4	P44
22	40803020	川崎シンフォニーホール管理運営事業	施設の管理・運営	世界的な音楽家の指揮や演奏など良質な音楽鑑賞の機会や「市民の晴れる舞台」を提供することで、市民の音楽活動の振興を図るため、「音楽のまち・かわさき」の中核施設としてミュージアム・川崎シンフォニーホールを運営します。	●フェスタサマーミューザ等主催事業、東京交響楽団との共催による「名曲全集」等共催事業の実施(主催・共催公演の入場者数:59,216人、入場者率:75.63%、目標値:100,000人、74%) ●ピアノのオーバーホール等の修繕の実施 ●「音楽のまち」の裾野を広げるため、特別支援学校等でのアウトリーチ公演事業の実施(3公演)	1,131,157	1,107,457	4	P46
23	40803030	映像のまち・かわさき推進事業	イベント等	映像関係団体、企業、行政で組織する「映像のまち・かわさき」推進フォーラムを中心に、映像に関する豊富な地域資源を活用し、映像に親しむ機会の創出とまちの魅力を発信することで、映像文化の振興を図ります。	●映像人材育成事業の実施(4件) ●川崎市映像アーカイブサイトの運営、アーカイブ映像を活用した上映会の実施 ●ロケ支援の相談受付、ロケ地情報の提供(ロケ支援件数:74件、目標値:150件) ●「KAWASAKIしんゆり映画祭」の開催支援(来場者数 1,159人、目標値:2,500人)	23,759	23,457	4	P48
24	40901040	交流推進事業	イベント等	国内の友好自治体等との交流を推進し、相互理解と友好親善を深めます。	●「かわさきジャズ2021」地域連携イベントにおける文化芸術・人材等の相互交流(那霸市で活躍するアーティストの出演)及び那霸市との交流等に関するチラシ配布 ●那霸市主催「那霸市制100周年記念式典」、「一万人のエイサー踊り隊2021オンライン」への川崎市長のメッセージ動画の提供 ●川崎沖縄県人会等が行う佐藤惣之助詩碑関連事業(PR動画の作成、展示会等)の支援	26,093	24,679	3	P50
25	40901050	国際交流センター管理運営事業	施設の管理・運営	市民の国際理解の増進及び国際友好親善の発展等に寄与するため、「国際交流センター」を運営します。	新型コロナウイルス感染症感染拡大の状況に応じてオンラインで事業を実施するなど取組を実施。 ●国際交流を促進する講座イベントの開催数(57回、目標値:55回) ●国際理解講座受講者数(394名、目標値:530名) ●日本語講座受講者数(651名、目標値:540名) ●外国人窓口相談件数(2,976件、目標値:1,800件)	205,422	202,314	3	P52
26	40901060	市民文化大使事業	その他	文化芸術・スポーツ分野で活躍する本市にゆかりのある方々を市民文化大使に任命し、国内外の活動で連携することにより、市の魅力をPRし、イメージアップを図ります。	●市民文化大使自身の活動や市の事業を通じた、本市の魅力のPRやイメージアップの実施 ●市民文化大使が行った東日本大震災の被災者支援に対し補助金を交付(1回)したことにより、第10期市民文化大使の改選を行い、11組を委嘱し、新たに大使となったEXILE松本利夫氏を定例市民記者会見に招き発表(1回)したことで、市民文化大使の周知及び川崎市のイメージアップに貢献(目標値:3回)	1,083	220	3	P54
27	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	参加・協働の場	多様な主体が地域課題解決に向けて取り組めるよう必要な環境を整備とともに、多様な主体との協働・連携の取組を推進します。	●「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」に基づく取組の推進 ●地域人材の担い手拡充に向けたプロボノワーカーと市民活動団体等とのマッチング事業の実施(実施数:10団体、67人) ●協働・連携ポータルサイト「つなぐどKAWASAKI」の運営(訪問件数:27,192件、目標値:36,000件)※新型コロナウイルス感染症の影響で各種イベントの減少がアクセス数に大きく影響したため目標値に達成していないが、アクセスしやすいようトップ画面レイアウトを改修するとともに、川崎市コミュニティチャンネルを用いた広報を実施(30本) ●企業、大学など多様な主体との協働・連携の取組の実施(協定締結数:企業等428件、大学等78件)	17,520	7,900	3	P56

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の進成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
28	50101020	自治推進事業	その他	パブリックコメント手続制度や住民投票制度などの「自治基本条例」に基づく自治運営に関する制度等の適切な運用を進め、自治の推進に取り組みます。	●区役所や関係施設のモニター等を活用した自治基本条例等の周知・広報の実施 ●市内在住、在学等の高校生が、地域課題を解決するアイデアを出す参加型イベント「川崎ワカモノ未来PROJECT」を実施(参加者数:21名) ●全庁でパブリックコメント手続の実施(実施件数:50件)	3,448	3,121	3	P58
29	50101030	地域振興事業	補助・助成金	地域コミュニティの中核を担う重要な組織であり、行政との協働のパートナーである町内会・自治会の活動を支援し、市民が相互に協力しながら暮らしやすい地域社会づくりを進めます。	●町内会・自治会活動応援補助金への申請団体数:351団体(令和3年7月創設) ●多摩川美化活動・市内統一美化活動参加者数:0人(目標値:59,600人以上)	152,072	237,528	4	P60
30	50101040	市民活動支援事業	補助・助成金	市民が行う自由な社会貢献活動である市民活動を活性化させるため、市民活動における中間支援機能を強化する取組を推進します。	●「これから のコミュニティ施策の基本的考え方」の策定を踏まえ、市内の分野別中間支援組織との連携強化に向けた中間支援ネットワーク会議(全1回)を開催 ●かわさき市民活動センターの施設等利用団体数:3,087団体(目標値:6,400団体以上)	128,359	125,487	4	P62
31	50101050	NPO法人活動促進事業	許認可等	NPO法人(特定非営利活動法人)活動の発展を一層促進するため、法人設立・運営支援や監督・指導を行うとともに、法人への寄付促進に向けた取組を推進します。	●設立事務説明会(2回)、事業報告書等作成事務説明会(1回)、認定・条例指定制度説明会(1回)、実務事務実践講座(2回)を市内各所で実施 ●かわさき市民活動センターとの共催で会計事務連続講座(1回)を開催 ●寄付月間に併せて、市民の相互支援をテーマに「地域・社会貢献フォーラム」(1回)を開催したほか、動画を各区役所の番号表示案内などで放映 ●認定・条例指定NPO法人数:16団体(目標値:22団体)	2,628	2,069	4	P64
32	50102030	区相談事業	公聴及び相談・苦情申立ての聴取等	各区に相談窓口を設け、日常的な悩みごとから、法律的な専門相談まで問題解決の助言等を行います。	●市民生活・市政等相談:9,338件 ●弁護士相談:2,889件 ●特別相談(弁護士相談以外):3,136件	54,176	46,001	3	P66
33	50103010	区役所改革推進事業	参加・協働の場	区役所では、地域課題の解決に向けて、これまで担ってきた行政サービスの提供に加え、地域の実情に応じながら、市民同士のつながりやコミュニティづくりを進めるとともに、市民の主体的な活動を促進する取組を進めます。	●地域コーディネーター研修を実施(6回) ●地域づくりにかかる区役所職員の地域づくり研修参加率:30.51%(目標値:30%以上) ●「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する実施方針」を策定。「大師地区複合施設・田島地区複合施設 整備・運営基本計画」の策定に向け、民意見聴取の取組や民間活力導入の検討等を実施。 ●証明書発行体制について、証明書発行件数の推移やコンビニ交付の利用状況、マイナンバーカードの交付件数等の把握・分析を実施。 ●「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」を策定。	62,106	52,335	3	P68
34	50103020	区役所サービス向上事業	その他	区役所サービス向上指針に基づき、区役所サービス向上の取組とPDCAサイクルによるマネジメントを推進します。 窓口利用機会の拡大と平準化による平日窓口の混雑緩和を目的として、毎月第2・第4土曜日及び混雑期における区役所窓口臨時開設を実施します。	●窓口及び電話応対の外部評価、来庁者への聞き取り調査を実施・分析等を行い、その結果を踏まえたサービス向上研修(3会場、受講者:107人)を実施するなど、区役所サービスの向上に向けた取組の実施。 ●区役所利用者のサービス満足度:99.4%(目標値:98%) ●安定的な窓口サービス等に向けて、毎月第2・4土曜日の区役所窓口の開設及び混雑期における区役所窓口の臨時開設。 ●区役所利用者の安全・安心を第一とするため、透明ビニールカーテンをはじめとした窓口での設備・備品の工夫等の取組の実施。	1,738	1,645	3	P70
35	50103030	戸籍住民サービス事業	その他	戸籍の届出、住所変更、印鑑登録といった市民生活の基盤となる届出や記録を適正に管理するとともに、証明書等を発行します。	●戸籍事務、住民基本台帳事務、印鑑登録事務等を迅速かつの確に提供 ●マイナンバーカードの交付促進(交付率:47.95%、目標値:20%)及びコンビニ交付の利用促進に向けた広報等の取組の実施 ●区役所事務サービスシステムの運用開始(令和4年1月)	3,781,282	3,302,043	2	P72

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の達成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
36	50103190	区役所等庁舎整備推進事業	施設の管理・運営	庁舎の経過年数や建物の状態を踏まえて、庁舎機能を維持するための適切な改修・補修等を実施します。	●麻生区役所及び多摩区役所のトイレ改修工事を実施 ●生田出張所の供用開始 ●支所の建替えに関するスケジュール等を示した「川崎区役所及び支所の機能・体制等に関する実施方針」の策定	900,472	831,540	3	P74
37	50201010	人権関連事業	その他	人権を尊重し、共に生きる社会を目指して、人権施策推進基本計画「人権かわさきイニシアチブ」に基づき、一人ひとりの人間の尊厳を最優先する人権施策を、平等と多様性(ダイバーシティ)を尊重しながら推進します。	●インターネット上の本邦外出身者に対する不当な差別的言動に対する削除要請(7件) ●「かわさき人権フェア」、「企業向けLGBTセミナー」の開催 ●「ピーブルデザインシネマ2022」、「川崎市人権学校」の開催(開催回数:3回、目標値:8回、イベント参加者数:1,920人、目標値:310人)※コロナ禍によりイベント実施回数は減少したが、開催方法の工夫などにより参加者数の目標は大幅に上回って達成 ●拉致被害者及び拉致被害者家族を支援する取組の実施(写真展8回、講演会1回)	39,936	31,470	3	P76
38	50201020	同和対策事業	その他	同和問題への正しい理解を図るために、講演会等の開催を通じた人権意識の普及を推進し、市民や人権に関する団体、他都市等と連携協力しながら、問題の解決に取り組みます。	●県との連携による関係団体からの生活相談の実施状況の報告・意見交換等を実施 ●関係団体が実施する生活相談事業への支援としての補助金交付	6,118	4,471	3	P78
39	50201030	外国人市民施策推進事業	その他	多様な文化的背景を持つ外国人市民が、地域の一員として共に心豊かに暮らしていくける地域社会をつくるため、多文化共生社会の実現をめざします。	●市民向けの広報資料の多言語化の推進(多言語で作成された広報資料の延べ種類言語数557言語、目標値:455言語) ●多文化共生社会推進協議会の開催(6回) ●外国人市民代表者会議第14期代表者の募集・選考(212人応募、26人選考) ●外国人市民代表者会議の運営(臨時会1回、定期会8回開催)、ニュースレター発行(8言語で3回、計18,000部、目標値:19,050部) ※臨時会について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点からオーピン会議として実施せず定期例会として実施。定期会のうち1回は調査審議の参考とするため、有識者による参考人を招致し外部意見の聴取を実施。 ※ニュースレターについてはペーパーレスの取組の一環として発行部数を削減。	16,779	14,805	3	P80
40	50201060	平和意識普及推進事業	参加・協働の場	他の都道府県・政令指定都市に先駆けて「核兵器廃絶平和都市宣言」の理念に基づき、一層の平和意識の普及を推進します。	●「原爆の日」の默とう協力の呼びかけの実施 ●「平和を語る市民のつどい」の実施(参加者数:64人、目標値:250人)※コロナ禍による会場定員を大幅削減する一方で、イベント開催前に市長メッセージをオンライン配信するなど代替の取組を実施	1,234	1,337	3	P82
41	50201070	平和館管理運営事業	施設の管理・運営	原爆や川崎大空襲など、戦争の被害等を後世に伝え、平和の大切さと平和を尊重する意識向上に向け、「平和館」を運営します。	●戦争の惨禍を後世に伝承するための特別展、川崎大空襲記録展、各区巡回平和展の開催(9回) ●戦争以外の平和を阻む人権、飢餓、環境などをテーマにした企画展の開催(3回) ●平和館の入館者数は28,621人(目標値:55,000人)	51,772	46,415	4	P84
42	50202010	男女平等推進事業	その他	女性も男性もすべての個人が、互いにその人権を尊重しつつ、責任も分かれ合い、性別に関わりなく個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現に向けた取組を進めます。	●6月の「男女平等推進週間」にチラシを作成・配布したほか、公共施設3箇所でパネル展示を行い、男女共同参画社会の形成に向けた啓発を実施 ●男女共同参画かわさきフォーラムを市民館で開催し講演を会場聴講の他、録画による限定配信も実施(視聴者総数:373人、目標値:165人) ●かわさき男女共同参画ネットワーク運営会議を年3回、全体会議を1回、フォーラムを1回開催(合計回数:5回、目標値:5回) ●データDV予防啓発講座を専門学校・大学・高校で開催(計8回)、中学校2校でも実施(開催回数:10回、目標値:5回) ●審議会等委員の女性比率については、府内会議や所管部署等への働きかけを実施(31.2%、目標値:40%) ●女性の活躍推進に積極的に取り組む中小企業を対象とした「かわさき☆えるぼし」認証制度による認証(44企業を認証)	10,145	9,146	3	P86

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)		事業の 進成度	参考資料 掲載頁
						予算額	決算額 (見込)		
43	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	施設の管理・運営	性別に関わりなく男女があらゆる分野で力を発揮できるよう、男女平等の意識啓発、相談、情報提供、調査研究など男女平等施策を推進する拠点として「男女共同参画センター」を運営します。	●相談事業の実施(女性総合相談:年間2,673件・男性電話相談:243件) ●男女共同参画に関する調査研究として、「コロナ禍での非正規シングル女性に対する影響調査」を実施 ●各種講座や研修会等を実施(参加人数:3,585人、目標値:2,800人) ●ホームページや情報誌の発行等により情報提供を実施 ●施設の維持補修の実施のほか、施設の長寿化のため、計画的な工事実施に向けたスケジュール調整や長寿命化整備委託を実施	124,350	133,501	3	P88
44	50103040	地域課題対応事業 (川崎区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や地域資源を活かした事業を進めます。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●区のイメージアップに向けた環境まちづくりの推進 ●誰もが安心して、生き生きと暮らせるまちづくりの推進 ●地域における子ども・子育て支援の推進 ●安全・安心なまちづくりに向けた地域防災力の向上 ●交通安全と自転車対策の推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	59,067	46,549	3	P90
45	50103050	地域課題対応事業 (幸区)	参加・協働の場	区民の参加と協働により、区の特性や独自性を活かした事業を実施し、活力あるまちづくりを推進します。	●地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●健康で安心して暮らし続けるまちづくりの推進 ●安心して子育てできるまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化の推進 ●安全で安心に暮らせるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	61,783	47,021	3	P93
46	50103060	地域課題対応事業 (中原区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	●地域活性化に向けたコミュニティづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●区民と協働したこども支援の推進 ●人ととの出会いを橋わたしする地域福祉の活性化 ●スポーツ・文化資源・みどりなどの地域資源を活用したまちづくりの推進 ●区役所サービスの環境改善	51,048	40,592	3	P96
47	50103070	地域課題対応事業 (高津区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	●地域資源を活かした魅力あるまちづくりの推進 ●多様な主体との連携による地域コミュニティ活性化の推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●すこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心なまちづくりの推進 ●区民との協働で進める環境まちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	59,879	39,429	3	P99
48	50103080	地域課題対応事業 (宮前区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、地域の抱える課題解決や地域の特性を生かした事業を実施します。	●多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進 ●地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進 ●心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進 ●地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進 ●区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	58,095	47,776	4	P102
49	50103090	地域課題対応事業 (多摩区)	参加・協働の場	区役所が主体となって、区民の参加と協働により、身近な地域の課題解決や魅力ある地域資源を活かした取組を推進します。	●地域資源を活用した賑わいと魅力あるまちづくりの推進 ●災害に強く安全で安心できるまちづくりの推進 ●たまっ子を区民みんなで育てるまちづくりの推進 ●すこやかに安心して暮らせる地域福祉・健康のまちづくりの推進 ●市民自治を一層進める地域人材によるまちづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	59,432	43,893	4	P105
50	50103100	地域課題対応事業 (麻生区)	参加・協働の場	「豊かな自然と芸術が溶け合う活力のあるまち」を目指し、区民の参加と協働により、地域の身近な課題解決や魅力ある地域資源を活かした事業・取組を進めます。	●芸術・文化のまちづくりの推進 ●農と環境を活かしたまちづくりの推進 ●高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進 ●安全・安心まちづくりの推進 ●総合的な子ども・子育て支援の推進 ●地域資源を活用したコミュニティづくりの推進 ●区役所サービス向上に向けた取組	65,830	53,491	3	P108

# 主な事務事業の評価結果一覧の見方

令和3年度の主な事務事業の評価結果一覧は、各局が所管する事務事業のうち、「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を取りまとめ、個別に進捗状況をお示ししたものです。

一覧の見方は次のとおりです。

## 令和3年度の主な事務事業の評価結果一覧(総務企画局)

番号	事務事業コード	事務事業名	サービス分類	事務事業の概要 (簡潔に記載)	主な取組の実績	事業費 (千円)	事業の 達成度 (見込)	参考資料 掲載頁
						予算額		
1	10101070	本庁舎等建替事業	その他	本庁舎等について災害対策活動の中枢拠点としての耐震性能を確保するため、建替えの取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●新本庁舎高層棟新築工事の推進</li> <li>●新本庁舎後元棟新築工事の着手</li> <li>●第2庁舎解体設計の推進</li> <li>(当初計画の令和元年度新本庁舎新築工事着手に至らなかつたため、全体事業計画に遅れが生じ、完成見込みは当初計画と同じ年度ではあるものの、令和4年度末となっていました。)</li> </ul>	6,263,970	6,040,238	4 P●●
2	40205010	地域情報化推進事業	その他	市民生活の更なる利便性の向上等を図るため、市の公衆無線LAN環境の構築を進めるとともに、地域情報の効果的な発信を行います。公共データを市民サービスやビジネスにつなげるため、オープンデータの公開を進め、その効果的な利活用を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●かわさきWi-Fiの利用範囲の拡張(アクセスポイント数:目標2,400か所のところ実績1,785か所)</li> <li>●かわさきアプリの運用(アプリダウンロード数:359,707回)</li> <li>●「イベントアプリ」のサービス提供(民間事業者等登録数:337団体)</li> <li>●更新するオープンデータの公開(公開データセット数:319件)</li> <li>●川崎市LINE公式アカウントやAIチャットボットを活用した情報発信</li> <li>●簡易版電子申請サービスを活用した行政手続のオンライン化の推進</li> </ul>	19,815	18,311	4 P●●
3	40205020	行政情報化推進事業	その他	「情報化推進プラン」に基づく情報化関連施策の進捗管理を進めるとともに、マイナンバー制度の効果的・効率的な運用や、働き方・仕事の進め方改革に基づいたICTの活用を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●川崎市デジタルトランスフォーメーション(DX)推進プランの策定</li> <li>●他の自治体等とのマイナンバーより情報連携の安定的かつ円滑な運用</li> <li>●区役所・支所へのマイナポイント支援窓口の設置及び健康保険証利用の事前登録作業の実施(支援件数:66,034件)</li> <li>●1,000台のレフワーク専用端末を活用したモバイルワーク・在勤勤務の本格運用開始</li> <li>●ICT活用・ワークスタイル検討部会における新本庁舎での機器や回線など環境整備の検討及び全庁への提示</li> </ul>	164,429	143,440	3 P●●
4	40205030	電子申請推進事業	その他	パソコンなどを利用してインターネット上から24時間申請することが可能な電子申請システムの安全で安定的な運用を行い、利便性の高い電子行政サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電子申請システムの安定的な運用及び利ユーザーの利便性向上に向けた機能改善の実施(電子申請システムの利用件数:目標172,000件、実績437,158件)</li> <li>●次期電子申請システムの導入に向けた検討</li> <li>●IDC(インターネットデータセンター)の適切な運用</li> </ul>	326,002	323,989	2 P●●
5	40901010	シティプロモーション推進事業	その他	本市の多様な魅力をさまざまなメディアやブランドメッセージを効果的に活用し、市内外や海外に情報発信するとともに、民間活力を活かした地域資源の発掘や新たな魅力づくり、連携等により、川崎の魅力をより高め、市民のシビックプライドを醸成します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>「シティプロモーション戦略プラン」に基づく下記の各取組推進の結果、シビックプライド指標は前年度を上回るも、「愛着」は目標6.5に対し結果5.5、「誇り」は目標5.5に対し結果4.9と、いずれも目標を下回った。</li> <li>●PR事業者の活用、メディアミックスによる魅力発信</li> <li>●Twitterや動画等を活用した情報発信</li> <li>●新型コロナウイルス関連情報発信(動画特設ページ、子どもたちへのメッセージ等)</li> <li>●ブランドメッセージポスターの制作及び市内全域への展開</li> <li>●都市ブランド推進事業の実施支援</li> </ul>	32,505	23,514	4 P●●
6	40901020	国際交流推進事業	イベント等	海外からの視察受入や国際交流協会との連携により、行政だけでなく市民による国際交流を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●瀬陽市との姉妹都市提携40周年を記念した市長親書の交換、両市の高校生によるオンライン青少年交流等を実施</li> <li>●ウランゴン市に対し、川崎ジュニア文化賞大賞受賞者等によるビデオメッセージを作製し、送付するなどの交流を実施</li> </ul>	37,229	23,532	3 P●●
7	50101060	地方分権改革推進事業	その他	自主的・自立的な行政運営に向けた取組を推進するため、国に対して事務・権限の見直し等に関する提案を行います。また、県・市間の事務・権限の見直し等に関する協議を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●他の指定都市等と共同で提案を行うなど、地方自治体が協調した取組の推進</li> <li>●「新たな地方分権改革の推進に関する方針」の改訂</li> <li>●国等に指定都市市長会や九都県市と連携し要望活動を実施</li> </ul>	724	737	3 P●●
8	50102010	広聴等事業	公聴及び相談・苦情申立ての聴取等	車座集会での市長と市民との直接対話のほか、手紙、FAX、メールなどの身近な手段により、市政に対する声を広く収集します。また、市政に対する市民の意識を調査するため、市民アンケートを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車座集会の実施(実績:年2回／目標:年8回)</li> <li>●市長への手紙による市民の声の収集(実績:年4,059件／目標:1,200件)</li> <li>●市民アンケートの実施(実績:年2回／目標:年2回)</li> <li>●広聴等業務に係るスキルアップ研修の実施(効果を感じた受講者の割合 実績:86%／目標:80%)</li> </ul>	8,309	10,868	4 P●●

①「政策体系別計画に記載のある事務事業」及び「施策を推進する経常的な事務事業の中でも特に重要なものや進捗に遅れのあるもの」を掲載

②市民サービス等の分類を記載  
※分類区分  
○施設の管理・運営  
○補助・助成金  
○イベント等  
○表彰・顕彰・認定  
○参加・協働の場  
○公聴及び相談・苦情申し立ての聴取等  
○許認可等  
○出版物等  
○その他

③事務事業の概要を記載

④令和3年度に実施した主な取組の実績を定量的な数字を含めて記載

⑤令和3年度の予算額及び決算額(見込)を記載

⑥事務事業の達成度を記載  
※達成状況区分  
1. 目標を大きく上回って達成  
2. 目標を上回って達成  
3. 目標をほぼ達成  
4. 目標を下回った  
5. 目標を大きく下回った

⑦参考資料における当該事務事業の評価シートの掲載ページを記載